

Пользовательское соглашение сервиса «Консоль»

Дата вступления в силу текущей редакции Пользовательского соглашения 19.04.2021.

Общество с ограниченной ответственностью «Консоль.Про», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1187746732491; ИНН 7707418148) и именуемое далее по тексту настоящего документа **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Провизион Михаила Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящее Пользовательское соглашение о предоставлении Клиентам сервиса «Консоль» (далее – Сервис), который позволяет обмениваться электронными документами, а также об оказании иных услуг на основании нижеизложенных положений:

Настоящее Пользовательское соглашение является публичным, утверждается приказом Генерального директора ООО «Консоль.Про» и публикуется на Сайте Исполнителя в сети Интернет.

Публикация настоящего Пользовательского соглашения рассматривается Исполнителем как направление любому физическому или юридическому лицу публичной оферты. Публикуя настоящее Пользовательское соглашение, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данное Пользовательское соглашение на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении.

1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

- 1.1. В данном Пользовательском соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- 1.2. **Авторизованное устройство** – компьютер, смартфон, планшет или иное устройство для доступа к Сервису, на котором Клиент прошел успешную Аутентификацию.
- 1.3. **Авторизованный номер** – номер(а) мобильного телефона Клиента, указанный(ые) им для целей заключения с Исполнителем договора на условиях Пользовательского соглашения. Данные, полученные с/ отправленные на

указанный(ые) номер(а) телефона, считаются безусловно направленными/ полученными Клиентом. В случае утери устройства, привязанного к Авторизованному номеру, или смены Авторизованного номера Клиент должен сообщить об этом Исполнителю.

- 1.4. **Аутентификация** — процедура проверки принадлежности лицу прав доступа к Аккаунту Клиента. Аутентификация считается пройденной в случае соответствия предъявленных Авторизованного номера и Пароля, а при наличии технической возможности Аутентификация считается пройденной при входе с Авторизованного устройства. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- 1.5. **Аккаунт** — учетная запись Сотрудника Компании или Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сервисе, позволяющая Компании или Пользователю воспользоваться функциями Личного кабинета. Действия, совершаемые через Аккаунт после Аутентификации, признаются юридически значимыми и совершенными конкретным Клиентом. Сотрудник Компании, действуя через свой Аккаунт, действует от имени, в интересах и за счет Компании.
- 1.6. **Активный пользователь** — пользователь который совершил любое действие связанное с подписанием документа (договора, акта, задания и пр.) на Сервисе в отчетный период - календарный месяц.
- 1.7. **Договор на оказание Услуг** – договор оказания услуг или договор выполнения работ, заключаемый между Пользователем и Компанией, по которому Пользователь обязуется выполнить определенные обязательства (оказать услуги, выполнить работы), а Компания обязуется оплатить их. Исполнитель не является стороной в этом договоре и не несет обязательств, вытекающих из него. Фактическое исполнение по данному договору осуществляется Компанией или(и) Пользователем. Количество Договоров на оказание Услуг, заключаемых в рамках работы Сервиса между Клиентами, не ограничено. Договор на оказание Услуг подписывается Клиентами с помощью Специальной Электронной подписи.
- 1.8. **Заказ** – оформленное Компанией на Сервисе задание на Услуги. Детали Заказа отображаются в интерфейсе Сервиса, подписываются Компанией в момент направления Заказа и акцептуются Пользователем в момент подтверждения Заказа. Заказ оформляется в рамках какого-либо Договора на оказание услуг. В рамках одного Договора на оказание услуг может быть оформлено сколько угодно Заказов. Заказ оформляется на Сервисе и подписывается Специальной Электронной подписью.

Заказ считается подписанным в тот момент, когда и Компания, и Пользователь подписали его с помощью Специальной электронной подписи.

