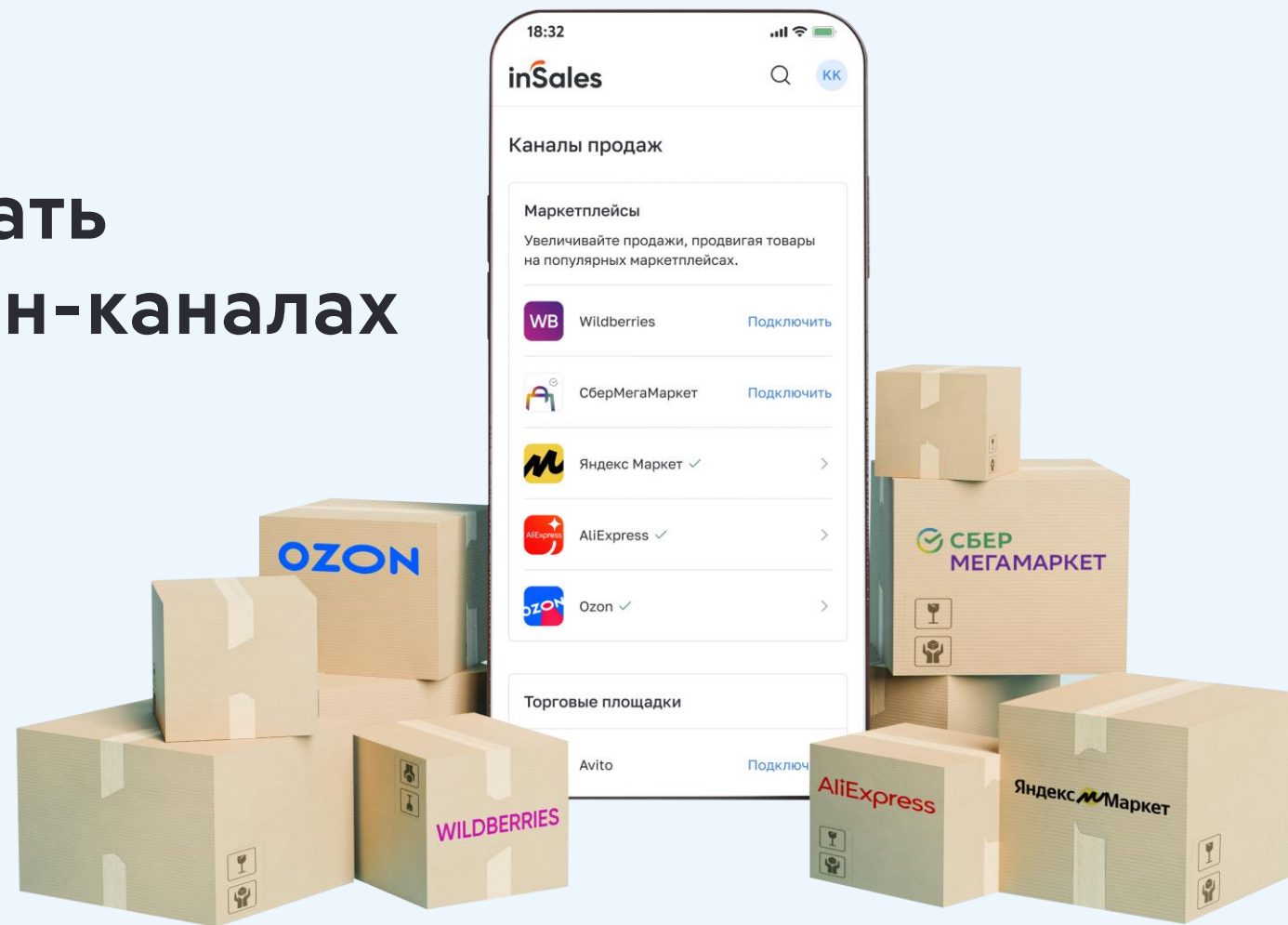




# Почему нужно выстраивать продажи в разных онлайн-каналах



Тимофей Горшков  
CEO inSales



# Обо мне



CEO и со-основатель компании inSales, оборот клиентов в 2022 году более 82 млрд р.



Запустил интернет-магазин в 2009 и продал как бизнес, запустил в 2022 продажи на Wildberries и вышел на 1 млн за 3 месяца



ИТ-предприниматель с опытом оффлайн-бизнеса в HoReCa

Тимофей Горшков  
CEO inSales



# Предпринимательский опыт на ВБ

- За 3 месяца вышел на 1 млн в продажах
- Получил опыт и совершил ошибки

# Предпринимательский опыт на ВБ

- За 3 месяца вышел на 1 млн в продажах
- Получил опыт и совершил ошибки

Завершенные заказы ?

**130 шт.** ↑28.57%

Средний чек ?

