

СОГЛАШЕНИЕ О ПОДПИСКЕ

03 августа 2026 года

Настоящее Соглашение о подписке (далее — «Соглашение») является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Пульс Технологий», ОГРН: 1267800020047 (далее — «Лицензиар»).

Безусловным акцептом Соглашения является акцепт Лицензионного соглашения, размещённого по адресу: followpulse.ru (далее — «Лицензионное соглашение»). Акцепт Лицензионного соглашения подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия Лицензиата со всеми положениями настоящего Соглашения.

При разночтении условий Лицензионного соглашения и настоящего Соглашения применяются условия Лицензионного соглашения.

Изменения условий Соглашения осуществляются Лицензиаром в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/subscribe.pdf>. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения, периодически проверяя актуальную редакцию на Сайте.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения, если в ней не указана более поздняя дата. В отношении Лицензиата, у которого на момент внесения изменений действует Тариф, изменения, вносимые в условия Тарифов для этого Лицензиата вступают в силу не ранее окончания срока действия оплаченного Тарифа.

Согласие Лицензиата на изменения считается выраженным, в случае, если Лицензиат продолжает использовать Сервис после вступления изменений в силу (например, оплачивает Тариф, сохраняет функцию автоматического продления Тарифа и др.). Использование Сервиса после любых изменений Соглашения означает, что Лицензиат согласен с изменениями.

Если Лицензиат не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и расторгнуть Соглашение.

Условия Соглашения действуют бессрочно с момента их публикации на Сайте по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/subscribe.pdf>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения.

«Сервис» — поисковая платформа «FollowPulse», размещённая по адресу followpulse.ru. Функционал Сервиса заключается в предоставлении Лицензиату ответов на поисковые запросы в форме автоматизированного отчёта, формируемого на основании данных из открытых источников.

«Сайт» — веб-сайт followpulse.ru, позволяющий Лицензиату осуществлять доступ к Сервису.

«Лицензиат» — дееспособное физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Лицензионное соглашение.

«Лицензиар» — Общество с ограниченной ответственностью «Пульс Технологий», ОГРН: 1267800020047, ИНН: 7838136980.

«Тариф» — совокупность условий, определяющих длительность, стоимость, функции Сервиса, доступные Лицензиату и иные условия пользования Сервисом. Информация о Тарифах указана в Соглашении, на Сайте, а также в Соглашении с подпиской, размещённом по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/subscribe.pdf>.

«Дополнительный пакет» — совокупность дополнительных возможностей Сервиса, предоставляемых Лицензиату в дополнение к функционалу выбранного Тарифа на условиях настоящего Соглашения. Информация о Дополнительных пакетах указана в Соглашении, на Сайте, а также в Соглашении с подпиской, размещённом по адресу: <https://storage.yandexcloud.net/followpulse/documents/subscribe.pdf>.

«Личный кабинет» — персональный раздел Сайта, создаваемый для конкретного Лицензиата, позволяющий Лицензиату получить доступ к Сервису, информации об оформленных Тарифах, а также управлять учётными данными и Тарифами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Размер лицензионного вознаграждения (роялти) за предоставление доступа к Сервису определяется, исходя из условий выбранного Лицензиатом Тарифа, действующего на момент оплаты.
- 1.2. При первичном оформлении доступа к Сервису, в целях ознакомления с функционалом Сервиса, Лицензиату предоставляется возможность однократного оформления пробного периода Тарифа на выбор:

Наименование пробного тарифа	Срок доступа	Состав Тарифа		Стоимость (руб.)
		Инструмент	Количество запросов	
«Start Pulse»	24 часа	Умный поиск	1	10
		Умный сканер	1	
		ВК Аналитика	2	
		ВК Трекер	1	
		Telegram аналитика (пользователи)	1	
		Telegram аналитика (группы)	1	
		Сторис blue	3	
		Сторис purple	3	
«Pro Pulse»	48 часов	Умный поиск	2	29
		Умный сканер	2	
		ВК Аналитика	2	
		ВК Трекер	2	
		Telegram аналитика (пользователи)	2	
		Telegram аналитика (группы)	2	

		Сторис blue	6	
		Сторис purple	6	
«Max Pulse»	72 часа	Умный поиск	3	99
		Умный сканер	3	
		ВК Аналитика	3	
		ВК Трекер	3	
		Telegram аналитика (пользователи)	3	
		Telegram аналитика (группы)	3	
		Сторис blue	12	
		Сторис purple	12	

- 1.3. По окончании пробного периода, указанного в п. 1.2. Соглашения, при условии, что от Лицензиата не поступило отказа от Сервиса, доступ к Тарифу предоставляется на следующих условиях:

