



Кварцевые поверхности **ETNA QUARTZ** изготовленные из высококачественных материалов, обладают исключительными физическими и механическими свойствами в совокупности с уникальной красотой - идеально подходят для внутренней отделки помещений. Благодаря уникальному процессу производства эти поверхности не требуют особого ухода, ввиду низкой пористости структуры материала, которая препятствует впитыванию. Твердость поверхностей **ETNA QUARTZ** (6 – 7 баллов по шкале Мооса) и низкое влагопоглощение делают этот материал устойчивым к различным механическим воздействиям и образованию пятен. Однако при длительном использовании изделий из кварцевого камня **ETNA QUARTZ** рекомендуется периодически проводить обслуживание и чистку поверхности.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Кварцевый камень **ETNA QUARTZ** очень устойчив к воздействию химии и царапинам. Благодаря своей полированной поверхности он очень устойчив к загрязнениям. А кварцевый камень **ETNA QUARTZ**, имеющий матовую поверхность, покрыт защитным составом на заводе-производителе и также отлично противостоит различного рода загрязнениям. При эксплуатации категорически не рекомендуется использование различных полиролей, восков, усилителей цвета и подобных составов. Основной задачей для поддержания поверхности в исходном состоянии, является эффективное удаление загрязнений и пятен с поверхности изделий. Более сложные загрязнения потребуют применения более агрессивных моющих средства для очистки и эффективного обслуживания, особенно, на поверхностях темных цветов. Перед началом использования выбранного средства очистки и защиты необходимо провести тест на небольшой поверхности изделия из **ETNA QUARTZ**, чтобы убедиться в безопасности выбранного средства. Большинство средств очистки требуют разведения в соответствии с инструкциями от поставщика. После нанесения чистящих средств необходимо быстро и осторожно удалить моющее средство вместе с загрязнениями с поверхности материала и тщательно промыть поверхность чистой, теплой водой. Поверхности **ETNA QUARTZ** не устойчивы к длительному воздействию щелочей (NaOH, KOH), а также не устойчивы даже к непродолжительному воздействию хлористоводородной кислоты, соляной кислоты, гипохлорита. Эти химические реактивы входят в состав некоторых чистящих средств. Поэтому перед использованием того или иного чистящего средства необходимо изучить его состав и в случае содержания в составе вышеуказанных веществ – не использовать эти средства для очистки кварцевых поверхностей. Обслуживание и чистку больших площадей покрытых материалом **ETNA QUARTZ** рекомендуется проводить с привлечением специализированных компаний, имеющих опыт в обслуживании таких поверхностей.

УХОД ЗА ИЗДЕЛИЯМИ ИЗ КВАРЦЕВОГО КАМНЯ ETNA QUARTZ

1. Изделия из темных, белых и бело-серых цветов требуют более тщательного ухода, что гарантирует более длительное сохранение эстетического внешнего вида изделий. Рекомендуется очищать изделия из таких цветов после каждого использования. В случае загрязнения кварцевой поверхности **ETNA QUARTZ** жиром - для его очистки воспользуйтесь тёплым мыльным раствором, который прекрасно устраняет жир. Также можно применить неабразивный чистящий крем (например, CIF). Все действия на поверхности столешницы нужно производить вискозной или хлопковой (не цветной) салфеткой или тканью круговыми движениями. После чистки промойте большим количеством чистой, теплой воды и вытереть насухо.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПОДСТАВКИ ПОД ГОРЯЧЕЕ

Настоятельно рекомендуется не ставить горячие предметы на изделия из кварцевого камня **ETNA QUARTZ**. Изделие может получить температурный шок (термошок), который может привести к изменению цвета, появлению микротрещин и даже растрескиванию поверхности изделия. Кварцевый камень **ETNA QUARTZ** выдерживает температурное воздействие до 180°C, но при местном (локальном) воздействии на материал, неравномерный нагрев может привести к нарушению целостности в месте воздействия, а также повреждению изделия по всей ширине.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ РАЗДЕЛОЧНЫЕ ДОСКИ

ETNA QUARTZ гораздо тверже, чем стальные ножи, в связи с чем на поверхности нож оставляет след, который является ничем иным, как следом от металла, который несложно осторожно смыть мыльным раствором с помощью скраб-губки. Однако резать на кварцевой поверхности всё-таки не рекомендуется, поскольку полимерные смолы, используемые для связи частиц кварца, имеют меньшую твёрдость, чем у металла или керамики.

Изделие из кварцевого камня **ETNA QUARTZ** не следует подвергать ударам тяжелых, твёрдых предметов. Наш материал чрезвычайно твёрдый, но при сильном или точечном воздействии на поверхность возникает очень высокое точечное напряжение, вследствие чего материал может получить повреждения.