**489 руб** ↓-62.9%

Упускаешь **контроль** – теряешь **прибыль**

# Сложно уследить и сравнить в единых метриках

Много личных кабинетов

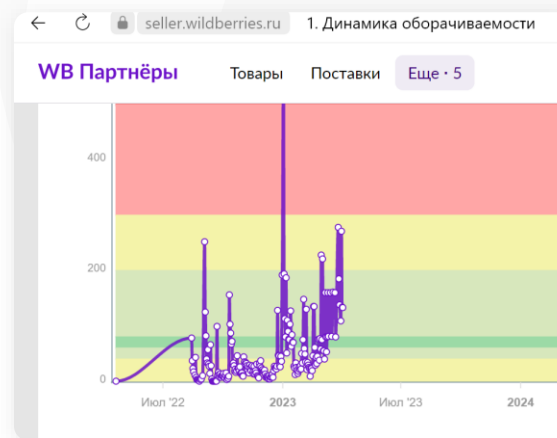


WB Партнёры

Товары    Поставки    **Маркетплейс**    Цены и скидки    Аналитика    Карта складов    Еще · 1

Фильтр по статусу  
Все статусы

Номер задания	Создано ↑	Фото	Наименование	Стоимость
576947218	16.12.2022		МосАртДекор / Тюль для комнаты, в гостиную высота 250, ширина 5м (500x250) Арт.: МАД-ТБ500x250белый	1634 Р
577096038	16.12.2022		МосАртДекор / Тюль для комнаты, в гостиную высота 250, ширина 5м (500x250) Арт.: МАД-ТБ500x250белый	1634 Р
578622384	17.12.2022		МосАртДекор / Тюль для комнаты, в гостиную высота 250, ширина 5м (500x250) Арт.: МАД-ТБ500x250белый	1634 Р
578665595	17.12.2022		МосАртДекор / Тюль для комнаты, в гостиную высота 250, ширина 5м (500x250) Арт.: МАД-ТБ500x250белый	1634 Р



seller.ozon.ru    Ozon: Топро

**Возвраты FBS**

<b>0</b> ожидают решения Нет данных	<b>0</b> в пункте выдачи Нет данных
---	---

**Доля расходов в обороте**

<b>33 %</b> Текущий период	<b>22 %</b> Прошлый период
-------------------------------	-------------------------------

Последняя мила — 19% от суммы расходов

inSales

Мы развиваем **inSales** –  
инструмент для **управления**  
каналами **онлайн-продаж**



