

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМНОГО ПОЛЯ И ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ И ВЫЯВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КАЧЕСТВЕННЫХ И КОЛИЧЕСТВЕННЫХ) РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА:

«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ 3.0: ПРОЕКТНАЯ ПЛАТФОРМА ПРИМОРЬЯ»

### ЧАСТЬ 1. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

В 2020 мир столкнулся с новым вызовом в лице пандемии COVID-19. Эта проблема затронула все отрасли развития экономики, в том числе, и так называемый «третий сектор» представленный, В первую очередь, Однако, несмотря на все возникшие некоммерческими организациями. сложности поддержка некоммерческого сектора в нашей стране не ослабевает, а наоборот наращивает обороты. Приморский край в целом показывает хорошие результаты участия в различных грантовых конкурсах и по итогам 2020 года занимает первое место среди регионов ДФО по сумме выигранных грантовых средств, а также лидирующее место по качеству подготовки грантовых заявок в соотношении количество поданных заявок к количеству выигранных.1

Представленное ниже исследование является по многим вопросам повторным будет сравниваться c предыдущим социологическим Некоммерческим фондом исследованием проводимым поддержки социального развития Приморского края «Энергия участия» (далее – ФМС «Энергия участия») в 2019 году.<sup>2</sup> Тем не менее, многие вопросы данного исследования были заданы впервые и направлены на выявление изменения активности гражданских активистов местных сообществ, в том числе, представителей СО НКО в муниципальных образованиях края, а также на выявление эффективности (качественных и количественных) результатов деятельности ресурсного центра, осуществляющего свою работу на базе ФМС «Энергия участия».

Исследование проводится в рамках проекта "Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0: Проектная платформа Приморья", реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> По итогам конкурсов, результаты которых были объявлены в 2020 году

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://storage.yandexcloud.net/energiyauchastiya.rf/uploads/common/2019/12/22/analiticeskij otcet anketiro vanie 18-2-006480 resursnyj centr 2.pdf

развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

#### Эмпирическая база исследования

Эмпирической базой исследования явились два социологических опроса носящие «сквозной» характер (опрос перед мероприятием и опрос после мероприятия), проведенных ФМС «Энергия участия» в период с марта 2020 года по март 2021 года. Оба исследования проводились по сопоставимой методике, заполнения респондентами бланков анкет в электронной форме на базе сервиса Google Forms.

#### Генеральная совокупность

Генеральной совокупностью исследования являются участники проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0: Проектная платформа Приморья». По данным ФМС «Энергия участия» за период реализации проекта мероприятия посетили не менее 700 человек. Это сообщество рассматривается нами как гомогенная совокупность, репрезентируемая по единственному признаку «активная гражданской позиция в части участия в реализации социальных проектов на территории Приморского края».

#### Выборочная совокупность

В исследовании использовалась стихийная выборка. Из 700 человек посещавших мероприятия проекта в число респондентов вошли 372 наиболее доступных и положительно ответивших на предложение принять участие в опросе.

#### Объект исследования

Объектом исследования является социально активная часть населения Приморского края, представленная гражданскими активистами, представителями CO НКО, государственными И муниципальными представителями бюджетных служащими, также учреждений, заинтересованных в реализации социальных проектов своими силами на территории проживания.

### Предмет исследования

Предметом исследования стали основные образовательные потребности представленной группы респондентов, их оценка ситуации с развитием и поддержкой институтов гражданского общества на территории региона, а также общая эффективность прошедших образовательных мероприятий (на основании личных ощущений).

#### Цель исследования

Цель данного социологического исследования — выявление основных тенденций развития институтов гражданского общества и социальной активности на территории Приморского края.

#### Задачи исследования

- Выявление состава гражданских активистов и представителей СО НКО;
- Выявление основных направлений деятельности и целевых групп, работу с которыми осуществляют гражданские активисты и СО НКО;
- Оценка со стороны респондентов ситуации в сфере поддержки гражданских активистов и СО НКО на территории региона;
- Выявление основных направлений в образовательных мероприятиях, в которых ощущают потребность гражданские активисты;

- Выявления общей эффективности проводимых образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0: Проектная платформа Приморья»;
- Сравнение полученных результатов с результатами предыдущего социологического исследования.

