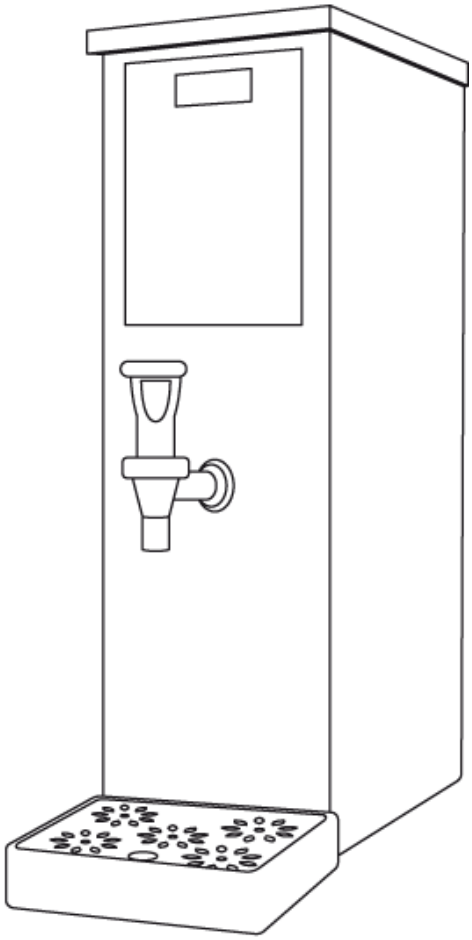
ИНСТРУКЦИЯ

ЭЛЕКТРОКИПЯТИЛЬНИК

Модель: WB-25B



Оглавление

1. Технические характеристики **3**

2. Сведения о гарантии **3**

3. Монтаж и подготовка к работе **4**

4. Техника безопасности **5**

5. Порядок работы **6**

6. Обслуживание и уход **8**

7. Техническое обслуживание и ремонт **9**

8. Транспортировка и хранение. Утилизация **10**

1. Технические характеристики

Модель	Мощность, кВт	Объем, л	Производительность, л/час	Количество кранов и их назначение	Габаритные размеры (без подставки), мм
WB-25B	2,5	8	25	1	190*240*490

Требования к коммуникациям и окружающей среде	
Параметры сети	**230±10% В / 50 Гц, HKN-HVZ120MDHC: 400±10% / 50 Гц**
Относительная влажность в помещении, %	**10~60**
Температура помещения, °C	**0~40**
Давление воды на вводе, МПа	**0.2~0.5**
Температура воды на вводе, °C	**5~40**
Жесткость воды, FH (французские градусы)	**6~9**
Электрическая проводимость воды, мкС/см	**50~250**
Кислотность воды, pH	**6,5~8,5**

Производитель оставляет за собой право изменять внешний вид и конструкцию аппарата для улучшения его эксплуатационных характеристик, оставляя без изменения технические характеристики.

2. Сведения о гарантии

Аппарат имеет производственно-техническое назначение, подлежит обязательному техническому обслуживанию, может быть использован только по прямому назначению, и не подпадает под действие Закона о защите прав потребителей (РФ, Беларусь, Казахстан). Пользователь обязан обеспечить техническое обслуживание аппарата квалифицированным техническим персоналом.

Срок гарантии следует уточнять у Продавца, но не менее 6 месяцев с момента его продажи по товарной накладной при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации, ухода и технического обслуживания, предусмотренных настоящей инструкцией.

Условия предоставления гарантии устанавливаются Договором купли-продажи между Продавцом и Покупателем, а также действующими нормативными актами той страны, где используется данный аппарат.

При обнаружении производственных дефектов аппарата следует обратиться в компанию, осуществившую продажу аппарата.

Гарантия не распространяется:

1. на периодическое обслуживание, наладку и настройку;
2. на ремонт или замену частей в связи с их износом;
3. на любые изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения аппарата, указанной в настоящей инструкции;
4. при выявлении следующих неисправностей:

• неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией аппарата, его использованием не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

• неисправности, вызванные вмешательством или ремонтом лицами, не имеющими достаточной квалификации.

• неисправности, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов и запчастей.