# Один канал продаж – это ограничение

поиск товаров

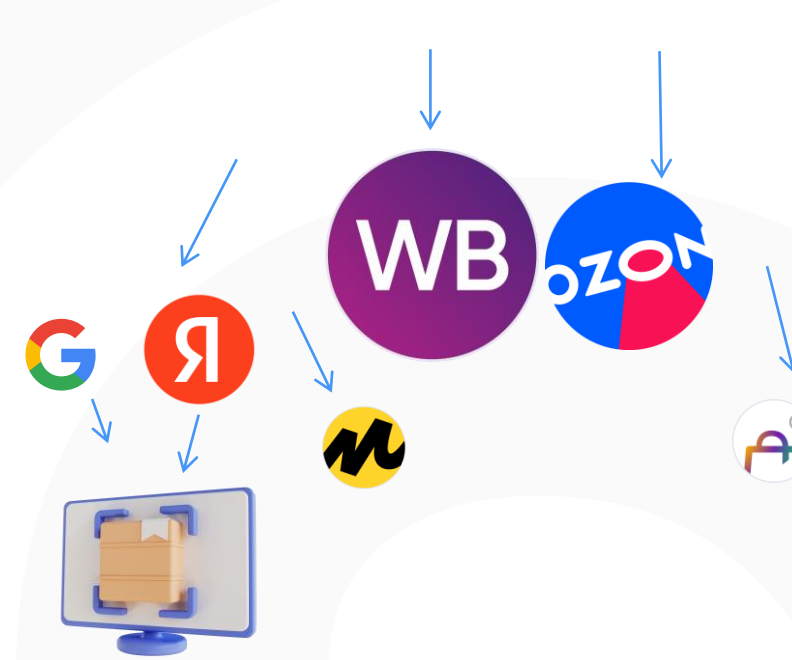
одежда

техника

поиск товаров



Было



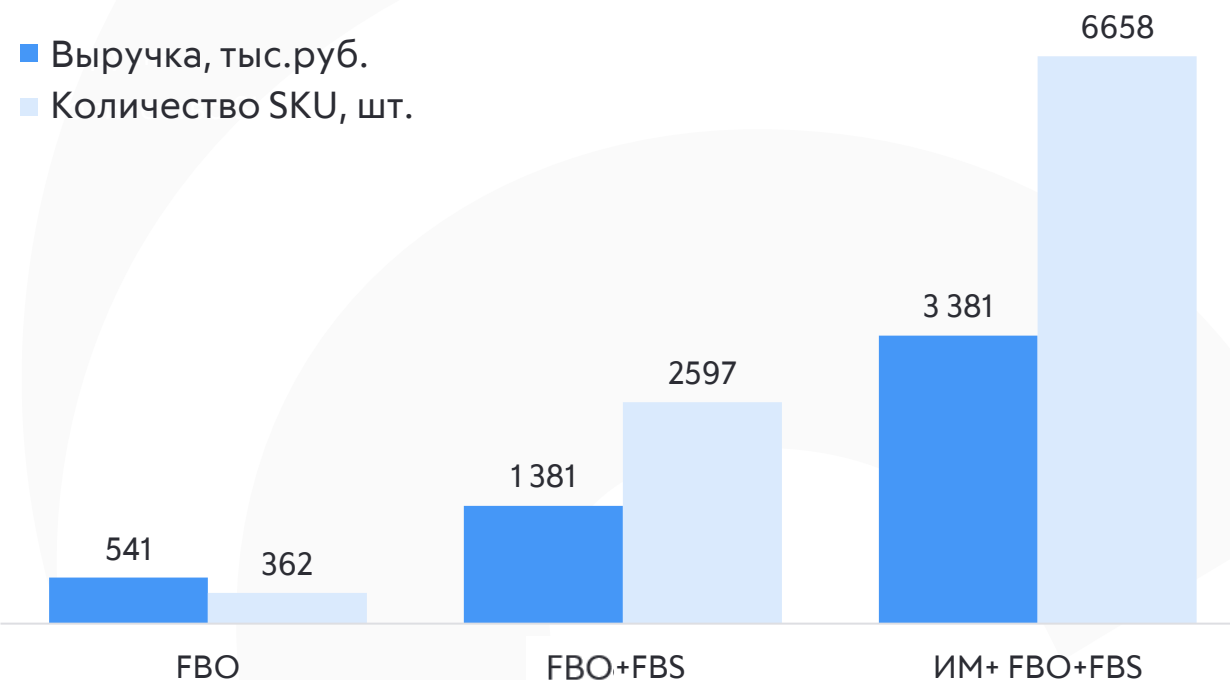
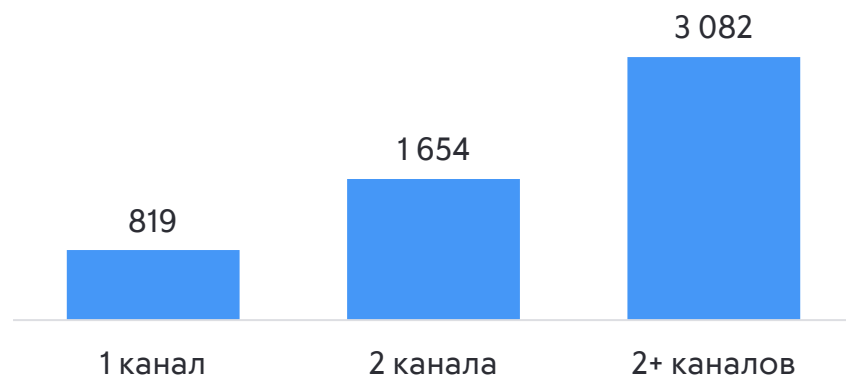
Стало



# Аудитория размыта на несколько каналов

Увеличение числа каналов продаж – инструмент масштабирования

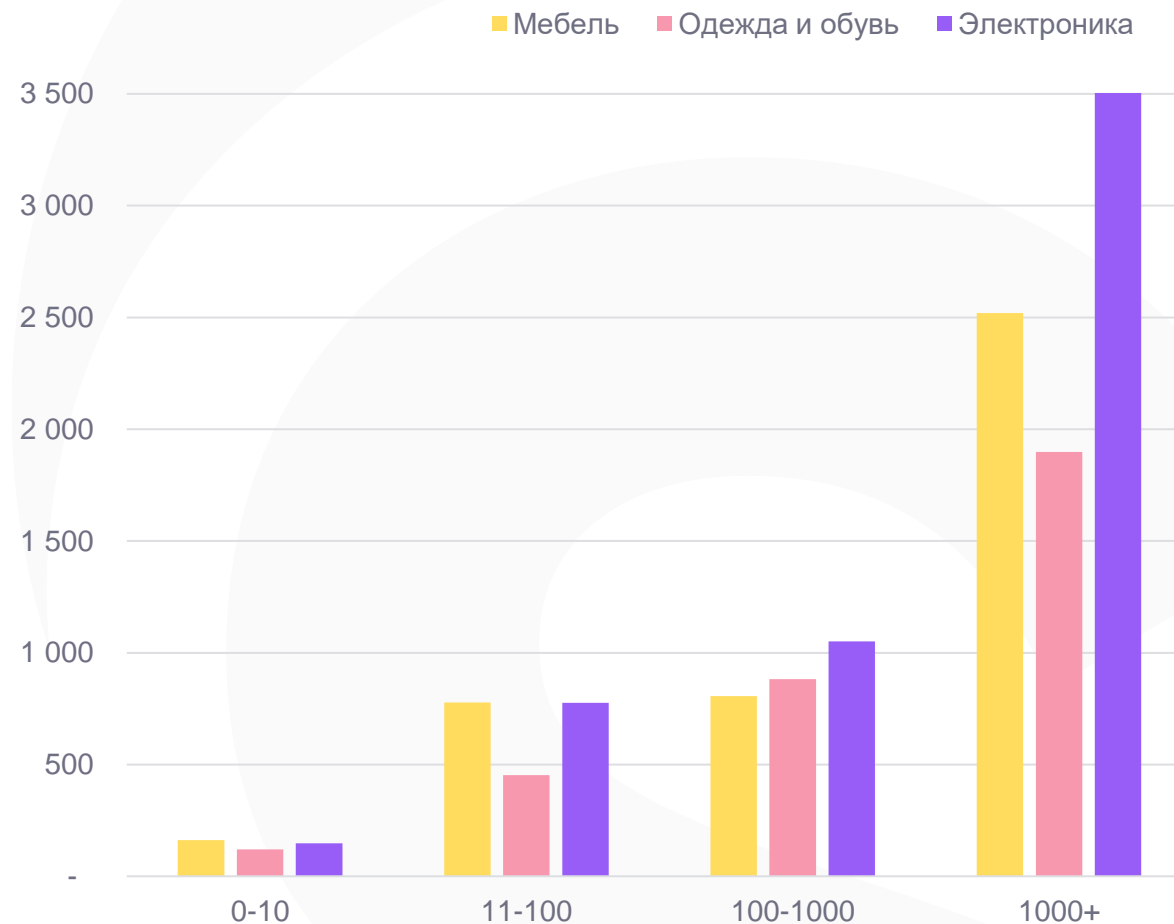
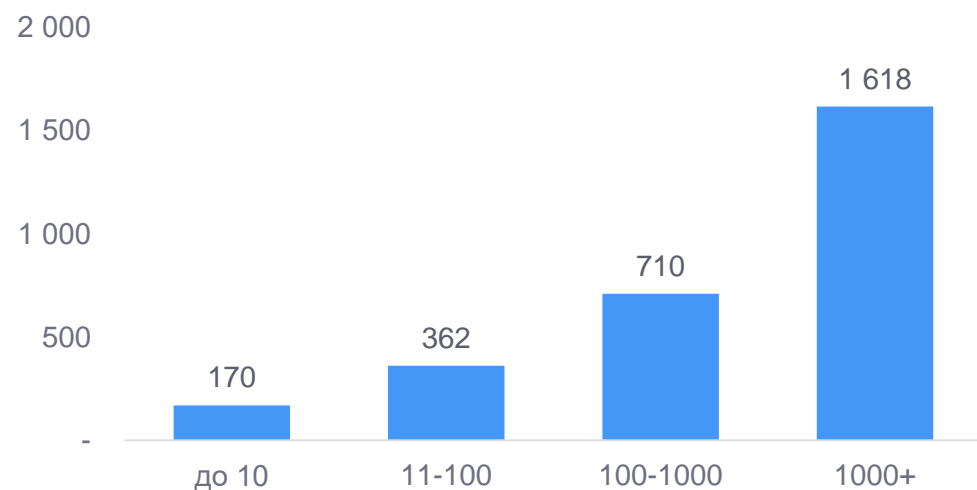
Выручка от количества каналов продаж по клиентам inSales, тыс. руб.



