



**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный центр тестирования»**

**Программный комплекс
«ЭкзаМ»**

Описание функциональных возможностей

Москва, 2026

Перечень используемых терминов и сокращений

Обозначения и сокращения	Определения
АРМ работника МПЭ	Автоматизированное рабочее место работника места проведения экзамена с правами руководителя места проведения экзамена, администратора, оператора, наблюдателя
АРМ участника экзамена	Автоматизированное рабочее место участника экзамена, предназначенное для прослушивания инструктажа, выполнения экзаменационных заданий
ГУ	Государственное учреждение, проводящее экзамен по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации
Иностранные граждане	Иностранные граждане и лица без гражданства
ИРК	Индивидуальная регистрационная карточка
КИМ	Контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы, разработанные на основе требований к минимальному уровню знаний иностранных граждан и лиц без гражданства для использования при проведении экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и законодательства РФ, экзамена по русскому языку для целей приобретения гражданства, экзамена по истории России и основам законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства
Кабина	Кабина экзаменационная
МВД России	Министерство внутренних дел Российской Федерации
МПЭ	Место проведения экзамена
ПВС	Паспортно-визовый сервис
ПДн	Персональные данные
ПО	Программный комплекс «ЭкзаМ»- программное обеспечение, предназначенное для автоматизации проведения экзамена для иностранных граждан в целях подтверждения ими уровня владения русским языком, знания истории России и основ законодательства Российской Федерации в соответствии с требованиями к минимальному уровню знаний, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 № 840 «Об утверждении требований к минимальному уровню знаний, необходимых для сдачи экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основ законодательства Российской Федерации, а также к уровню владения русским языком, знания истории России и основ законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства Российской Федерации»
ПК	Персональный компьютер

Обозначения и сокращения	Определения
Сертификат	Сертификат о владении русским языком, знании истории России и основ законодательства Российской Федерации на уровне, соответствующем цели получения разрешения на временное проживание или вида на жительство, разрешения на работу или патента
СУБД	Система управления базами данных
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ФГУП	Федеральное государственное унитарное предприятие
ФИС ФРДО	Федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»
Экзамен	Экзамен по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации для иностранных граждан и лиц без гражданства, экзамен по русскому языку для целей приобретения гражданства, экзамен по истории России и основам законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства
QR-код	Тип матричных штриховых кодов, в котором с помощью пикселей зашифрован некоторый объем информации

Общие характеристики программного обеспечения

1. ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.
2. ПО состоит из двух компонентов: модуль оценивания экзамена и модуль проведения экзамена.
3. ПО обеспечивает полноценную интеграцию с Кабинами.
4. Для повышения надежности, геораспределенности и обеспечения информационной безопасности, а также отказоустойчивости установка и развертывание компонента ПО модуля оценивания экзамена осуществляется на технической инфраструктуре ФГБУ «ФЦТ».
5. ПО представлено в виде веб-решения, функционирует на различных типах технических устройств (ПК, ноутбуки, моноблоки, планшеты) и аппаратных платформах.
6. ПО обеспечивает регистрацию иностранных граждан для проведения Экзамена.
7. ПО обеспечивает считывание QR-кода, сформированного информационной системой ФГУП ПВС МВД России или иными информационными системами, а также автоматическое заполнение необходимых данных по иностранным гражданам.
8. ПО обеспечивает формирование персональной платежной квитанции QR-кодом для оплаты услуг.
9. В ПО реализованы автоматическая транслитерация и возможность корректировки данных при заполнении ФИО иностранных граждан. Вкладки и страницы ПО дополнены фильтрами для удобной навигации и поиска.
10. В ПО реализована гибкая ролевая модель. Пользователи имеют возможность наделять те или иные роли соответствующими полномочиями в соответствии с их функциональными обязанностями.
11. В настройках ПО имеется возможность выбора типа МПЭ и выбор набора полей ПДн участника экзамена.
12. ПО предоставляет возможность загрузки образов документов иностранных граждан с автоматическим проставлением наименований документов, а также протокола комиссии по проведению экзамена.
13. ПО предоставляет возможность автоматической загрузки скан-копий подписанных заявлений участников в ИРК с помощью нанесенных на них QR-кодов.
14. ПО позволяет настраивать интерфейс страниц по запросам пользователей.
15. ПО предоставляет возможность осуществления записи видеопредставления иностранных граждан; а также видеопредставления члена комиссии по проведению Экзамена в случае сдачи Экзамена с целью получения разрешения на временное проживание или вида на жительство.
16. ПО предоставляет возможность организации дистанционного индивидуального и группового начала Экзамена.
17. ПО обеспечивает возможность проведения видеоинструктажа для участников Экзамена перед началом проведения Экзамена, а также возможность отключения видеоинструктажа пользователями ПО.
18. ПО обеспечивает загрузку и использование видеоинструктажа под требования пользователей.
19. В ПО имеется функционал, позволяющий загружать скан-копии документов иностранного гражданина в ИРК пакетным способом (несколько документов одновременно) и каждый документ индивидуально. Пользователи имеют возможность настройки перечня документов, загружаемых пакетным способом.
20. В ПО реализованы различные формы проведения Экзамена (групповая или потоковая).