### Метод сбора информации

Использовались следующие методы сбора информации:

Двойное «сквозное» формализованное интервью по вопроснику (см. ниже) в электронной форме на базе сервиса Google Forms 372 участников мероприятий, реализуемых в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0: Проектная платформа Приморья»

### Инструментарий исследования

В ходе исследования использовались две анкеты, содержащие закрытые и открытые вопросы. Ссылка на первую анкету раздавалась респондентам из числа слушателей образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0: Проектная платформа Приморья» непосредственно перед самим мероприятием и была в основном направлена на выявление состава гражданских активистов и представителей СО НКО, выявление основных направлений деятельности и целевых групп, работу с которыми осуществляют гражданские активисты и СО НКО, а также выявление основных направлений в образовательных мероприятиях, в которых ощущают потребность гражданских активистов. Ссылка на вторую анкету высылалась респондентам непосредственно после мероприятия и была в основном направлена на выявление эффективности прошедших мероприятий.

Респонденту предлагалась ответить на следующие вопросы или утверждения в рамках первой анкеты:

- 1. Какую группу вы представляете?
- 2. Каковы основные сферы Вашей социальной деятельности (не более 3-х)?
- 3. Планируете ли Вы участие в грантовых конкурсах?
- 4. Как вы оцениваете свой текущий уровень знаний в области социального проектирования (где 1 ужасно, а 5 отлично)?
- 5. Как вы оцениваете свой текущий уровень знаний по теме вовлечения CO НКО в сферу оказания услуг в социальной сфере (где 1 ужасно, а 5 отлично)?
- 6. Как вы оцениваете свой текущий уровень знаний в области бухгалтерского и юридического сопровождения социально ориентированной деятельности (где 1 ужасно, а 5 отлично)?
- 7. Требуется ли проведение образовательных мероприятий на Вашей территории для гражданских активистов в области социального проектирования, бухгалтерского и юридического сопровождения социально ориентированной деятельности?
- 8. Требуется ли проведение образовательных мероприятий для гос. и муниципальных служащих на Вашей территории в области развития и поддержки социальных активистов, представителей СО НКО?
- 9. Как Вы оцениваете изменения в Приморском крае в отношении развития и поддержки институтов гражданского общества и социальных активистов за прошедший год?
- 10. Укажите, пожалуйста, Ваш пол;

11. Укажите, пожалуйста, Вашу возрастную группу.

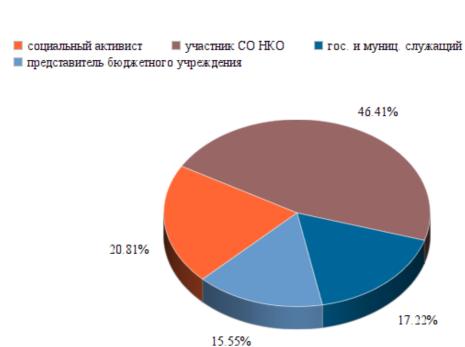
В рамках второй анкеты респонденту предлагалась ответить на следующие вопросы или утверждения:

- 1. Улучшились ли Ваши знания, умения, навыки в результате посещения данного образовательного мероприятия?
- 2. Как Вы в целом оцениваете эффективность прошедшего образовательного мероприятия (где 1 ужасно, а 5 отлично)?
- 3. Как Вы оцениваете эффективность подачи материала спикером (спикерами) образовательного мероприятия (где 1 ужасно, а 5 отлично)?
- 4. Вдохновило ли Вас участие в прошедшем мероприятии на реализацию своих социальных инициатив?
- 5. Вдохновило ли Вас участие в прошедшем мероприятии на участие в грантовых конкурсах и конкурсах субсидий?
- 6. Порекомендовали бы вы участие в подобных мероприятиях своим знакомым?
- 7. Посетили бы Вы образовательные мероприятия этой команды спикеров по другой тематике?
- 8. Мероприятия по какой тематике Вы бы хотели посетить?
- 9. Что Вам НЕ понравилось в прошедшем мероприятии?
- 10. Чем бы Вы дополнили прошедшее образовательное мероприятие?

### ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ДАННЫХ

## 1. Представители СО НКО преобладают над остальными группами респондентов

Сравнивая результаты текущего исследования с результатами прошлого года следует отметить, что доля респондентов представляющих СО НКО увеличилась более чем в два раза по сравнению с долей социальных активистов не имеющих отношения к СО НКО (46,41% и 20,81% из общего числа соответственно), при этом доля участников посещающих образовательные и консультационные мероприятия из не прямых целевых групп (представители органов власти и МБУ) существенно увеличилась (с 20% до 32,77%).