# В любом товаре есть потолок продаж

Расширение ассортимента – инструмент роста продаж

Средняя сумма заказов за мес.  
от количества SKU



# Управление ценами, остатками и статусами товара

The screenshot displays the inSales management interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of items: Mosartshop, Справочник товаров (16), - Склад (16), Instagram insales\_preview, OZON Ozon-A, 1С Предприятие, Корзина, and Импорты. The main area shows a table of goods with columns for 'Фото', 'Название', 'Артикул', and price/discount data for four marketplaces: Mosartshop, WB WB, Ozon-A, and МосАртДе. Each marketplace column contains 'Цена продажи', 'Скидка', and 'Старая цена'.

Фото	Название	Артикул	Mosartshop			WB WB			Ozon-A			МосАртДе	
			Цена продажи	Скидка	Старая цена	Цена продажи	Скидка	Старая цена	Цена продажи	Скидка	Старая цена	Цена продажи	Скидка
<input type="checkbox"/>	Coastal scene with Stormy Waters	к1	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%
<input type="checkbox"/>	Вид на Кремль зимой	к5	3 285.00 руб	25%	4 380.00 руб	3 285.00 руб	25%	4 380.00 руб	3 600.00 руб	17.8%	4 380.00 руб	3 600.00 руб	17.8%
<input type="checkbox"/>	Кафедральный собор в Реймсе	к4	3 285.00 руб	25%	4 380.00 руб	3 285.00 руб	25%	4 380.00 руб	3 600.00 руб	17.8%	4 380.00 руб	3 600.00 руб	17.8%
<input type="checkbox"/>	Композиция с красным синим и желтым	к7	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%
<input type="checkbox"/>	Репродукция картины Айвазовского Shipwreck at Mount Athos	к2	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%	6 040.00 руб	4 530.00 руб	25%
<input type="checkbox"/>	Репродукция картины Анри Матисса Музыка	к6	3 285.00 руб	25%	4 380.00 руб	3 285.00 руб	25%	4 380.00 руб	3 600.00 руб	17.8%	4 380.00 руб	3 600.00 руб	17.8%

Если хаотично управляете ценами и скидками – теряете прибыль

# Обработка заказов и отгрузок под площадки

The screenshot displays the inSales web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Главная, Заказы, Все заказы, Отгрузки (selected), Задачи, Документы, Товары, Аналитика, Клиенты, Диалоги, Каналы продаж (+), Сайт, СбeрМегаМаркет, and WB Wildberries. The main content area shows the 'Отгрузки' section for 'Mosartshop'. It includes a search bar, a 'Фильтры' button, and a table of shipments. The table has columns: 'Название', 'Канал продаж', 'Статус', 'Заказы', 'Сумма', 'Создана', and 'Доставить'. Three shipments are listed, all with a status of 'Отгружена'.

