

Как команды реализуют accessibility в СВОИХ продуктах

Алексей Любимов
Руководитель проекта ДЦБ ВТБ



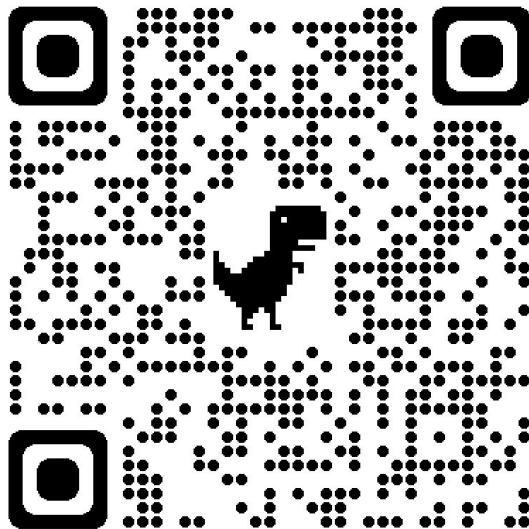
РИФ
2023

Международный стандарт WCAG

1999 - WCAG 1 от W3C

2008 - WCAG 2 от W3C

2013 - авторизованный русский перевод WCAG 2 от W3C



Развитие национального стандарта РФ

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52872-2007 "Интернет-ресурсы.
Требования доступности для инвалидов по зрению"

01.01.2009 - 01.01.2014

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52872-2012 "Интернет-ресурсы.
Требования доступности для инвалидов по зрению"

01.01.2014 - 01.04.2020

Развитие национального стандарта РФ

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме.

Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности"

01.04.2020 - по настоящее время



Приказы о реализации accessibility

Приказ Министерства экономического развития РФ от 16 ноября 2009

г.

№ 470 "О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти"

Приказы о реализации accessibility

Приказ Министерства цифрового развития от 12 декабря 2022 г.

№ 931 “Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”

От социальной сферы до государственной политики

РИФ-2008 "Интернет для социальной сферы"

РИФ-2010 "Интернет для пользователей с ограниченными возможностями"

РИФ-2011 - "Web-доступность для пользователей с ограниченными

возможностями здоровья"

РИФ-2013 - "Государственные интернет-ресурсы"



Исследования

2013 - Исследование "обеспечения доступности интернет-ресурсов Рунета для людей с ограниченными возможностями здоровья" при поддержке Фонда содействия развитию Интернета "Фонд поддержки Интернета" при Координационном центре национального домена сети Интернет и поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций РФ

2020 - Исследование "Доступность сайтов и приложений для незрячих" инклюзивный проект Everland при поддержке программы «Особый взгляд».



Кто работает над продуктом в команде

РО - постановка задачи

Аналитик - продуктовая аналитика, включая условия взаимодействия с продуктом пользователей с ОВЗ

Дизайнер - разработка дизайна продукта с учётом accessibility

Разработчик - реализация задачи в коде с учётом accessibility

Тестировщик - тестирование продукта, включая тестирование accessibility

Условия реализации accessibility в команде

- Осведомленность команды о стандартах и инструментах accessibility
- Обязательность требования реализации accessibility в продукте (DoR)
- Использование accessibility компонентов дизайн системы
- Демонстрация accessibility на ПСИ
- Работа с дефектами по accessibility

Осведомленность команды о стандартах и инструментах accessibility

- Внутреннее обучение
- Проведение тематических митапов
- Консультации с командой accessibility

Обязательность требования реализации accessibility в продукте (DoR)

Accessibility как обязательный параметр выхода продукта в прод наравне с адаптивом, светлой и тёмной темой, безопасностью и т.д.

Использование accessibility компонентов дизайн системы

Использование компонентов дизайн системы, которые проверены на соответствие accessibility.

При кастомизации повторное тестирование компонентов на accessibility.

Демонстрация accessibility на ПСИ

- На ПСИ демонстрация продукта на accessibility с использованием программ экранного доступа (NVDA, VoiceOver, TalkBack, JAWS).
- Отсутствие выявленных на ПСИ критичных и блокирующих дефектов.

Работа с дефектами по accessibility

- Отдельный регресс по accessibility и выявление дефектов.
- Передача дефектов в команды на исправление.
- Приоритизация дефектов по accessibility и их исправление.