21. При формировании протокола комиссии по проведению экзамена ПО обеспечивает автоматическое отображение информации о имевшихся нарушениях в ходе проведения экзамена, а также о случаях досрочного завершения экзамена по уважительной причине по состоянию здоровья участника или по техническим причинам.

22. ПО обеспечивает возможность печати сертификатов для участников, успешно сдавших Экзамен потоковым и индивидуальным способом на встроженных в ПО шаблонах бланков различных типографий (не менее трёх). Пользователи ПО имеют возможность редактирования в ПО номера бланка сертификата в случае брака печати. В настройках имеется функция выбора печати сертификатов либо на бланках одного типа, либо разного. ПО информирует пользователя о номере последнего использованного бланка сертификата.

23. В ПО реализован функционал выпуска дубликата сертификата по заявлению участника экзамена. Информация о выпущенном дубликате отражается в Книге учета и выдачи сертификатов.

24. ПО обеспечивает формирование и печать:

- заявления на сдачу Экзамена и согласия на обработку персональных данных (шаблоны и типы документов загружаются в ПО на основании требований лицензиата);
- протокол комиссии по проведению экзамена в т.ч. по аудиториям при групповой форме проведения экзамена;
- ведомости с возможностью детализации результата экзамена по разделам и модулям в т.ч. по группам при групповой форме проведения экзамена;
- книги учета и выдачи сертификатов с возможностью формирования за выбранный период или экзаменационный день в редактируемом и не редактируемом форматах;
- сертификатов для участников, успешно сдавших Экзамен, и справок для участников, не сдавших Экзамен.

25. ПО обеспечивает возможность автоматизированного проведения Экзамена на уровне, соответствующем цели получения разрешения на работу или патента, разрешения на временное проживание или вида на жительство, экзамена по русскому языку для целей приобретения гражданства Российской Федерации и экзамена по истории России и основам законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства Российской Федерации.

26. ПО обеспечивает возможность автоматического формирования и выгрузки архива с материалами участника по итогам проведения Экзамена по запросу от контролирующих органов:

- заявление о сдаче Экзамена и о присоединении к оферте на предоставление услуг по проведению Экзамена;
- сканированная копия документа, удостоверяющего личность участника Экзамена, из ПО;
- выписка из ведомости сдачи Экзамена;
- выписка из книги учета и выдачи сертификатов;
- выписка из протокола комиссии по проведению Экзамена;
- копия ответов участника Экзамена по выданному варианту КИМ;
- видеозапись, на которой зафиксирована идентификация участника Экзамена (представление с демонстрацией в развернутом виде документа, удостоверяющего личность участника Экзамена)
- КИМ выданный участнику экзамена;

- развернутые ответы участника на вопросы модуля «Говорение» и «Письмо» на уровне, соответствующем цели получения разрешения на временное проживание и вида на жительство;
- протокол экспертизы ответов участника на вопросы модуля «Говорение» и «Письмо» на уровне, соответствующем цели получения разрешения на временное проживание и вида на жительство.

27. ПО обеспечивает возможность проверки членом комиссии по проведению Экзамена (эксперт) обезличенных ответов участника Экзамен (модуль «Говорение», модуль «Письмо») на уровне, соответствующем цели получения разрешения на временное проживание или вида на жительство с использованием компьютерных дистанционных технологий (экспертиза).

28. ПО обеспечивает возможность подачи заявления (апелляции) с целью разрешения спорных вопросов, возникших при оценивании результатов Экзамена, перепроверки ответов на задания КИМ, изменения результата Экзамена по итогам перепроверки.

