

## **ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ**

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЕЖЭК» (далее – «ЕЖЭК») Мастеру заключить Договор на оказание Услуг по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера на изложенных ниже условиях (далее - «Договор»).

### **Термины и определения**

*Акцепт Оферты* – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 8 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

*Баланс Лицевого счета* – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

*Внесение денежных средств на Лицевой счет* – платеж Мастером на расчетный счет ЕЖЭКа по счету, выставленному ЕЖЭКом.

*Договор на оказание Услуг по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера, Договор* – возмездный договор между Мастером и ЕЖЭКом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

*Жилищно-бытовые услуги* – услуги по ремонту, содержанию и ведению домохозяйства, включая услуги сантехника, электрика, сборщика, отделочника, уборщика, грузчика, цветовода и другие аналогичные услуги, не противоречащие законодательству РФ.

*Заказ* – размещенная Заказчиком с использованием Сервиса информация о потенциальном спросе на жилищно-бытовые услуги.

*Заказчик* – физическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в документе «Соглашение об условиях использования сервиса ЕЖЭК» и «Лицензионного Соглашения на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств», размещенных в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

*Интерфейс Мастера* – часть Сервиса, доступ к которому предоставляется ЕЖЭКом Мастеру в рамках оказания Услуг в соответствии с условиями Договора – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для самостоятельного хранения Мастером файлов и информации об оказываемых им услугах и автоматизированного приёма Мастером Заказов, доступный Мастеру после прохождения предварительной проверки квалификации, соответствия требованиям законодательства и Кодекса ЕЖЭК и авторизации с использованием *Логина* (номера телефона) и *Пароля* (одноразового проверочного кода) Мастера. К указанным Логину и Паролю применяются все требования, установленные Договором.

*Кодекс ЕЖЭК* – документы ЕЖЭК, регулирующие стандарты качества и использование Сервиса ЕЖЭК, в том числе «Соглашение об условиях использования сервиса ЕЖЭК», «Лицензионное соглашение на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств», «Политика конфиденциальности» и др., размещенные в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

*Лицевой счет* – уникальный идентификатор Мастера, который используется для единого суммарного учета оказанных ЕЖЭКом Услуг, информации о платежах за Услуги и о задолженности Мастера за оказанные, но неоплаченные Услуги по Договору. Лицевой счет создается при первом входе Мастера в Интерфейс Мастера с использованием Логина и Пароля. Лицевой счет носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

*Мастер* – индивидуальный предприниматель, оказывающий жилищно-бытовые услуги в соответствии с законодательством РФ, обладающий соответствующими профессиональными навыками, осуществляющий фактическое оказание услуг, заключивший с ЕЖЭКом Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера в порядке п. 8 Оферты, или лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», оказывающее жилищно-бытовые услуги в соответствии с законодательством РФ, обладающее соответствующим профессиональными навыками, осуществляющее фактическое оказание Услуг, заключившее с ЕЖЭКом Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера в порядке п. 8 Оферты (далее – Самозанятый).

*Оферта* – настоящий документ «Оферта на оказание Услуг по предоставлению доступа к Сервису», размещенный в Интерфейсе Мастера и в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/masters/request/>.

*Подтверждение, Подтверждение Заказа* – направленное Мастером ЕЖЭКу уведомление о том, что Мастер готов оказать перечисленные в Заказе жилищно-бытовые услуги. Соответствующий заказ – *Подтвержденный Заказ*.

*Предварительный Заказ* – Заказ, время начала выполнения которого фиксировано и оговаривается Заказчиком заранее (не ранее 5 часов утра следующих календарных суток).

*Пробелы* - программа поощрений (лояльности), реализуемая ЕЖЭКом для Заказчиков.

*Сервис ЕЖЭК, Сервис* – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчикам размещать Заказы на жилищно-бытовые услуги и осуществляющий автоматическую обработку, и передачу Заказов Мастерам.

*Совместная акция* – мероприятие, проводимое совместно ЕЖЭКом и Мастером в целях продвижения Сервиса и жилищно-бытовых услуг, оказываемых Мастером, в рамках которого Заказчику предоставляется скидка на стоимость жилищно-бытовых услуг при соблюдении условий Совместной акции. Условия Совместной акции, а также порядок предоставления скидки определяются в документе, опубликованном в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru>, являющемся неотъемлемой частью Оферты.

*Списание денежных средств с Лицевого счета* – списание ЕЖЭКом денежных средств из авансовых платежей Мастера в качестве оплаты за Услуги, осуществляемое в текущем режиме.

*Срочный Заказ* – Заказ, подразумевающий прибытие Мастера к Заказчику в минимально короткое время после размещения Заказчиком информации в Сервисе.

*Статус Заказа* – этап Заказа, выполняемого Мастером в определенный момент времени, отражаемый в Интерфейсе Мастера, например, «Заказ выполняется», «Покупка материалов», «Заказ выполнен» и т.п.

*Стороны* – совместно, ЕЖЭК и Мастер.

*Тариф ЕЖЭК* – согласованные Сторонами максимальные тарифы на жилищно-бытовые услуги, предоставляемые Мастером и заказываемые Заказчиком через Сервис, указанные в статье Кодекса ЕЖЭК «Тарифы на услуги ЕЖЭК и Мастеров», размещенной в Интерфейсе Мастера.

*Территория* – территория города Москвы и Московской области, где одновременно: а) ЕЖЭК имеет техническую возможность оказывать Услуги; б) Мастер оказывает жилищно-бытовые услуги по Заказам, размещенным через Сервис.

*Уведомление* – информация о Заказе, размещенном Заказчиком с использованием Сервиса, направляемая ЕЖЭКом Мастеру.

*Услуги по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера, Услуги – услуги ЕЖЭКа, указанные в пп. 1.1. и 1.2. Оферты, в случае их заказа Мастером.*

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, в первую очередь, определенным законодательством РФ, во вторую очередь, сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание ЕЖЭКом Мастеру Услуг в порядке и на условиях, указанных в Оферте, а также исполнение обязательств, предусмотренных разделом 2 Оферты, Лицензионным соглашением на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств, размещенным в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex/>, и Соглашением об условиях использования Сервиса ЕЖЭК (Пользовательским соглашением), размещенным в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex/AgreementTerms>. В случае если положения Оферты отличаются от положений Лицензионного соглашения на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств и Соглашения об условиях использования Сервиса ЕЖЭК (Пользовательского соглашения), то применяются положения Оферты.

1.2. Для заключения Договора с ЕЖЭК лицо, желающее стать Мастером (далее – Кандидат или Кандидат в Мастера), проходит предварительную проверку квалификации и соответствия требованиям законодательства и Кодекса ЕЖЭК (далее - «Аккредитация»). В рамках оказания Услуг по Договору Кандидат заказывает у ЕЖЭКа услуги по Аккредитации (далее – «Услуги по Аккредитации Мастера»).

1.2.1. Заказ Услуг по Аккредитации Мастера осуществляется путем заполнения Кандидатом заявки на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Мастер, либо через Интерфейс Мастера. В заявке обязательно указывается номер телефона Кандидата.