<input type="checkbox"/>	Название	Канал продаж	Статус	Заказы	Сумма	Создана	Доставить
<input type="checkbox"/>	Отгрузка 3		Отгружена	1 шт.	1 950 Р	14.03.2023 15:34	15.03.2023
<input type="checkbox"/>	Отгрузка 2		Отгружена	2 шт.	3 900 Р	13.03.2023 14:58	14.03.2023
<input type="checkbox"/>	Отгрузка 1		Отгружена	1 шт.	712 Р	24.02.2023 15:31	26.02.2023

Нет единой очереди и процесса, не разделяете доступы – возможны потери

# А остатки и их планирование закупки и поставки?

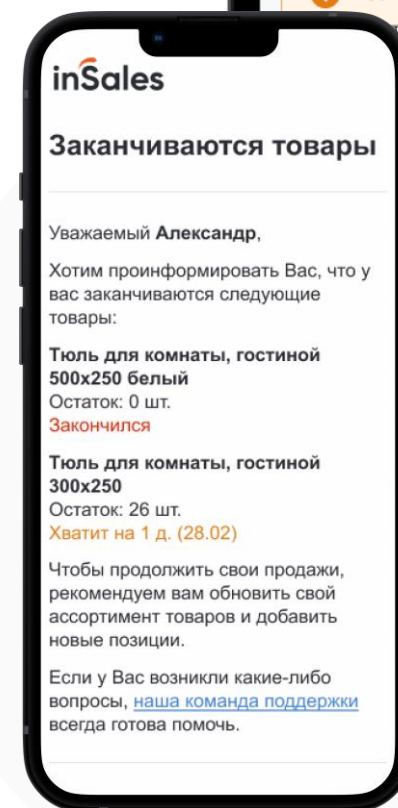
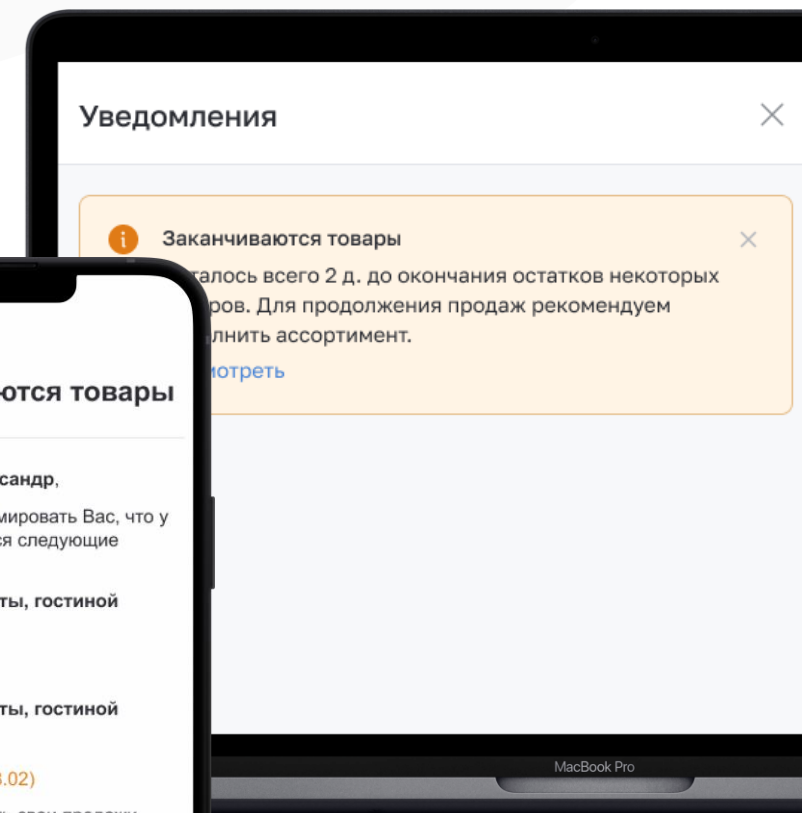
Название	Канал	Остатки FBO	Остатки FBS	Продажи за 30 дней	Прогноз
Восковая основа для помады	WB	0 шт.	0 шт.	116 шт.	Закончился
Духи №34	ozon	2 шт.	2 шт.	135 шт.	Хватит на 1 д. (20.02)
Помада со вкусом клубники	2	15 шт.	15 шт.	157 шт.	Хватит на 2 д. (21.02)
Лак для ногтей №12	M	66 шт.	66 шт.	182 шт.	Хватит на 5 д. (24.02)
Спонж фиолетовый	1	62 шт.	62 шт.	211 шт.	Хватит на 8 д. (27.02)
Крем для тела №41	WB	71 шт.	70 шт.	245 шт.	Хватит на 11 д. (01.03)
Крем для тела №6	ozon	81 шт.	79 шт.	135 шт.	Хватит на 14 д. (04.03)
Крем для тела №62	VK	93 шт.	89 шт.	157 шт.	Хватит на 17 д. (07.03)
Крем для тела №11	M	95 шт.	101 шт.	182 шт.	Хватит на 20 д. (10.03)

Не допустить падения позиций карточек товаров из-за дефицита

# Уведомления о заканчивающихся товарах

Дефицит товаров  
Таблица самых недостающих товаров на ваших складах

Название	Канал	Остаток на складе	Продажи за 30 дней	Прогноз
Тюль для комнаты, гостиной 500x250 белый		0 шт.	1 041 шт.	Закончился
Тюль для комнаты, гостиной 300x250		26 шт.	772 шт.	Хватит на 1 д. (28.02)
Тюль для комнаты, гостиной 150x150		36 шт.	546 шт.	Хватит на 2 д. (01.03)
Тюль для комнаты, гостиной 200x200		5 шт.	25 шт.	Хватит на 5 д. (03.03)



# Вопрос про международный опыт

Какой была доля услуг Amazon  
в стоимости продаваемых на маркетплейсе товаров  
в 2022 году?