• неисправности, связанные с эксплуатацией изделия в области температур, влажности, вентиляции и вибрации, не рекомендованные для данного изделия.
• неисправности, связанные с недостаточной или несвоевременной чисткой аппарата.
• неисправности, связанные с недостаточной квалификацией обслуживающего персонала или некорректным технологическим процессом.
• неисправности, связанные с механическими повреждениями при неправильной транспортировке.
• неисправности, связанные с попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, жидкости, дыма или пара.
• неисправности, возникшие в результате несчастных случаев, стихийных бедствий, воздействия животных, грызунов, насекомых, колебания напряжения и частоты в электрической сети.
• неисправности, связанные неправильным подключением устройств электрозащиты аппарата.

3. Монтаж и подготовка к работе

Внимание! Все работы по монтажу и пусконаладочным работам должны быть проведены квалифицированным техническим персоналом, имеющим специальное разрешение в соответствии с нормативными актами той страны, где используется данный аппарат.
Внимание! Для вашей безопасности аппарат должен быть заземлен.
• Перед использованием прибора, удалите упаковочные материалы, очистите резервуар согласно разделу 6 «Обслуживание и уход».
• Убедитесь, что напряжение в сети соответствует рабочему напряжению аппарата, проверьте установку устройств защиты и соответствия их номиналу по мощности и характеристикам.
• Устройства защиты должны находиться в непосредственной близости от аппарата или в распределительном щите, если он находится в прямом доступе. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
• Подключение рекомендуется производить через выделенное устройство защитного отключения или дифференциальный автомат с током утечки 30 мА.
• Электропроводка должна соответствовать номинальной мощности аппарата. Несоответствие может привести к возгоранию.
• При транспортировке аппарата может произойти ослабление крепления деталей, электрических соединений и подвижных механизмов, поэтому перед первым запуском следует провести их проверку.
• Не допускайте нахождение кабеля между предметами и мебелью, которые могут оказать давление и повредить силовой кабель. Не допускайте изгиба и запутывания кабеля.
• Не используйте бытовые удлинители для подключения аппарата.
• Неправильное подключение или неисправность вилки или розетки может привести к возгоранию.
• Аппарат устанавливается на огнеупорном устойчивом нескользящем горизонтальном основании, на расстоянии не менее 100 мм от стен, пандусов, ступеней, прочего оборудования. Не допускается установка аппарата вблизи моечных ванн и рукомойников, а также теплового оборудования, такого как печи и плиты, и т.д.
• Аппарат не предназначен для работы на открытом воздухе. Допустимо только размещение внутри помещений без повышенной влажности.
• Аппарат должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся материалов, взрывоопасных предметов и источников подачи газа.
• При подключении воды следует убедиться, что давление воды в системе водоснабжения соответствует допустимому для нормальной работы аппарата.

• Не допускается использование сильно хлорированной воды. Хлор при нагреве газифицируется и вызывает коррозию поверхностей, а также способствует появлению ядовитых соединений в воде. Для очистки воды от хлора используйте фильтры.
• Жесткость воды не должна превышать значений, указанных в таблице «требования к коммуникациям». Если вода слишком жесткая, используйте фильтры-водоумягчители.
• Рекомендуется использовать фильтры для воды на основе йонообменных смол (смягчение воды, удаление хлора и металлов), активированного угля (удаление хлора), фильтры обратного осмоса (при условии их настройки согласно таблице «требования к коммуникациям»).
• В конструкции предусмотрен патрубок отвода конденсата, который расположен на нижней поверхности аппарата. Слив небольшого количества воды из патрубка является нормальным.
• При установке кипятильника проверьте, чтобы силиконовая трубка отвода конденсата внутри кипятильника не была пережата.
• Не допускайте персонал, не ознакомленный с настоящей инструкцией и не прошедший инструктажа по технике безопасности к работающему аппарату, поскольку это может привести к травмам и летальному исходу.
• Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.

4. Техника безопасности

Внимание! Допуск к работе на данном оборудовании возможен только после ознакомления с настоящим руководством по эксплуатации и прохождения инструктажа по технике безопасности.

• **Во время работы корпус прибора может нагреваться. Не трогайте его руками!**
• При монтаже, подготовке к работе, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте, наряду с соблюдением требований безопасности, изложенных в настоящей инструкции, необходимо строго соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности в соответствии с нормативными актами той страны, где эксплуатируется данный аппарат.
• Храните аппарат в недоступном для детей месте.
• Не допускается оставлять аппарат включенным без присмотра.
• Не храните огнеопасные предметы в непосредственной близости от аппарата.
• При хранении аппарата температура окружающей среды должна быть ниже 45°C, влажность не должна превышать 85%.
• Если аппарат не используется - отключите аппарат от электрической сети.
• Если аппарат не используется или используется при неблагоприятных погодных условиях, отключайте аппарат от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
• Строго запрещено мыть аппарат открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом.
• Не допускайте попадания воды на розетку и выключатель.
• Запрещено мыть рабочие поверхности аппарата, не дождавшись их остывания.
• Перед мойкой, ремонтом или перемещением аппарата сначала вытащите вилку из розетки.
• Не трогайте силовой кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
• Проводите чистку нерабочих поверхностей аппарата мягкой и сухой тряпкой.
• Проведение технического обслуживания или ремонтных работ допускается только после отключения аппарата от источника питания.
• Не прикасайтесь к выключателю или вилке мокрыми руками.