ЕЖЭК не позднее 1 рабочего дня с даты получения указанного обращения направляет в адрес Кандидата подтверждение заказа указанных услуг. ЕЖЭК приступает к оказанию Услуг по Аккредитации Мастера после направления ЕЖЭКом указанного подтверждения.

Срок оказания Услуг по Аккредитации Мастера не ограничен, если одна из Сторон не прекратит его, направив другой стороне письменное заявление о своем нежелании продолжать оказание (или получение) Услуг по Аккредитации Мастера не позднее чем за 10 рабочих дней до окончания срока оказания Услуг по Аккредитации Мастера.

1.2.2. Услуги по Аккредитации Мастера оказываются в отношении физических лиц, соответствующих следующим требованиям:

1.2.2.1. Профессиональный стаж от 2 лет.

1.2.2.2. Согласен следовать стандартам оказания услуг ЕЖЭК, размещенным в сети интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex/standards> и в Интерфейсе Мастера.

1.2.2.3. Зарегистрирован как ИП, плательщик налога на профессиональный доход, или трудоустроен в юридическом лице (например, УК, производители оборудования и т.п., в этом случае Договор заключается с этим юридическим лицом).

1.2.2.4. Не имеет медицинских противопоказаний к работе, например, аллергий.

1.2.2.5. Не состоит на учете в ПНД, не имеет судимостей, склонности к алкоголю, наркотикам.

1.2.2.6. Обладает необходимыми навыками работы, регулярно повышает квалификацию.

1.2.2.7. Электрики должны иметь допуск по электробезопасности для работы до 1000В в форме удостоверения Ростехнадзора.

1.2.3. В рамках оказания Услуг по Аккредитации Мастера ЕЖЭК направляет Мастеру сообщение о результатах проверки не позднее дня, следующего за днем проверки (практического испытания –

тестирования) через Интерфейс Мастера и/или смс по номеру телефона, с которого в соответствии с п. 1.2.1. Оферты был оформлен заказ Услуг по Аккредитации Мастера.

В случае положительного решения об аккредитации это сообщение должно включать приглашение к приему заказов через Интерфейс Мастера.

1.2.4. В рамках оказания Услуг по Аккредитации Мастера ЕЖЭК получает информацию, подтверждающую соответствие требованиям, указанным в пп. 1.2.2. Оферты, в устной форме со слов Кандидатов и не осуществляет проверку достоверности указанной информации, ее соответствия подтверждающим документам, подлинности самих этих документов, соответствия копий документов их оригиналам. Соответствие требованию, указанному в п. 1.2.2.6., Оферты проверяется путем проведения контрольного мероприятия, на котором Мастер выполняет работу в соответствии со своей специализацией в присутствии представителя ЕЖЭК.

1.2.5. Стоимость Услуг по Аккредитации Мастера, оказанных Кандидатам, ставшим Мастерами ЕЖЭК, включена в общую стоимость услуг ЕЖЭК. Данные услуги оказываются Кандидатам, не ставшим Мастерами ЕЖЭК, безвозмездно.

1.2.6. Любая из Сторон вправе отказаться от оказания Услуг по Аккредитации Мастера ЕЖЭК, направив соответствующее письменное заявление другой Стороне, с указанием даты прекращения оказания указанных услуг. Указанное обращение должно быть направлено не позднее 10 рабочих дней до даты прекращения оказания указанных услуг.

1.2.7. ЕЖЭК вправе привлекать третьих лиц в целях оказания Услуг по Аккредитации Мастера.

1.2.8. Иные особенности оказания Услуг Аккредитации Мастера могут быть предусмотрены документом, опубликованным в Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

1.3. В рамках оказания Услуг ЕЖЭК предоставляет Мастерам доступ к программе поощрений. Условия и правила поощрений указаны в статье «Тарифы на услуги ЕЖЭК и Мастеров», размещенной в Кодексе ЕЖЭК в Интерфейсе Мастера. Мастер обязуется самостоятельно ознакомиться с этими условиями и правилами.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. ЕЖЭК обязуется:

2.1.1. Оказывать Мастеру услуги по предоставлению доступа к Сервису в части Интерфейса Мастера в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Направить Мастеру отчет агента и односторонний акт об оказанных услугах в порядке, предусмотренном пунктами 4.23.1. и 6.5. Оферты, соответственно.

2.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Мастера с данными статистики через Интерфейс Мастера, при этом ЕЖЭК не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Мастера с данными статистики по причинам, не зависящим от ЕЖЭКа.

2.1.4. Предоставлять доступ к Сервису в формате «as is», обеспечивать исправление ошибок, возникших во время их эксплуатации (при наличии возможности), за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования Мастера, ошибками Мастера при использовании Сервиса или его/ее собственных технических средств и устройств.

2.1.5. Порядок защиты файлов и информации, самостоятельно размещаемых Мастером в Интерфейсе Мастера, соответствует применимому законодательству РФ. Более подробно с этим порядком можно

ознакомиться в «Политике конфиденциальности», размещенной в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

2.2. ЕЖЭК имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Мастера.

2.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера в случаях, предусмотренных Офертой. При этом оказание Услуг по Договору приостанавливается, и/или Договор считается расторгнутым с даты уведомления ЕЖЭКом Мастера.

2.2.3. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке качества оказания Мастером жилищно-бытовых услуг Заказчикам. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия качества услуг Мастера требованиям Договора. При этом ЕЖЭК самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

2.2.4. По Заказу Мастера ЕЖЭК вправе предоставить Мастеру рекламно-информационные материалы о ЕЖЭКе и (или) аффилированных с ним лицах, и (или) Сервисе, и (или) об услугах ЕЖЭКа и (или) аффилированных с ним лиц (далее – Рекламные Материалы) для распространения информации о них среди Заказчиков. Количество Рекламных Материалов и сроки их использования Мастером, а также иные сопутствующие вопросы согласуются Сторонами дополнительно.

2.2.5. По своему усмотрению и без согласования с Мастером вносить изменения в содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса, а также в Кодекс ЕЖЭК.

2.2.6. Проводить профилактические работы на сервере, на котором расположен Сервис, по возможности в период с 18 часов вечера до 6 часов утра (время московское).

2.2.7. Приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор в случае наличия у Мастера задолженности перед ЕЖЭКом по Договору или по какому-либо другому договору, заключенному между Мастером и ЕЖЭКом.

2.2.8. Предложить Мастеру застраховать свою жизнь и здоровье на время оказания услуг по Заказам в страховых компаниях, рекомендованных ЕЖЭК.

2.2.9. В случае нарушения Мастером условий настоящей Оферты ограничивать доступ Мастера к Сервису.

2.2.10. Вести записи всех обращений и сеансов связи с Мастером в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, осуществления прав и интересов ЕЖЭКа.

2.3. Мастер обязуется:

2.3.3. Принимать Услуги ЕЖЭКа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги ЕЖЭКа в размере и в сроки, предусмотренные разделом 6 Оферты.

2.3.4. Иметь все необходимые и требуемые законодательством и применимыми нормативными актами Российской Федерации, а также положениями Кодекса ЕЖЭК (размещён в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>) допуски и разрешения для оказания жилищно-бытовых услуг, обеспечить их своевременное обновление в связи с возможными изменениями законодательства и нормативных актов Российской Федерации, а также Кодекса ЕЖЭК.



