

**Реагирование на утечку персональных данных: | Алексей Мунтян  
выиграть или не проиграть? | 24.05.2023**





**Алексей Мунтян, 15 лет в Data Privacy**

Основатель и CEO в компании Privacy Advocates

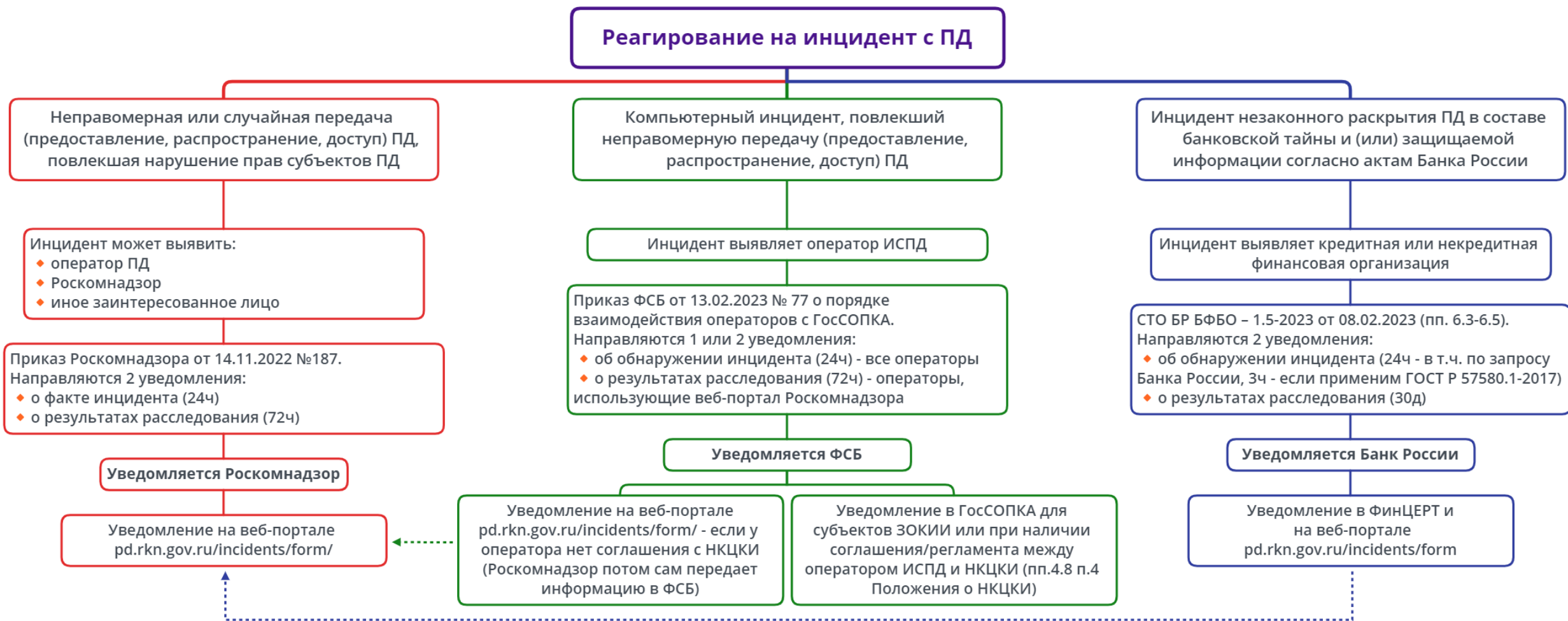
Соучредитель и член Правления в Russian Privacy Professionals Association - RPPA.ru

Внешний Data Protection Officer в четырёх транснациональных холдингах

**+7 (903) 762-64-15**

**[alexey.muntyan@privacy-advocates.ru](mailto:alexey.muntyan@privacy-advocates.ru)**

### 3 Реагирование на утечку: формальная сторона





## 5 Ожидания Роскомнадзора...

### Уведомление Роскомнадзора об инциденте

#### Сведения об инциденте

- Дата и время выявления оператором инцидента
- Предполагаемые причины инцидента (например, НСД внешнего пользователя)
- Характеристики ПД (перечень категорий ПД и их субъектов, примерное количество записей, актуальность базы данных, период сбора ПД)
- Предполагаемый вред, нанесенный правам субъектов ПД, а также последствия нанесенного вреда
- Принятые меры по устранению последствий инцидента (согласно ст.18.1, 19 152-ФЗ)
- Дополнительные сведения об инциденте, в т.ч. об источнике получения информации об инциденте, ссылки на информационные ресурсы, иное
- Дополнительные материалы, в том числе о подтверждении принятия мер по устранению последствий инцидента