29. ПО обеспечивает возможность осуществления проверки уникальности номера платежного документа, исключаящую возможность его повторного использования.

30. ПО обеспечивает фиксацию процедуры проведения Экзамена с помощью средств видео- и аудиозаписи на АРМ участника, в том числе доступ к видеозаписи проведения Экзамена в помещении, в котором проводится Экзамен, в ИРК.

31. В ПО реализована функциональность случайного (не по заранее настроенной схеме) назначения вариантов КИМ для проведения Экзамена; исключена возможность повторного предоставления того же варианта КИМ иностранным гражданам, ранее не сдавшим успешно Экзамен в том же учреждении, проводящем Экзамен

В КИМ представлены следующие форматы заданий:

- задания с выбором одного из предложенных вариантов ответов;
- задания на заполнение форм;
- задания с развернутым письменным ответом;
- задание на аудирование для проверки понимания речи;
- задания с развернутым устным ответом (говорение).

32. В ПО реализованы:

- навигация между заданиями во время сдачи Экзамена с учётом особенностей КИМ;
- отображение дублированных надписей навигационных кнопок ПО на иностранном языке (не менее 3 иностранных языков);
- отображение на экране участника времени начала экзамена, времени, оставшегося до конца экзамена, ФИО участника, наименования АРМ участника Экзамена;
- расчет результатов иностранных граждан по выполненным ими заданиям КИМ;
- возможность вывода на экран результата Экзамена в режиме реального времени для Экзамена на уровне, соответствующем цели получения разрешения на работу или патента.

33. ПО предоставляет возможность автоматизированной подготовки необходимых данных по итогам Экзамена для осуществления последующей передачи информации в ФИС ФРДО по API или формирование файла импорта в ФИС ФРДО, а также возможность получения (загрузки) необходимых сведений из ФИС ФРДО.

34. ПО обеспечивает автоматический учет израсходованных учреждением лицензий с детализацией по МПЭ, годам и месяцам. В ПО реализован механизм извещения ГУ об окончании оплаченного лимита лицензий.

35. ПО обеспечивает автоматическую еженедельную передачу информации о проведенных экзаменах по API в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

36. ПО предоставляет возможность формирования отчетов по выпущенным дубликатам сертификатов и испорченным бланкам сертификатов за выбранный период.

37. ПО обеспечивает возможность аннулирования результата Экзамена участника, допустившего нарушение при проведении Экзамена, а также возможность проведения процедуры пересдачи Экзамена участником, завершившим Экзамен досрочно по уважительной причине.

38. В ПО обеспечивает возможность загрузки файла с данными участников Экзамена по шаблону (импорт данных), а также выгрузка такого файла в редактируемом формате из ПО (экспорт данных).

39. ПО обеспечивает формирование статистических данных по встроенным формам и индивидуальным запросам пользователей (отчеты по количеству проведенных Экзаменов, отчеты по количеству уникальных граждан, принявших участие в Экзаменах, отчеты по гражданству участников, отчеты по количеству пересдач (попыток) участников и пр.).

40. Сбор, передача и хранение ПДн участников Экзамена осуществляется на серверах с установленными средствами защиты информации и средствами криптографической защиты информации в соответствии с действующим законодательством в сфере информационной безопасности.

41. ПО обеспечивает возможность логирования (журналирования) действий, осуществляемых каждым пользователем.

Требования к категориям пользователей ПО

Доступ к функциональным возможностям ПО предоставляется следующим категориям пользователей:

- Суперпользователь;
- Руководитель МПЭ;
- Регистратор МПЭ;
- Оператор МПЭ;
- Наблюдатель;
- Инспектор;
- Администратор экспертизы;
- Эксперт;
- Член конфликтной комиссии.

Пользователь категории «Суперпользователь»

ПО предоставляет пользователю категории «Суперпользователь» возможность выполнения следующих функций:

1. Создание нового МПЭ;
2. Администрирование всех созданных МПЭ;
3. Просмотр экзаменационных сессий;
4. Просмотр статистики по проведенным сессиям.

Пользователь категории «Руководитель МПЭ»

ПО предоставляет пользователю категории «Руководитель МПЭ» возможность выполнения следующих функций:

1. Доступ к администрированию;
2. Создание ролей «Оператор МПЭ», «Регистратор МПЭ» или «Руководитель МПЭ» с базовыми правами;
3. Настройка ролей пользователей;
4. Формирование и выгрузка отчетов;
5. Настройка экзаменационных сессий.