Пример QR-код

ВТБ Главная Платежи История Справки Сервисы

Мои финансы ^

- Всего 0,00 Р
- Мультибонусы 0

Счета и карты ^

Кредит наличными

Кредиты v

Мои сервисы ^

- Пополняйте баланс «Тройки», «Парковок России» и «Автодора»
[Добавить сервис](#)

Отделения и банкоматы
Поиск на карте

+ Открыть новый продукт

⚙ Настроить главную

< Продукты и услуги

Заявка на регистрацию бизнеса

Выбор типа регистрации и наименования

Загрузка сканов паспорта и заполнение данных

Проверка документов сотрудником банка

Выпуск КЭП, подписание и отправка...

Скачайте приложение, чтобы подписать документы онлайн для отправки в ФНС
Отсканируйте QR код с помощью телефона, чтобы скачать мобильное приложение myDSS

iOS Android

Проверьте соответствие вашего мобильного устройства минимальным требованиям
Приложение доступно для устройств с iOS 8+, а также Android 4+

[Мое устройство не соответствует требованиям](#)

Продолжить

...

Пример QR-код

ВТБ Главная Платежи История Справки Сервисы

🔍 🔔 👤

Мои финансы

Всего 0,00 Р

Мультибонусы 0

Счета и карты

Кредит наличными

Кредиты

Мои сервисы

Пополняйте баланс «Тройки», «Парковок России» и «Автодора»
[Добавить сервис](#)

Отделения и банкоматы
Поиск на карте

[Открыть новый продукт](#)

[Настроить главную](#)

Продукты и услуги

Заявка на регистрацию бизнеса

Выбор типа регистрации и наименования


Загрузка сканов паспорта и заполнение данных


Проверка документов сотрудником банка

Выпуск КЭП, подписание и отправка...

Скачайте приложение, чтобы подписать документы онлайн для отправки в ФНС

Отсканируйте QR код с помощью телефона, чтобы скачать мобильное приложение myDSS

 iOS

 Android

iOS - левая часть экрана

Android - правая часть экрана

Проверьте соответствие вашего мобильного устройства минимальным требованиям
Приложение доступно для устройств с iOS 8+, а также Android 4+

[Мое устройство не соответствует требованиям](#)

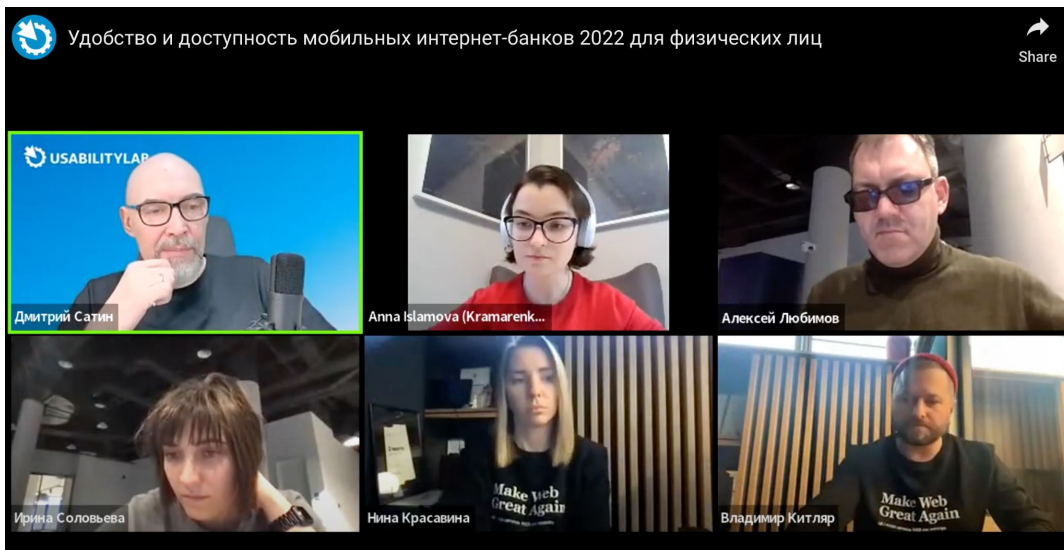
[Продолжить](#)

🗨️

Результаты

Общий рейтинг доступности мобильных банковских приложений для физических лиц:

- 2020 - [ВТБ 8 место](#)
- 2021 - [ВТБ 2 место](#)
- 2022 - ВТБ 2 место



Спасибо за внимание!

e-mail: alexey@lyubimov.su

TG: [@aalyubimov](https://www.t.me/aalyubimov)