

# Аутстафф тестирования

Как выбрать подрядчика, который поможет сделать качественный продукт



# О чём поговорим?

- Чек-лист ключевых требований при выборе подрядчиков.
- Что спросить на собеседовании у тестировщика, чтобы убедиться в его квалификации.
- Какого результата ждать от работы с тестировщиками.



# Денис Чекрыгин

COO



8 960 618 71 77



denis@ittest-team.ru

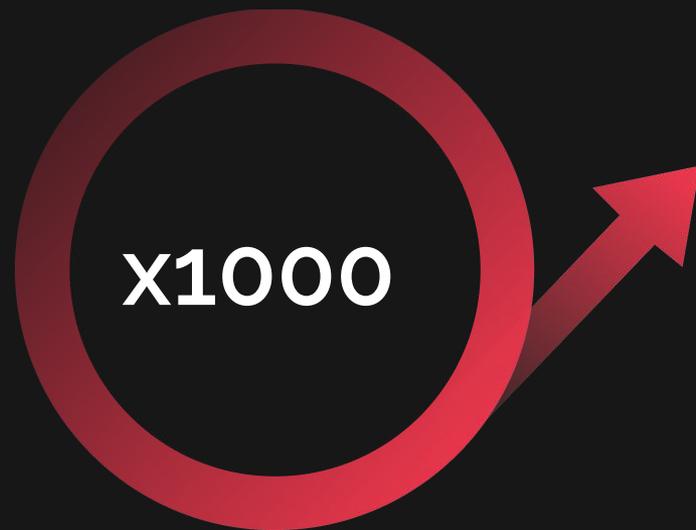


@DenisChe71



# СТОИМОСТЬ ОШИБКИ

Баг найденный в предрелизе  
приблизительно в **1000 раз**  
**дороже** бага, найденного  
на этапе проектирования



# Пути развития

1 ПУТЬ

Развитие экспертизы внутри.

2 ПУТЬ

Пойти за экспертизой туда, не знаю  
куда.

# Экспертиза инхаус

## ПО 1 ПУТИ НЕОБХОДИМО

- Понимать, что вы ждете от тестирования.
- Закупить девайсы для тестового стенда и постоянно его пополнять.
- Тестировщикам жизненно необходимо иметь комп на винде + мак.
- Тестировщиков нужно чем-то занимать.



# Внешняя экспертиза

Вы забили на тестирование внутри и пошли искать тестеров на аутстафф.

Как выбрать компанию?

- Компания должна иметь людей в штате.
- У компании должна быть экспертиза в развитии сотрудников.
- Убедитесь, что оборудование сотрудника современное и соответствует здравому смыслу.
- Исключаем bus-фактор.
- У компании должен быть большой тестовый стенд.
- Удостоверьтесь, что компания предлагает именно штатного сотрудника.
- У компании должны быть интересные и сложные кейсы.

# Выбор тестировщика

- Разные проекты, не 1 и не 2.
- Послушайте рассказ про опыт.
- Обязательно нужно проверить теорию тестирования.
- Обязательно нужно проверить общий IT-background.
- Задача на тестирование.
- Задача на логику.
- Выбирайте специалиста “живого” и активного.
- Обратите внимание на ответы.



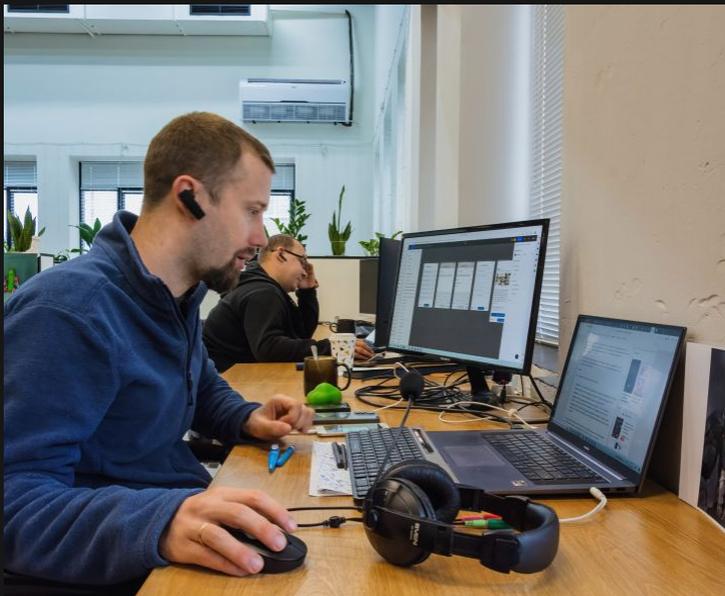
*И последнее - примите во внимание и сделайте скидку на волнение, оно безусловно присутствует.*

# Как работать с аутстафф-специалистом

- Выбранный специалист - это новый член вашей команды.
- Внутренние регламенты должны транслироваться на внешнего сотрудника.
- Требуйте оценку задач.
- Включить в перечень работ написание тестовой документации.
- Требуйте оперативного ответа от сотрудника в мессенджере.



# Как работать с аутстафф-специалистом



- Требуйте детальный отчет по произведенным работам от компании-подрядчика.
- Вы в ответе за загрузку исполнителя.
- Не ждите, что специалист придет к вам на проект и построит процессы с 0 за месяц.
- Если вы наняли специалиста на регресс за 2 недели до релиза, не стоит ожидать исключительного качества продукта.

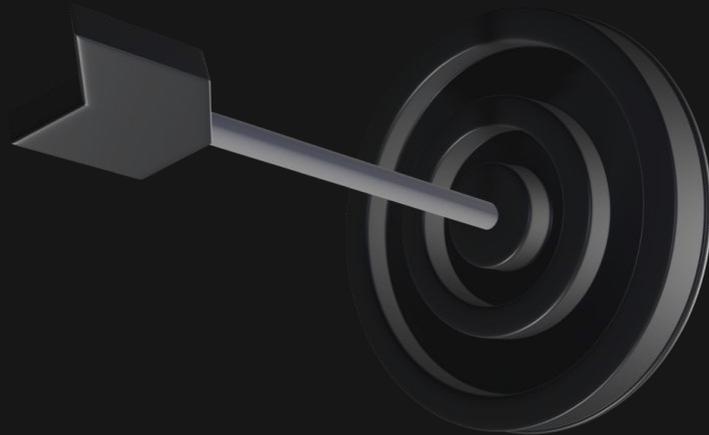
# СТОИТ ПОМНИТЬ



Цели тестирования - это не поиск багов,  
а получение **актуальной информации**  
о продукте и его качестве.



Найти все баги невозможно, но исключить  
попадание критических багов в прод **нужно**  
**требовать**, это вполне реально.



# Тренды / Антитренды?

- 1 Нужен ли вам senior?
- 2 Auto QA.
- 3 Manual QA с ЯП.



# Выводы

Тестировщик крайне важный и неотъемлемый член команды разработки, при правильном подходе он даёт **огромный профит** в виде:

- 1 Качества продукта.
- 2 Доверия клиента.
- 3 Сохранения плановой рентабельности проекта.

# Спасибо за внимание

Денис Чекрыгин

COO



8 960 618 71 77



[denis@ittest-team.ru](mailto:denis@ittest-team.ru)



[@DenisChe71](https://t.me/@DenisChe71)

