

**Политика конфиденциальности  
официального сайта некоммерческой организации  
«Фонд поддержки обманутых дольщиков Приморского края»  
по сетевому адресу <https://fppk.info>**

Настоящая политика конфиденциальности официального сайта некоммерческой организации «Фонд поддержки обманутых дольщиков Приморского края» (далее соответственно – Политика конфиденциальности, НО ФППК) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования НО ФППК (далее – «Оператор») персональной информации, получаемой от пользователей официального сайта НО ФППК (далее – официальный сайт) <https://fppk.info>.

Текст Политики конфиденциальности доступен Пользователям в сети Интернет по сетевому адресу: <https://fppk.info>.

**1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Оператор»** – — НО ФППК, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Официальный сайт»** - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://fppk.info>.

1.1.6. «**Пользователь официального сайта**» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к официальному сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты официального сайта.

Пользователь может выполнять определенные действия на официальном сайте:

- просмотр интернет-страниц;
- подача обращений через официальный сайт;
- участие в опросах.

1.1.7. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего официального сайта.

1.1.8. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, (Internet Protocol Address «адрес Интернет-протокола»), построенной на основе протоколов TCP/IP.

1.1.9. **Браузер** - программное обеспечение для просмотра сетевых изданий, то есть для запроса интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой.

## 2. Общие положения

2.1. Использование официального сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование официального сайта.

2.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь по запросу Оператора.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на официальном сайте и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)
- 3.2.4. место жительства Пользователя
- 3.2.5. иная информация, предоставляемая Пользователем Оператору посредством официального сайта.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям официального сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.2 настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на официальном сайте для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным официального сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, писем, касающихся использования официального сайта, обработки запросов и писем от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием официального сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от официального сайта.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, а также курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключения в целях выполнения запросов и писем от Пользователя.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Ссылки на другие сайты (сетевые издания).**

6.1. Настоящая политика конфиденциальности распространяется только на информацию, обрабатываемую на официальном сайте.

6.2. На официальном сайте могут иметься ссылки на другие сайты (сетевые издания), не принадлежащие Оператору и не контролируемые им. Оператор не несет ответственности за используемую такими сайтами (сетевыми изданиями) политику конфиденциальности. Пользователю при переходе по ссылкам с официального сайта на другие сайты (сетевое издания) следует ознакомиться с заявлением о конфиденциальности каждого сайта (сетевого издания), собирающего личную информацию.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Пользователь вправе:**

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования на официальном сайте, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по указанному e-mail адресу.

### **7.2. Оператор обязан:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в пункте 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в

соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 8.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором официального сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о защите авторских и смежных прав, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части официального сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть официального сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам, которые размещают такую информацию на официальном сайте.

8.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на официальном сайте или передаваемых через него.

8.7. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования официального сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на официальном сайте.

8.8. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на официальном сайте, включая, информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Дополнительная информация**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать на электронную почту: [fondpoderzki@gmail.com](mailto:fondpoderzki@gmail.com), [info@fprpk.info](mailto:info@fprpk.info), либо на почтовый адрес: 690106, г. Владивосток, проспект Красного Знамени, д. 3, 12 этаж, кабинет 5, тел. 8(423)239-09-48.