

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Пульс Технологий» (далее — «Оператор»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса «FollowPulse».

Внимательно ознакомьтесь с текстом данной Политики. Если Вы не согласны с каким-либо из пунктов, Вы вправе прекратить использование Сервиса: followpulse.ru

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Сервис «FollowPulse» (далее – «Сервис») – интернет-ресурс, состоящий из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ, баз данных и размещенной в них информации. Сервис содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети «Интернет» по адресу сайта (доменному имени): followpulse.ru, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Пульс Технологий» (ИНН: 7838136980, ОГРН 1267800020047) самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса.

Пользователь – любой посетитель Сервиса, выразивший согласие на обработку персональных данных и использующий Сервис.

В настоящей Политике могут быть указаны и иные термины и определения, которые следует толковать неотделимо от смысла текста Политики. Термины и определения, если иное не установлено Политикой, употребляются в том смысле, который содержится в части 4 Гражданского Кодекса РФ, Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, предоставляются Пользователем путём:

- самостоятельного заполнения регистрационной формы на Сервисе или в процессе использования Сервиса;
- автоматической передачи технических данных посредством установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, ID-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервису и иная подобная информация;
- направления обращения к Оператору;
- предоставления иной информации о Пользователе, обработка которой предусмотрена публичной офертой Сервиса "FollowPulse".

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сервису Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сервиса.

2. Предмет Политики

2.1. Персональные данные, разрешённые к обработке:

2.1.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

2.1.2. контактный номер телефона;

2.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.1.4. аккаунты в социальных сетях и сервисах обмена сообщениями;

2.1.5. платежные реквизиты аккаунтов в банках и платежных системах, включая, но не ограничиваясь: e-mail, номер телефона, номер клиента, номер кошелька, номер счета, маскированный номер банковской карты;

2.1.6. IP-адрес, ID-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервису и иная подобная информация;

2.1.7. адрес места регистрации или места жительства Пользователя, при направлении последним обращения по почтовому адресу Оператора.

2.2. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

2.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

3.1.1. создания учетной записи в Личном кабинете;

3.1.2. идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисе;

3.1.3. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров и соглашений;

3.1.4. предоставления Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Сервисе;

3.1.5. обработки и получения платежей;

- 3.1.6. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, предложений, а также информационной, рекламной и иной рассылки в Личный кабинет Пользователя в Сервисе, на адрес электронной почты, в социальных сетях, СМС-сообщений, направленных на телефонный номер и в мессенджерах, на номер телефона/адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации или при изменении информации в Сервисе и/или Личном кабинете, касающихся использования Сервиса. Пользователь имеет право отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@followpulse.ru с пометкой “Отказ от уведомлений”;
- 3.1.7. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.

4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 4.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 4.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 4.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@followpulse.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 4.4. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя. При этом при наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.
- 4.5. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@followpulse.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 4.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 4.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 4.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или письменный отзыв Пользователя, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5. Перечень действий, производимых оператором с полученными персональными данными

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь имеет право получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@followpulse.ru.

6.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

6.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

6.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/polit.pdf>.

7. Реквизиты оператора

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью “Пульс Технологий”
ИНН	7838136980
ОГРН	1267800020047
Юридический адрес	190020, г. Санкт-Петербург, 11-я Красноармейская, д. 18-20 литера А
Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных	78-26-209828