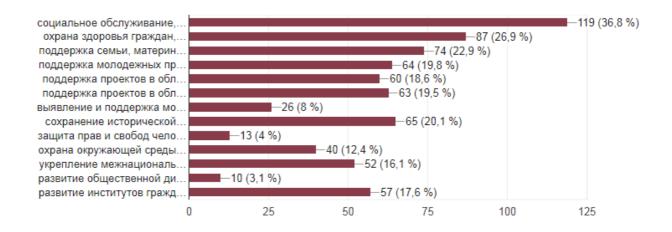


Какую группу респондентов Вы представляете?

2. На территории региона существуют социальные сферы, в которых СО НКО и гражданские активисты практически не работают

В данном вопросе представителе СО НКО и гражданские активисты могли выбрать до 3-х вариантов ответа. Обращая внимание на полученные результаты, следует отметить, что существуют сферы, где их активность практически отсутствует. К таковым относится: развитие общественной дипломатии и поддержка соотечественников, защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе, защита прав заключенных, а также выявление и поддержка молодых талантов в области культуры и искусства. Наиболее популярными сферами деятельности СО НКО на территории края являются социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан, охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни, а также поддержка семьи, материнства, отцовства и детства. Данные результаты подтверждают результаты опросов 2018 года.





## 3. Подавляющее большинство из числа респондентов планирует участие в грантовых конкурсах различных уровней

Результаты ответов на данный вопрос показывают, что 88,23% из числа респондентов планирует участие в конкурсах на предоставление финансовой поддержки на реализацию социальных инициатив в виде субсидий и грантов, и лишь 4% из числа респондентов уверенно ответил, что участвовать в конкурсах в ближайшее время не намерен. Нужно отметить, что число

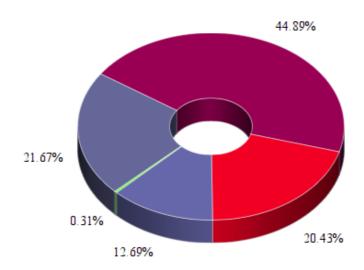
уверенно ответивших отрицательно о намерении участвовать в грантовых конкурсах увеличилось на 3% по сравнению с прошлыми результатами опроса. Это связано с увеличившейся долей государственных и муниципальных служащих и служащих бюджетных учреждений, участвовавших в опросе.



## 4. Большинство респондентов оценивают свой уровень знаний в области социального проектирования как «средний»

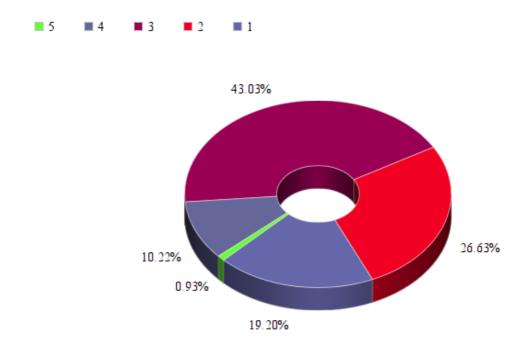
По результатам проведённого исследования 44,89% респондентов оценивают свой уровень знаний в области социального проектирования как средний, 33,12% оценивают свой уровень ниже среднего и 21,98% - выше среднего.



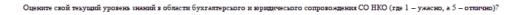


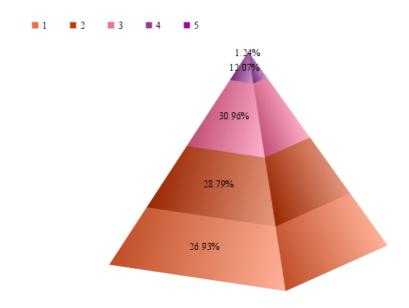
## 5. Знания респондентов по теме вовлечения СО НКО в сферу оказания услуг в социальной сфере (в рамках реестра поставщиков социальных услуг) находятся на уровне ниже среднего.

По результатам проведённого исследования 43,03% респондентов оценивают свой уровень знаний в области вовлечения СО НКО в сферу оказания услуг в социальной сфере как средний, 45,83% оценивают свой уровень ниже среднего и 11,15% - выше среднего, что говорит о необходимости проведения соответствующих образовательных мероприятий среди целевых групп.



6. Знания респондентов в области бухгалтерского и юридического сопровождения социально ориентированной деятельности находятся на уровне ниже среднего.