- 1.9. **Заявление о присоединении Компании к Пользовательскому соглашению сервиса «Консоль»** - заявление по форме Исполнителя о присоединении Компании к настоящему Пользовательскому соглашению содержащее сведения о Компании, а также иные положения, которые хотят согласовать стороны.
- 1.10. **Исполнитель (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Консоль.Про» (ОГРН 1187746732491; ИНН 7707418148). Исполнитель на условиях Пользовательского соглашения предоставляет Клиентам Сервис, в рамках которого они могут взаимодействовать друг с другом, размещать информацию о себе, оформлять Заказы. При этом Услуги оказывают Пользователи, Исполнитель не является обязанным лицом по таким Услугам. Исполнитель действует в качестве уполномоченного оператора электронной площадки по смыслу Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и Протокола информационного обмена, порядка информационного взаимодействия, требования (критерии) к операторам электронных площадок и кредитным организациям, осуществляющим взаимодействие с налоговыми органами.
- 1.11. **Клиент (Клиенты)** – Компания или(и) Пользователь.
- 1.12. **Ключ проверки Специальной Электронной подписи** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом Специальной Электронной подписи для сделок и предназначенная для проверки подлинности Специальной Электронной подписи (открытый ключ).
- 1.13. **Ключ Специальной Электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Специальной Электронной подписи, формируемая Сервисом (закрытый ключ).
- 1.14. **Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Пользовательского соглашения. Все действия от имени Компании совершаются Сотрудниками Компании.
- 1.15. **Личный кабинет** — часть Сервиса, позволяющая Клиенту управлять своим Аккаунтом, в том числе, размещать, изменять или удалять данные и иную информацию, указанную при создании Аккаунта, получать информацию, создавать и принимать

- электронные документы, а также использовать иные функции Сервиса.
- 1.16. **Личный кабинет Компании** – программный интерфейс Сервиса, доступ к которому возможен посредством Сайта и Аккаунта Сотрудника Компании. Используется Компанией для поиска Пользователей, заключения Договоров на оказание Услуг, размещения и согласования Заказов с Пользователями.
- 1.17. **Личный кабинет Пользователя** – программный интерфейс Сервиса, доступ к которому возможен посредством Сайта и Аккаунта Пользователя. Используется Пользователем для заключения Договоров на оказание Услуг, согласования и принятия Заказов.
- 1.18. **Номинальный счет** – счет, открытый Исполнителю (Оператору) в Банке для совершения Операций, совершаемых за счет отдельной Компании. Бенефициаром по Номинальному счету выступает Компания. Распорядителем номинального счета является Исполнитель (Оператор). Компания обязуется предоставлять Исполнителю (Оператору) документы и информацию, необходимые для открытия/обслуживания/закрытия Номинального счета, в том числе - по запросам Банка. Исполнитель (Оператор) не несет ответственности за действия Банка, в том числе - за отказ Банка проводить операции по Номинальному счету.
- 1.19. **Операция** – операция с денежными средствами, права на которые принадлежат Компании (бенефициару), совершаемая Исполнителем (Оператором) (распорядителем Номинального счета) по распоряжению Компании в пользу Пользователя(ей) (получателя денежных средств). Операция совершается во исполнение обязательств Компании по Договору на оказание Услуг между ней и соответствующим(и) Пользователем(ями). Информации об Операциях отображается на Сервисе.
- 1.20. **Пароль** — одноразовый код, который: (1) направляется в СМС-сообщении на Авторизованный номер по запросу Клиента в поле Сервиса на Аутентификацию/ регистрацию на Сервисе и(или) (2) задается Клиентом самостоятельно.
- 1.21. **Пользователь** – физическое лицо со статусом Самозанятого и/или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Сервисе и предлагающий свои услуги одной или нескольким Компаниям. В случае если индивидуальный предприниматель имеет статус Самозанятого, он самостоятельно указывает в Сервисе в качестве индивидуального предпринимателя или в качестве физического лица- Самозанятого он выступает.
- 1.22. **Пользовательское соглашение** – данное пользовательское соглашение.
- 1.23. **ПЭП/ Простая электронная подпись** - Электронная подпись, используемая при взаимодействии Клиента и Исполнителя

посредством Сервиса. Ключом ПЭП признается совпадение Авторизованного номера и Пароля.

