

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ЕЖЭК ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ**

Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения.

Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения.

Если Вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объёме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее — Лицензия) устанавливает условия использования интерфейса заказчика программы «ЕЖЭК» для мобильных устройств (далее — Программа) и заключено между любым лицом, использующим Программу (далее — Пользователь) и ООО «ЕЖЭК», являющимся правообладателем исключительных прав на Программу (далее — Правообладатель).

1.2. Открывая Программу в браузере, копируя Программу, устанавливая её на свое мобильное устройство и используя Программу любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.

1.3. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объёме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.4. Использование Программы Пользователем на условиях настоящей Лицензии осуществляется исключительно в личных некоммерческих целях безвозмездно. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

1.5. Пользуясь Программой, Вы соглашаетесь с тем, что неотъемлемыми частями настоящей Лицензии являются «Соглашение об условиях использования сервиса ЕЖЭК» и «Политика конфиденциальности», размещенные в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>, условия которых в полной мере распространяются на использование Программы. Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.6. Правообладатель может предоставить Пользователю перевод настоящей Лицензии с русского на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Лицензии на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Лицензии.

## **2. Права на Программу**

2.1. Исключительное право на Программу на территории РФ принадлежит Правообладателю.

## **3. Лицензия**

3.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программы на территории РФ следующими способами:

3.1.1. Применять Программу по прямому функциональному назначению.

3.1.2. Распространять Программу в некоммерческих целях (безвозмездно).

3.2. Программа должна использоваться (в том числе распространяться) под наименованием: «ЕЖЭЖ». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак обслуживания или знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

## **4. Ограничения**

4.1. За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы, хранимых Программой на мобильном устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

4.3. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Правообладателя.

## **5. Особые условия**

5.1. Выполнение некоторых функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Программа предоставляет Пользователю возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на жилищно-бытовые услуги, а также ознакомиться с информацией о предложениях лиц, оказывающих услуги в указанной сфере (далее – Мастер), и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам.

5.3. Информация, доступная Пользователю в рамках Программы (далее - Данные), предоставляется Мастерами. Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах (включая информацию о наличии у Мастера определенных материалов, инструментов

или оборудования и иную информацию) Пользователь может самостоятельно обратиться к Мастеру или предоставить ему свои контактные данные, по которым Мастер сможет самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Мастерами, включая информацию о стоимости услуг Мастеров, а также о наличии у них свободного времени для выполнения услуги в данный момент.

5.5. Взаимодействие Пользователя с Мастерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Правообладателя) в соответствии с принятыми у Мастеров правилами оказания услуг. Правообладатель не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Мастерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Мастеров.

5.6. Пользователь размещает в Программе информацию о потенциальном спросе на жилищно-бытовые услуги, их содержании и месте оказания, но не персональную информацию (персональные данные). Включать персональную информацию (персональные данные) в эту информацию о потенциальном спросе на жилищно-бытовые услуги запрещается.

Пользователь полностью осознает то, что в случае преднамеренного или непреднамеренного включения в состав информации о потенциальном спросе на жилищно-бытовые услуги, размещенной им в Программе, персональной информации (персональных данных) Пользователя, либо другого лица, в интересах которого Пользователь размещает посредством использования Программы информацию о потенциальном спросе на услуги, делает он это исключительно на свой страх и риск. Такое размещение не обозначает то, что Правообладатель обрабатывает персональную информацию (персональные данные) Пользователя или указанного другого лица и не является выдачей Пользователем или другим лицом Правообладателю согласия на обработку персональной информации (персональные данные) Пользователя, либо другого лица. Пользователь несет ответственность за соблюдение своих прав, как субъекта персональных данных, а также прав указанного другого лица исключительно самостоятельно и полностью освобождает Правообладателя от такой ответственности.

Пользователь декларирует, что в ходе ознакомления с информацией о предложениях Мастеров и осуществления поиска таких предложений по заданным Пользователем параметрам в Программе Пользователь обрабатывает информацию о предложениях Мастеров и самих Мастерах исключительно для личных и семейных нужд, соблюдая при этом все права Мастеров как субъектов персональных данных в полном соответствии с действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации о защите персональных данных и Политикой конфиденциальности ООО «ЕЖЭК», доступной для ознакомления по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

5.7. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Программа может собирать обезличенные статистические данные об использовании Программы и в автоматическом режиме передавать их Правообладателю.

5.8. Использование Программы производится с использованием номера мобильного телефона Пользователя. При удалении Пользователем Программы из памяти устройства Пользователя информация о потенциальном спросе Пользователя на жилищно-бытовые услуги, размещенная им в процессе авторизации с использованием номера мобильного телефона Пользователя в Программе и использования Программы, не сохраняется. В случае, если Программа повторно устанавливается на устройство и производится регистрация с использованием в качестве идентификатора того же самого номера мобильного телефона, информация о потенциальном спросе Пользователя на жилищно-бытовые услуги, которая была размещена с использованием указанного номера мобильного телефона, также не восстанавливается и ее необходимо ввести

заново.

5.9. В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Правообладатель может осуществлять запись всех разговоров Пользователя со специалистами службы поддержки Правообладателя, Мастерами (за исключением случаев, когда Пользователь осуществляет прямой звонок, набрав номер телефона Мастера, если Мастер предоставил Пользователю такой номер самостоятельно). В ходе таких звонков Пользователь не предоставляет, а Правообладатель не получает и не обрабатывает персональную информацию (персональные данные) о Пользователе, о Мастерах или об иных физических лицах.

## **6. Ответственность по Лицензии**

6.1. Программа предоставляется на условиях "как есть" (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность информации, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.

6.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы, а также возможным нарушением Программой законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу [support@ezhek.ru](mailto:support@ezhek.ru)

6.4. Настоящая Лицензия и все отношения, связанные с использованием Программы, регулируются Законодательством РФ.

## **7. Обновления/новые версии Программы**

7.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие новые версии Программы. Соглашаясь с установкой новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих новых версий Программы, если установка новой версии Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

## **8. Изменения условий настоящей Лицензии**

8.1. Настоящее лицензионное соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя об изменениях, внесенных в условия настоящей Лицензии, публикуется на странице: <https://ezhek.ru/codex>. Указанные изменения в условиях лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

ООО «ЕЖЭК», реквизиты организации размещены на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Контакты.

Дата публикации: 13.08.2023 г.