2.3.5. Ознакомиться с требованиями по безопасности труда ЕЖЭК, размещенными в Интерфейсе Мастера и соблюдать их.

2.3.6. Иметь необходимые расходные материалы, инструменты и запчасти по списку ЕЖЭК, размещенному в Интерфейсе Мастера.

2.3.7. Оказывать Заказчику жилищно-бытовые услуги в соответствии с критериями, указанными Заказчиком в Заказе, Стандартами ЕЖЭК по обслуживанию заказчиков, размещенными в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex/standards>, инструкциями, размещенными в разделе «Кодэкс ЕЖЭК» в Интерфейсе Мастера, а также в соответствии с требованиями настоящего документа и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.8. Выполнять Заказы Заказчиков, размещенные в рамках Сервиса, с тем же приоритетом, что и заказы, полученные Мастером из других источников.

2.3.9. Оказывать содействие ЕЖЭКу при проведении контрольных мероприятий согласно п. 2.2.3. Оферты.

2.3.10. Не предоставлять данные, любым способом вольно или невольно полученные о Заказах и Заказчиках, третьим лицам, не использовать эти данные для целей, не предусмотренных Договором, в том числе не осуществлять звонки, отправку смс сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным Заказчиками в рамках Сервиса Заказам на жилищно-бытовые услуги (спам, реклама и прочее).

2.3.11. Использовать Интерфейс Мастера и Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и с соблюдением всех условий руководств по использованию Интерфейса Мастера и Сервиса.

2.3.12. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (Логин и Пароль). Все действия, осуществленные с использованием Логина и Пароля Мастера в Интерфейсе Мастера, считаются осуществленными Мастером. Мастер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Мастера. ЕЖЭК не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Мастера третьими лицами.

2.3.13. В случае обращения Заказчика с указанием происшествия, имевшего место во время оказания услуг данным Мастером по Заказу, создавшего угрозу жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика, Мастер обязан предоставить запрошенные Заказчиком сведения и документы, относящиеся к данному происшествию (включая документы, составленные органами внутренних дел по факту происшествия).

2.3.14. Воздерживаться от дачи любых комментариев, интервью, ответов на вопросы, а также любых иных заявлений в средствах массовой информации, иных формах распространения информации, а также на любых мероприятиях как публичного, так и непубличного формата от имени ЕЖЭКа и/или от своего имени о деятельности ЕЖЭКа без предварительного согласования с ЕЖЭКом.

2.3.15. Предоставлять скидку и выполнять иные обязательства Мастера в рамках Совместной акции.

2.3.16. В случае оказания жилищно-бытовых услуг по Заказу заключать договор подряда с Заказчиком в письменной форме. Условия такого договора определяются Мастером самостоятельно, но в любом случае не должны противоречить настоящей Оферте и условиям, «Договора подряда заказчик – мастер», размещенного в Кодексе ЕЖЭК в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex> и в Интерфейсе Мастера. Мастер обязуется довести до Заказчика условия договора подряда. В случае если условия такого договора не были доведены до Заказчика, Мастер признает, что договор подряда считается заключенным на условиях Договора подряда заказчик – мастер, размещенного в Кодексе ЕЖЭК в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex> и в Интерфейсе Мастера. В случае заключения между

Мастером и Заказчиком договора на условиях, отличных от указанных выше, такой договор регулируется в соответствии с законодательством РФ и применяется сторонами без участия ЕЖЭКа.

2.3.17. Оказание жилищно-бытовых услуг в соответствии с настоящей Офертой и условиями договора подряда с Заказчиком осуществляется Мастером только в присутствии Заказчика или его представителя в соответствии с законодательством РФ.

2.3.18. В случае утраты права на применение специального налогового режима в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и иным применимым законодательством, либо в связи с принятием новых законов или подзаконных актов незамедлительно письменно уведомить об этом ЕЖЭК и расторгнуть Договор.

2.3.19. Сохранить в Интерфейсе Мастера при акцепте Оферты и поддерживать актуальной достоверную информацию об оказываемых Мастером услугах. Объем и конкретный перечень этой информации, хранимой в Интерфейсе Мастера, определяется Мастером самостоятельно и может включать, в частности следующее:

- Стаж работы,
- Образование,
- Профессия,
- Специализация(ии) в разрезе видов выполняемых Заказов
- Описание опыта в форме профиля Мастера, рекомендованного ЕЖЭК.

2.3.20. Передать ЕЖЭК при заключении Договора и поддерживать актуальной информацию и документы, необходимые для идентификации лица в соответствии с законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и информацию, и документы, необходимые для автоматизированного формирования чеков на оплату услуг Заказчиками в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники при расчетах за услуги, а именно:

- Фамилия Имя Отчество,
- Дата рождения,
- Адрес регистрации,
- Место нахождения (адрес),
- Гражданство,
- Паспортные данные (номер и серия паспорта, дата выдачи паспорта и срок его действия, уполномоченный орган, выдавший паспорт, код подразделения), копия паспорта – страницы с фотографией Мастера и страницы с регистрацией в РФ, если применимо,
- ИНН,
- Номер СНИЛС,
- Данные патента (серия, номер, дата выдачи), копия патента с двух сторон, если применимо,
- Копия документа о регистрации в РФ – титульной страницы, страницы с адресом и страницы со сроком действия, если применимо,
- Банковские реквизиты для безналичной оплаты выполненных Заказов,
- Адрес электронной почты,
- Фотографию (не биометрическую).

2.3.21. Оказывать жилищно-жилищно-бытовые услуги Заказчику строго в соответствии со Стандартами ЕЖЭК по обслуживанию Заказчиков, размещенными в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

2.3.22. В случае, если оказываемая услуга подлежит лицензированию, предоставлять Заказчику по требованию копию соответствующей лицензии. При этом ЕЖЭК не проверяет наличие, срок действия и подлинность лицензии и не несет ответственности за ее отсутствие.

2.4. Мастер имеет право:

2.4.1. На доступ к данным статистики по принятым им Заказам в установленном порядке. При этом все действия, осуществленные Мастером через Интерфейс Мастера с использованием Логина и Пароля Мастера, считаются осуществленными Мастером.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными ЕЖЭКом в Оферту, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив ЕЖЭК в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента публикации указанных изменений в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru> и оплатив ЕЖЭКу стоимость фактически оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения ЕЖЭКом уведомления Мастера.

2.4.3. Применительно к плательщикам налога на профессиональный доход, передавать сведения о произведенных с Заказчиками расчетах в налоговый орган, формировать чеки и обеспечивать их передачу Заказчику.

2.4.4. Изменять (актуализировать) или удалять информацию об оказываемых Мастером услугах в Интерфейсе Мастера, предварительно уведомив об этом службу поддержки ЕЖЭК по телефону, либо по адресу [https://ezhek.ru/account\\_terminate](https://ezhek.ru/account_terminate).

### **3. Порядок взаимодействия Сторон при оказании Услуг**

3.1. Мастер непрерывно передает Сервису следующие технологические данные, не являющиеся персональной информацией (персональными данными): данные о местоположении Мастера (GPS-треки). Эти данные при включённой кнопке «Готов работать» в Интерфейсе Мастера передаются непрерывно, без привязки к Заказам. Мастер несет ответственность за актуальность указанных данных.

