

EXPOOLIMPIA

Общество с ограниченной ответственностью «ЕО»
ИНН 7841094218

Юридический адрес: РФ, 191028,
г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д. 12, корп. ЛИТ А, 18
Телефон: 8-800-301-64-02

expoolimp.ru

УТВЕРЖДАЮ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «ЕО»:



Кузнецов Е.В.
«11» ноября 2021 г.
г. Санкт-Петербург

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных ООО «ЕО» (ИНН 7841094218), являющегося Оператором, осуществляющим обработку персональных данных Пользователей веб-сайтов Оператора, размещенных в сети интернет по следующим адресам: <https://expoolimp.ru/>, <https://expoolimpia.com/>, а также на платформах для проведения веб-игры <https://eoevents.website.yandexcloud.net/>, <https://feevents.website.yandexcloud.net/>. Далее по тексту указанные в настоящем абзаце веб-сайты и платформы обозначаются как «веб-сайт», «Сайт».

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Использование веб-сайтов и платформ означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования указанных сервисов Оператора.

Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта и применяется только к вышеуказанным веб-сайтам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайтах Оператора.

1. Основные понятия, используемые в Политике

1.1. Персональные данные пользователей (далее — «Персональные данные») — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю веб-сайта и приложения и содержащая:

- Персональные данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет Оператору.

- Персональные данные, передаваемые пользователем Оператору с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере или мобильном устройстве пользователя.
- 1.2. Пользователь – любое физическое лицо, использующее веб-сайты по их прямому назначению;
 - 1.3. Оператор Персональных данных (далее — «Оператор») — Общество с ограниченной ответственностью “ЕО” (ОГРН 1217800077164, ИНН 7841094218, КПП 784101001), юридический адрес: 191028, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д.12, литер А, кв. 18;
 - 1.4. Веб-игра - игра, использующая браузерный интерфейс (веб-страницу) и не требующая установки на компьютер дополнительных приложений;
 - 1.5. Обработка Персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
 - 1.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - 1.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 1.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
 - 1.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
 - 1.10. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - 1.11. Файл cookie — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра веб-страниц.

2. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором

- 2.1. Поскольку деятельность ООО “ЕО” направлена на создание и организацию образовательных онлайн проектов для детей, не достигших совершеннолетия, согласие на обработку персональных данных дается их законными представителями.
- 2.2. На основании изложенного, Оператор осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных:
 - 2.2.1. Персональные данные клиентов:
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя;
 - Контактные данные законного представителя: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации по месту жительства;
 - Фамилия, имя несовершеннолетнего лица;
 - Класс обучения в соответствии с системой среднего общего образования.
 - фамилии, имени, отчества (при наличии) ;
 - 2.2.2. Персональные данные потенциальных партнеров и/или их представителей:
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - Номер мобильного телефона;
 - Адрес электронной почты;

- Дата рождения (день, месяц, год);
- Место рождения.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

2.3. Оператор также осуществляет сбор и обработку данных, которые автоматически передаются сервисам веб-сайтов в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитики).

2.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователя физическому или юридическому лицу на основании договора с данным лицом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации, Гражданский Кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Оператору путем проставления галочки в чек-боксе “Согласие на обработку персональных данных” (в отношении персональных данных, указанных в пункте 2.2 Политики) либо самим фактом использования веб-сайтов (в отношении данных, перечисленных в пункте 2.3 Политики).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и обрабатывает Персональные данные в целях: заключения и исполнения договора; информирования посредством отправки электронных сообщений; идентификации Пользователя, пользующегося веб-сайтами; регистрации Пользователя в личном кабинете на сайтах; предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам веб-сайтов; установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений или запросов, касающихся: использования веб-сайтов, участия в играх, подготовке и выдаче именных сертификатов, направления призов по результатам проведения игр; предотвращения мошенничества; подтверждения достоверности и полноты Персональных данных; получения и оспаривания платежей от Пользователей; Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайтов; осуществления рассылок информации об обновлениях, специальных предложениях, ценах, иных сведениях, касающихся использования веб-сайтов, а также осуществления рекламной компании.

Персональные данные, перечисленные в п. 2.3 Политики, обрабатываются в следующих целях: обработка заявок на Сайте, направление сообщений рекламного и информационного характера о

товарах и услугах, подготовка коммерческих предложений, обеспечение бесперебойной работы Сайта, улучшение пользовательского опыта, ведение статистики посещений Сайта, составление профиля пользователя, таргетирование товаров и услуг в соответствии с интересами пользователя.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на любой из указанных адресов электронной почты: ak1@expoolimp.ru, office@expoolimp.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.5. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.10. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует посетителя Сайта об обработке файлов cookies и пользовательских данных. Вышеупомянутые персональные данные обрабатываются Оператором в целях обеспечения стабильной работы Сайта, улучшения пользовательского опыта, совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, ведения статистики посещений Сайта и выявления наиболее посещаемых страниц Сайта, составление профиля, таргетирования продукта в соответствии с интересами посетителя Сайта.

У посетителя Сайта имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив пользоваться Сайтом, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, посетитель Сайта может настроить свой браузер таким образом, чтобы только посетитель Сайта решал, принять ли или же заблокировать файл cookies (посетителю Сайта следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого посетителем Сайта браузера). Удалить файлы

cookies со своего устройства посетитель Сайта может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если посетитель Сайта не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены.

Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера или на специализированных сайтах.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

8. Права Пользователей (субъектов персональных данных)

8.1. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по почте или обратившись лично. Если обработка персональных данных осуществляется Оператором в связи с заключением и исполнением договора с Пользователем, то Оператор продолжает обработку персональных данных Пользователя после отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных.

8.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

8.3. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

8.4. Пользователь вправе обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу: **191028, город Санкт-Петербург, Фурштатская ул, д. 12 литера А, кв. 18** или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте **office@expoolimp.ru**. В обоих случаях запрос должен быть оформлен с соблюдением требований настоящей Политики.

9. Основные права и обязанности Оператора

9.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

9.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

10. Хранение и защита персональных данных

10.1. Персональные данные, переданные Оператору Пользователями, хранятся Оператором на серверах Yandex Cloud, Хостинге баз данных <https://www.ihc.ru/>, CRM системе Bitrix24 и используются исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

10.2. Персональные данные Пользователей хранятся Оператором бессрочно, но в любом случае не более даты получения заявления Пользователя об уничтожении данных Оператором.

10.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, регламентированных Политикой конфиденциальности Оператора, разработанной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по следующим контактным данным: 8(800) 301-64-02, ak1@expoolimp.ru, office@expoolimp.ru.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на веб-сайте и в мобильном приложении.

12.4. Настоящая Политика, а также отношения между Пользователем и Оператором регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

