

Журавлев Александр Викторович

Управляющий партнер юридической компании ЭБР, сооснователь образовательной платформы Moscow Digital School

БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН И ОПЕРАТОРОВ ДАННЫХ

DATA FUSION

**FIRST
RUSSIAN
DATA
FORUM**

У субъекта и оператора персональных данных есть конфликт интересов

Особенное отношение к регулированию данных о человеке обусловлено двумя ключевыми причинами: тесной связью с правом на неприкосновенность частной жизни и огромной ценностью эффективно используемой информации

ЧЕЛОВЕК

- Хочет раскрыть минимум информации о себе; рассчитывает на приватность
- Страдает от утечек данных: ими пользуются мошенники и недоброжелатели
- Любит получать персонализированные товары и услуги: от бизнеса и государства; опасается несправедливого отношения со стороны оператора

ОПЕРАТОР

- Хочет собрать и использовать максимум данных любыми способами; не всегда может гарантировать приватность
- Страдает от утечек данных: PR-риски, дополнительная стоимость обслуживания IT, ответственность
- Любит знать о людях все; опасается, что кто-то будет знать больше или использовать информацию лучше

DATA КОНФЕРЕНЦИЯ ПО АНАЛИЗУ
ДАННЫХ И ТЕХНОЛОГИЯМ ИИ
FUSION

FIRST
RUSSIAN
DATA
FORUM

ПОДНИМИТЕ РУКУ,

***Если знаете всех операторов, которые сейчас
обрабатывают данные вас и вашей семьи***

Радикальные меры регулирования не всегда могут быть эффективными



Оборотные штрафы



Согласие на обработку



Подотчетность



Запрет торговли данными



Соблазн скрыть утечку

Сложные условия, нет реального контроля

«Театр безопасности»

Суперагрегаторы внутри крупных компаний

COVID-19 показал жизненную важность данных и гибкость подхода к приватности

МОНИТОРИНГ

В первые месяцы пандемии крупнейшие государства создали системы отслеживания заболевших, которая отличалась полным проникновением в частную жизнь

УПРАВЛЕНИЕ

На основе собранных данных принимались решения, которые значительно отражались на жизни общества: от индивидуальных штрафов за нарушение режима до закрытия предприятий, районов и городов в Китае

РЕАКЦИЯ

Люди умеренно положительно отнеслись к «новой реальности»: превалировала точка зрения, в которой высшее благо важнее, чем интересы отдельных граждан, и ради прекращения пандемии можно пожертвовать приватностью

ПОСЛЕДСТВИЯ

Эффективность такого проникновения государства в частную жизнь *подробно* не изучалась: это свидетельствует о том, что при похожих обстоятельствах большинство людей готово пойти на аналогичные уступки

Обмен «большими данными» о пациентах, методах лечения, результатах исследований между научными институтами, клиниками и фармакологическими компаниями — общественное благо: но приватность пациентов может пострадать

DATA КОНФЕРЕНЦИЯ ПО АНАЛИЗУ
ДАННЫХ И ТЕХНОЛОГИЯМ ИИ
FUSION

FIRST
RUSSIAN
DATA
FORUM

*Ключевые противоречия можно разрешить с помощью
точечного и профессионального регулирования*

Достичь баланса можно с помощью 6 изменений подхода к обработке данных

Для
людей

1

Проактивное информирование

Ежегодное напоминание об обработке данных позволит сократить информационное неравенство субъекта и оператора

2

Тонкая настройка

Согласование перечня данных с регулятором и возможность изъятия субъектом части своих данных без отзыва согласия изменит баланс контроля информации

3

СРО вместо штрафов

Создание независимого СРО крупнейших операторов персональных данных позволит найти баланс между регулированием и потребностями бизнеса

4

Экспериментальные режимы

Расширение практики ЭПР на новые категории данных и регионы позволит получить доступ к новым источникам

5

Комнаты данных

Бизнес получит доступ к чувствительным, но важным для исследований и создания моделей данным

6

Доступ к обезличиванию

Возможность самостоятельного обезличивания данных критичен для монетизации данных и развития ML

Для
операторов

Дисбаланс возможностей субъекта и оператора основан на ригидной системе согласий

Сейчас субъект персональных данных может либо дать полное согласие на передачу всех запрошенных данных, либо отказаться от обслуживания. Это влечет за собой сбор лишних данных

Проблема не решается текстом согласия: как правило, их не читают, а у субъекта нет доступа к полной информации о своих данных

Напоминаем об обработке

- Раз в год отправляем уведомление о том, что обрабатываем данные субъекта
- В уведомлении — перечень данных, цели их использования, список операторов, которым эти данные передали
- Опционально — ограничить срок действия согласия одним годом, и запрашивать его заново: как правило, бизнес не использует ретро-данные старше года

Даем возможность настроить перечень

- Есть обязательные и опциональные данные: субъект должен иметь право отозвать опциональные
- К обязательным данным относится необходимый минимум: для посылки это номер паспорта, для бонусной карты — номер карты
- Важно создать ситуацию, в которой человек видит себя участником отношений, а не источником данных

Повышение размера ответственности не обязательно изменит количество утечек персональных данных

Ключевая особенность оборотных штрафов: никто не хочет их платить. Важно мотивировать вкладываться в защиту данных, а если они все таки утекли — в добросовестное поведение, направленное на устранение утечек

СРО операторов больших данных позволит заменить штрафы на постоянное совершенствование защиты информации, оборотные штрафы приведут к маскировке утечек и избеганию ответственности: пострадает субъект



Только для больших данных

Утечки малого и среднего бизнеса отличаются небольшими рисками; утечка любого оператора больших данных может затронуть миллионы людей



Внешний аудит

Участники СРО должны проходить периодический независимый аудит инфраструктуры, архитектуры и защищенности: это позволит обеспечить доверие к их защите



Комплаенс вместо денег

Успешное выполнение требований СРО, подтвержденное независимым аудитом будет эффективнее угрозы штрафа;

Если требования не выполняются — оператор передает данные под «внешнее управление» до устранения нарушений

Если хакеры все-таки крадут данные — оператор не должен платить штраф

Экспериментальные правовые режимы: доступ к данным вне обычного регулирования



ЭПР доказывает ограниченную эффективность для бизнеса в областях, связанных с чувствительными данными



Ключевые сферы применения — наборы для ML, медицинские данные, биометрия



Эффективность можно повысить, если вывести в ЭПР виды данных и цели их обработки: например, доступная членам СРО больших данных информация о болезнях

Комнаты данных: доступ к данным особой важности

↔ Открытые данные

Свободное скачивание и использование по лицензии OGL или CC-BY. Наборы собраны государством и частными компаниями, переданы в архив

👤 Защищенные данные

Скачивание только после регистрации, по специальной лицензии. Содержат специальные наборы данных

🔬 Контролируемые данные

Доступ только с контролируемых архивом ПК, все действия оператора логируются. Можно сохранить результаты исследования, но не данные. В наборах — детальная чувствительная информация.

Успешно функционирует в Великобритании больше 5 лет.
Доступен ученым и исследователям



Обезличенные данные критичны для развития ML: создание таких наборов бизнесом сейчас регулируется неверно



Сейчас обезличивать ПДн могут только государственные и муниципальные структуры: подтверждено практикой РКН



Качественные и проприетарные наборы обезличенных данных — ключевой аспект создания коммерчески успешных ML-продуктов