Наименование тарифа	Срок доступа	Состав Тарифа		Стоимость (руб.)
		Инструмент	Количество запросов	
«Start Pulse»	7 дней	Умный поиск	3	290
		Умный сканер	3	
		ВК Аналитика	3	
		ВК Трекер	3	
		Telegram аналитика (пользователи)	3	
		Telegram аналитика (группы)	3	
		Сторис blue	6	
		Сторис purple	6	

«Pro Pulse»	14 дней	Умный поиск	6	490
		Умный сканер	6	
		ВК Аналитика	6	
		ВК Трекер	6	
		Telegram аналитика (пользователи)	6	
		Telegram аналитика (группы)	6	
		Сторис blue	12	
		Сторис purple	12	
«Max Pulse»	30 дней	Умный поиск	9	890
		Умный сканер	9	
		ВК Аналитика	9	
		ВК Трекер	9	
		Telegram аналитика (пользователи)	9	
		Telegram аналитика (группы)	9	
		Сторис blue	24	
		Сторис purple	24	

- 1.4. При отсутствии возможности оплаты Тарифа "Max Pulse" или "Pro Pulse", Лицензиар имеет право предоставить доступ к Подписке на Тариф "Start Pulse".
- 1.5. Лицензиат имеет право приобрести Дополнительный пакет к Тарифу. Стоимость и состав Дополнительных пакетов:

Наименование Дополнительного пакета	Количество запросов	Стоимость (руб.)
Умный поиск S	1	99
Умный поиск M	7	590
Умный поиск L	20	999
Умный сканер S	1	99

Умный сканер M	7	590
Умный сканер L	15	999
БК Аналитика S	2	99
БК Аналитика M	8	499
БК Аналитика L	20	999
БК Трекер S	1	199
БК Трекер M	3	499
БК Трекер L	7	999
Telegram аналитика (пользователи) S	1	99
Telegram аналитика (пользователи) M	7	590
Telegram аналитика (пользователи) L	15	999
Telegram аналитика (группы) S	1	99
Telegram аналитика (группы) M	7	590
Telegram аналитика (группы) L	15	999
Сторис blue S	10	249
Сторис blue M	30	599
Сторис blue L	100	1490
Сторис purple S	10	149
Сторис purple M	30	349
Сторис purple L	100	899

- 1.6. Наименование Дополнительного пакета соответствует инструменту, для которого Лицензиат приобретает дополнительные Поисковые запросы.
- 1.7. Дополнительные пакеты не являются самостоятельными Тарифами. Приобретение и использование Дополнительного пакета возможно только в рамках активированного и действующего Тарифа.
- 1.8. Лицензиат может приобрести неограниченное количество Дополнительных пакетов.
- 1.9. Переносу на следующий период Тарифа подлежит только остаток неиспользованных Поисковых запросов, приобретённых в рамках Дополнительных пакетов.
- 1.10. В целях повышения лояльности, Лицензиар вправе направлять Лицензиату индивидуальные предложения, в том числе предоставлять скидку или предлагать Тарифы, Дополнительные пакеты, функционал и условия которых не указаны в Соглашении. Лицензиат совершает акцепт предложения путём совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с предложением (например, нажатие кнопки «Согласен» и др.).

