**Договор - оферта**

**покупки товаров через интернет - магазин «Кантата»**

ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий Договор (далее – «Оферта») является публичной офертой и регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем в рамках заключаемого между ними договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом на сайте <https://www.cantata.ru/> на условиях, определенных в настоящем Договоре.

1.2. Покупателем является лицо, которое оформило заказ в интернет-магазине «Кантата» по адресу: <http://www.cantata.ru/> (далее - «Сайт»). Оформление заказа производится Покупателем на условиях, установленных Офертой.

1.3. Продавцом по настоящей Оферте выступает зарегистрированный в соответствии со всеми требованиями действующего законодательства **индивидуальный предприниматель Карапетян Татьяна Геннадьевна (Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя: от 13.02.2019 № 496470149, ОГРНИП 319619600027252, ИНН 616209709473).**

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Акцепт предусматривает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми ее условиями.

**Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:**

* **регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;**
* **регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;**
* **регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении;**
* **регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;**
* **в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;**
* **данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.**

1.4. Настоящая Оферта постоянно размещена в сети Интернет, на Сайте, и доступна по адресу: <https://www.cantata.ru/> в разделе меню сайта «Публичная оферта».

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю заказанный им товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить такой товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа на Сайте.

2.2. Реализация товаров осуществляется дистанционным способом. Передача товара в собственность Покупателя осуществляется как посредством доставки, так и – самовывоза товара, на выбор Покупателя. Условия и стоимость доставки указывается Продавцом на Сайте в разделе «Доставка и самовывоз» по адресу: <https://www.cantata.ru/payments-and-deliveries/>.

2.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

3.1. Информация о товаре, условиях оплаты и способах доставки, а также иная информация, размещенная Продавцом на Сайте, является общедоступной.

3.2. Покупатель вправе запросить у Продавца дополнительную информацию о товаре. В свою очередь Продавец обязуется предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о реализуемом им товаре и оказываемых услугах, в объеме и способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, а в отсутствие обязательных указаний, в объеме и способами на усмотрение Продавца.

3.3. Оформляя заказ на товар, Покупатель соглашается с необходимостью осуществления Продавцом функций «Оператора», как этот термин определен в ФЗ от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и предоставляет свое согласие обработку Продавцом такой информации, включая, но, не ограничиваясь: сбор, хранение и обработку всех переданных посредством Сайта персональных данных Покупателя (а именно: Фамилию, Имя, Отчество, пол, дату рождения, адрес места нахождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты) с целью возможности исполнения Продавцом заказов Покупателя, совершенных на Сайте, а так же в целях информирования Покупателя о новостях и других событиях Сайта.

3.4. В отношении персональной информации Покупателя, переданной Продавцу посредством Сайта, сохраняется режим ее конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Кроме того, Продавец вправе передать персональную информацию Покупателя третьим лицам в следующих случаях, прямо определенных в Политике конфиденциальности, включая но, не ограничиваясь: в случаях, когда передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем; для использования Покупателем определенного сервиса Сайта; когда передача предусмотрена действующим российским или иным применимым законодательством, и происходит в рамках установленной законодательством процедуры; когда обезличенные статистические данные, передаются третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Продавца.

3.5. Оформляя заказ на товар, Покупатель тем самым выражает свое согласие на получение информационных сообщений о заказе, его статусе и иной информации о товарах по электронной почте и/или посредством SMS-сообщений, в соответствии с Пользовательским соглашением.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

4.1. Цены на товары определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Сайта. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Оформление Покупателем заказа осуществляется после формирования в «Корзине» заказа, состоящего из товаров, доступных для заказа на Сайте и введения всей необходимой для обработки заказа информации, путем подтверждения заказа соответствующей электронной операцией.

4.3. Предоставление Покупателем персональных данных, необходимых для однозначной идентификации Покупателя, а так же для возможности надлежащего исполнения настоящей Оферту является обязательным, независимо от выбранного Покупателем способа передачи товара.

4.4. Продавец не редактирует полученную информацию о Покупателе, не проверяет ее достоверность, и не имеет возможности оценивать дееспособность Покупателя.