#### Контакты представителя оператора

- ФИО и контактные данные (email, телефон, адрес) лица, уполномоченного оператором на взаимодействие с РКН по вопросу инцидента

#### Результаты внутреннего расследования

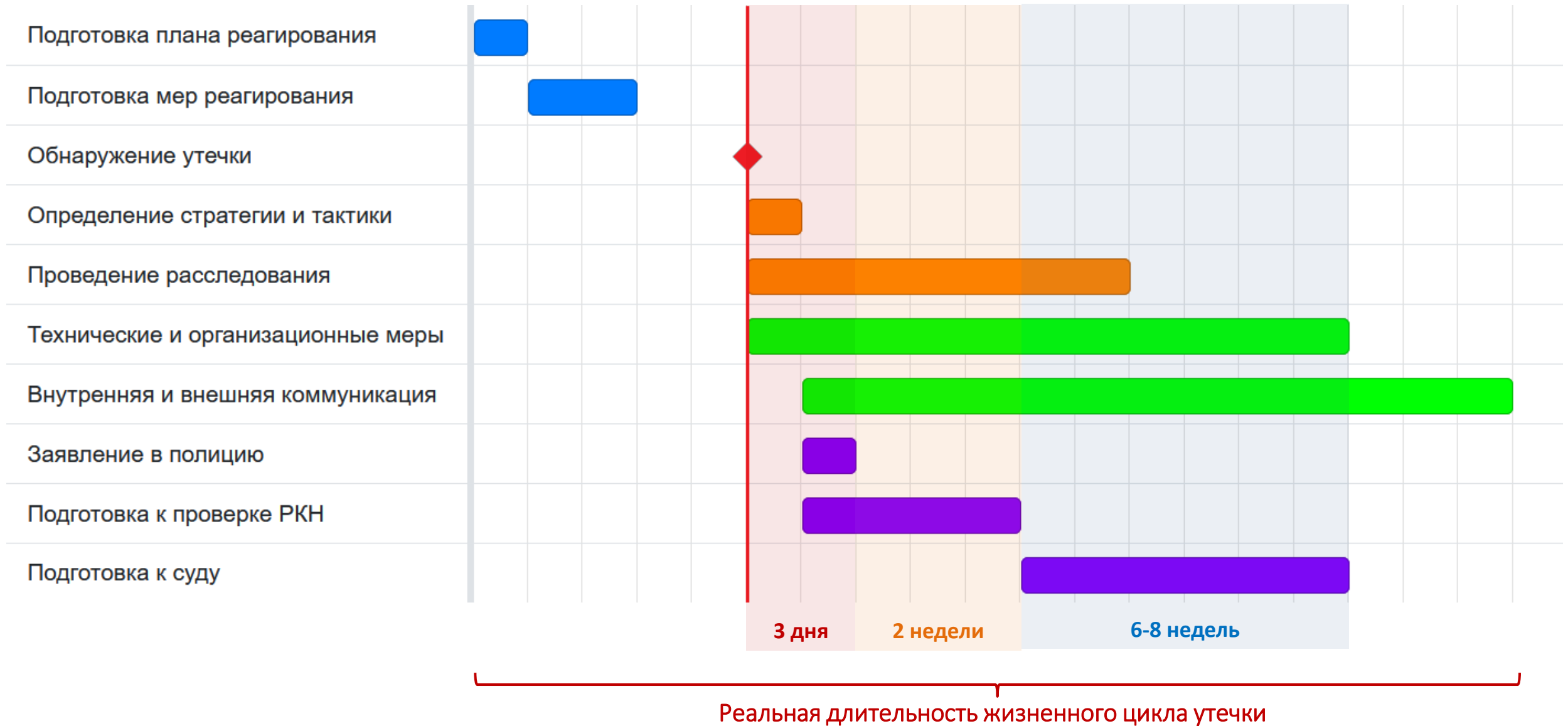
- Причины инцидента
- Нанесенный правам субъекта ПД вред
- Информационная система, к которой был осуществлен несанкционированный доступ
- Дополнительные меры, принятые по результатам расследования (по устранению доступа, недопущению подобных инцидентов в будущем и иные)
- Решение оператора (с указанием его реквизитов) о проведении внутреннего расследования
- Сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (ФИО и должность сотрудника оператора и (или) имеющаяся информация о посторонних лицах)