- 1.24. **Сайт** - www.konsol.pro, включая субдомены более низкого уровня организованные в единую систему для доступа к Сервису.
- 1.25. **Самозанятый** – лицо, которое применяет в своей деятельности специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в соответствии с налоговым законодательством РФ, а также лица, которые ранее присутствовали на электронной площадке, но, утратив статус таких налогоплательщиков, завершают расчеты по состоявшимся ранее операциям (в период правомерного использования специального налогового режима) и реализуют свои законные интересы на получение информации о состоявшихся ранее сделках, решениях, расчетах, в т.ч. об уплате налога на профессиональный доход в бюджет. Самозанятый может выступать в роли Пользователя.
- 1.26. **Сеанс связи** - период времени, в течение которого авторизованный Клиент пользуется Личным кабинетом. Для начала первого Сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию. После этого при наличии технической возможности у Сервиса и(или) Клиента Клиент остается авторизованным до тех пор, пока он не вышел из Аккаунта/ не сменил мобильное (портативное) устройство.
- 1.27. **Сервис** - электронная площадка, администрируемая Исполнителем (Оператором), соединяющая Пользователей, которые фактически оказывают Услуги, и Компании, которые эти услуги заказывают. Сервис эксплуатируется Клиентами для получения от Исполнителя (Оператора) услуг, носящих посреднический, организационный, информационный, информационно-технологический характер, в том числе связанных с совершением с использованием сервисов и средств виртуальной среды электронной площадки. Посредством Сервиса Пользователи и Компании могут обмениваться юридически значимыми электронными сообщениями и Электронными документами.
- 1.28. **Сертификат принадлежности Специальной Электронной подписи** – электронный документ, выданный Исполнителем на Сервисе, подтверждающий принадлежность Ключа проверки Специальной Электронной подписи лицу, подписавшему Электронный документ.
- 1.29. **Сессионный ключ** – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства подписываемых ПЭП электронных сообщений и Электронных документов, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. С помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности

электронных сообщений/ Электронных документов, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. Технически является Простой электронной подписью.

- 1.30. **Сотрудник Компании** - лицо, уполномоченное действовать от имени, за счет и в интересах Компании.
- 1.31. **Специальная Электронная подпись** — простая электронная подпись, формируемая посредством Сервиса, используемая для подписания юридически значимых документов между Компанией и Пользователем (в том числе – Договора на оказание услуг, техническим заданий и актов к нему).
- 1.32. **Стороны** — совместное наименование Исполнителя, Компании и Пользователя.
- 1.33. **Услуги** – услуги и(или) работы в соответствии с параметрами оформленного Заказа, оказываемые/выполняемые Пользователем для Компании.
- 1.34. **Чек** - документ, формируемый в целях декларации дохода Самозанятого, связанного с реализацией товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения налогом на профессиональный доход.
- 1.35. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ. В рамках Сервиса могут использоваться два типа Электронной подписи: Специальная Электронная подпись и ПЭП. К положениям Пользовательского соглашения, регулирующим Электронную подпись, применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.36. **Электронный документ** - информация в электронной форме, предназначенная для подписания Электронной подписью любой из Сторон.
- 1.37. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае такие термины толкуются в соответствии с содержанием Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — на Сервисе (во внутреннем интерфейсе и на Сайте), во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