Будьте внимательны при использовании бытовой химии. Существуют достаточно агрессивные средства, которые устраняют трудно выводимые загрязнения в духовке, на варочной панели или используются для очистки внутренних систем посудомоечной или стиральной машин. Сюда же следует отнести гели для устранения засоров в канализационных трубах. Как правило, такие вещества содержат кислоту или высокий концентрат щелочи. При их попадании на изделие незамедлительно смойте средство чистой, теплой водой и вытрите насухо. Любое средство необходимо сначала опробовать на небольшом участке изделия, там, где это не бросается в глаза.

СРЕДСТВА, КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ

При уходе за поверхностями из **ETNA QUARTZ** избегайте следующих средств очистки:

- средства очистки, содержащие хвойное масло. Без тщательного ополаскивания они могут оставлять на поверхности остатки масла, которые будут впитывать грязь.
- агрессивные средства чистки, такие как, средства очистки для духовых шкафов или грилей, а также средства для посудомоечной машины с высоким содержанием щелочи (pH 8.5 и выше).

- абразивные порошки и средства очистки, содержащие твердые абразивные частицы. Абразивные вещества наносят вред поверхностям. В случае плохой промывки поверхности изделий из кварцевого камня **ETNA QUARTZ**, частицы абразивов остаются на поверхности и становятся заметными, особенно на темных поверхностях.
- средства очистки, содержащие диметилбензол, толуол, гидроксид калия или щелочь.
- растворители, содержащие трихлорэтан или дихлорметан.

РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕТОДЫ ОЧИСТКИ ИЗДЕЛИЙ ИЗ КВАРЦЕВОГО КАМНЯ ETNA QUARTZ

- Молоко, соевый соус, виноградный сок, апельсиновый сок, чай, виски, кока-кола, оливковое масло, лимонный сок, уксус, пиво, кофе, горчица томатный кетчуп, острый соус, перекись водорода, жидкость для удаления лака с ногтей, красное вино, изопропиловый спирт - протирание поверхности при помощи чистой мягкой ткани или неабразивной губки с легким раствором хозяйственного мыла в теплой воде. Для лучшего результата, не дожидаясь высыхания, как можно быстрее удалите жидкость с поверхности, промойте поверхность чистой, теплой водой и тщательно протрите. В особых случаях, добавьте немного мягкого низко абразивного средства очистки (*).

(*). Абразивные чистящие средства:

а) CIF крем лимон.

б) Подобное кремо или гелеобразное средство с содержанием мягкого абразива.

-Жевательная резинка, краска, смазочный материал/жир, кровь, продукты питания - стойкие жидкости, продукты питания и другие стойкие вещества, некоторые из которых имеют свойство затвердевать на рабочей поверхности - должны удаляться аккуратным соскабливанием с поверхности пластиковым скребком или неабразивной подушечкой, затем влажной тканью или губкой с легким раствором хозяйственного мыла. Никогда не используйте хлористый метилен или содержащие щелочь средства чистки. В особых случаях, добавьте немного мягкого низко абразивного средства очистки (*).

(*). Абразивные чистящие средства:

а) CIF крем лимон.

б) Подобное кремо или гелеобразное средство с содержанием мягкого абразива.

-Черный чай, чернила, спрей для обуви, крем для обуви, краска для волос, лак для ногтей, клеящие вещества, оставшиеся, от липкой ленты или бумаги, устойчивый фломастер, перманентный маркер, пятна от защитной пленки - надев перчатки, увлажните обрабатываемую зону ацетоном или средством для снятия лака при помощи бумажной салфетки или чистой ткани. Сотрите пятна. Тщательно промойте поверхность чистой, теплой водой, чтобы удалить остатки средства. В особых случаях, добавьте немного мягкого низко абразивного средства очистки (*).

(*). Абразивные чистящие средства:

а) CIF крем лимон.

б) Подобное кремо или гелеобразное средство с содержанием мягкого абразива.

- Все пятна, оставшиеся после вышеуказанной, в предыдущем пункте, очистки - Надев перчатки, увлажните обрабатываемую зону ацетоном или средством для снятия лака при помощи бумажной салфетки или чистой ткани. В особых случаях, добавьте немного мягкого низко абразивного средства очистки (*).

(*). Абразивные чистящие средства:

а) CIF крем лимон.

б) Подобное кремо или гелеобразное средство с содержанием мягкого абразива.

Бережно наносите мягкое, низко абразивное средство на загрязненную зону.

Тщательно промойте поверхность чистой, теплой водой, чтобы удалить любые остатки.

- **Пятна ржавчины, водяные пятна (известковый налет)** - протрите загрязненную поверхность с использованием не щелочного средства для удаления известняка / ржавчины с помощью хлопчатобумажной ткани или губки. Тщательно промойте поверхность чистой, теплой водой, чтобы удалить все остатки чистящего средства. В особых случаях, добавьте немного мягкого низко абразивного средства очистки (*)

(*) Абразивные чистящие средства:

а) CIF крем лимон.

б) Подобное кремо или гелеобразное средство с содержанием мягкого абразива.