Пользователь категории «Регистратор МПЭ»

ПО предоставляет пользователю категории «Регистратор МПЭ» возможность доступа к индивидуальному административному набору функций по работе с экзаменационными сессиями в рамках организационной структуры, установленной в МПЭ.

Пользователь категории «Оператор МПЭ»

ПО предоставляет пользователю категории «Оператор МПЭ» возможность доступа к индивидуальному процедурному набору функций по работе с экзаменационными сессиями в рамках организационной структуры, установленной в МПЭ.

Пользователь категории «Наблюдатель»

ПО предоставляет пользователю категории «Наблюдатель» ограниченную функциональность: просмотр вкладок, без возможности внесения какие-либо изменений, редактирования данных участников, удаления экзаменационных сессий.

Пользователь категории «Инспектор»

ПО предоставляет пользователю категории «Инспектор» возможность просмотра книги учета и выдачи сертификатов, скачивания документов, печать отчетов, просмотр апелляций, выгрузка данных для контролирующих органов, просмотр прерванных сессий.

Пользователь категории «Администратор экспертизы»

ПО предоставляет пользователю категории «Администратор экспертизы» возможность управления пользователями из групп «Эксперт» и «Член конфликтной комиссии», просмотра хода выполнения экспертизы и рассмотрения апелляций в рамках организации без возможности проверки работ участников, формирования и выгрузки отчетов.

Пользователь категории «Эксперт»

ПО предоставляет пользователю категории «Эксперт» возможность просмотра общей статистики экспертизы в рамках эксперта, формирования протоколов с работами, проверки работ с выводом вопроса и ответа участника, а также критерий оценивания в рамках каждого отдельного задания.

Пользователь категории «Член конфликтной комиссии»

ПО предоставляет пользователю категории «Член конфликтной комиссии» возможность просмотра общей статистики по апелляциям и список апелляций в рамках организации, проверки апелляционных работ с выводом вопроса и ответа участника, а

также критерий оценивания в рамках каждого отдельного задания.

Технические требования к программному обеспечению

Клиентская часть:

АРМ работника МПЭ, администратора экспертизы, эксперта и члена конфликтной комиссии:

- операционные системы:
 - ОС на базе ядра Linux, поддерживающая требуемый браузер, совместимый с используемым оборудованием;
 - Microsoft Windows 10 или новее;
- браузер: Яндекс Браузер или Google Chrome.

АРМ участника экзамена:

- операционные системы:
 - ОС на базе ядра Linux, поддерживающая требуемый браузер, совместимый с используемым оборудованием;
 - Microsoft Windows 10 или новее;
- браузеры Google Chrome или иной, поддерживающий следующую функциональность:
 - виртуальная клавиатура (при отсутствии физической клавиатуры на рабочем месте);
 - строгий полноэкранный режим – запуск только в полноэкранном виде без доступа к системным элементам;
 - автоматизированная очистка данных:
 - удаление всей пользовательской информации по тайм-ауту;
 - очистка истории просмотров и автоматический возврат на стартовую страницу;
 - кроссплатформенная поддержка – совместимость с необходимой операционной системой;
 - удаленное администрирование – наличие программного интерфейса для управления браузером.

Серверная часть:

- операционные системы:
 - Astra Linux 1.7 или новее;
 - Debian 10 или новее;
- СУБД PostgreSQL или иная СУБД отечественной разработки с открытым исходным кодом;
- веб-сервер Nginx;
- платформа .NET версии 6.

Требования к информационной безопасности

1. Общие требования.

Информационная (техническая) инфраструктура ФГБУ «ФЦТ», на которой размещается модуль оценивания экзамена, должна соответствовать требованиям по защите информации.

ФГБУ «ФЦТ» в течение одного рабочего дня после возникновения договорных отношений должен предоставить скан-копию аттестата соответствия требованиям по защите информации на информационную систему, в которой размещается модуль оценивания экзамена.