3.2. Формирование, передача и исполнение Заказов Заказчиков.

Стороны согласовали следующий порядок формирования, передачи и исполнения Заказов Заказчиков:

3.2.1. Формирование Заказа

По умолчанию Заказчику посредством использования Сервиса предлагается отправить Заказ всем Мастерам, специализация которых соответствуют Заказу.

После размещения Заказчиком Заказа ЕЖЭК направляет Мастерам Уведомление.

3.2.2. Уведомление, направляемое Мастерам, может содержать следующую информацию:

- содержание необходимых услуг;
- место выполнения Заказа (примерный адрес – только улица и номер дома);
- расстояние до места оказания услуг по кратчайшему маршруту в километрах;
- ориентировочное время пути по кратчайшему маршруту до места выполнения Заказа, указанного Заказчиком в Заказе, в минутах;
- время старта выполнения Заказа, не позднее которого нужно начать его выполнение (только по Предварительным Заказам);
- фотографии или видео предмета(ов) приложения услуг, если приложены Заказчиком;
- дополнительные требования, если указаны Заказчиком;
- форма оплаты (безналичная оплата картой ЕЖЭКу).

По одному Заказу Сервисом может отправляться несколько Уведомлений с интервалом в 30 или более секунд.



Стороны пришли к соглашению о том, что Заказ в первую очередь может быть направлен Мастерам, которые соответствуют следующим условиям:

- Рейтинг Мастера, указанный в Интерфейсе Мастера, определяемый в соответствии со Стандартами ЕЖЭК по обслуживанию заказчиков, опубликованными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>, превышает рейтинг других Мастеров.

- Мастер территориально находится к месту выполнения Заказа ближе, чем другие Мастера (только в отношении Срочных Заказов).

### 3.2.3. Действия Мастера при получении Уведомления.

В случае готовности Мастера выполнить Заказ в соответствии с указанными в Уведомлении условиями Мастер сообщает об этом ЕЖЭКу, направив Подтверждение через Интерфейс Мастера.

### 3.2.4. Передача Заказа.

Определение ЕЖЭКом Мастера, которому передается Заказ для выполнения, осуществляется автоматически в соответствии с алгоритмами ЕЖЭКа.

Выбранный Мастер получает полную информацию о Заказе:

- содержание необходимых услуг;
- тип Заказа – Срочный, или Предварительный;
- имя Заказчика, если указано;
- точный адрес выполнения Заказа и маршрут;
- время начала выполнения Заказа (только по Предварительным Заказам);
- фотографии и дополнительные требования и комментарии, если указаны;

Номер телефона Заказчика Мастеру не предоставляется, однако Мастер может запросить звонок от Заказчика, направив соответствующий запрос через Интерфейс Мастера.

После получения Мастером полной информации о Заказе он считается принятым к исполнению Мастером. В случае отказа Мастера от выполнения Заказа, о чем он сообщает ЕЖЭКу, связавшись со службой поддержки ЕЖЭК через Интерфейс Мастера, ЕЖЭК продолжает поиск другого Мастера для выполнения Заказа.

После того, как Мастер направил ЕЖЭКу Подтверждение, а ЕЖЭК направил Мастеру полные данные о Заказе, взаимодействие и координирование действий с Заказчиком производится Мастером самостоятельно (без участия ЕЖЭКа). Мастер обязан оказать перечисленные в Заказе услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего документа.

### 3.2.5. Информация об исполнении Заказа.

После получения Заказа Мастер осуществляет дальнейшее координирование встречи с Заказчиком и оказание Заказчику перечисленных в Заказе услуг. Мастер отправляет ЕЖЭКу следующие сигналы о статусе оказания услуг через Интерфейс Мастера:

- начал движение к Заказчику – путём передачи данных о местоположении (GPS-треков) Мастера;
- прибыл на место выполнения Заказа – путём передачи данных о местоположении (GPS-треков) Мастера;
- начал выполнение Заказа – путём нажатия кнопки «Старт выполнения заказа» в Интерфейсе Мастера;
- ушёл за материалами, инструментами или запчастями – путём нажатия кнопки «Подтвердить» в ответ на предложение Интерфейса Мастера «Статус выполнения заказа изменится на статус покупка материалов»;

- Заказ выполнен – путём нажатия «Завершение заказа» в Интерфейсе Мастера. Вместе с этим статусом должна передаваться стоимость оказанной услуги, рассчитанная Сервисом;
- оплату истребовал – путём нажатия «Оплатить» в Интерфейсе Мастера. Вместе с этим статусом должна передаваться итоговая стоимость оказанной услуги, подлежащая оплате Заказчиком;
- оценил Сервис и Заказчика – путем проставления оценок, написания отзывов о Сервисе и Заказчике и нажатия «Отправить» в Интерфейсе Мастера.

### 3.2.6. Отмена Заказа.

ЕЖЭК через Интерфейс Мастера сообщает Мастеру об отмене Заказа, в случаях если:

- Заказ отменен Заказчиком;
- Заказ передан другому Мастеру.

3.2.7. Передача информации о Заказах в целях оказания Услуг осуществляется исключительно в автоматизированном порядке через Сервис.

## 3.3. Требования к Мастерам и оказанию жилищно-бытовых услуг по Заказам в рамках Сервиса.

### 3.3.1. Требования к Мастерам

- Мастер должен обеспечить непрерывную передачу Сервису данные о местоположении (GPS-треки) и блокировать передачу заведомо ложных GPS-треков;
- Являясь на Заказ, Мастер должен иметь при себе материалы, инструменты и запчасти, соответствующие специализации Мастера, по списку и в техническом состоянии, определяемом в соответствии со Списками ЕЖЭК, размещенными в Интерфейсе Мастера;
- Мастер не состоит на учете в ПНД, не имеет судимостей, склонности к алкоголю, наркотикам;
- Мастер не имеет медицинских противопоказаний к работе, например, аллергий и регулярно проходит медицинский осмотр;
- Мастер должен быть зарегистрирован как ИП, Самозанятый, или трудоустроен в юридическом лице;
- Мастер должен соблюдать Стандарты ЕЖЭК по обслуживанию заказчиков, размещённые в сети интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>;
- Мастер должен соблюдать Инструкции по охране труда ЕЖЭК, размещенные в Интерфейсе Мастера;
- Стаж Мастера по специальности должен быть не менее 2 (двух) лет;
- Мастер должен иметь необходимые допуски для работы по соответствующим специальностям;
- Рейтинг Мастера, определяемый в соответствии со Стандартами ЕЖЭК по обслуживанию заказчиков, опубликованными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex/standards>, должен быть не ниже 4 баллов из 5;
- Мастер должен соответствовать иным требованиям, установленным законодательством, в том числе законодательством в сфере осуществления деятельности по оказанию жилищно-бытовых услуг.

В случае если Мастер не соответствует указанным выше требованиям, то Мастер не допускается к работе с Сервисом.

### 3.3.2. Общие требования к оказанию жилищно-бытовых услуг по Заказам.

- Запрещается запрашивать звонок Заказчика кроме необходимости уточнить данные о Заказе, в случае, если данные в Сервисе - неполны или неясны;
- Запрещается использовать более одного технического устройства, позволяющего принимать Заказы;
- Оставленная Заказчиком оценка оказанных Мастером услуг не будет доступна Мастеру напрямую. Средняя оценка оказанных услуг может быть доступна Мастеру с задержкой по времени.

