

# Лицензионное соглашение на использование Приложения «Etna Quartz» для мобильных устройств

Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «Дубрава», далее по тексту именуемым «Компания», с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Приложение, с другой стороны, далее по тексту именуемым «Пользователь», при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим лицам, и может быть принято физическим лицом путем присоединения к Соглашению в целом.

В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

## 1. Термины и определения

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Дубрава», расположенное по адресу: 197229, Санкт-Петербург г, Лахтинский пр-кт, дом 113, литера А, офис 3, ОГРН 1157847407761, ИНН 7814296871

**Пользователь** — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Приложению посредством сети Интернет.

**Приложение** — программное приложение «Etna Quartz» для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, работающее на операционных системах iOS и Android, либо иные интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Приложению.

**Акцепт Соглашения** — надлежащим акцептом оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Пользователем действий по началу использования Приложения, включая копирование Приложения или установку Приложения на устройства Пользователя и иные действия, связанные с использованием Приложения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

**Регистрация** — процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Приложении.

**Авторизация** — идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Приложению.

**Учетная запись (Аккаунт)** — запись, хранящаяся в Приложении, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Приложению и информацию для Авторизации. К такой записи, в том числе, относятся

логин, адрес электронной почты (e-mail) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

**Профиль Пользователя (Профиль)** — раздел Приложения, доступный Пользователю после Регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью, размещение Материалов и иные действия, связанные с использованием Приложения, и который содержит текущее окружение Пользователя (личные данные).

**Политика в отношении обработки персональных данных** - Политика ООО «Дубрава» в отношении обработки персональных данных, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/etna-docs/PersonalDataProcessingPolicy.pdf> и в Приложении в разделе «Профиль».

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Компания предоставляет Пользователям лицензию на использование Приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также предоставляет Пользователям возможность использовать услуги третьих лиц, доступные в Приложении, в соответствии с отдельными пользовательскими соглашениями таких третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, посредством формирования и направления заявок Пользователей таким третьим лицам. Конкретный перечень услуг доступен Пользователю непосредственно в интерфейсе Приложения и может меняться. Приложение предоставляется к скачиванию и использованию на территории Российской Федерации.

2.2. Компания вправе привлекать для работы с Приложением третьих лиц без согласования с Пользователем и без дополнительного информирования Пользователя.

2.3. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования (устройств) и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

2.4. Компания оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без согласования с Пользователем и без уведомления последнего. Все изменения настоящего Соглашения публикуются в публичном доступе в сети Интернет в Приложении.

2.5. Обязанность соблюдать положения настоящего Соглашения возникает у любого лица с момента первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Приложения. Любое использование Приложения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего лицензионного соглашения.

2.6. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение в полном объеме, такой Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Приложения.

2.7. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Приложение исключительно на свой собственный риск. Компания не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Приложение.

2.8. Пользуясь Приложением Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемой частью настоящей Лицензии Программы является следующий документ: Политика в отношении обработки персональных данных.

2.9. Выполнение некоторых функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

## **3. Регистрация**

3.1. Регистрация Пользователя в Приложении осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2. Пользователь обязуется предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию, или у Компании есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании Приложения.

3.4. С момента Регистрации Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и имеет возможность пользоваться полным функционалом Приложения. Незарегистрированный Пользователь имеет возможность просматривать информацию, размещенную в Приложении в свободном доступе.

3.5. С момента Регистрации Пользователь соглашается на использование Компанией персональных данных Пользователя, указанных им в регистрационной форме, в соответствии с Политикой обработки персональных данных. Пользователь дает Правообладателю согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу Компанией такой персональной информации партнерам Компании, а также на обработку такой персональной информации для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Приложения.

3.6. Регистрируясь в Приложении, Пользователь соглашается на получение сообщений информационного, маркетингового и иного характера на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, push-уведомления, звонки), в том числе, от третьих лиц, услуги которых доступны в Приложении.

3.7. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений, указанных в пункте 3.6, посредством настроек в Профиле Пользователя.

3.8. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после Авторизации, признаются действиями Пользователя и все распоряжения, которые отдаются после Авторизации, считаются отданными Пользователем лично.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

## **4. Использование Приложения**

4.1. В рамках Приложения Пользователю доступны товары и услуги третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, посредством формирования и направления заявок Пользователей таким третьим лицам. Если в Приложении не определено иное, то товары/услуги предоставляются в следующем порядке:

- Пользователю необходимо выбрать запрашиваемые Приложением данные, необходимые выбора товаров/ услуг;
- после выполнения Пользователем указанных действий Приложение формирует заявку на товары/услуги от имени Пользователя;
- Пользователь проверяет правильность информации, содержащейся в сформированной заявке, и даёт распоряжение на её отправку в форме электронного документа.

4.2. Приобретение товаров и услуг происходит в соответствии с инструкциями, указанными в интерфейсе Приложения.

4.3. Количество Товаров и услуг ограничено. Предложение товаров и услуг в Приложении не является публичной офертой и носит информационный характер.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

### **5.1. Пользователь вправе:**

5.1.1. Пользоваться услугами, доступными в Приложении.

5.1.2. В любой момент удалить свой Аккаунт из Приложения, воспользовавшись соответствующей функцией в своём Профиле.