При взаимодействии информационной (технической) инфраструктуры ФГБУ «ФЦТ» с информационной (технической) инфраструктурой ГУ должны выполняться следующие требования по информационной безопасности:

- взаимодействие модуля оценивания экзамена, модуля проведения экзамена, мест проведения экзамена, серверов ФГБУ «ФЦТ», АРМ администратора экспертизы, АРМ экспертов, АРМ членов конфликтной комиссии осуществляется по защищенным каналам связи с использованием СКЗИ по технологии сети ViPNet;
- количество лицензий СКЗИ для подключения модуля оценивания экзамена, модуля проведения экзамена, мест проведения экзамена, серверов ГУ, АРМ администратора экспертизы, АРМ экспертов, АРМ членов конфликтной комиссии определяется ГУ после возникновения договорных отношений. СКЗИ приобретаются за счет средств ФГБУ «ФЦТ».

2. Требования к обеспечению технической поддержки

При оказании услуг, требующих удаленного подключения ФГБУ «ФЦТ» к информационной системе (ресурсам) ГУ, ФГБУ «ФЦТ» должны выполняться следующие требования по информационной безопасности:

- подключение осуществляется по защищенному каналу связи с использованием СКЗИ по технологии ViPNet;
- количество АРМ, с которых осуществляется удаленное подключение, определяется ФГБУ «ФЦТ»;
- доступ к информационной системе (ресурсам) ГУ осуществляется с АРМ ФГБУ «ФЦТ», отвечающих требованиям по информационной безопасности;
- ФГБУ «ФЦТ» в течение одного рабочего дня после возникновения договорных отношений должно предоставить скан-копию аттестата соответствия требованиям по защите информации, а также выписку из технического паспорта на информационную систему, АРМ, с которых осуществляется удаленный доступ к ресурсам ГУ для обеспечения технической поддержки.

Требования к составу рабочей документации:

К ПО в обязательном порядке предоставлены следующие документы:

- руководство администратора и пользователя;
- описание функциональных возможностей ПО.

Требования к интеграции со смежными системами

ПО обеспечивает возможность интеграции со следующими системами:

- ФИС ФРДО;
- система отчетности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Требования к защите информации и сохранности данных

1. Доступ к функциям ПО осуществляется на основе строго регламентированных прав в соответствии с их должностными обязанностями (роли: регистратор, оператор, руководитель).
2. Проверка подлинности осуществляется с использованием учетной записи (логин и пароль).

Требования к ФГБУ «ФЦТ»

ФГБУ «ФЦТ» должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, оказывающим услуги, являющиеся объектом закупки, а именно: наличие собственной действующей лицензии ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), при условии наличия в данной действующей лицензии работ (услуг), предусмотренных пунктами «12», «20», «21» перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313.

Требования к соответствию нормативным актам

Функциональность ПО соответствует требованиям следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:

- постановление Правительства РФ от 31 мая 2021 г. № 824 «Об утверждении Положения о проведении экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации»;
- постановление Правительства РФ от 31.05.2021 № 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;
- постановление Правительства РФ от 24.05.2021 № 784 «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения материалов проведения экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации»;
- постановление Правительства РФ от 31.05.2021 № 840 «Об утверждении требований к минимальному уровню знаний, необходимых для сдачи экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации, а также к уровню владения русским языком, знания истории России и основ законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства Российской Федерации»;

– постановление Правительства РФ от 31.07.2025 № 1136 «Об утверждении Положения о проведении экзамена по русскому языку для целей приобретения гражданства Российской Федерации и экзамена по истории России и основам законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства Российской Федерации»;

– приказ Минобрнауки России от 14.11.2024 № 763 «Об утверждении форм сертификата о владении русским языком, знании истории России и основ законодательства Российской Федерации на уровне, соответствующем цели получения разрешения на временное проживание или вида на жительство, разрешения на работу или патента, сертификата, подтверждающего уровень владения русским языком, необходимый для целей приобретения гражданства Российской Федерации, сертификата, подтверждающего знание истории России и основ законодательства Российской Федерации на уровне, необходимом для целей приобретения гражданства Российской Федерации, технических требований к ним, а также порядка выдачи указанных сертификатов»;

– приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.05.2021 № 675 «О контрольных измерительных материалах для проведения Экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации и периодичности их пересмотра».

Срок действия лицензии, виды использования ПО

ГУ предоставляется право (неисключительная лицензия) на использование ПО, а именно: осуществление доступа, работа с функциональными возможностями ПО или иное взаимодействие с ПО, не нарушающее требований законодательства Российской Федерации в отношении объекта интеллектуальной собственности.