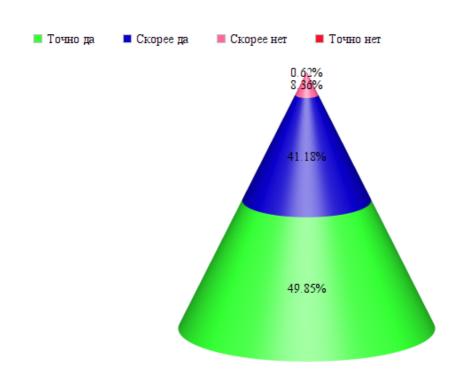


По результатам проведённого исследования 30,96% респондентов оценивают свой уровень знаний в области бухгалтерского и юридического сопровождения социально ориентированной деятельности как средний, 55,72% оценивают свой уровень ниже среднего и 13,31% - выше среднего, что говорит о необходимости проведения соответствующих образовательных мероприятий среди целевых групп.

## 7. Подавляющее большинство респондентов считают, что на их территории необходимо проводить образовательные мероприятия, направленные на поддержку и развитие гражданских активистов

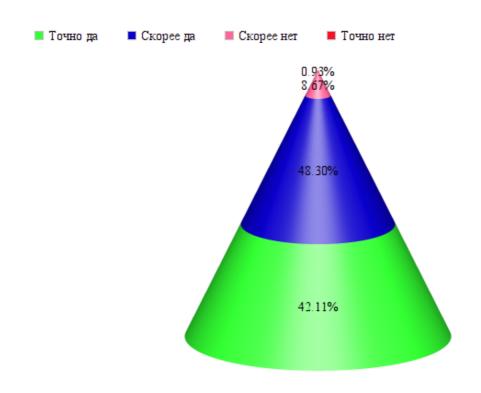
Абсолютное большинство респондентов, а именно 91,03% считают, что проведение образовательных мероприятий направленные на поддержку и развитие гражданских активистов в той или иной степени требуется на их территории.

Требуется пи проведение образовательных мероприятий на Вашей территории для гражданских активистов и представителей СО НКО?



8. Подавляющее большинство респондентов считают, что на их территории необходимо проводить образовательные мероприятия по взаимодействию с «третьим сектором» для государственных гражданских и муниципальных служащих





Абсолютное большинство респондентов, а именно 90,41% считают, что на их территории необходимо проведение образовательных мероприятий по взаимодействию с «третьим сектором» для государственных гражданских и муниципальных служащих.

## 9. Наблюдается улучшение ситуации с поддержкой институтов гражданского общества

Большинство социальных активистов и представителей СО НКО считают, что за минувший 2020 год ситуация по поддержке институтов гражданского общества в крае улучшилась. Данную тенденцию отметили 74,61% респондентов, что на 2% выше, чем в прошлом году. Ещё 23,84%

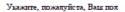
посчитали, что ситуация не изменилась, и только 1,55% из числа респондентов считает, что ситуация стала хуже.

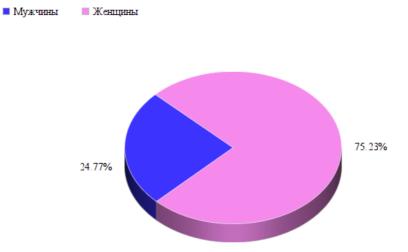




## 10. Среди гражданских активистов и представителей СО НКО доминируют женщины

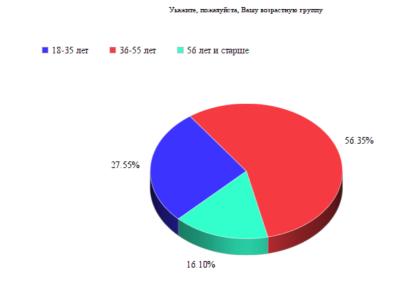
Среди респондентов и, как следствие, участников образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» только каждый четвёртый был мужчиной, что говорит о более активной гражданской позиции прекрасной половины человечества в нашем регионе. Впрочем, по сравнению с прошлым годом доля мужчин участвующих в проводимых образовательных мероприятиях возросла на 5%.





## 11. Большинство гражданских активистов – люди трудоспособного возраста

По результатам опроса 83,9% респондентов не относятся к лицам пенсионного возраста, что говорит об их активной жизненной позиции и возможности совмещать основную трудовую деятельность с социальными проектами



.