• Не тяните с силой кабель питания, чтобы не повредить кабель питания и не допустить возникновения электрической утечки.
• Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В противном случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
• Не передвигайте аппарат во время его работы.
• Если аппарат не используется в течении длительного времени, перед включением слейте воду полностью при помощи крана.
• Дети старше 8 лет и люди с ограниченными возможностями могут пользоваться аппаратом при условии, что они находятся под присмотром или прошли инструктаж на тему техники безопасности и понимают связанные с ней потенциальные угрозы.

Прекратить использование аппарата при некорректной работе, повреждении или падении электрокипятильника, при повреждении питающего кабеля или вилки.

5. Порядок работы

• Данный аппарат предназначен для первичного кипячения воды и дальнейшего поддержания её в нагретом состоянии.
• Аппарат рассчитан на работу только с чистой питьевой водой.
• При работе водяной пар собирается, охлаждается и отводится через дренажное отверстие внизу устройства. Поэтому перед использованием разместите под ним специальную емкость для сбора конденсата.

Кнопки и обозначения на панели управления

 - Кнопка включения/выключения питания;

 - Кнопки изменения параметров;

 - Кнопка входа в режим настройки;

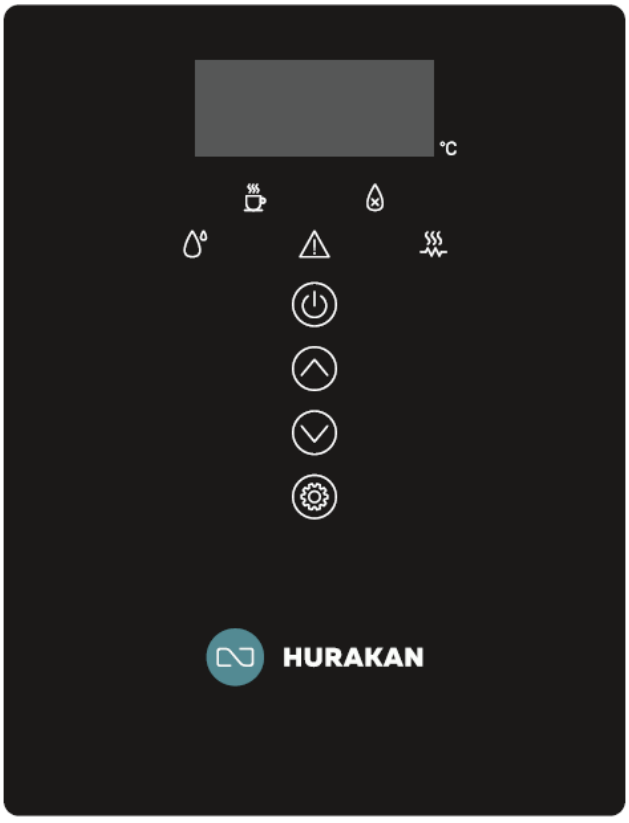
 - Индикатор готовности;

 - Индикатор залива воды;

 - Индикатор ошибки;

 - Индикатор недостаточного уровня воды;

 - Индикатор нагрева.



Примеры индикации на панели управления

- (Нагрев) Когда горит желтая лампочка, это означает нагрев; когда лампочка выключена, нагрев окончен.

• (Недостаточный уровень воды) Красный индикатор указывает на то, что в баке не хватает воды, и вода начинает поступать внутрь. При поступлении воды индикатор гаснет.
• (Залив воды) Зеленый индикатор указывает на то, что электромагнитный клапан работает, начинается подача воды и заканчивается подача воды, когда индикатор гаснет.
• (Готовность) Зеленый индикатор указывает на то, что достигнута температура воды, установленная пользователем.
• (Ошибка) Красный индикатор указывает на неисправность машины, и код неисправности отображается в цифровом виде (подробнее смотрите таблицу кодов неисправностей).