- 2.1. Сервис содействует в заключении, изменении, исполнении, администрировании Договоров на оказание Услуг между Пользователями и Компаниями.
- 2.2. При этом в случае когда в роли Пользователя выступает Самозанятый, Исполнитель (Оператор) может при предоставлении ему Самозанятым соответствующих прав в порядке, предусмотренном законодательством, а также при наличии соответствующей технической возможности (а) от имени Самозанятого декларировать доходы Самозанятого, полученные на основании Договоров на оказание Услуг, заключенных в рамках Сервиса, в порядке, установленном законодательством РФ, (б) формировать акт о реализации товаров, работ, услуг Самозанятого, (в) участвовать в расчетах между Самозанятыми и Компаниями, (г) по мере развития сервисов электронной площадки (после соответствующих юридически значимых уведомлений) перечислять налог на профессиональный доход в бюджет (с доходов, которые были получены Самозанятым от сделок, заключенных с помощью Сервиса). Самозанятый будет являться бенефициаром Номинального счета в пределах суммы налога на профессиональный доход, который был удержан из вознаграждения такого Самозанятого, до момента перечисления налога в бюджет.
- 2.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Клиенты считаются акцептовавшими условия Пользовательского соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Пользовательского соглашения он не должен начинать использовать Сервис.
- 2.4. Пользовательское соглашение определяет порядок использования Сервиса, а также порядок заключения Договоров на оказание Услуг и формирования Заказов. Пользовательское соглашение является юридически обязывающим соглашением, определяет права, обязанности и ответственность Сторон (после акцепта его условий Клиентом). Соглашение является смешанным видом договора.
- 2.5. Объем услуг, предоставляемый в рамках Сервиса, определяется Исполнителем самостоятельно, в том числе с учетом технологических особенностей Сервиса, на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в

отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Клиента. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Клиенту и/или третьим сторонам в результате использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Клиентом Сервиса возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Исполнителем в любой момент времени комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Сервиса.

- 2.6. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности для оказания Клиенту услуг, он информирует об этом Клиента посредством размещения информации на Сайте или (и) в Личном кабинете и приостанавливает оказание соответствующей услуги до момента установления необходимых для ее оказания условий.
- 2.7. Исполнитель не является стороной Договора на оказание Услуг, в связи с чем он не регулирует и не контролирует соответствие указанного договора требованиям законодательства Российской Федерации, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения Договора на оказание Услуг. Исполнитель не рассматривает претензии Клиентов, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентами своих обязательств по Договору на оказание Услуг.
- 2.8. Исполнитель не имеет контроля над поведением Компаний, Пользователей. Компании и Пользователи подтверждают и соглашаются, что, получая доступ или используя Сервис, тем самым заявляют, что ознакомились и соглашаются соблюдать положения Пользовательского соглашения.
- 2.9. Клиент согласен с тем, что Исполнитель может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Пользовательскому соглашению, предварительно известив об этом Клиента одним из следующих способов: (а). Посредством размещения Пользовательского соглашения в новой редакции на Сайте, при этом датой получения уведомления считается дата акцепта Клиентом соответствующих изменений в Пользовательское соглашение, определяемая в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением; и/или (б). Посредством размещения уведомления на Сайте, при этом датой получения уведомления Клиентом считается 3 (третий) день с момента размещения соответствующей информации на Сайте;

и/или (в). Посредством направления уведомления по адресу электронной почты Клиента, указанной им ранее Исполнителю, при этом датой получения уведомления Клиентом считается следующий день с момента направления Исполнителем Клиенту соответствующей информации на электронную почту. Исполнитель вправе по своему усмотрению осуществлять выбор способа уведомления Клиента о полной или частичной уступке третьим лицам своих прав и обязанностей по Пользовательскому соглашению. В уведомлении Клиента должна содержаться информация о новом Исполнителе. При одновременном уведомлении Клиента Исполнителем несколькими различными способами датой получения уведомления Клиента считается дата, наступившая раньше остальных в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

2.10. Клиенты обязуются не совершать при использовании Сервиса следующие действия:

- заключение сделок между Самозанятым и Компанией, если Самозанятый является или был работником данной Компании менее, чем за два года до заключения сделки. Запрещается использовать Сервис для замены существовавших трудовых отношений на гражданско-правовые отношения с Самозанятым;
- использование Сервиса для реализации Самозанятым товаров, работ и услуг в сумме, превышающей установленный законодательством годовой оборот доходов от деятельности Самозанятого;
- приобретение Компанией у Самозанятого подакцизных товаров; товаров/ работ/ услуг, для реализации которых у Самозанятого нет требуемых законодательством лицензий или аккредитаций;
- заключение мнимых и притворных сделок;
- использование Сервиса для получения необоснованной налоговой выгоды, налогового мошенничества, уклонения от налогообложения, для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, для финансирования терроризма, коррупции;
- предоставление Самозанятым третьему лицу (включая Компанию) доступа в мобильное приложение "Мой налог" и(или) предоставления портативного устройства Самозанятого (мобильного телефона или компьютера, включая планшетный компьютер), через который самозанятый имеет доступ как к указанному мобильному приложению;