## 12. В результате проведения образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» слушатели отмечают рост собственных знаний, умений и навыков

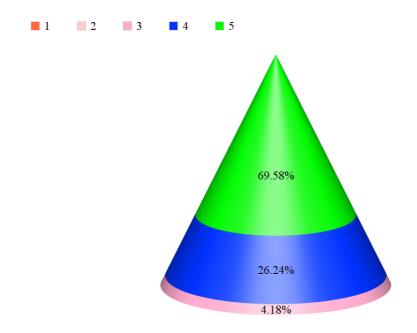
В подавляющем большинстве случаев респонденты отмечают улучшение собственных знаний в области социального проектирования после посещения мероприятий проекта. При этом с полной уверенностью отвечают 70,45% из числа опрошенных, ещё 27,65% отвечают на сформированный вопрос скорее положительно. Только 1,89% респондентов считает, что их уровень знаний, умений и навыков после посещения мероприятий скорее всего не улучшился. Совсем отсутствуют те, кто считает, что их уровень ЗУН точно не улучшился



## 13. Образовательные мероприятия в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» отмечаются высокой эффективностью

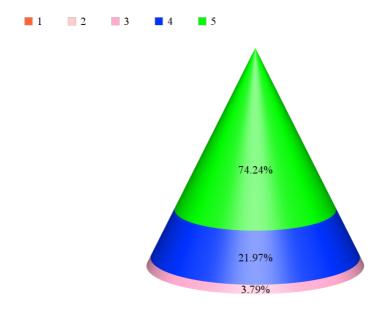
В 95,82% случаев респонденты отмечают уровень эффективности проводимых образовательных мероприятий на уровне «выше среднего». 4,18% респондентов отмечают средний уровень проводимых образовательных мероприятий. При этом оценки ниже среднего не поставил ни один из респондентов.





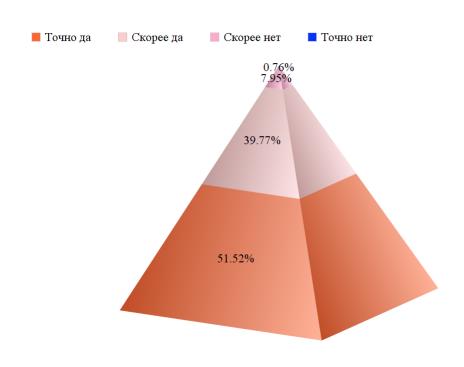
## 14. Образовательные мероприятия в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» отмечаются высоким качеством подачи материалов

В 96,21% случаев респонденты отмечают уровень эффективности подачи материалов спикером (спикерами) на уровне «выше среднего». 3,79% респондентов отмечают средний уровень подачи материалов. При этом оценки ниже среднего не поставил ни один из респондентов.



# 15. Участники образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» вдохновляются на реализацию собственных социальных инициатив

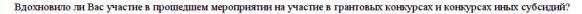
Вдохновило ли Вас участие в прошедшем мероприятии на реализацию своих социальных инициатив?



По результатам проведённого исследования 91,29% респондентов отмечают внутренний рост гражданской инициативности в связи с участием в мероприятиях проекта. Только 8,71% респондентов остались равнодушными к дальнейшему развитию своих социальных инициатив.

# 16. Участники образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» вдохновляются на участия в грантовых конкурсах и конкурсах субсидий

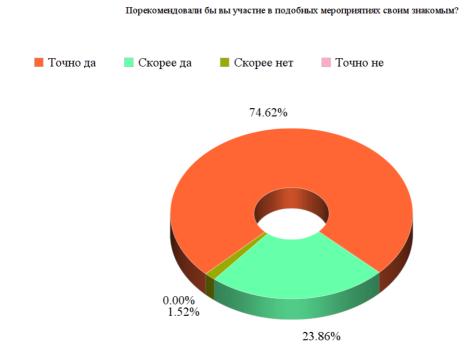
По результатам проведённого исследования 92,04% респондентов отмечают внутренний рост желания участвовать в грантовых конкурсах и конкурсах субсидий на реализацию социальных инициатив. Только 7,96% респондентов остались равнодушными к дальнейшему участию в подобных конкурсах.





17. Участники образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» порекомендовали бы подобные мероприятия своим знакомым

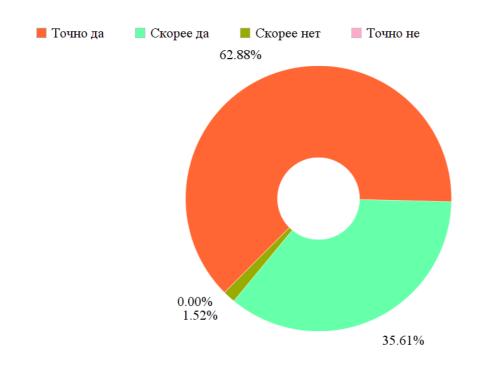
В 74,62% случаев респонденты дали утвердительный ответ с формулировкой «Точно да» на вопрос о рекомендации подобных образовательных мероприятий своим знакомым. Ещё 23,86% ответили «скорее да». Только 1,52% респондентов скорее не стали бы рекомендовать мероприятия проекта своим знакомым.



