

Политика обработки персональных данных в мобильном приложении «EnerGO»

Дата размещения в приложении

«14» октября 2020 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» при организации работы Мобильного приложения «EnerGO» (далее – «Приложение»).

Перед использованием Приложения, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

1. Термины и определения

1.1. Оператор и Пользователи используют следующие термины в указанном ниже значении:

1.1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.2. **База данных Оператора** - совокупность информации и данных, расположенная в информационной системе Оператора в целях хранения персональных данных Пользователей и иной информации.

1.1.3. **Блокирование Персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения Персональных данных).

1.1.4. **Данные** – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.1.5. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

1.1.6. **Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных

данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.7. Конфиденциальность Персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

1.1.8. Лицензионный договор (пользовательское соглашение) – смешанный договор (ч. 3 ст. 421 ГК РФ) с элементами лицензионное соглашения на использование Мобильного приложения «EnerGO» для мобильных устройств, а также договора проката портативных аккумуляторов, заключенное между ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» и Пользователем.

1.1.9. Мобильное приложение «EnerGO» («Приложение») – программное обеспечение, предназначенное для использования на мобильных устройствах Пользователей.

1.1.10. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.1.11. Оператор – ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» (ОГРН: 1195081019803; ИНН: 5024194594) самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

- 1.1.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю). Пользователь самостоятельно предоставляет Персональные данные при регистрации в Приложении или при использовании Приложения.
- 1.1.13. **Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Приложению и вступившее с Оператором в договорные отношения.
- 1.1.14. **Предоставление персональных данных** – действия Пользователя, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.1.15. **Субъект персональных данных** – Пользователь, к которому относятся Персональные данные.
- 1.1.16. **Уничтожение Персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных и Данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет требования к обеспечению безопасности и порядок работы с Персональными данными и Данными Пользователей.
- 2.2. Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.
- 2.3. Договорные отношения между Оператором и Пользователями регулируются Лицензионным договором (публичной офертой).

3. Принципы обработки Персональных данных

3.1. Обработка Персональных данных и (или) Данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных и (или) Данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

3.1.2. Обработка только тех Персональных данных и (или) Данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.1.3. Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

3.1.4. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных и (или) Данных по отношению к целям обработки Персональных данных и (или) Данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

3.1.5. Хранение Персональных данных и (или) Данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных

и (или) Данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

3.1.6. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных и (или) Данных.

4. Состав информации, которая может быть получена с устройства Пользователя при использовании Приложения, и цели её получения

4.1. номер мобильного телефона;

Цели:

- заключение лицензионного договора (пользовательского соглашения) между Оператором и Пользователем на использование Приложения;
- предоставление Пользователю доступа к Приложению;
- выполнение договорных обязательств перед Пользователем, в том числе, предоставление Пользователю полного функционала Приложения, обеспечение возможности проката портативных аккумуляторов для мобильных устройств.

4.2. данные банковской карты (номер банковской карты, фамилия и имя держателя банковской карты, CVC/CVV-код, срок действия банковской карты).

Цели:

- обеспечение возможности осуществления расчетов между Пользователем и Оператором на основании лицензионного договора (пользовательского соглашения) на использование Приложения.

4.3. имя;

4.4. адрес электронной почты;

Цели:

- обеспечение возможности связи службы поддержки Оператора с Пользователем в процессе осуществления договорных обязательств на основании лицензионного договора (пользовательского соглашения) на использование Приложения;
- информирование Пользователя о местоположении терминалов с доступными портативными аккумуляторами для мобильных устройств;
- осуществление рекламной и информационной рассылки.

4.5. пол;

4.6. дата рождения;

4.7. идентификатор устройства Пользователя;

4.8. время и дата использования Приложения;

4.9. информация о версии операционной системы и модели устройства Пользователя.

