

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

03 августа 2026 года

Настоящее лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Пульс Технологий», ОГРН: 1267800020047 (далее — «Лицензиар»), адресованным любому дееспособному физическому лицу (далее — «Лицензиат») заключить лицензионный договор (далее — «Соглашение») на получение доступа к Сервису “FollowPulse” в порядке и на условиях, указанных ниже:

Перед тем как приступить к получению доступа к Сервису Лицензиат обязан ознакомиться с Соглашением. Получение доступа к Сервису в любой форме означает, что Лицензиат принимает все условия Соглашения в полном объёме без каких-либо ограничений и оговорок.

Если Лицензиат не согласен с условиями Соглашения или не имеет права на его заключение, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

Условия Соглашения действуют бессрочно с момента их публикации по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/oferta.pdf>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения.

«**Сервис**» — поисковая платформа «FollowPulse», размещённая по адресу followpulse.ru. Функционал Сервиса заключается в предоставлении Лицензиату ответов на Поисковые запросы в форме автоматизированного отчёта, формируемого на основании данных из открытых источников.

«**Сайт**» — веб-сайт followpulse.ru, позволяющий Лицензиату осуществлять доступ к Сервису.

«**Лицензиат**» — дееспособное физическое лицо, заключившее с Лицензиаром настоящее Соглашение в порядке п. 2.3. Соглашения.

«**Лицензиар**» — Общество с ограниченной ответственностью «Пульс Технологий», ОГРН: 1267800020047, ИНН: 7838136980.

«**Тариф**» — совокупность условий, определяющих длительность, стоимость, функции Сервиса, доступные Лицензиату и иные условия пользования Сервисом. Информация о Тарифах указана в Соглашении, на Сайте, а также в Соглашении с подпиской, размещённом по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/subscribe.pdf>.

«**Дополнительный пакет**» — совокупность дополнительных возможностей Сервиса, предоставляемых Лицензиату в дополнение к функционалу выбранного Тарифа на условиях настоящего Соглашения. Информация о Дополнительных пакетах указана в Соглашении, на Сайте, а также в Соглашении с подпиской, размещённом по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/subscribe.pdf>.

«**Личный кабинет**» — персональный раздел Сайта, создаваемый для конкретного Лицензиата, позволяющий Лицензиату получить доступ к Сервису, информации об оформленных Тарифах, а также управлять учётными данными и Тарифами.

«**Поисковый запрос**» — исходная информация, предоставляемая Лицензиаром для поиска с помощью Сервиса.

«**Открытые источники**» — общедоступная информация в сети «Интернет».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение представляет собой юридически обязывающее соглашение (лицензионный договор) и регулирует вопросы между Лицензиаром и Лицензиатом, связанные с использованием Сервиса, а также приобретением и использованием Тарифов.
- 2.2. Соглашение является публичной офертой по смыслу ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Проходя процедуру регистрации на Сайте Сервиса, Лицензиат подтверждает ознакомление с Соглашением и принимает его в полном объеме. С момента успешной регистрации Лицензиата на Сайте Сервиса, Соглашение считается заключенным, и Лицензиат считается принявшим условия Соглашения, а также положения всех документов, на которые ссылается Соглашение, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.4. Лицензиат подтверждает и гарантирует наличие у него всех прав и полномочий, необходимых для заключения и исполнения Соглашения.
- 2.5. Лицензиар и Лицензиат согласовали следующий порядок внесения изменений в условия Соглашения, а также документов, на которых ссылается Соглашение:
 - 2.5.1. Лицензиар уведомляет Лицензиата о предстоящих изменениях, размещая новую редакцию Соглашения и/или иных документов на Сайте. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения, периодически проверяя актуальную редакцию на Сайте.
 - 2.5.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения, если в ней не указана более поздняя дата. В случае, если у Лицензиата действует Тариф, изменения, вносимые в условия Тарифов для этого Лицензиата вступают в силу не ранее окончания срока действия оплаченного Тарифа.
 - 2.5.3. Согласие Лицензиата на изменения считается полученным, в случае, если Лицензиат продолжает использовать Сервис после вступления изменений в силу (например, оплачивает Тариф, сохраняет функцию автоматического продления Тарифа и т. д.). Использование Сервиса после любых изменений Соглашения означает, что Лицензиат согласен с изменениями.
 - 2.5.4. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и расторгнуть Соглашение.
- 2.6. Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата осуществлять технические, технологические и иные работы, связанные с обслуживанием Сервиса и Сайте. Если в связи с проводимыми работами Лицензиат не может использовать Сервис более 3 часов подряд, Лицензиар по запросу Лицензиата осуществляет перерасчет по Тарифу в соответствии с п. 11.5.2 Соглашения.
- 2.7. Лицензиар вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам. Согласие Лицензиата на такую передачу не требуется.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату неисключительные права на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных Соглашением.
- 3.2. Лицензиар обеспечивает поддержание следующего платного функционала Сервиса:
 - направление Поисковых запросов;
 - поиск по изображению;
 - аналитика поисковой выдачи;
 - аналитика аккаунтов в социальных сетях;
 - мониторинг поисковой выдачи;
 - отслеживание упоминаний ключевых слов.