18. Слушатели образовательных мероприятий в рамках проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья» хотели бы посетить другие образовательные мероприятия, проводимые командой проекта.

В 62,88% случаев респонденты дали утвердительный ответ с формулировкой «Точно да» на вопрос о желании участвовать в других образовательных мероприятий команды проекта «Ресурсный центр гражданских инициатив 3.0: проектная платформа Приморья». Ещё 35,61% ответили «скорее да». Только 1,52% респондентов скорее не стали бы участвовать проводимой данной командой. В иных мероприятиях,

Посетили бы Вы образовательные мероприятия этой команды спикеров по другой тематике?



19. В большинстве случаев участники образовательных мероприятий отмечают потребность в углублённом освоении основ социального предпринимательства, проектного менеджмента, а также развитии своих надпрофессиональных навыков.

Отвечая на открытые вопросы в подавляющем большинстве случаев, респонденты позитивно отзывались о прошедших мероприятиях. Вопрос «Мероприятия по какой тематике Вы бы хотели посетить?» чаще всего получал ответ «Хочу всё!». Если говорить более конкретно, то наиболее

популярными ответами были сферы надпрофессиональных навыков (ведение переговоров, публичные выступления, презентация проекта и т.д.), а также изучение основ социального предпринимательства и углублённое изучение проектного менеджмента в целом. Вопрос «Что Вам НЕ понравилось в прошедшем мероприятии?» чаще всего получал ответ «Всё хорошо», однако были и негативные комментарии. В частности, участники жаловались на малое количество перерывов во время образовательного процесса, плохую вентиляцию помещений или большое количество информации в сжатые сроки. Отвечая на вопрос «Чем бы Вы дополнили прошедшее образовательное мероприятие?» респонденты чаще всего отвечали «Очной встречей», «Встречей в оф-лайне», «Практическими занятиями по написанию грантовых заявок». Ответы про перенос встречи в офлайн были уместны для тех, кто участвовал в онлайн мероприятиях, реализуемых в рамках проекта.

## ЧАСТЬ 3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Говоря о региональном портрете гражданских активистов, можно утверждать, что в результате исследования было выявлено почти двукратное численное преимущество представителей СО НКО по отношению к обособленным гражданским активистам. Кроме того, увеличилась доля участия в образовательных мероприятиях лиц, представляющих сегмент государственных и муниципальных служащих, а также работников муниципальных бюджетных учреждений (школ, библиотек и т.д.). Их суммарная доля составила 35% из числа респондентов. В подавляющем большинстве случаев представителями гражданского общества в Приморском крае являются женщины возраста от 18 до 55 лет, при этом представительниц возрастной группы от 36 до 55 лет намного больше, чем возрастных групп. Мужчины представительниц других являются гражданскими активистами в одном из четырёх случаев.

Наиболее популярными сферами деятельности для Приморских СО НКО и гражданских активистов являются сферы охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан, а также поддержка семьи, материнства, отцовства и детства. При этом существуют сферы, где активность граждан практически отсутствует. К таковым относится: развитие общественной дипломатии и поддержка соотечественников, защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе, защита прав заключенных, а также выявление и поддержка молодых талантов в области культуры и искусства.

Подавляющее большинство респондентов планирует участие в грантовых конкурсах различного уровня и конкурсах на предоставление региональной субсидии, направленной на реализацию социальных инициатив. Также 74,6% респондентов отметили позитивные изменения в отношении развития и поддержки институтов гражданского общества и социальных активистов за прошедший год на территории Приморского края.

В отношении непосредственно мероприятий, проводимых в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив 3.0» большинство респондентов отмечают их образовательную и мотивирующую эффективность, а также готовность со своей стороны принимать участия в подобных мероприятиях в дальнейшем.

Если говорить о возможных инструментах и условиях, способствующих поддержки и развитию гражданской активности на территории края, представленной социальными активистами и представителями СО НКО, то по мнению респондентов, участвовавших в опросе, необходимо увеличить количество образовательных мероприятий связанных со сферой социального проектирования, социального предпринимательства и развития надпрофессиональных навыков гражданских активистов и представителей СО НКО.