# Вопрос про международный опыт

Какой была доля услуг Amazon  
в стоимости продаваемых на маркетплейсе товаров в 2022 году?

**А**

26%

**Б**

36%

**В**

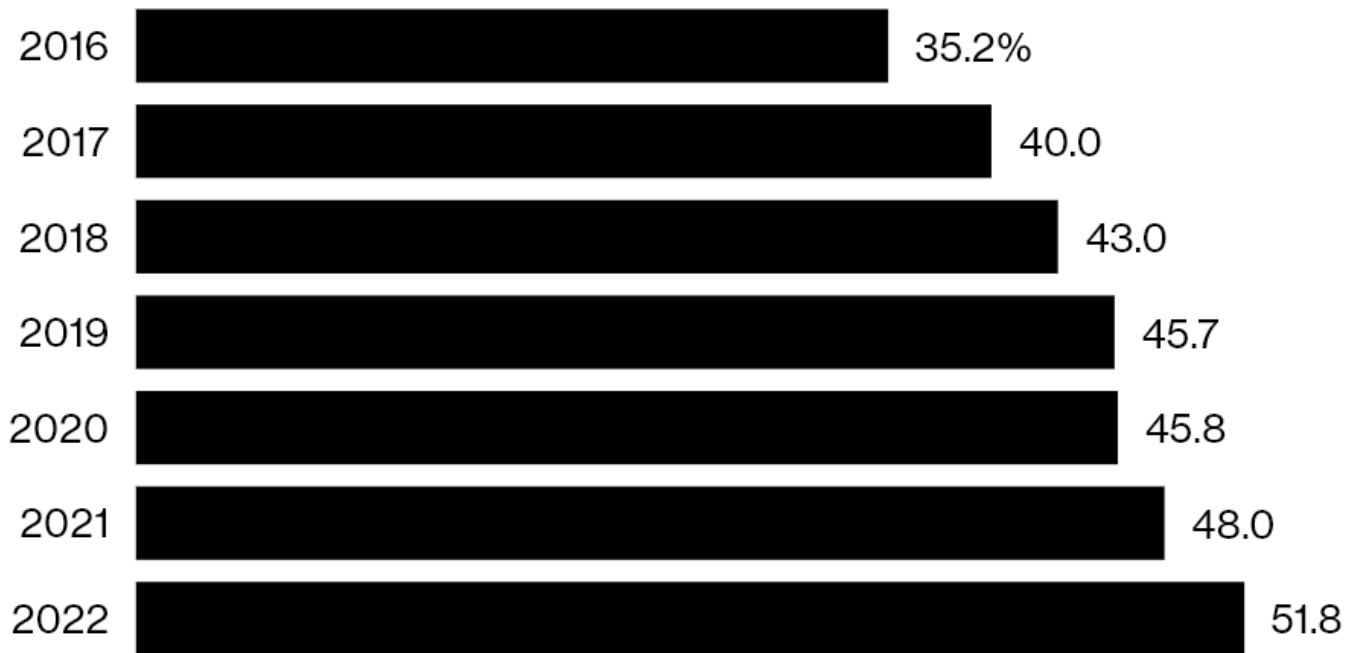
51%

**Г**

61%

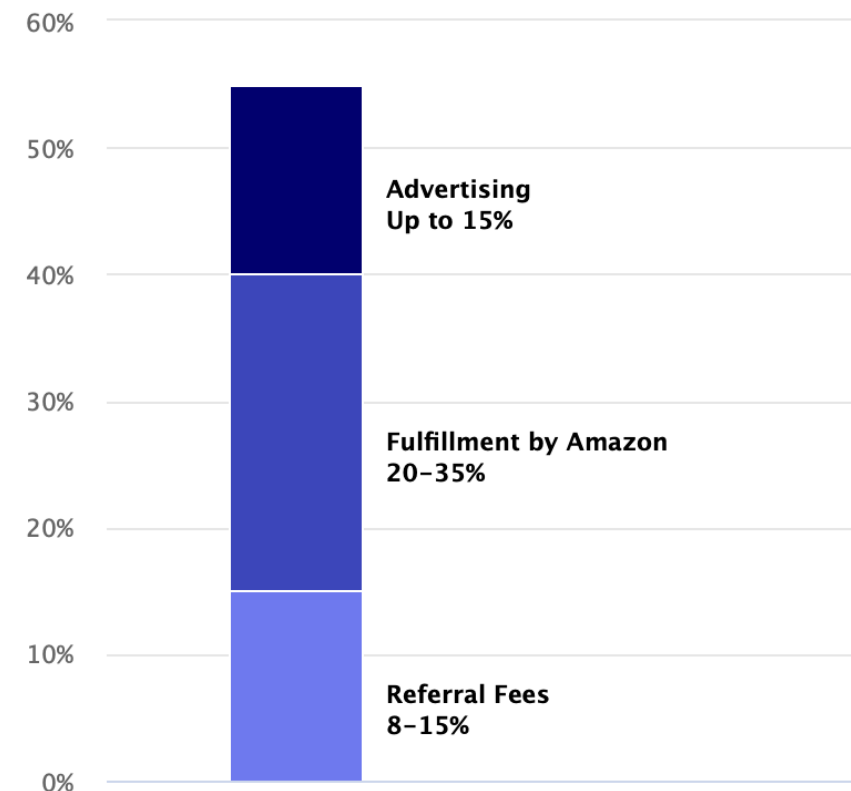


# Рост take rate на площадке Amazon



<https://www.bloomberg.com/news/articles/2023-02-13/amazon-amzn-takes-half-of-each-sale-from-2-million-small-businesses>