24 часа

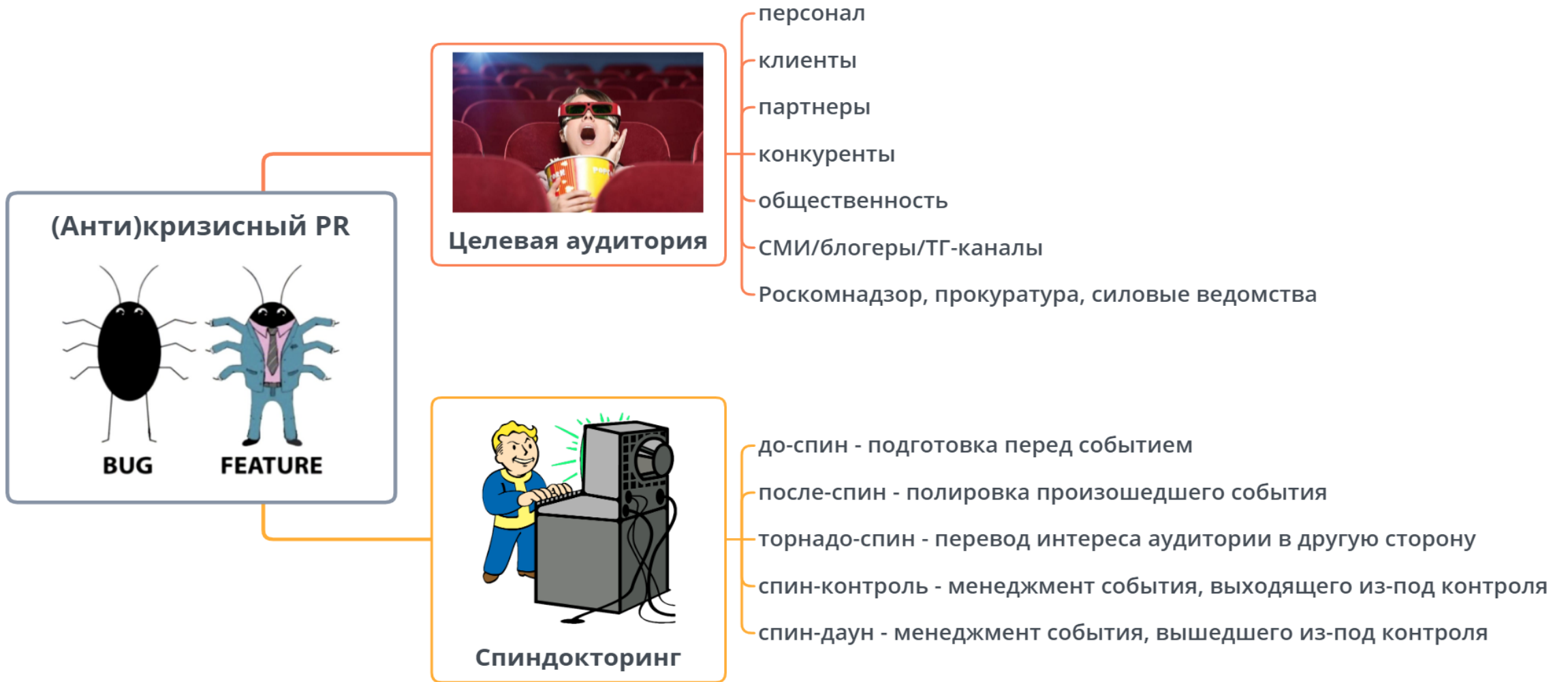
72 часа

С момента выявления инцидента оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом

## 6 Управляем утечкой: думай медленно, решай быстро



# 7 (Анти)кризисный PR: утечка – не баг, а фича



## Игра на избегание неудач

*Минимизация издержек от утечки*



## Игра на победу

*Максимизация пользы от утечки*





*Благодарю за ваше внимание*

[t.me/prv\\_adv](https://t.me/prv_adv)



Telegram-канал

**Алексей Мунтян**, *15 лет в Data Privacy*

**+7 (903) 762-64-15**

[alexey.muntyan@privacy-advocates.ru](mailto:alexey.muntyan@privacy-advocates.ru)