### **5.2. Пользователь обязан:**

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Не осуществлять действия, указанные в пункте 5.3 настоящего Соглашения.

5.2.3. Использовать Приложение строго в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

### **5.3. При использовании Приложения Пользователю запрещается:**

5.3.1 Изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения, любых компонентов Приложения, без письменного согласия Компании

5.3.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Приложением.

5.3.3. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Компании.

5.3.4. Пользователь обязуется не размещать в Приложении и не направлять куда-либо через/посредством Приложения любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.3.5. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать в Приложении какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Приложении пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

## **6. Права и обязанности Компании**

### **6.1. Компания имеет право:**

6.1.1. Определять состав Приложения, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Приложению.

6.1.2. Решать вопросы, связанные с использованием Приложения, в том числе на возмездной основе, в частности вопросы о возможности размещения в Приложении рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

### **6.2. Обязанности Компании:**

6.2.1. Осуществлять текущее управление разделами Приложения.

6.2.2. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователями в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями Политики Обработки персональных данных.

## **7. Имущественные права**

7.1. Всё содержание Приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, является объектом имущественных прав Компании, все права на эти объекты защищены.

## **8. Приложение и материалы третьих лиц**

8.1. Приложение может содержать ссылки на сайты третьих лиц, а также ссылки на статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другие материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц.

8.2. Указанные в пункте 8.1. Соглашения сайты третьих лиц и их материалы не проверяются и не могут быть проверены Компанией на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, достоверности, полноты, и добросовестности).

8.3. Размещенные в Приложении ссылки или руководства по скачиванию файлов и/или установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Компании.

8.4. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Компании.

## **9. Программное обеспечение**

9.1. Для использования Приложения Пользователю необходимо установить определённое программное обеспечение (далее — «ПО»), обладателем прав на которое является Компания. Использование ПО с нарушением условий настоящего Соглашения является нарушением законодательства и влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователю предоставляется неисключительное и непередаваемое право на использование экземпляра ПО на территории Российской Федерации путем воспроизведения, ограниченного запуском экземпляра ПО и записью его в память устройства Пользователя.

9.3. Пользователь вправе изготовить копии экземпляра ПО в количестве, необходимом для обеспечения возможности надлежащего использования Пользователем неисключительной лицензии. Пользователь также вправе изготовить копию экземпляра ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра ПО в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом все копии экземпляра ПО не могут быть использованы в целях, отличных от перечисленных в настоящем пункте, и должны быть уничтожены, если владение экземпляром ПО перестало быть правомерным.

9.4. Пользователю не разрешается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, без письменного согласия на то правообладателя. Пользователь не имеет права каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты ПО. Копирование ПО с заведомо

устраненным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как правомерное использование такого ПО, является незаконным. Пользователю также запрещено осуществлять распространение ПО в любой материальной форме и любым способом, в том числе, сетевыми или иными способами, а также путем продажи, сдачи в наем, предоставлении взаймы, включая импорт, для любой из этих целей.

9.5. ПО предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Пользователем экземпляра ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования Пользователем справочной информации в отношении ПО, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя и т.п.), Компания ответственности не несет.

9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве Пользователя. Экземпляр ПО не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни и здоровью людей.

## **10. Гарантии и ответственность Пользователя**

10.1. Пользователь несет ответственность перед Компанией за соблюдение условий настоящего Соглашения.

10.2. Пользователь несет полную личную ответственность за содержание заявок, сформированных им с помощью Приложения, а также за содержание Материалов, за их соответствие нормам российского или международного законодательства, в том числе перед Компанией и любыми третьими лицами.

10.3. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Приложении после Авторизации под его логином и паролем. В случае передачи логина/пароля третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, Компания ответственности не несет.

10.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Компания вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя к Приложению в одностороннем порядке, в любое время, по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Аккаунт Пользователя из Приложения).

## **11. Ответственность Компании**

11.1. Компания обеспечивает работу Приложения, однако, не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Приложении или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложением.

11.2. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе (включая, но не ограничиваясь), характеристиками устройства Пользователя, нахождением вне зоны доступа, ошибками Пользователя.

11.3. Компания не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку запросов Пользователей и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности Компании, вызванные, в том числе (включая, но не ограничиваясь), сбоями в телекоммуникационных сетях, действиями вредоносных программ, нарушениями функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет.

11.4. Действия партнеров Компании по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе действия операторов связи и платежных систем не являются действиями Компании.

11.5. Ответственность Компании за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в любом случае будет ограничена реальным ущербом, причиненным Пользователю.

11.6. Компания не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Приложение, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их материалах.

11.7. Компания, оставляет за собой право в одностороннем порядке блокировать аккаунт и отказывать в обслуживании лицам в отношении которых будут предполагаться недобросовестное использование Приложения, равно как и использование технических, программных средств для злоупотребления правом.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Данное Соглашение, включая любые опубликованные изменения к данному Соглашению, вступает в силу для Пользователя с момента Акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Пользователем Приложения.

12.3. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Компанией.

12.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

12.5. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: [info@etnaquartz.ru](mailto:info@etnaquartz.ru), либо по адресу Компании **197229, Санкт-Петербург г, Лахтинский пр-кт, дом 113, литера А, офис 3.**