- иные шаги организационного, технического и иного характера, направленные на недобросовестное или незаконное использование функций Сервиса.
- 2.11. В случае нарушения Клиентом запретов установленных п. 2.10 Пользовательского соглашения, Исполнитель (Оператор) вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Сервиса, расторгнуть с ним Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, а при наличии соответствующих требований от налоговых или иных государственных органов - приостановить расчеты и заморозить средства Клиента/ причитающиеся Клиенту. При этом Исполнитель (Оператор) вправе требовать возмещения убытков.
- 2.12. Исполнитель (Оператор) не занимается правовым анализом товаров, работ и услуг Самозанятых на предмет выявления в них признаков незаконной деятельности или нарушения налогового законодательства, а также не несет ответственность за нарушение Клиентами законодательства. При этом Исполнитель (Оператор) вправе (но не обязан) предпринимать меры, направленные на пресечение подобного поведения Самозанятых в случае, если он выявит признаки такого поведения.
- 2.13. Исполнитель (Оператор) не отвечает за достоверность информации, представленной Самозанятым/ его представителем при его постановке на учет в налоговом органе в порядке, установленном федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, а также при использовании Сервиса. Исполнитель (Оператор) не несет обязательств по проверке данной информации сверх тех обязанностей, которые могут вытекать из указанного федерального закона.
- 2.14. Клиент обязуется не передавать третьим лицам информацию, которая необходима для его Аутентификации и известна только Клиенту. В случае, если указанная информация стала известна третьим лицам, Клиент должен сообщить об этом Исполнителю, после чего тот ограничивает доступ к Аккаунту по старым параметрам. Исполнитель не несет ответственность за неправомерные действия третьих лиц, а также их доступ к информации Личного кабинета и Аккаунта Клиента до момента получения от Клиента указанного уведомления.
- 2.15. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо перебои в обслуживании, связанные с неполадками с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи.
- 2.16. В зависимости от региона Клиента, избранной им опции Сервиса, а также от иных обстоятельств, все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные

- (ограниченные) для Клиента функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока такие функции не станут ему доступны в явном виде.
- 2.17. При достижении Самозанятым максимального размера дохода за текущий год, установленного законодательством для деятельности Самозанятого, его обслуживание как Пользователя со статусом Самозанятого приостанавливается до начала следующего года (без расторжения настоящего Пользовательского соглашения). По договоренности с Компанией и Исполнителем такой Самозанятый вправе продолжить использовать Сервис и сотрудничать с Компанией как Пользователь без статуса Самозанятого с соответствующими формальными и налоговыми последствиями.
 - 2.18. Используя Сервис, Клиент дает свое согласие на получение информационных сообщений о Сервисе от Исполнителя. Клиент вправе отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.
 - 2.19. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе. При регистрации (создании Аккаунта) Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации.
 - 2.20. Сервис проводит идентификацию Клиента, запросив фотографию и копию документа, удостоверяющего личность. Идентификация может проводиться по видеосвязи. Клиент самостоятельно принимает решение, доверять ли программному обеспечению, которое используется для видеосвязи. В случае отказа Клиента проходить идентификацию Исполнитель вправе не предоставлять ему функциональные возможности Сервиса.
 - 2.21. Пользователь, принимая настоящее Пользовательское соглашение, дает свое согласие на создание для него Простой электронной подписи для подписания юридически значимых документов с Исполнителем и Сервисом, а также Специальной электронной подписи для подписания юридически значимых документов с Компаниями.
 - 2.22. Клиенты осознают и соглашаются с тем, что персональные данные, профиль Клиента, а также информация в рамках процессов заключения/ исполнения/ изменения/ расторжения договоров, заключенных в рамках Сервиса, могут быть доступны другим Клиентам, с которыми первые взаимодействуют на Сервисе. Размещая такую информацию на Сервисе, Клиент дает согласие на то, что она может быть доступна другим Клиентам.
 - 2.23. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе хранить загруженную на Сервис информацию, включая действия, совершенные в Сервисе пять лет с даты расторжения

Пользовательского соглашения на условиях Пользовательского соглашения.