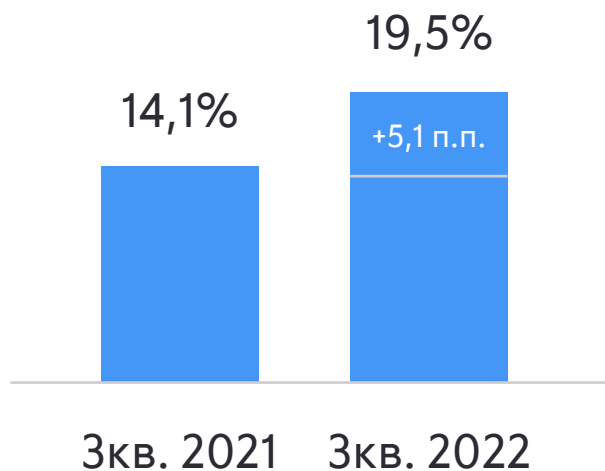
Amazon's Total Seller Fees



<https://www.marketplacepulse.com/articles/amazon-takes-a-50-cut-of-sellers-revenue>

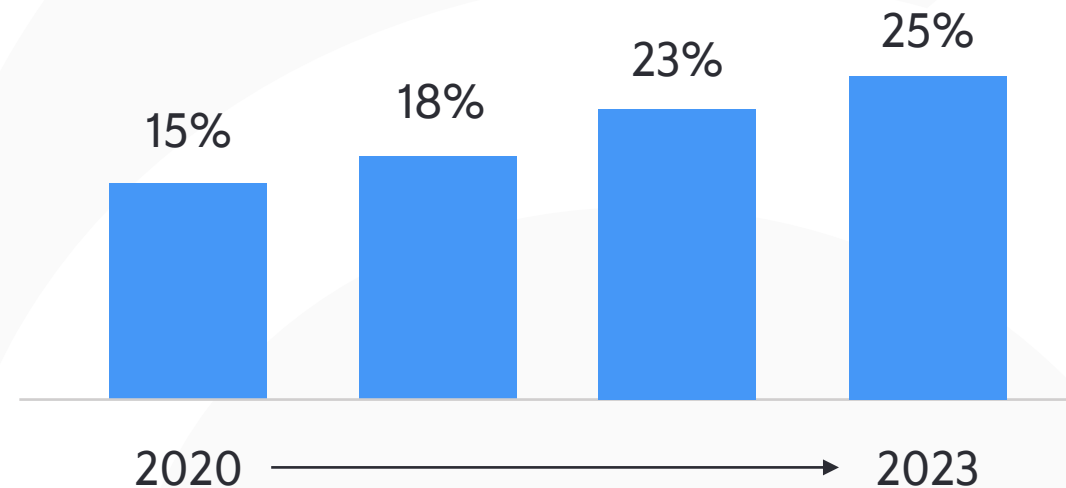
# Растут каждый год и комиссии российских маркетплейсов

inSales



В 3м квартале 2022 у Озона год-к-году в публичной отчётности показатель gross profit вырос **на 5,1 п.п. до 19,5%**