- Мастер обязуется незамедлительно отвечать на обращения Заказчиков в целях урегулирования конфликтных ситуаций и, при необходимости, выплачивать компенсацию за причиненный Заказчику ущерб, а также сообщать о принятых мерах ЕЖЭК, в частности, по следующим вопросам:
  - Переплата за услуги по вине Мастера, в частности, из-за неправильного применения скидки, тарифа, затягивания выполнения работы, выполнение ее заведомо не оптимальным способом и т.п.;
  - Все иные обращения Заказчиков, связанные с убытками, причиненными действиями Мастера;
- Отменять или переносить выполнение Заказа исключительно в форс-мажорных обстоятельствах, за исключением отмены по инициативе Заказчика, и сообщать Заказчику об отмене не менее чем за один час до времени начала выполнения Предварительного Заказа и не менее чем за 15 минут до времени начала выполнения Срочного Заказа, указанного в Подтверждении Заказа;
- Мастер обязуется своевременно уведомлять Заказчика о том, что он не явится на место выполнения Заказа в связи с отменой или переносом Заказа в связи с указанными в предыдущем пункте обстоятельствами в срок, не менее чем за один час до времени начала выполнения Предварительного Заказа и не менее чем за 15 минут до времени начала выполнения Срочного Заказа, указанного в Подтверждении Заказа.

#### 3.4. Приостановление и прекращение доступа Мастера к Сервису и Интерфейсу Мастера.

ЕЖЭК оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Мастеру и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Сервиса и на время устранения таких причин;
- При наличии неоднократных жалоб со стороны Заказчиков на Мастера;
- В случае расчета стоимости оказанных Заказчику услуг по тарифу, превышающему тариф, применимый в соответствии со статьей Кодекса ЕЖЭК «Тарифы на услуги ЕЖЭК и Мастеров» в Интерфейсе Мастера;
- При нарушении Мастером обязанности по выполнению Заказов, размещенных с использованием Сервиса, с тем же приоритетом, что и заказы, полученные Мастером из других источников;
- Недобросовестное исполнение Заказов;
- Сообщение недостоверных данных о своём местоположении, о Статусах Заказов, а также об отмененных Заказах, как по инициативе Заказчика, так и Мастера, а также о причинах отмены;
- Предоставление какой-либо информации о Заказчиках третьим лицам и/или запросы звонка Заказчика по вопросам, содержание которых прямо не относится к оказанию услуг по Заказам (спам, реклама и прочие);
- Выполнение Мастером недобросовестно сгенерированных Заказов, в том числе Заказов, самостоятельно сгенерированных Мастером, выполняющим Заказ. При этом ЕЖЭК вправе по своему усмотрению определять, является ли тот или иной Заказ недобросовестно сгенерированным, и не раскрывать Мастеру алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Заказов и определения лиц, осуществляющих такую генерацию Заказов;
- Осуществление Мастером иных недобросовестных действий в отношении ЕЖЭК и Заказчиков. При этом ЕЖЭК вправе по своему усмотрению определять, является ли то или иное действие Мастера недобросовестным по отношению к ЕЖЭК и Заказчикам и не раскрывать Мастеру алгоритм выявления таких действий. В случае, если недобросовестные действия Мастера привели к убыткам ЕЖЭКа, в том числе к упущенной выгоде, ЕЖЭК имеет право требовать возмещения убытков у Мастера;
- Грубое, невежливое, некорректное поведение Мастера в отношении Заказчика и/или иных лиц, присутствующих при выполнении Заказа;
- Загрязнение места выполнения Заказа, распространение неприятного запаха, если таковой был не связан с технологией выполнения работ по Заказу;
- Отказа Мастером от исполнения 25 % и более Заказов, полученных с использованием Интерфейса Мастера;

- В случае отказа Мастером от проверки ЕЖЭКом качества оказания Заказчиком жилищно-бытовых услуг, а также в случаях, если ЕЖЭК посчитает, в том числе по результатам осуществления контрольных мероприятий, что качество услуг, предоставляемых Мастером, не соответствует требованиям настоящего документа, или Кодекса ЕЖЭК;
- В случае выявления нарушения Мастером требований Договора, указанных в пункте 3.3. Оферты;
- В иных случаях нарушения Мастером обязательств, предусмотренных Договором.

#### **4. Прием ЕЖЭКом безналичных денежных средств**

4.1. Не вступая в противоречия с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Мастера (далее по тексту настоящего раздела – Принципал) и порядок его исполнения ЕЖЭКом (далее по тексту настоящего раздела – Агент).

4.2. Агент по поручению Принципала обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала фактические действия по приему безналичных платежей Заказчиков за выполнение Подтвержденных Заказов и иных безналичных платежей Заказчиков в пользу Принципала, связанных с выполнением таких Заказов (далее по тексту – Поручение).

4.3. Для целей настоящего раздела Оферты стоимостью выполнения Подтвержденного Заказа считается сообщенная Мастером стоимость жилищно-бытовой услуги, оказанной Мастером в соответствии с Заказом Заказчика.

4.4. Оплата Заказчиком стоимости выполнения Подтвержденного Заказа осуществляется в безналичной форме Агенту (способами, предусмотренными Сервисом).

4.5. Наряду с указанной оплатой Агенту стоимости выполнения Подтвержденного Заказа Заказчик может совершить дополнительный платеж Агенту в пользу Принципала в фиксированной сумме («на чай») по усмотрению Заказчика.

Для целей настоящего раздела Оферты указанный дополнительный платеж принимается, перечисляется, учитывается на тех же основаниях, что и суммы безналичной оплаты стоимости выполнения Подтвержденного Заказа.

4.6. Суммы оплаты, полученные Агентом от Заказчиков в соответствии с пп. 4.4. и 4.5. Оферты, подлежат перечислению Агентом Принципалу за вычетом сумм, возвращенных Агентом Заказчикам (п. 4.11. Оферты). Перечисление указанных денежных средств осуществляется Агентом на счет Принципала, указанный Принципалом в Интерфейсе Мастера с периодичностью, указанной в статье Кодекса ЕЖЭК «Тарифы на услуги ЕЖЭК и Мастеров», размещенной в Интерфейсе Мастера.

4.7. Срок действия Поручения равен сроку действия Договора.

4.8. Поручение исполняется Агентом на Территории.

4.9. Вознаграждение Агента за совершение фактических действий согласно п. 4.2. Оферты включено в общую стоимость Услуг по настоящей Оферте и определяется в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

4.10. Агент не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.11. Рассмотрение Агентом претензий Заказчиков касательно оплат, произведенных согласно п. 4.4. Оферты, а также полный и/или частичный возврат Агентом денежных средств, оплаченных Заказчиками

согласно пп. 4.4. и 4.5. Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных п. 4.12-4.18 Оферты.

4.12. В случае получения ЕЖЭКом обращений Заказчиков в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Мастера с использованием Сервиса, Мастер уполномочивает ЕЖЭК рассмотреть соответствующее обращение Заказчика и принять решение о возврате Заказчику полностью или частично суммы произведенной оплаты.

