

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ

Предоплата

Бронирование подтверждается после внесения предоплаты в размере 15 % от стоимости. Оставшаяся сумма оплачивается до начала прогулки. **Прогулка проводится после полной оплаты**

Расчет

Мы работаем как с физическими, так и с юридическими лицами и принимаем разные виды оплаты (при оплате по счету +10% к стоимости). При бронировании заключается договор, для оформления которого потребуется копия паспорта

Дополнительные услуги

Для бронирования услуг по организации мероприятия или дополнительного персонала на борту, требуется внести предоплату в соответствии с требованиями конкретного специалиста, но не менее 30% от стоимости.

Для заказа кейтеринга требуется внести 100% предоплату.

Отмена бронирования и возврат предоплаты

Кол-во дней до прогулки	% возврата предоплаты
более 10 дней (включительно)	100%
более 5 дней (включительно)	70%
менее 5 дней	Не возвращается

В случае отмены мероприятия менее чем за 24 часа до его начала удерживается 30% стоимости услуг специалистов, привлечённых к мероприятию, и 100% стоимости кейтеринга.

Правила переноса прогулки



Перенос прогулки возможен не более 1 раза. При отмене после переноса деньги не возвращаются



Перенос не осуществляется, если заявка подана менее чем за 24 часа до начала



Перенос с будней на выходной — доплата разницы. Перенос с выходного на будни — разница в стоимости не возвращается

В случае дождя

Наши суда приспособлены для прогулок в любую погоду — дождь не является основанием для отмены.

В случае погодных условий, представляющих угрозу безопасности прогулки:

- Возможен перенос прогулки на другую дату;
- Отмена прогулки осуществляется в соответствии со стандартными условиями отмены.