за счёт роста комиссий, рекламы и финтеха



В подкатегориях Одежды на ВБ комиссия с 2020 до 2023 выросла с 15% до 25%

Плюс логистика и реклама

# Рекламные инструменты маркетплейсов

Рекламная выручка Озон выросла в 2,8 раза в 2022 году

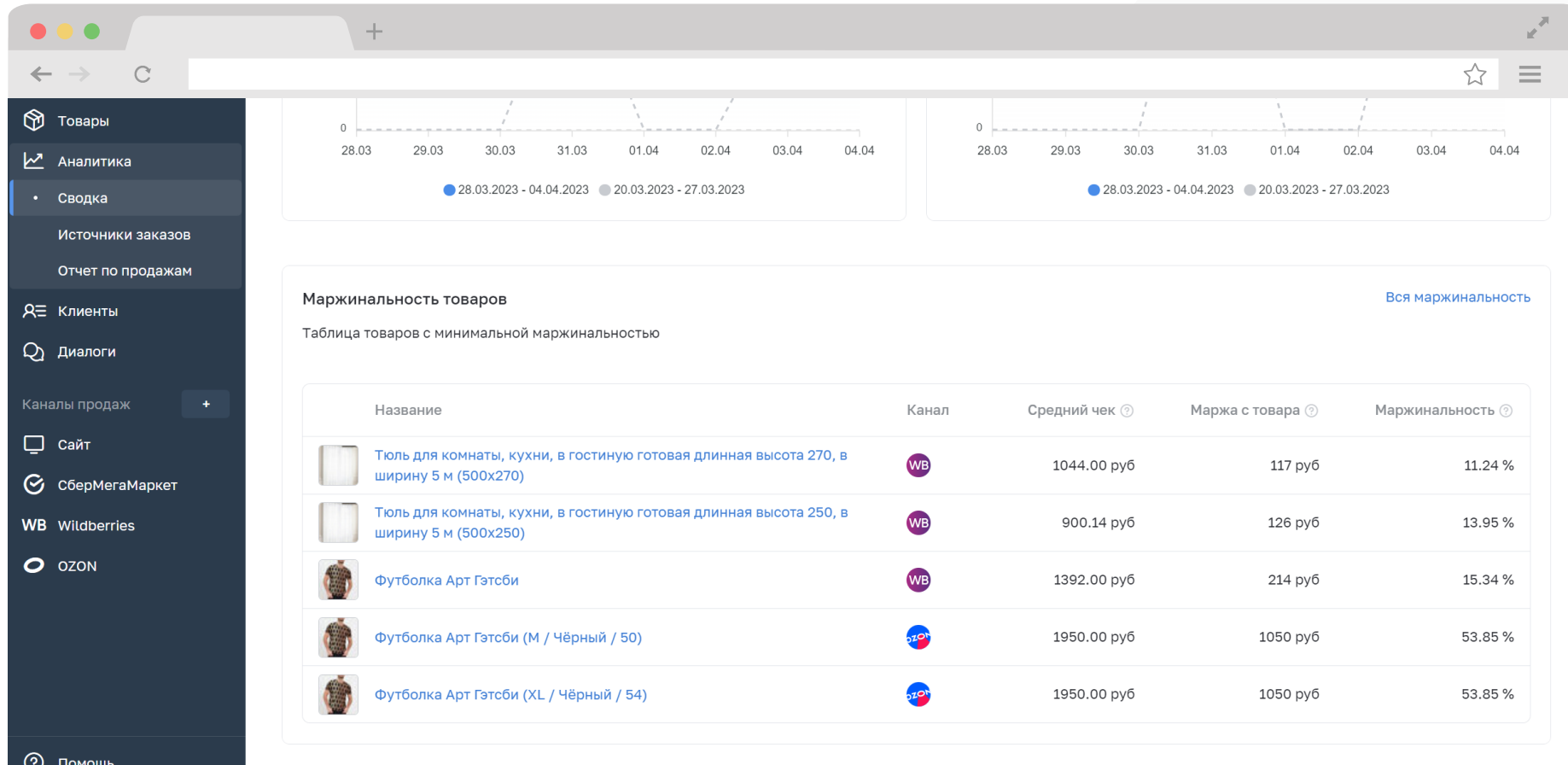
Вайлдберриз в 2023 году стал активно бороться с серыми схемами продвижения

Селлеры в чатах удивляются ставкам СРМ по ключевым словам



Пример динамики стоимости заказа (CPO) из внутренней рекламы WB

# Анализ маржинальности по всем товарам и каналам



Как вы мониторите юнит-экономику продаваемых товаров?

# Нужен единый дэшборд собственных продаж

inSales

The screenshot displays the inSales dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Главная, Заказы, Товары, Аналитика (highlighted), Сводка (selected), Источники заказов, Финансы, Клиенты, Диалоги (20), Каналы продаж (+), Сайт, WB Wildberries, and Ozon. The main content area is titled 'Сводка' and includes a search bar, navigation links, and a filter section. The filter section shows 'Канал' set to 'Все', 'Схема продажи' set to 'Все', and 'Период' set to 'Неделя' for the dates 08.03.2023 – 14.03.2023. Below the filters, the 'Основные показатели' section displays five key metrics:

Показатель	Значение	Изменение
Завершенные заказы	1 864 шт.	↓ 3 %
Сумма продаж	1 612 286 ₺	↓ 2 %
Средний чек	864 ₺	↑ 1 %
Доля доставок	96 %	
Доля отмененных	4 %	

Если нет мониторинга и контроля – снижается эффективность

**Формирование своей аудитории покупателей,  
своего бренда и своих управляемых каналов  
продаж**

# Выводы:



01

Нужно идти в несколько каналов,  
чтобы добраться до фрагментированной аудитории

# Выводы:



01

Нужно идти в несколько каналов, чтобы добраться до фрагментированной аудитории



02

Нужно контролировать показатели ДРР по товарам и удерживать маржинальность



# Выводы:



01

Нужно идти в несколько каналов, чтобы добраться до фрагментированной аудитории



02

Нужно контролировать показатели ДРР по товарам и удерживать маржинальность



03

Нужно использовать уникальные каналы (сайт, соц.сети) и формировать свой бренд

# Выводы:



01

Нужно идти в несколько каналов, чтобы добраться до фрагментированной аудитории



02

Нужно контролировать показатели ДРР по товарам и удерживать маржинальность



03

Нужно использовать уникальные каналы (сайт, соц.сети) и формировать свой бренд



04

Нужно использовать inSales для управления актуальными каналами продаж



- Лидер облачных платформ для интернет-магазинов
- Уже 2 года развиваем функционал для маркетплейсов
- Оборот клиентов в 2022 году превысил **82 млрд** руб
- Синхронизируем с маркетплейсами **21 млн** товаров

**Всем спасибо!**

Используйте инструменты inSales  
для роста и кайфа от онлайн-продаж



**@TIMOFEYGORSHKOV**