4.13. При рассмотрении обращений Заказчиков ЕЖЭК принимает во внимание сообщенные Заказчиком сведения, данные Сервиса, информацию, предоставленную Мастером по Заказу в связи с рассмотрением обращения Заказчика.

4.14. На основании указанной информации ЕЖЭК по своему усмотрению принимает решение по обращению Заказчика, в том числе о полном или частичном возврате Заказчику суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Заказчика.

4.15. В случае принятия ЕЖЭКом решения о полном или частичном возврате Заказчику суммы оплаты, произведенной в пользу Мастера с использованием Сервиса, сумма, подлежащая возврату Заказчику, подлежит возмещению ЕЖЭКу Мастером, в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате Мастером ЕЖЭКу по первому его требованию.

4.16. Осуществление ЕЖЭКом указанных возвратов денежных средств Заказчикам не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, начисляемого и оплачиваемого ЕЖЭКу в соответствии с п. 6 настоящей Оферты.

4.17. В случае установления ЕЖЭКом факта не поступления безналичного платежа Заказчика в пользу Мастера по выполненному Заказу (в частности, получение ЕЖЭКом соответствующей информации от Мастера и/или самостоятельное выявления данного факта) ЕЖЭК принимает на себя ручательство за перечисление денежных средств Мастеру в размере стоимости Заказа, определенной согласно разделу 5 Оферты. Указанное ручательство действует в случае обращения Мастером за перечислением денежных средств не позднее 45 дней с момента выполнения соответствующего Заказа и не распространяется на случаи не поступления безналичных платежей, связанные с недобросовестными действиями Мастера, Заказчика или иных лиц. При этом ЕЖЭК вправе по своему усмотрению принять решение о недобросовестности действий Мастера, Заказчика или иных лиц. В случае перечисления ЕЖЭКом Мастеру не поступившего безналичного платежа и последующего поступления в пользу Мастера платежа Заказчика, в отношении которого ЕЖЭКом уже было сделано соответствующее перечисление, сумма платежа не подлежит перечислению Мастеру и учитывается в счет ранее перечисленных денежных средств, либо в счет будущих расчетов между ЕЖЭКом и Мастером.

Вознаграждение за ручательство, указанное в настоящем пункте, включено в размер вознаграждения ЕЖЭКа, рассчитываемое согласно разделу 6 Оферты.

4.18. В случае несогласия Мастера с решением, принятым ЕЖЭКом в соответствии с п. 4.14. настоящей Оферты и/или возмещением суммы, предусмотренным п. 4.15. настоящей Оферты, а равно как и с действиями ЕЖЭКа в соответствии с п. 4.17. настоящей Оферты, Мастер уведомляет ЕЖЭК об этом в порядке, предусмотренном разделом 12 Оферты. В этом случае ЕЖЭК вправе немедленно приостановить оказание Услуг и выполнение Поручения по Договору до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

4.19. Принципал обязуется:

4.19.1. Без промедления принять от Агента все исполненное им в соответствии с Поручением.

4.19.2. Оплатить Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего раздела Оферты.

4.19.3. Соблюдать законодательство РФ о персональных данных и Политику конфиденциальности ЕЖЭК в случае, если Принципал вольно или невольно получил персональную информацию (персональные данные) Заказчиков.

4.19.4. Предоставить Агенту всю необходимую для исполнения Поручения информацию. Принципал подтверждает и гарантирует, что информация о стоимости выполнения Подтвержденного Заказа является правильной, точной и достоверной.

4.19.5. Принципал гарантирует, что исполнение Агентом Поручения на условиях настоящего раздела Оферты не нарушает и не влечет нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства РФ.

4.19.6. Оформление предусмотренных законодательством РФ документов при оказании услуг и осуществлении расчетов с физическими лицами осуществляется Принципалом.

4.20. Агент обязуется:

4.20.1. Исполнить принятое на себя Поручение на наиболее выгодных для Принципала условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с указаниями Принципала.

4.20.2. Передать Принципалу суммы оплат, полученные Агентом от Заказчиков, в соответствии с пп. 4.4. и 4.5. настоящего раздела Оферты.

4.20.3. Сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения Поручения.

4.21. Принципал вправе:

4.21.1. Получать от Агента все сведения о ходе исполнения Поручения.

4.21.2. В любое время отменить Поручение при условии предварительного возмещения Агенту убытков, вызванных отменой Поручения.

4.22. Агент вправе:

4.22.1. Получить агентское вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Оферты.

4.22.2. Агент вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему разделу Оферты, оставаясь ответственным за их действия перед Принципалом.

4.23. Отчет Агента

4.23.1. По окончании действия Договора Агент формирует для Принципала односторонний Отчет об исполнении обязательств Агента по форме, расположенной в *Приложении 1* к данной Оферте (далее по тексту – Отчет) с указанием следующей информации:

- Таблица с расшифровкой расчетов с Принципалом (в том числе, при наличии таковых: сумма средств, полученная Агентом за Принципала от Заказчиков, бонусы, начисленные за счет ЕЖЭК, компенсация вреда, удержание применимых налогов, сумма средств, перечисленная Агентом Принципалу и т.д.);
- Остаток расчетов по Лицевому счету Мастера на конец периода действия Договора.

4.23.2. Отчет формируется и передается Принципалу не позднее одного месяца после окончания периода действия Договора исключительно без использования средств автоматизации.



4.23.5. Стороны установили, что в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи Агентом Отчета, Агент не получил от Принципала мотивированных письменных возражений по Отчету, указанный Отчет считается утвержденным Принципалом без возражений, а Поручение – выполненным Агентом в полном объеме и принятым Принципалом.

#### 4.24. Вознаграждение Агента

4.24.1. За выполнение поручения Принципал начисляет Агенту вознаграждение в размере и порядке, определенном настоящим разделом Оферты.

4.24.2. Вознаграждение Агента исчисляется в рублях Российской Федерации и включено в общую стоимость Услуг по настоящей Оферте, установленной разделом 6 настоящей Оферты.

4.24.3. Стороны определили, что все расходы, которые несет Агент в процессе исполнения Поручения, включая, но не ограничиваясь расходами на оплату услуг банков по перечислению денежных средств в адрес Принципала, аренду, телефонные переговоры, командировочные, заработную плату сотрудникам, оплату услуг привлеченных субагентов и любые иные расходы, считаются оплаченными Принципалом Агенту посредством выплаты агентского вознаграждения и не подлежат дополнительному возмещению Принципалом.

4.24.4. В случаях возврата Агентом Заказчику денежных средств, сумма, подлежащая возврату Заказчику, подлежит возмещению Принципалом Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней и удерживается Агентом при перечислении полученных от Заказчиков денежных средств Принципалу (т.е. полученная от Заказчика сумма оплаты перечисляется Принципалу за вычетом суммы произведенных Агентом возвратов), либо подлежит оплате Принципалом по первому требованию Агента.