- 2.24. Исполнитель вправе требовать от Клиента внести изменения в информацию/материалы на его персональной странице (в Аккаунте). Причинами такого требования могут быть, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: подозрение, что размещаемые материалы нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность; обращения Клиентов с жалобами; подозрение, что размещаемые материалы нарушают законодательство РФ; не соответствуют общепринятым критериям нравственности; не соответствуют внутренней политике Сервиса.
- 2.25. Временем совершения действий на Сервисе является московское время, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 2.26. В случае расторжения Пользовательского соглашения по любому основанию, по письменному запросу Клиента, Исполнитель предоставляет следующий архив документов:
 - все подписанные таким Клиентом документы в формате PDF;
 - файлы электронных подписей для каждого документа в формате SIG;Также Исполнитель передает реестр всех таких документов с указанием уникальных идентификаторов документов.

3. Порядок заключения, изменения и расторжения Пользовательского соглашения

- 3.1. Пользовательское соглашение признается юридически обязывающим соглашением - офертой заключенной между Исполнителем и Клиентами.
- 3.2. Компании для акцепта Пользовательского соглашения необходимо предоставить Исполнителю заявление на присоединение по установленной Исполнителем форме. Принятием акцепта Исполнителем в данном случае признаются действия по регистрации Аккаунта для Компании.
- 3.3. Пользовательское соглашение между Исполнителем и Компанией считается заключенным с момента регистрации Компанией Аккаунта.
- 3.4. Компания и Исполнитель вправе расторгнуть Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, предупредив об этом вторую сторону не позднее, чем за 10 дней до даты его расторжения.

- 3.5. Пользователю для акцепта Пользовательского соглашения необходимо создать Аккаунт. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения он должен воздержаться от создания Аккаунта. Акцептом Пользователя признается введенный номера телефона Пользователя в соответствующем функциональном поле на Сайте. Принятием акцепта Исполнителем признаются действия по регистрации Аккаунта для Пользователя, привязанного к введенному Пользователем номеру телефона.
- 3.6. Пользовательское соглашение между Исполнителем и Пользователем считается заключенным с момента создания Аккаунта.
- 3.7. Пользователь и Исполнитель вправе расторгнуть Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, предупредив об этом вторую сторону не позднее, чем за 3 дня до даты его расторжения.
- 3.8. В момент создания Аккаунта на Авторизованный номер приходит СМС- сообщение с секретным Паролем, который Клиент обязан никому не сообщать. Введением Пароля Клиентом является подтверждением, что он ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения.
- 3.9. Исполнитель вправе изменить положения Пользовательского соглашения и(или) тарифов, Клиент обязан ежедневно отслеживать изменения в Пользовательское соглашение и(или) тарифы на Сайте. Уведомлением об изменении соответствующего документа признается размещение новой редакции на Сайте за 3 календарных дня до момента вступления их в силу.
- 3.10. В случае, если тариф за использование Сервиса и агентское вознаграждение определены в Заявлении на присоединение, в связи с бессрочностью настоящих правоотношений, Исполнитель имеет право изменить их в одностороннем порядке не чаще одного раза в год, направив Компании уведомление посредством Сервиса.
- 3.11. Акцептом Клиента внесенных изменений признается продолжение использования им Сервиса (неудаление Аккаунта) в день вступления в силу вышеуказанных изменений. Доказательством того, что Клиент продолжает использовать Сервис, является наличие Аккаунта.
- 3.12. Действующая редакция Пользовательского соглашения и описание тарифов находится на Сайте. В случае если Исполнитель в порядке, предусмотренном в данном разделе, внес в них изменения, с которыми любая из Сторон не согласна, такая Сторона обязана прекратить использование Сервиса и удалить Аккаунт.