4.5 Продавец не несет ответственности за невозможность надлежащего исполнения настоящей Оферты, вследствие неполной или недостоверной информации, предоставленной Покупателем при оформлении последним его заказов.

4.6. Способ оплаты и передачи товара Покупатель выбирает самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом.

4.7. После оформления заказа представители Продавца связываются с Покупателем, используя предоставленную последним контактную информацию, для подтверждения заказа.

4.8. Заказ считается оформленным и подлежит исполнению Продавцом только после подтверждения им заказа, направленного Покупателем в порядке, предусмотренном п.4.2. настоящей Оферты.

4.9. После подтверждения заказа представителем Продавца, Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным им способом, а Продавец обязан передать Покупателю оплаченный последним товар, в ассортименте, количестве, в срок и способом, согласованным с Покупателем при оформлении заказа.

4.10. В подтверждение факта оплаты товара Продавец обязуется передать Покупателю соответствующий документ, подтверждающий факт оплаты товара, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.11. Продавец вправе без согласия Покупателя привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц, при этом оставаясь ответственным за действия или бездействие привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные действия либо бездействие.

ГАРАНТИИ

5.1. Продавец гарантирует Покупателю, что весь товар, доступный Покупателю для заказа, посредством Сайта является собственностью Продавца, введен в обращение в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, не является предметом залога или спора, и не обременен правами третьих лиц.

5.2. Продавец гарантирует надлежащее качество товара. Качество товара должно соответствовать требованиям государственных стандартов, распространяющихся на данный вид товара, и подтверждаться наличием сертификата соответствия (качества), в случаях, когда наличие сертификата соответствия (качества) на товар является обязательным по закону.

5.3. Продавец гарантирует пригодность товара для использования в соответствии с назначением товара. Срок годности товара, либо гарантийный срок, в зависимости от того, что применимо, устанавливается в пределах срока годности (гарантийного срока), установленного его изготовителем, и указанным на его этикетке или ином товаросопроводительном документе.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

6.1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до момента его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) календарных дней.

6.2. В случае надлежащего качества товара, возврату или обмену подлежат только непродовольственные товары, приобретенные Покупателем на Сайте. Продовольственный товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

6.3. Возврат непродовольственного товара надлежащего качества или его обмен на аналогичный товар проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его внешний товарный вид, потребительские свойства и упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара на Сайте.

6.4. В случае обращения Покупателя с требованием о возврате товара, Продавец возвращает уплаченную за товар денежную сумму по факту возврата товара Продавцу.

6.5. В случае обращения Покупателя с требованием обменять товар, Продавец предоставляет возможность обменять указанный товар на аналогичный или на другой товар, с последующим перерасчетом покупной цены.

6.6. Адреса магазинов Продавца, в которых осуществляется возврат и обмен товара, приобретенного посредством Сайта, указан Продавцом на Сайте по адресу: <http://www.cantata.ru/galleries/>.

6.7. Возвращение Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, осуществляется Продавцом в момент оформления возврата товара, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возврата товара.

6.8. В случае возврата товара надлежащего качества, компенсируется только стоимость непосредственно товара. Стоимость доставки товара, при уплате Покупателем таковой, возмещению не подлежит.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. В случае обнаружения ненадлежащего качества продовольственных товаров, приобретенных Покупателем на Сайте, Покупатель вправе по своему усмотрению потребовать от Продавца:

* замены некачественного товара, товаром надлежащего качества, либо соразмерного уменьшения покупной цены некачественного товара;
* возврата денежной суммы, которая была уплачена за товар ненадлежащего качества.

7.2. В случае обнаружения ненадлежащего качества непродовольственных товаров Покупатель вправе по своему усмотрению потребовать от Продавца:

* замену товара на аналогичный товар надлежащего качества;
* замену на подобный товар другой продукции с перерасчетом покупной цены;
* возврат товара с компенсацией за него денежных средств в установленном Законом РФ «О защите прав потребителей» порядке.