4.24.5. Агент вправе удержать денежные средства в размере стоимости Услуг Агента, рассчитанной согласно правилам, установленным разделом 6 Оферты, а также денежные средства в размере задолженности Мастера по любому иному договору, заключенному с ЕЖЭКом, из безналичных денежных средств, полученных ЕЖЭКом в соответствии с пп. 4.4. и 4.5. Оферты (в порядке безналичной оплаты ЕЖЭКу как агенту Мастера). Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением Агентом обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

4.24.6. В случае несвоевременного возмещения сумм возвратов денежных средств Пользователям, осуществленных Агентом, которые определены настоящим разделом Оферты, Принципал обязуется выплатить Агенту пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десять) процентов от неоплаченной в срок суммы расходов Агента и/или осуществленных возвратов и/или агентского вознаграждения.

### 5. Тарифы ЕЖЭК

5.1. Условия настоящего раздела Оферты (Тарифы ЕЖЭК) опубликованы в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex/tariffs> и являются неотъемлемой частью Оферты.

### 6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Условия настоящего раздела Оферты помимо пп. 6.2 – 6.8 Оферты опубликованы в разделе Кодекс ЕЖЭК в Интерфейсе Мастера (Тарифы на услуги ЕЖЭК и Мастеров) и являются неотъемлемой частью Оферты.

6.2. Оплата Услуг осуществляется путем внесения денежных средств на Лицевой счет или посредством удержания стоимости Услуг из выплат Мастеру.

6.3. Оплата Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых ЕЖЭКом. Выбор и использование

способа оплаты Услуг производится Мастером по собственному усмотрению. По умолчанию стоимость Услуг удерживается ЕЖЭКом из выплат Мастеру.

6.4. В случае если в определенный момент времени в течение Отчетного периода Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, ЕЖЭК без предварительного уведомления вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление предоставления Услуг ЕЖЭКом производится после поступления на расчетный счет ЕЖЭКа платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. При этом внесенный Мастером авансовый платеж учитывается в первую очередь для погашения задолженности за оказанные, но неоплаченные Услуги, а после погашения задолженности оставшаяся часть платежа используется в счет авансовых платежей за Услуги.

6.5. По окончании срока действия Договора, в течение 1 месяца ЕЖЭК подготовит и направит Мастеру односторонний акт об оказанных услугах (далее – «Акт») по форме, расположенной в **Приложении 2** к данной Оферте, в соответствии с объемом фактически оказанных по Договору услуг и счет-фактуру, если применимо.

6.6. Подготовка и передача Акта Мастеру осуществляются ЕЖЭК исключительно без использования средств автоматизации.

6.7. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными ЕЖЭКом надлежащим образом и принятыми Мастером в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, ЕЖЭК не получил от Мастера мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## **7. Акцепт Оферты и заключение Договора**

7.1. Мастер осуществляет Акцепт Оферты путем нажатия на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичной по смыслу) в Интерфейсе Мастера или на сайте ЕЖЭКа по адресу: <https://ezhek.ru/masters/request/>.

Акцептуя Оферту, Мастер подтверждает возможность информационного обмена между ЕЖЭКом и налоговыми органами.

7.2. Акцепт Оферты Мастером создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

7.3. Если по истечении одного месяца с момента Акцепта Оферты Мастером в соответствии с данными статистики ЕЖЭК не начато оказание Услуг, ЕЖЭК вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **8. Ответственность Сторон. Гарантии**

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

8.2. В случае ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Договору, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление.

8.3. Совокупный размер ответственности ЕЖЭКа по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору за календарный месяц, в котором произошло нарушение исполнения ЕЖЭКом Договора.

8.4. В случае нарушения Мастером своих обязанностей по Договору, Мастер обязуется по требованию ЕЖЭКа уплатить неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также возместить ЕЖЭКу причиненные таким нарушением убытки в объеме, не покрытом неустойкой. ЕЖЭК вправе удержать указанные денежные средства из безналичных денежных средств, полученных ЕЖЭКом в порядке, установленном разделом 4 Оферты, и оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Мастеру и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера.

8.5. В случае повторного нарушения Мастером обязанностей по Договору, ЕЖЭК вправе приостановить оказание Услуг Мастеру и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера.

8.6. В случае нарушения Мастером сроков оплаты Услуг, ЕЖЭК вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Без предъявления претензии неустойка не начисляется и не уплачивается.

8.7. ЕЖЭК вправе удержать указанные неустойки из безналичных денежных средств, полученных ЕЖЭКом в порядке, установленном разделом 4 Оферты.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

8.9. ЕЖЭК гарантирует, что оказание Мастеру Услуг по Договору не противоречит законодательству РФ, обязательствам, взятым на себя ЕЖЭКом перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

8.10. В случае, если исполнение ЕЖЭКом Договора явилось основанием для предъявления к ЕЖЭКу претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе Заказчиков), Мастер обязуется незамедлительно по требованию ЕЖЭКа предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать ЕЖЭКу в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить ЕЖЭКу документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные ЕЖЭКу вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ в результате исполнения ЕЖЭКом Договора, явившиеся прямым или косвенным следствием действий Мастера.

8.11. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, ЕЖЭК не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении работоспособности, бесперебойной и безошибочной работы и соответствия Сервисов конкретным целям Мастера.

8.12. ЕЖЭК не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Мастером третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, его отдельных компонентов и/или функций.

8.13. В случае несоблюдения ЕЖЭКом гарантии, предусмотренной п. 9.9. Оферты, в результате которого Мастеру будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, ЕЖЭК обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Мастеру понесённый им в связи с этим реальный (доказанный) ущерб.

8.14. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Мастер (или представитель Мастера, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Мастера) заверяет ЕЖЭК и гарантирует ЕЖЭКу, что:

(i) Мастер (представитель Мастера) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

(ii) Мастер заключает Договор добровольно, при этом Мастер (представитель Мастера): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.15. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий Договора:

(i) у нее есть полные права и полномочия юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также правоспособность физического лица, и/или специальный статус, позволяющий осуществлять предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя для заключения и выполнения условий Договора;

(ii) каждая Сторона обязуется соблюдать все нормы действующего законодательства РФ, а также других государств, применимого к Сторонам в связи с исполнением Договора.

## **9. Срок действия и изменения условий Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/masters/request/> или Интерфейсе Мастера и действует до момента отзыва Оферты ЕЖЭКом.

9.2. ЕЖЭК оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ЕЖЭКом изменений в Оферту и/или стоимость Услуг, в частности, путем внесения изменений в статью Кодекса ЕЖЭК «Тарифы на услуги ЕЖЭК и Мастеров», такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/masters/request/>, или Интерфейсе Мастера если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Измененные документы полностью заменяют предыдущие версии.

9.3. Мастер соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Мастером и ЕЖЭКом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.4. В случае отзыва Оферты ЕЖЭКом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ЕЖЭКом при отзыве Оферты.

## **10. Срок действия и расторжения Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Мастером и действует с момента начала оказания Мастером жилищно-бытовых услуг по первому Подтвержденному Заказу (путём нажатия кнопки «Старт выполнения заказа» в соответствии с п. 3.2.5. Оферты) и до момента расторжения Договора.

10.2. Договор может быть расторгнут:

10.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.2.2. По инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения. О желании расторгнуть Договор Мастер может уведомить ЕЖЭК путем направления сообщения по адресу [https://ezhek.ru/account\\_terminate](https://ezhek.ru/account_terminate).

10.2.3. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

10.2.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

10.3. Расторжение (прекращение) Договора вне зависимости от оснований его расторжения (прекращения) влечет автоматическое одновременное расторжение всех других заключённых между Сторонами договоров.