Часть функционала может быть ограничена или недоступна в зависимости от условий Тарифа.

- 3.3. Лицензиар предоставляет доступ к Сервису, функционал которого заключается в предоставлении Лицензиату ответов на Поисковые запросы в форме автоматизированного отчёта, формируемого на

основании данных из открытых источников. Лицензиар не гарантирует достоверность полноту и актуальность информации, полученной из Открытых источников.

- 3.4. Сервис предоставляется Лицензиату исключительно в информационных целях. Лицензиар не осуществляет детективную деятельность и не оказывает услуги, связанные с получением сведений о частной жизни третьих лиц.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Сервис и Сайт, включая, без ограничений, элементы дизайна, текст, фотографии, графические изображения, товарные знаки и знаки обслуживания, иллюстрации, программные коды, видео- и аудиозаписи, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, являются объектами исключительных прав Лицензиара, которыми Лицензиар в качестве правообладателя обладает либо в полном объеме, либо на основании соответствующей лицензии или согласия.
- 4.2. Лицензиат вправе использовать Сервис исключительно для личных и некоммерческих целей. Не допускается использования Сервиса для осуществления противозаконной деятельности.
- 4.3. Лицензиату запрещено копировать, изменять, адаптировать, переводить, перепроектировать, декомпилировать или создавать любые производные произведения на основе Сервиса, Сайта или любые материалы, включая любые файлы, таблицы или документацию (или их часть), пытаться восстановить исходный код, алгоритмы, методы или техники, а также любым иным образом пытаться использовать Сервис и Сайт не в соответствии с их функциями. Сервис, Сайт и их составляющие не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения Лицензиара. За несанкционированное использование Сервиса и Сайта устанавливается ответственность, предусмотренная ст. ст. 1301, 1311, 1515 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, ст. 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.
- 4.4. В целях предотвращения и пресечения неправомерного использования Сервиса Лицензиар вправе применять любые технические средства защиты, включая технические средства, обеспечивающие контроль доступа к Сайту и Сервису, а также предотвращающие или ограничивающие совершение действий, запрещённых Лицензиаром в отношении Сервиса. В том числе Лицензиар вправе ограничить количество устройств Лицензиата, с которых одновременно осуществляется доступ к Сервису.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

- 5.1. Прохождение Лицензиатом регистрации является обязательным условием использования Сервиса. Лицензиат не вправе использовать для регистрации данные третьих лиц. Регистрация производится одним из следующих способов:
- 5.1.1. С указанием адреса электронной почты. Пользователь указывает в регистрационной форме адрес электронной почты и самостоятельно создаёт пароль;
- 5.1.2. С использованием иной информационной системы, позволяющей обеспечить регистрацию Лицензиата.
- 5.2. В зависимости от территории нахождения Лицензиата, применимого законодательства, технической возможности либо иных обстоятельств отдельные способы регистрации и (или) авторизации могут быть недоступны.
- 5.3. Регистрация Лицензиата в Сервисе бесплатна, добровольна и производится в соответствующем разделе Сайта. В результате успешной регистрации для Лицензиата создается Личный кабинет. В случае, если Лицензиат уже зарегистрирован, он получает доступ к ранее созданному Личному кабинету. Регистрация Лицензиата, либо выполнение действий для получения повторного доступа к

Личному кабинету (авторизация), являются использованием Лицензиатом простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Все действия, совершенные после регистрации или авторизации Лицензиата на Сайте и в Сервисе, считаются действиями самого Лицензиата с применением такой электронной подписи.