4.10. информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цели:

- выполнение договорных обязательств перед Пользователем, в том числе, предоставление Пользователю полного функционала Приложения, обеспечение возможности проката портативных аккумуляторов для мобильных устройств;
- информирование Пользователя о местоположении терминалов с доступными портативными аккумуляторами для мобильных устройств;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных Пользователя;

- анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование его работы.

5. Условия обработки Персональных данных

- 5.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:
 - 5.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных, полученного во время регистрации Пользователя в Приложении.
 - 5.1.2. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.
- 5.2. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для исполнения соответствующих соглашений с Пользователем.
- 5.3. За исключением случаев, указанных в Законодательстве и соглашениях между Оператором и Пользователями, Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные и (или) Данные без согласия Пользователя.
- 5.4. Персональные данные и (или) Данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных лицензионным договором (пользовательским соглашением) между Оператором и Пользователями.
- 5.5. В целях обеспечения расчетов между Пользователем и Оператором при использовании Приложения Пользователь дает согласие на передачу партнерам Оператора Персональных данных и (или) Данных Пользователя (номер банковской карты, фамилия и имя держателя банковской карты, CVV2-код, срок действия банковской карты), необходимых для таких расчетов.
- 5.6. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта Персональных данных, членства Субъекта Персональных

данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

5.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных Пользователей за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

5.8. Персональные данные обрабатываются на территории Российской Федерации.

6. Сбор и обработка Персональных данных и иных Данных

6.1. Обработка персональных данных предполагает осуществление Оператором следующих действий:

6.1.1. сбор;

6.1.2. запись;

6.1.3. систематизация;

6.1.4. накопление;

6.1.5. хранение;

6.1.6. уточнение (обновление, изменение);

6.1.7. извлечение;

6.1.8. использование;

6.1.9. передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничная передача;

6.1.10. обезличивание;

6.1.11. блокирование;

6.1.12. удаление;

6.1.13. уничтожение;

6.1.14. передача третьим лицам, в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

7. Права и обязанности Оператора и Пользователя

7.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №

152-ФЗ от 27 июля 2006 года и локальными нормативными актами Оператора.

7.2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

7.3. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

7.3.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

7.3.2. партнерам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем;

7.3.3. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.4. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам в следующих случаях:

7.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

7.4.2. передача необходима в рамках использования Пользователями Приложения и (или) исполнения лицензионного договора (пользовательского соглашения) между ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» и Пользователем;

7.4.3. передача происходит в порядке правопреемства от ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС» к вновь создаваемым юридическим лицам, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;

7.4.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

7.5. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и

индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным и (или) Данным.

Пользователь по собственному желанию имеет право предоставить службе поддержки Оператора доступ к аккаунту Пользователя в Приложении с целью технической поддержки. Доступ Оператора в таких случаях осуществляется в порядке, предусмотренном локальными актами ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС»

7.6. При осуществлении доступа Оператор получает право просмотра Персональных данных и (или) Данных без права копирования (изменения).

8. Изменение Персональных данных

8.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные посредством введения соответствующих данных в Приложении либо путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту, указанную в п. 12 настоящей Политики.

8.2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные и (или) Данные, используя функционал Приложения.

9. Конфиденциальность Персональных данных

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных и (или) Данных в порядке, предусмотренном Законодательством.

9.2. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

9.2.1. Персональных данных после их обезличивания;

9.2.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем);

9.2.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

10.Согласие пользователя на обработку Персональных данных

10.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору при Регистрации, а также в процессе использования Приложения и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

11.Иные положения

11.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

11.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

11.3. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

11.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

11.5. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения в Приложении.

11.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

12. Контактная информация Оператора

ООО «ЭНЕРГО ТЕХНОЛОДЖИС»

ОГРН 1195081019803

ИНН 5024194594

Юридический адрес: 123290, город Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А, этаж 5, комн. 1Б

Адрес электронной почты: help@energo.app

Телефон: 8 (495) 120-18-76

Сайт: www.energo.app