7.3. В случае возврата уплаченной за товар денежной суммы Покупатель, по требованию Продавца и за его счет, обязан возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

7.4. В денежную сумму, подлежащую возврату Покупателю, в случае возврата им товара ненадлежащего качества также входит и стоимость доставки некачественного товара, если Покупатель оплачивал доставку некачественного товара.

7.5. Возврат некачественного товара осуществляется в сроки, и в том порядке, которые предусмотрены ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

СИСТЕМА СКИДОК

8.1. Продавец, на свое усмотрение, вправе предоставлять Покупателю скидки на покупку товаров на Сайте.

8.2. Размер, период и условия предоставления скидок публикуются Продавцом на Сайте по адресу: <https://www.cantata.ru/promotions/>

8.3. Продавец предоставляет скидки на покупку товаров Покупателям - участникам дисконтной программы лояльности. Участие в дисконтной программе лояльности подтверждается присоединением Покупателя к ней, путем выпуска виртуальной или получения физической дисконтной карты участника. Скидка на покупки на Сайте применяется при условии предоставления Покупателем реквизитов дисконтной карты в соответствующих разделах Сайта или привязки виртуальной дисконтной карты к личному кабинету Покупателя.

8.4. Покупатель соглашается с тем, что дисконтная карта, вне зависимости от формы ее выпуска, является персональной, и предоставляется Покупателю для индивидуальных накоплений, непосредственно влияющих на процент его персональной скидки в соответствии с условиями дисконтной программы лояльности.

8.5. Дисконтная карта, вне зависимости от формы ее выпуска, остается собственностью эмитента, и находится во временном владении и пользовании Покупателя на весь период его участия в дисконтной программе лояльности.

8.5. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе каким-либо образом публиковать и/или распространять любые реквизиты персональной дисконтной карты для доступа неопределенного круга третьих лиц, в любых открытых источниках, создающих угрозу или возможность такого доступа, позволяющих получить доступ к его персональной скидке по дисконтной карте и изменению объема индивидуальных накоплений, в частности, но, не ограничиваясь: номер дисконтной карты, номер телефона, с которым связана его дисконтная карта (строго в сочетании с информацией о дисконтной карте и/или скидке по ней), штрихкод или QR-код дисконтной карты и т.п. индивидуализирующие карту сведения.

Покупатель соглашается с тем, что подтверждённый факт нахождения любых реквизитов дисконтной карты Покупателя в свободном доступе третьих лиц, вне зависимости от формы или способа такого доступа, является основанием для признания данных такой дисконтной карты – скомпрометированными, и последующей блокировки скомпрометированной дисконтной карты в одностороннем порядке эмитентом в целях безопасности, в т.ч. без последующего восстановления процента скидки или сведений о предыдущих накоплениях.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором – офертой Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец и/или Покупатель освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-Мажор), т.е. обстоятельств, возникших помимо воли сторон, возникновение которых Продавец и/или Покупатель не могли, ни предвидеть в момент заключения настоящей Оферты, ни препятствовать, используя все доступные им средства.

9.3. Продавец и/или Покупатель, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы должен незамедлительно уведомить об этом другую сторону, любым доступным ему способом, позволяющим в разумный срок другой стороне получить такое уведомление, в противном случае, впоследствии Продавец и/или Покупатель теряют свое право ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Оферты.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Продавец сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.

10.2 Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

10.1. Во всем остальном, что не оговорено в настоящей Оферте Продавец и Покупатель будут руководствоваться нормами применимого законодательства РФ.

10.2. Признание судом какого-либо из пунктов настоящей Оферты недействительным не влечет за собой признания недействительной всей Оферты в целом.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

**индивидуальный предприниматель Карапетян Татьяна Геннадьевна**

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя: от 13.02.2019 № 496470149

Тел.: + 7 (863) 309 08 89; e-mail: karapetyanoffice@vkus-kofe.com

ОГРНИП 319619600027252

ИНН 616209709473

Банковские реквизиты для совершения оплаты:

Р/с 40802810652090032310;

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК;

ИНН 616209709473;

Кор/сч. 30101810600000000602;

БИК 046015602.