- 5.4. Личный кабинет позволяет Лицензиату получить доступ к Сервису, информацию об оформленных Тарифах, а также управлять учётными данными и Тарифами.
- 5.5. Сервис не предназначен для совместного использования. Лицензиат не вправе предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам.
- 5.6. В случае утраты Лицензиатом пароля, указанного при регистрации в Сервисе, Лицензиат создаёт новый пароль через функционал Сервиса или направив обращение Лицензиару.
- 5.7. Лицензиат несёт ответственность за конфиденциальность данных для доступа в Личный кабинет и безопасность устройства, с которого осуществляется доступ в Личный кабинет. Лицензиат обязуется обеспечивать надлежащее хранение устройства, исключающее доступ к нему со стороны третьих лиц.
- 5.8. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Лицензиата, считается действием, совершенным самим Лицензиатом, и устанавливает обязанности и ответственность для Лицензиата в отношении таких действий, в том числе ответственность за нарушение Соглашения.
- 5.9. Лицензиат обязан немедленно изменить параметры доступа к Личному кабинету, если у него есть причины полагать, что данные, используемые для доступа, могли быть получены третьими лицами.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 6.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Сервису в пределах предварительно оплаченного периода действия, установленного соответствующим Тарифом.
- 6.2. При использовании Сервиса Лицензиату запрещено совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности Сервиса, в том числе:
 - производить пакетную выгрузку (парсинг) данных;
 - тестировать уязвимости системы безопасности без согласия Лицензиара;
 - нарушать процедуры регистрации и авторизации;
 - имитировать и/или подделывать любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на сервисе материале;
 - осуществлять доступ, использование, копирование, адаптацию, модификацию, выполнение производных работ, распространение, передачу, показ, исполнение или иное использование Сервиса недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят другим Лицензиатам или иным лицам;
 - осуществлять обратное проектирование, изменение, модификацию, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода Сервиса;
 - получать или осуществлять попытки получения несанкционированного доступа к Сервису;
 - вмешиваться в работу либо нарушать целостность или работу Сервиса;
 - получать информацию недопустимыми или неразрешенными способами;
 - производить продажу, перепродажу, сдачу в аренду Личного кабинета Лицензиата в Сервисе, совершать иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения доступа к Сервису;
 - создавать программное обеспечение или API, функции которых по сути совпадают с функциями Сервиса, и предлагать их использование третьим лицам;
 - нарушать нормальную работу Сервиса, загружать, направлять, передавать или любым другим способом распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы,

программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сервиса, либо для осуществления несанкционированного доступа к Сервису.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Лицензиат обязан:

- 7.1.1. соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 7.1.2. не передавать Сервис, а также любые функции Сервиса в сублицензию, а также не использовать Сервис способами, направленными на извлечение коммерческой выгоды от использования Сервиса.
- 7.1.3. обеспечивать конфиденциальность данных для доступа в Личный кабинет и безопасность устройства, с которого осуществляется доступ в Личный кабинет. Обеспечивать надлежащее хранение устройства, исключающее доступ к нему со стороны третьих лиц. Лицензиат несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами.

7.2. Лицензиар обязан:

- 7.2.1. После получения оплаты своевременно предоставить Лицензиату доступ к Сервису в объеме, соответствующем выбранному Лицензиатом Тарифу, и в соответствии с условиями Соглашения.
- 7.2.2. Рассматривать обращения Лицензиата по вопросам, связанным с Сервисом, в том числе оказывать необходимую техническую поддержку. Техническая поддержка и консультации предоставляются по запросу, направленному на адрес электронной почты: support@followpulse.ru или через функционал Сайта.
- 7.2.3. Соблюдать условия Политики конфиденциальности Лицензиара, размещенной на Сайте.
- 7.3. В целях стабильной и качественной работы Сервиса, удовлетворения потребностей пользователей, повышения конкурентоспособности Сервиса, а также соблюдения требований законодательства Российской Федерации Лицензиар вправе в любое время и по своему усмотрению вносить изменения в функционал Сервиса. Указанные изменения включают, но не ограничиваются выпуском новых версий, добавлением, модификацией или отключением свойств и функциональных возможностей.
- 7.4. Лицензиар вправе направлять Лицензиату сообщения информационного характера по каналам связи, указанным Лицензиатом при регистрации Личного кабинета.
- 7.4.1. Пользуясь Сервисом, Лицензиат в соответствии со ст. 18 Федерального закона от № 38-ФЗ «О рекламе» даёт согласие на получение сообщений и любой иной информации рекламного характера посредством: электронной почты; мессенджеров, иным образом на предоставленные Лицензиатом каналы связи указанные последним при регистрации или при изменении информации в Сервисе и/или Личном кабинете.
- 7.4.2. Лицензиат вправе отказаться от получения сообщений и информации рекламного характера, направив отказ на адрес электронной почты: support@followpulse.ru.

8. ПЛАТЕЖИ

- 8.1. Размер лицензионного вознаграждения (роялти) за предоставление доступа к Сервису определяется исходя из условий выбранного Лицензиатом Тарифа, действующего на момент оплаты.
- 8.2. При первичном оформлении доступа к Сервису, в целях ознакомления с функционалом Сервиса, Лицензиату предоставляется возможность однократного оформления пробного периода Тарифа на выбор:

Наименование пробного тарифа	Срок доступа	Состав Тарифа		Стоимость (руб.)
		Инструмент	Количество запросов	
«Start Pulse»	24 часа	Умный поиск	1	10
		Умный сканер	1	
		ВК Аналитика	2	
		ВК Трекер	1	
		Telegram аналитика (пользователи)	1	
		Telegram аналитика (группы)	1	
		Сторис blue	3	
		Сторис purple	3	
«Pro Pulse»	48 часов	Умный поиск	2	29
		Умный сканер	2	
		ВК Аналитика	2	
		ВК Трекер	2	
		Telegram аналитика (пользователи)	2	
		Telegram аналитика (группы)	2	
		Сторис blue	6	
		Сторис purple	6	
«Max Pulse»	72 часа	Умный поиск	3	99
		Умный сканер	3	
		ВК Аналитика	3	
		ВК Трекер	3	
		Telegram аналитика (пользователи)	3	

		Telegram аналитика (группы)	3	
		Сторис blue	12	
		Сторис purple	12	

8.3. По окончании пробного периода, указанного в п. 8.2. Соглашения, при условии, что от Лицензиата не поступило отказа от Сервиса, доступ к Тарифу предоставляется на следующих условиях:

Наименование тарифа	Срок доступа	Состав Тарифа		Стоимость (руб.)
		Инструмент	Количество запросов	
«Start Pulse»	7 дней	Умный поиск	3	290
		Умный сканер	3	
		ВК Аналитика	3	
		ВК Трекер	3	
		Telegram аналитика (пользователи)	3	
		Telegram аналитика (группы)	3	
		Сторис blue	6	
		Сторис purple	6	
«Pro Pulse»	14 дней	Умный поиск	6	490
		Умный сканер	6	
		ВК Аналитика	6	
		ВК Трекер	6	
		Telegram аналитика (пользователи)	6	
		Telegram аналитика (группы)	6	
		Сторис blue	12	
		Сторис purple	12	

«Max Pulse»	30 дней	Умный поиск	9	890
		Умный сканер	9	
		ВК Аналитика	9	
		ВК Трекер	9	
		Telegram аналитика (пользователи)	9	
		Telegram аналитика (группы)	9	
		Сторис blue	24	
		Сторис purple	24	

- 8.4. При отсутствии возможности оплаты Тарифа "Max Pulse" или "Pro Pulse", Лицензиар имеет право предоставить доступ к Подписке на Тариф "Start Pulse".
- 8.5. Лицензиат имеет право приобрести Дополнительный пакет к Тарифу. Стоимость и состав Дополнительных пакетов:

Наименование Дополнительного пакета	Количество запросов	Стоимость (руб.)
Умный поиск S	1	99
Умный поиск M	7	590
Умный поиск L	20	999
Умный сканер S	1	99
Умный сканер M	7	590
Умный сканер L	15	999
ВК Аналитика S	2	99
ВК Аналитика M	8	499
ВК Аналитика L	20	999
ВК Трекер S	1	199
ВК Трекер M	3	499
ВК Трекер L	7	999
Telegram аналитика (пользователи) S	1	99

Telegram аналитика (пользователи) M	7	590
Telegram аналитика (пользователи) L	15	999
Telegram аналитика (группы) S	1	99
Telegram аналитика (группы) M	7	590
Telegram аналитика (группы) L	15	999
Сторис blue S	10	249
Сторис blue M	30	599
Сторис blue L	100	1490
Сторис purple S	10	149
Сторис purple M	30	349
Сторис purple L	100	899

- 8.6. Наименование Дополнительного пакета соответствует инструменту, для которого Лицензиат приобретает дополнительные Поисковые запросы.
- 8.7. Дополнительные пакеты не являются самостоятельными Тарифами. Приобретение и использование Дополнительного пакета возможно только в рамках активированного и действующего Тарифа.
- 8.8. Лицензиат может приобрести неограниченное количество Дополнительных пакетов.
- 8.9. Переносу на следующий период Тарифа подлежит только остаток неиспользованных Поисковых запросов, приобретённых в рамках Дополнительных пакетов.
- 8.10. В целях повышения лояльности, Лицензиар вправе направлять Лицензиату индивидуальные предложения, в том числе предоставлять скидку или предлагать Тарифы, Дополнительные пакеты, функционал и условия которых не указаны в Соглашении. Лицензиат совершает акцепт предложения путём совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с предложением (например, нажатие кнопки «Согласен» и др.).
- 8.11. Доступ к Сервису считается предоставленным с момента полной предварительной оплаты Лицензиатом выбранного Тарифа.
- 8.12. Заключая Соглашение, Лицензиат подтверждает, что ему известно о том, что оплата доступа по Тарифу является формой оплаты, которая может осуществляться посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи) с платежной карты Лицензиата. Оплата Тарифа начинает происходить на автоматической основе после ввода данных банковской карты и нажатии кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающей оплату Тарифа. Тариф оформляется бессрочно с момента первой оплаты с использованием Привязанной карты, количество пролонгаций Тарифа не ограничено, если в соответствующих условиях Тарифа не указано иное. Лицензиар информирует Лицензиата о предстоящем списании не позднее чем за 3 дня до очередного списания путём публикации соответствующего уведомления в Личном кабинете. Если продолжительность действия текущего Тарифа составляет менее 3 дней, то Лицензиар уведомляет Лицензиата о предстоящем списании при оформлении (продлении) Тарифа.
- 8.12.1. Лицензиат, указывая свои платёжные данные для оплаты Тарифа, даёт своё согласие на автоматическую безакцептную периодическую оплату Тарифа в порядке, предусмотренном

настоящим Соглашением, и признаёт, что запросы на оплату Тарифа, направленные процессинговому центру, банку-эквайеру, являются распоряжениями самого Лицензиата, а действия Лицензиара, направленные на оплату Тарифа в соответствии с настоящим разделом Соглашения, выполнены с согласия Лицензиата.

- 8.12.2. Лицензиат имеет право в любой момент отказаться от автоматического списания средств в Личном кабинете либо обратившись в техническую поддержку Сервиса по адресу электронной почты support@followpulse.ru или через функционал Сайта. При недостаточности средств для оплаты выбранного Тарифа доступ к Сервису приостанавливается.
- 8.13. Расчёты по Соглашению осуществляются любыми доступными в Личном кабинете способами, валютой расчёта является российский рубль. Датой исполнения обязательства по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.
- 8.14. Списание денежных средств осуществляется уполномоченными организациями финансового рынка. Лицензиат осознаёт и соглашается с тем, что инициирование платежа осуществляется им самостоятельно путём совершения соответствующих конклюдентных действий, указанных в Соглашении, при этом дополнительное подтверждение операции может не требоваться.
- 8.15. Стоимость оплаченного Тарифа не изменяется в течение всего оплаченного периода.
- 8.16. Обязательства Лицензиара по предоставлению доступа к Сервису считаются исполненными с момента предоставления доступа. Неиспользование Сервиса в течение оплаченного периода, а также отказ от его дальнейшего использования не являются основанием для перерасчёта стоимости Тарифа или возврата денежных средств.

9. ГАРАНТИИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Лицензиар не предоставляет каких-либо явных или подразумеваемых гарантий соответствия функциональных возможностей Сервиса ожиданиям Лицензиата, а также не несёт ответственности за интерпретацию Лицензиатом информации, полученной с использованием Сервиса. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса и не отвечает за любые прямые или косвенные убытки (включая упущенную выгоду), возникшие у Лицензиата в связи с использованием Сервиса, в том числе вследствие возможных ошибок или сбоев. Для ознакомления с функционалом Сервиса и принятия решения о дальнейшем его использовании Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность оформления тарифа группы «Пробный».
- 9.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за действия Лицензиата при использовании последним Сервиса, включая нарушения законодательства о персональных данных.
- 9.3. Лицензиат соглашается с тем, что передача информации через сеть «Интернет», включая передачу по защищённым каналам связи с использованием шифрования, не может гарантировать полную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц. В связи с этим Лицензиар не несёт ответственности за ущерб, причинённый Лицензиату вследствие такого несанкционированного доступа к его информации. При этом Лицензиар обязуется совершать все возможные действия, чтобы не допустить вышеуказанной ситуации.
- 9.4. Лицензиар не гарантирует, что:
- доступ к Сервису будет осуществляться непрерывно, без задержек, сбоев и ошибок. При этом при выявлении неисправностей Лицензиар принимает меры по их устранению в разумные сроки;
 - результаты, получаемые в отчёте на основании Поискового запроса при использовании Сервиса, будут точными, достоверными и пригодными для использования в каких-либо целях.
- 9.5. Лицензиат гарантирует, что им получены все необходимые согласия, включая согласия на обработку персональных данных, от лиц, сведения о которых указываются в Поисковых запросах (если такое согласие необходимо). Лицензиар при этом действует по поручению Лицензиата.

- 9.6. В целях обеспечения функционирования Сервиса, его технической поддержки и исполнения настоящего Соглашения Лицензиар вправе иметь технический доступ к информации, размещённой в Личном кабинете Лицензиата. Лицензиар осуществляет такой доступ исключительно в случаях и объёмах, предусмотренных Соглашением.
- 9.7. Лицензиар вправе направлять Лицензиату информационные сообщения о развитии Сервиса, его функциональных возможностях. Лицензиар признаёт, что указанная информация не является информацией рекламного характера.
- 9.8. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом или третьими лицами за любые сбои, косвенный, случайный или непреднамеренный ущерб, включая упущенную выгоду, утрату данных, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникшие в связи с использованием Сервиса, Сайта или иных материалов, доступ к которым был получен посредством Сервиса, в том числе из открытых источников информации.
- 9.9. Сервис может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц. Такие ссылки не являются рекомендацией или одобрением Лицензиара указанных ресурсов или размещённых на них товаров (работ, услуг). Лицензиар не осуществляет проверку таких сайтов и их контента на соответствие требованиям законодательства и не несёт ответственности за размещённые на них информацию и материалы, их доступность, содержание рекламы, мнений и утверждений, а также за последствия их использования Лицензиатом.
- 9.10. Лицензиар не несёт ответственности за:
- функционирование Сервиса в целом;
 - причинение вреда, убытков или иного ущерба любым лицам в связи с использованием Сервиса Лицензиатом;
 - действия других пользователей Сайта и Сервиса;
 - задержки и сбои при совершении операций, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а также сбоями в работе информационно-телекоммуникационных, электрических и иных смежных сетей и систем;
 - действия банков, платёжных систем и иных организаций, а также задержки, связанные с их работой;
 - невозможность использования Сервиса при отсутствии у Лицензиата необходимого технического или программного обеспечения. Лицензиар не обязан обеспечивать Лицензиата таким оборудованием;
 - нарушение Лицензиатом условий Соглашения.
- 9.11. В случае привлечения Лицензиара к ответственности в связи с действиями Лицензиата при использовании Сервиса, Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все понесённые расходы, включая судебные издержки и расходы на оплату услуг представителей, а также уплаченные штрафы и иные убытки.
- 9.12. Общий размер ответственности Лицензиара по настоящему Соглашению в любом случае ограничен суммой, уплаченной Лицензиатом за Тариф в текущем периоде.

10. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. В случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения. В том числе Лицензиат вправе удалить Личный кабинет Лицензиата без предварительного уведомления. При этом перерасчёт и возврат денежных средств за оплаченный доступ к Сервису не осуществляются.
- 10.2. Лицензиат вправе в любое время отказаться от использования Сервиса. При этом стоимость оплаченного, но неиспользованного периода доступа к Сервису по Тарифу возврату не подлежит. Доступ к Сервису сохраняется до окончания оплаченного периода.

10.3. В случае несогласия Лицензиата с изменениями условий Соглашения, внесёнными в соответствии с пунктом 2.5 настоящего Соглашения, Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения путём прекращения использования Сервиса. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу рассматривается как согласие Лицензиата с новой редакцией Соглашения.

11. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

- 11.1. Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения Лицензиата о возврате средств в индивидуальном порядке на условиях, улучшающих положение Лицензиата.
- 11.2. В случае подтверждения фактов мошеннических действий со стороны Лицензиата или нарушения им пунктов 7.1.1–7.1.3 настоящего Соглашения, возврат средств, оплаченных за Тарифы и Дополнительные пакеты, не осуществляется.
- 11.3. Возврат средств в любом случае возможен только в том случае, если с момента осуществления платежа до момента обращения Лицензиата с просьбой о возврате прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.
- 11.4. Лицензиар осуществляет полный возврат денежных средств в случаях:
- 11.4.1. если доступ к Сервису не был предоставлен Лицензиату в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты Тарифа, либо доступ был заблокирован без нарушения Лицензиатом своих обязательств по настоящему Соглашению на соответствующий период времени в оплачиваемом тарифном периоде;
- 11.4.2. если оплата была произведена ошибочно (например, Лицензиат оплатил один и тот же Тариф несколько раз с интервалом не более 10 минут), при этом Лицензиат обратился с заявлением о возврате средств в течение 48 (сорока восьми) часов после второго платежа;
- 11.4.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 11.5. Лицензиар осуществляет частичный возврат денежных средств в случаях:
- 11.5.1. если Лицензиат ошибочно оплатил Тариф, предоставляющий более длительный доступ к Сервису, возврат производится в пропорции к разнице в стоимости Тарифов, при этом Лицензиат должен обратиться с заявлением о возврате в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты;
- 11.5.2. если Сервис не был доступен Лицензиату более 3 (трех) часов подряд по вине Лицензиара. В таком случае возврат производится пропорционально сумме времени, в течение которого Лицензиат не мог использовать Сервис, от общей суммы оплаченного Тарифа;
- 11.5.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 11.6. Возврат средств осуществляется только после обращения Лицензиата с соответствующим заявлением. При обращении Лицензиата к поставщикам платёжных услуг за возвратом средств Лицензиар не производит возврат во избежание двойного возмещения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта и действует бессрочно.
- 12.2. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации, а также применимым международным правом.
- 12.3. Если любое положение Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения Соглашения.
- 12.4. Соглашением не предусмотрено обязательное предоставление отчёта об использовании Сервиса. По письменному запросу Лицензиата, Лицензиар предоставляет информацию о произведённых расчётах.
- 12.5. Для урегулирования споров по настоящему Соглашению обязательным является претензионный порядок.

12.6. Приняв условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает и гарантирует:

- достоверность информации, предоставляемой им при регистрации в Сервисе;
- добровольность заключения Соглашения, а также полное и безоговорочное согласие с его условиями, включая ознакомление с функционалом Тарифов;
- наличие согласия законных представителей, если это предусмотрено законодательством;
- согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности;
- безусловное согласие (акцепт) на списание денежных средств с банковского счёта Лицензиата по требованию Лицензиара в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

Лицензиар:

Общество с ограниченной ответственностью «Пuls Технологии»

ОГРН: 1267800020047

ИНН: 7838136980

Юридический адрес: 190020, город Санкт-Петербург, ул. 11-я Красноармейская, д. 18-20, литера А

E-mail: support@followpulse.ru