- 1.11. Доступ к Сервису считается предоставленным с момента полной предварительной оплаты Лицензиатом выбранного Тарифа.
- 1.12. Заключая Соглашение, Лицензиат подтверждает, что ему известно о том, что оплата доступа по Тарифу является формой оплаты, которая может осуществляться посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платежной карты Лицензиата. Оплата Тарифа начинает происходить на автоматической основе после ввода данных банковской карты и нажатии кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающей оплату Тарифа. Тариф оформляется бессрочно с момента первой оплаты с использованием Привязанной карты, количество пролонгаций Тарифа не ограничено, если в соответствующих условиях Тарифа не указано иное. Лицензиар информирует Лицензиата о предстоящем списании не позднее чем за 3 дня до очередного списания путём публикации соответствующего уведомления в Личном кабинете. Если продолжительность действия текущего Тарифа составляет менее 3 дней, то Лицензиар уведомляет Лицензиата о предстоящем списании при оформлении (продлении) Тарифа.
- 1.13. Лицензиат, указывая свои платёжные данные для оплаты Тарифа, даёт своё согласие на автоматическую безакцептную периодическую оплату Тарифа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и признаёт, что запросы на оплату Тарифа, направленные процессинговому центру, банку-эквайеру, являются распоряжениями самого Лицензиата, а действия Лицензиара, направленные на оплату Тарифа в соответствии с настоящим разделом Соглашения, выполнены с согласия Лицензиата.
- 1.14. Лицензиат имеет право в любой момент отказаться от автоматического списания средств в Личном кабинете либо обратившись в техническую поддержку Сервиса по адрес электронной почты support@followpulse.ru или через функционал Сайта. При недостаточности средств для оплаты выбранного Тарифа доступ к Сервису приостанавливается.
- 1.15. Расчёты по Соглашению осуществляются любыми доступными в Личном кабинете способами, валютой расчёта является российский рубль. Датой исполнения обязательства по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.
- 1.16. Списание денежных средств осуществляется уполномоченными организациями финансового рынка. Лицензиат осознаёт и соглашается с тем, что инициирование платежа осуществляется им самостоятельно путём совершения соответствующих конклюдентных действий, указанных в Соглашении, при этом дополнительное подтверждение операции может не требоваться.
- 1.17. Стоимость оплаченного Тарифа не изменяется в течение всего оплаченного периода.
- 1.18. Обязательства Лицензиара по предоставлению доступа к Сервису считаются исполненными с момента предоставления доступа. Неиспользование Сервиса в течение оплаченного периода, а также отказ от его дальнейшего использования не являются основанием для перерасчёта стоимости Тарифа или возврата денежных средств.

2. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

- 2.1. Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения Лицензиата о возврате средств в индивидуальном порядке на условиях, улучшающих положение Лицензиата.
- 2.2. В случае подтверждения фактов мошеннических действий со стороны Лицензиата или нарушения им пунктов 7.1.1–7.1.3 Лицензионного соглашения, возврат средств, оплаченных за Тарифы и Дополнительные пакеты, не осуществляется.
- 2.3. Возврат средств в любом случае возможен только в том случае, если с момента осуществления платежа до момента обращения Лицензиата с просьбой о возврате прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

- 2.4. Лицензиар осуществляет полный возврат денежных средств в случаях:
- 2.4.1. если доступ к Сервису не был предоставлен Лицензиату в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты Тарифа, либо доступ был заблокирован без нарушения Лицензиатом своих обязательств по настоящему Соглашению на соответствующий период времени в оплачиваемом тарифном периоде;
 - 2.4.2. если оплата была произведена ошибочно (например, Лицензиат оплатил один и тот же Тариф несколько раз с интервалом не более 10 минут), при этом Лицензиат обратился с заявлением о возврате средств в течение 48 (сорока восьми) часов после второго платежа;
 - 2.4.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.5. Лицензиар осуществляет частичный возврат денежных средств в случаях:
- 2.5.1. если Лицензиат ошибочно оплатил Тариф, предоставляющий более длительный доступ к Сервису, возврат производится в пропорции к разнице в стоимости Тарифов, при этом Лицензиат должен обратиться с заявлением о возврате в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты;
 - 2.5.2. если Сервис не был доступен Лицензиату более 3 (трех) часов подряд по вине Лицензиара. В таком случае возврат производится пропорционально сумме времени, в течение которого Лицензиат не мог использовать Сервис, от общей суммы оплаченного Тарифа;
 - 2.5.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.6. Возврат средств осуществляется только после обращения Лицензиата с соответствующим заявлением. При обращении Лицензиата к поставщикам платёжных услуг за возвратом средств Лицензиар не производит возврат во избежание двойного возмещения.

3. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И/ЛИ ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

- 3.1. В случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения. В том числе Лицензиат вправе удалить Личный кабинет Лицензиата без предварительного уведомления. При этом перерасчёт и возврат денежных средств за оплаченный доступ к Сервису не осуществляются.
- 3.2. Лицензиат вправе в любое время отказаться от использования Сервиса. При этом стоимость оплаченного, но неиспользованного периода доступа к Сервису по Тарифу возврату не подлежит. Доступ к Сервису сохраняется до окончания оплаченного периода.
- 3.3. В случае несогласия Лицензиата с изменениями условий Лицензионного соглашения, внесёнными в соответствии с пунктом 2.5 Лицензионного соглашения, Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения путём прекращения использования Сервиса. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу рассматривается как согласие Лицензиата с новой редакцией Лицензионного соглашения.
- 3.4. Отказ от подписки возможен не ранее чем через 24 часа с момента первичной активации Подписки по тому или иному Тарифу.
- 3.5. Отказ от подписки осуществляется в Личном кабинете либо обратившись в техническую поддержку Сервиса по адресу электронной почты support@followpulse.ru или через функционал Сайта.