ВНИМАНИЕ:
• В момент, когда процесс нагрева не идет, дисплей будет отображать заданную температуру.
• В процессе нагрева будет отображаться текущая температура воды.
• Если наполнение водой идет впервые, или воды в резервуаре недостаточно, может появиться индикация ошибки «недостаточно воды».
• В разных версиях прошивок индикация может немного отличаться. Это не влияет на работу самого аппарата.

Настройка панели управления

• Настройка аппарата включает в себя настройку максимальной температуры нагрева, настройку времени, времени автоматического включения/выключения аппарата, а также другие параметры.
• Все цифры будут отображаться 888 и XXX (номер версии) после включения питания, а затем текущая температура будет отображаться в реальном времени.
• Вход в режим настройки осуществляется путем нажатия на соответствующую кнопку панели управления, при этом цифровой дисплей покажет значения 100, причём 00 будут мигать. Каждое нажатие будет менять первую цифру от 1 до A.
• Параметры 800, 900 и A00 не доступны в старых версиях прошивок.
• После выбора необходимого параметра (1-A) задайте его значение с помощью кнопок изменения параметров. При этом значения «00» на дисплее будут изменяться в соответствии с заданным числом. Для сохранения параметра подождите 10 секунд, не изменяя значения параметра. Заданное значение будет мигать в течении 10 секунд, после чего оно будет сохранено аппаратом. Сохраненные значения не сбрасываются после выключения аппарата.
• (недоступно в старых версиях прошивок) Проверка срока службы нагревательного элемента: после отключении питания нажмите клавишу настройки, а затем включите питание. Через 10 секунд вы можете проверить срок службы нагревательного элемента.
• Описание параметров:

100	Установка времени включения, часы	0-23
200	Установка времени включения, минуты	0-59
300	Установка времени выключения, часы	0-23
400	Установка времени выключения, минуты	0-59
500	Установка часов, часы	0-23
600	Установка часов, минуты	0-59
700	Установка максимальной температуры нагрева воды, °C	40-100 (30-97 для новых прошивок)
800	Установка разница температур включения нагрева, °C	2-30

900	Установка рабочей температуры нагрева воды, °C	30-97
A00	Индикация температуры	Off – показывает текущую температуру ON – показывает рабочую температуру нагрева

• Для сброса настроек выключите аппарат, нажмите и не отпускайте кнопку установки настроек и кнопку включения/выключения аппарата. Индикаторы и экран должны погаснуть. После 5 секунд нажатия на кнопки на экране должно появиться значение «CCC». Держите кнопки нажатыми еще 1 секунду, после чего все заданные настройки вернутся к заводским параметрам.

Последовательность работы

1. Перед первым запуском устройства убедитесь, что все требования по установке соблюдены, все соединения надежны и герметичны.
2. Включите питание с помощью основного переключателя на задней панели устройства, далее нажмите кнопку включения на панели управления. На дисплее может загореться индикатор нехватки воды, сработает защита от нагрева пустого резервуара, сработает электромагнитный клапан и в устройство начнет поступать вода.
3. Загорится желтый индикатор нагрева воды. Когда нагрев закончится, индикатор погаснет. При первом использовании мы рекомендуем открыть кран и произвести один или два цикла слива воды, чтобы убедиться, что поступление и слив воды проходят в нормальном режиме.
4. После того, как погаснет желтый индикатор, загорится зеленый (достигнута необходимая температура). Это означает, что один цикл нагрева закончился. Пока заполняется резервуар, цикл будет повторяться несколько раз. Если загорелся зеленый индикатор, значит, вода нагрелась и пригодна к использованию.

6. Обслуживание и уход

• Корпус аппарата необходимо протирать сухой губкой или тканью.
• Запрещается использовать пищевую соду для очистки оборудования, поскольку это может привести к обесцвечиванию поверхности прибора и образованию коррозии.
• Запрещается проводить очистку аппарата с помощью абразивных и едких материалов, металлических губок и щёток, колющих и режущих предметов, агрессивных и хлорсодержащих чистящих средств, бензина, кислот, щелочей и растворителей.

7. Техническое обслуживание и ремонт

Внимание! Работы по обслуживанию и ремонту должны проводиться при полностью отключенном электропитании, путём отсоединения вилки от розетки, с привлечением квалифицированного технического персонала.

Техническое обслуживание аппарата должно проходить в соответствии с нормативными документами страны, где используется данный аппарат. Представленный в данной инструкции перечень работ носит рекомендательный характер.