4. Плата за использование Сервиса

- 4.1. Пользователь использует Сервис на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным для Пользователя (физического лица) и не противоречит ст. 1235 ГК РФ.
- 4.2. Стоимость предоставляемых в рамках Пользовательского соглашения услуг для Компании за использование Сервиса определяется в соответствии с тарифами, отображаемыми в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете (опционально).
- 4.3. Стоимость услуг за использование Сервиса выплачивается Исполнителю Компанией в следующем порядке и в сроки: Компания оплачивает услуги не позднее 5 числа месяца следующего за расчетным. Расчет стоимости услуг за использование Сервиса определяется исходя из количества Активных пользователей в отчетный период умноженных на тариф, указываемый в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете (опционально).
- 4.4. В случае неоплаты стоимости услуг за использование Сервиса Исполнитель вправе приостановить доступ Компании к Сервису.
- 4.5. Факт оплаты Компанией услуг за использование Сервиса подтверждает надлежащую приемку оказанных Исполнителем (Оператором) услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.

5. Агентирование

- 5.1. В рамках Пользовательского соглашения Исполнитель (Оператор) является агентом Компании - принципала в части совершения за вознаграждение Операций от своего имени, но на основании Распоряжений и за счет Компании. Условия, предусмотренные настоящим разделом Пользовательского соглашения, являются условиями агентского договора.
- 5.2. Для совершения Операций Исполнитель (Оператор) обязуется открыть Номинальный счет в Банке, по которому в качестве бенефициара будет указана Компания. Исполнитель (Оператор) не несет ответственности в случае отказа Банка открыть и(или) продолжать проводить Операции. При этом Исполнитель (Оператор) обязуется своевременно передавать Компании соответствующую информацию, а также запросы Банка.

- 5.3. Компания для открытия Номинального счета и совершения Операций должна предоставлять Исполнителю (Оператору) запрашиваемые документы и информацию в полном объеме.
- 5.4. Посредством Сервиса, при условии открытия Номинального счета, Компания может передавать Исполнителю (Оператору) Распоряжения на совершение Операций, отслеживать статус исполнения Распоряжений, получать информацию об операциях по Номинальному счету.
- 5.5. Исполнитель (Оператор) обязан проводить Операции на основании Распоряжений, полученных от Компании в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. Данную обязанность Оператор исполняет только при поступлении от Компании на Номинальный счет денежных средств в размере, необходимом для исполнения ее Распоряжений.
- 5.6. Исполнитель (Оператор) обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Компании предоставить ей информацию об обстоятельствах совершения спорных Операций только в случае, если Компанией была получена претензия от Пользователя в отношении исполнения обязательств Компании по Договорам об оказании Услуг.
- 5.7. Компания должна передавать Распоряжения на совершение Операций только в пользу Пользователей и только в рамках Договоров на оказание Услуг. В ином случае Исполнитель (Оператор) вправе расторгнуть с Компанией Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, а в случае, если указанное нарушение Компании отразится на отношениях между Оператором и Банком - вправе также требовать возмещения понесенных убытков, включая упущенную выгоду.
- 5.8. Исполнитель (Оператор) вправе не принимать и/или не исполнять Распоряжение Компании и/или приостановить совершение Операций:
 - 5.8.1. в случае нарушения Компанией своей обязанности по уплате Исполнителю (Оператору) вознаграждения;
 - 5.8.2. в случае возникновения у Исполнителя (Оператора) сомнений в подлинности поступающих к нему Распоряжений, о чем он уведомляет Компанию в разумный срок. Совершение Операций возобновляется с момента получения Исполнителем (Оператором) от Компании подтверждения подлинности Распоряжений и возможности принять их к исполнению;
 - 5.8.3. в случае, если Исполнитель (Оператор) получил Распоряжение, которое не позволяет совершить Операцию (отсутствует надлежащий Пользователь, некорректные банковские реквизиты и т.п.);