## **11. Прочие условия**

11.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Любые уведомления по Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны через Интерфейс Мастера, контактную форму, расположенную в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/contacts>, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные в электронном виде, признаются Сторонами, имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки (если иное не предусмотрено Договором).

11.3. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

11.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Мастер и ЕЖЭК вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.5. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

11.6. ЕЖЭК может предоставить Мастеру перевод настоящей Оферты с русского на другие языки, однако в случае несоответствия между условиями Оферты на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Оферты.

11.7. За исключением случаев, прямо указанных в Оферте или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне.

11.8. Содержание Договора и Оферты, а также вся иная информация, относящаяся к исполнению Договора и ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, признается Сторонами

конфиденциальной информацией Сторон. Такая информация не подлежит раскрытию Сторонами за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой, или случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для поддержания качества предоставляемого пользователям Сервиса, в том числе в связи с передачей, продажей, объединением, присоединением бизнеса, а также при проведении экспериментов по улучшению качества предоставляемого пользователям Сервиса как самостоятельно ЕЖЭКом, так и с привлечением или с участием третьих лиц.

11.9. Стороны пришли к соглашению о том, что ЕЖЭК вправе раскрывать третьим лицам следующую информацию, не являющуюся персональными данными, полученную в рамках выполнения своих обязательств по Договору на предоставление доступа к Сервису, исключительно в агрегированном обезличенном виде:

11.9.1. количество Мастеров, подключенных к Сервису;

11.9.2. количество Мастеров, подключенных к Сервису, с указанием специализации;

11.9.3. средняя продолжительность подключения Мастера к Сервису;

11.9.4. количество Мастеров, подключенных к Сервису более 6 месяцев (в том числе в % от общего количества Мастеров, подключенных к Сервису);

11.9.5. средняя продолжительность нахождения Мастера на Заказе (в абсолютном выражении и в %);

11.9.6. общая стоимость жилищно-бытовых услуг, оказанных Мастерами по Заказам, размещенным с использованием Сервиса (в том числе за предшествующие 12 месяцев) с разбивкой по месяцам;

11.9.7. средняя стоимость жилищно-бытовых услуг, оказанных Мастерами по Заказам, размещенным с использованием Сервиса, на одного Мастера;

11.9.8. количество подтвержденных Заказов в течение календарного месяца;

11.9.9. иная информация.

11.10. Стороны признают и соглашаются, что ЕЖЭК не обрабатывает персональную информацию (персональные данные) Мастера и не является оператором персональных данных в отношении Мастера. Объем и конкретный перечень файлов и информации, которые Мастер хранит в Интерфейсе Мастера и других частях Сервиса, определяется Мастером самостоятельно. Эта информация используется Мастером исключительно для продвижения своих услуг напрямую Заказчикам. Персональная информация (персональные данные) Мастера, передаваемые ЕЖЭК для выполнения требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и для автоматизированного формирования чеков на оплату услуг Заказчиками в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники при расчетах за услуги, обрабатывается ЕЖЭК исключительно без использования средств автоматизации.

## **12. Реквизиты ЕЖЭК**

Реквизиты ЕЖЭК размещены в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/contacts/>.

Адрес электронной почты для официальных уведомлений по договору: [support@ezhek.ru](mailto:support@ezhek.ru)

Дата публикации: 13.08.2023 г. Данная версия Оферты полностью заменяет собой все предыдущие версии.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ: ФОРМА ОТЧЕТА О ВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ АГЕНТА**

Кому: [вставить имя, отчество и фамилию Мастера]  
Адрес регистрации: [вставить полный адрес с индексом]  
Адрес проживания: [вставить полный адрес с индексом]  
Телефон: [вставить номер телефона Мастера с кодом страны и префиксом]  
Идентификационный номер мастера ЕЖЭК: [вставить]  
Квалификация мастера ЕЖЭК: [вставить]  
далее - «Мастер»

От кого: ООО «ЕЖЭК»  
Адрес: 107076, г. Москва, пер. Колодезный, д.14, этаж 6, помещение XIII, комната 8, офис 12,  
далее - «Агент»

**Отчет о выполнении обязательств агента  
по Договору на оказание Услуг по предоставлению доступа к Сервису от  
[вставить дату Договора, обозначенную в Сервисе как «Offer accepted date»].**

г. Москва. [вставить дату окончания Договора] г.

За период с [вставить дату Договора] г. по [вставить дату окончания Договора] г. Агентом выполнены следующие операции от имени и по поручению Мастера:

№	Идентификационный номер операции в Сервисе ЕЖЭК-номер заказа	Дата получения средств за Мастера от третьих лиц	ФПД чека ЕЖЭК	Сумма средств, полученных за Мастера от третьих лиц	В т.ч. «чаевые мастеру» и акции	Сумма комиссии ЕЖЭК	Дата перечисления средств третьих лиц Мастеру	Сумма средств третьих лиц, перечисленных Мастеру	Сумма и описание расходов по проведению операции

Баланс Лицевого счета на дату окончания Договора: [вставить исходящий остаток Лицевого счета Мастера] рублей.

Прошу предоставить возражения, при их наличии, в 5-дневный срок, в соответствии с условиями Договора.

Отчет сдал:  
Генеральный директор ООО «ЕЖЭК»  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ: ФОРМА ОТЧЕТА О ВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ АГЕНТА**

**Односторонний акт об оказанных услугах**

по Договору на оказание Услуг по предоставлению доступа к Сервису от [вставить дату Договора, обозначенную в Сервисе как «Offer accepted date»].

г. Москва

[вставить дату окончания Договора] г.

Мастер ЕЖЭК, [вставить организационную форму Мастера – Гр., ИП или другую] [вставить имя, отчество и фамилию Мастера], адрес регистрации: [вставить полный адрес с индексом], адрес проживания: [вставить полный адрес с индексом], идентификационный номер мастера ЕЖЭК: [вставить], телефон: [вставить номер телефона Мастера с кодом страны и префиксом], именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «ЕЖЭК» в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, (в дальнейшем именуемые по отдельности «Сторона» или совместно – «Стороны»),

составили настоящий Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») о том, что

в период с [вставить дату Договора] г. по [вставить дату окончания Договора] г. в соответствии с Договором на оказание Услуг по предоставлению доступа к Сервису от [вставить дату Договора, обозначенную в Сервисе как «Offer accepted date»] (далее – «Договор») Исполнитель оказал Заказчику услуги по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера Сервиса ЕЖЭК (далее - «Услуги»).

Услуги, оказанные Исполнителем, отвечают требованиям, предъявляемым Договором, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом, их качество является приемлемым.

Заказчик не имеет претензий к Исполнителю в связи с оказанием вышеназванных Услуг.

Стоимость услуг за данный период составила: [вставить сумму] рублей.

Оплачено Заказчиком в адрес Исполнителя: [вставить сумму] рублей.

Итого к оплате: [вставить сумму] рублей.

Прошу предоставить возражения, при их наличии, в 5-дневный срок, в соответствии с условиями Договора. В случае непредоставления возражений в указанный срок Услуги считаются полностью принятыми Заказчиком.

**ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Генеральный директор ООО «ЕЖЭК»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_