При техническом обслуживании проделайте следующие работы:
• Проведите инструктаж и проверку знаний по правилам эксплуатации персонала, работающего с аппаратом.
• Проведите опрос персонала, работающего с аппаратом, на предмет выявления нехарактерной работы аппарата.
• Произведите визуальную проверку состояния аппарата.
• Проверьте отсутствие оголенных проводов.
• Проверьте целостность линии заземления и цепи заземления самого аппарата (от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом).
• Выполните протяжку контактных токоведущих групп, датчиков, тепловой/токовой защиты и иных элементов аварийного отключения, нагревательных элементов, сигнальной арматуры, облицовок, крепежных элементов, подвижных узлов аппарата (кран).
• Обязательно проверяйте и о своевременно очищайте патрубки отвода пара и выравнивания давления от накипи, а также трубку отвода пара.
• Выполняйте регулярную очистку от накипи датчиков, нагревательных элементов, внутренних полостей крана и поверхностей, имеющих контакт с водой. Очистка поверхностей должна производиться не реже одного раза в 6 месяца, нагревательных элементов и датчиков – не реже одного раза в 3 месяца. Несвоевременная очистка аппарата от накипи может привести к поломкам аппарата. Очистка может проводиться как механически, так и с использованием технических средств для удаления накипи на основе различных кислот. Не используйте для очистки накипи бытовые средства, они могут вызвать коррозию поверхностей аппарата.

Коды ошибок

• Индикация кодов ошибок происходит при помощи последовательности включении / выключений или миганий красного, желтого и зеленого индикаторов.

Номер	**Код ошибки**	**Индикация**	**Проблема**	**Возможное решение**
1	Температура	Индикатор нагрева непрерывно мигает	Наполнение аппарата водой затруднено	1. Проверьте, подаётся ли вода из магистрали 2. Проверьте электромагнитный клапан кипятильника, замените при необходимости
2	E-1	Индикатор нагрева мигает один раз	Неисправность термопары (цепь разомкнута)	Проверьте подключение термопары, замените термопару при необходимости

3	E-2	Индикатор нагрева мигает дважды	Неисправность термопары (короткое замыкание)	Проверьте, нет ли воды на печатных платах. Замените термопару при необходимости.
4	E-3	Индикатор нагрева мигает трижды	Температура термопары более 120℃	Проверьте, подается ли вода из магистрали, проверьте, очистите и по необходимости замените датчик уровня воды
5	E-L	Индикатор нагрева и индикатор готовности быстро мигают	На самом низком уровне воды нет воды. Отказ в работе датчика уровня воды.	Проверьте давление воды, очистите датчик уровня воды или замените датчик уровня при необходимости (если изолятор датчика поврежден).
6	E-E	Нет	Неисправность термопары	Проверьте и по необходимости замените термопару
7	E-T	Нет	Проблемы с отображением времени	Замените батарею на основной плате, по необходимости замените основную плату
8	E-b	Горит индикатор	Бойлер не заполняется водой в течении долгого времени	Проверьте давление воды в магистрали и электромагнитный клапан подачи воды
9	E-H	Горит индикатор	Нет нагрева	Проверьте нагревательный элемент и силовую плату

Ремонт аппарата должен осуществляться квалифицированным техническим персоналом.
Изменение конструкции аппарата запрещено.
В случае нехарактерной работы аппарата, отличной от нормальной, необходимо обесточить аппарат путем отсоединения вилки от розетки, перекрыть доступ воды, удалить воду из варочного сосуда и обратиться в сервисную службу.
Работа на заведомо неисправном аппарате категорически запрещена.
С Продавца и Производителя не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии или при работе на неисправном аппарате.

8. Транспортировка и хранение. Утилизация

• Данный аппарат можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта.
• При погрузке и транспортировании аппарат нельзя кантовать и подвергать ударам. Перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 15%.
• Транспортировка аппарата железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться в крытых транспортных средствах.
• После транспортировки аппарат должен быть работоспособным и не иметь повреждений.
• Аппарат должен храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.
• Не допускайте тряски аппарата.

• Не храните аппарат в перевернутом виде.

После прекращения эксплуатации аппарата, по истечении установленного срока службы, организации, осуществляющей эксплуатацию, необходимо передать его лицу, ответственному за утилизацию.

Утилизацию аппарата производить по общим правилам переработки вторичного сырья в соответствии с нормативными актами страны, где аппарат проходит утилизацию.