- 5.8.4. в случае, если у Исполнителя (Оператора) нет подтверждения прав соответствующего Сотрудника Компании распоряжаться денежными средствами Компании;
 - 5.8.5. в случае, если исполнение Распоряжения противоречит, нарушает и/или может повлечь нарушение Исполнителем (Оператором) законодательства Российской Федерации, прав Пользователей и/или третьих лиц;
 - 5.8.6. в случае, если Компания не исполняет иные обязательства, предусмотренные Пользовательским соглашением;
 - 5.8.7. в случае отсутствия/недостаточности денежных средств Компании на Номинальном счете;
 - 5.8.8. по требованию Банка. В указанном случае для совершения Операции Компании и(или) Пользователю может быть необходимо предоставить поясняющую информацию и надлежаще заверенные копии документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности совершаемых Операций.
- 5.9. Компания и Исполнитель (Оператор) признают, что информация, размещаемая на Сервисе, является достаточной для предоставления Исполнителем (Оператором) Отчета об исполнении Распоряжений Компании. Непредоставление Компанией мотивированных возражений в отношении указанной информации в течение 2 рабочих дней с даты ее размещения на Сервисе, признается принятием Компанией Отчета об исполнении Распоряжений Исполнителем (Оператором без возражений. Исполнитель (Оператор) обновляет информацию, указанную в этом пункте, автоматически в режиме реального времени (онлайн).
- 5.10. Вознаграждение Исполнителя (Оператора) отражается в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете (опционально).
- 5.11. Исполнитель (Оператор) вправе списывать причитающееся ему агентское вознаграждение в соответствии с Пользовательским соглашением из сумм денежных средств, перечисленных Компанией на Номинальный счет. Сумма причитающегося Исполнителю (Оператору) агентского вознаграждения взимается им с Номинального счета одновременно с совершением Операции.
- 5.12. В случае прекращения агентских отношений и(или) расторжения Пользовательского соглашения, Исполнитель (Оператор) и Компания делают сверку расчетов и погашают денежные обязательства, выявленные в результате сверки, в течение 30 календарных дней с момента получения извещения одной из

Сторон о намерении прекратить агентские отношения и(или) расторгнуть Пользовательское соглашение.

6. Заключение и срок действия Договора на оказание Услуг

- 6.1. Условия Договора на оказание Услуг определяются Компанией и Пользователем самостоятельно. Договор подписывается Специальной Электронной подписью.
- 6.2. Договор на оказание Услуг действует с момента его подписания в электронной форме, срок действия такого договора определяется в его положениях. Изменения и закрывающие бухгалтерские документы к Договору на оказание услуг, в случае если они необходимы, также подписываются Специальной Электронной подписью.

7. Формирование Заказа

- 7.1. Компания предварительно размещает условия, на которых она готова оформить и оплатить Заказ (задание). После Компания подписывает Заказ Специальной Электронной подписью. До момента подписания Заказа он считается официально не утвержденным со стороны Компании.
- 7.2. Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуги, содержащимися в Заказе. Подписание Заказа Специальной Электронной подписью Пользователя означает согласие Пользователя со всеми условиями оказания конкретной Услуги, размещенными на Сервисе.
- 7.3. Цена Услуг в рамках Заказа отображается в интерфейсе Сервиса и(или) подписанном Клиентами Заказе.
- 7.4. Выбирая определенную Компанию, Пользователь дает свое согласие на направление ей Исполнителем персональных данных Пользователя, включая контактную информацию.
- 7.5. Информация об оформленном Заказе доступна в Личном кабинете Клиента.
- 7.6. Исполнитель вправе заблокировать Клиенту возможность оформления Заказа в случае неурегулированных претензий по ранее оформленным Заказам.

8. Порядок оплаты Услуг Пользователей

8.1. Компания оплачивает Пользователю стоимость Услуг самостоятельно в порядке, определенном в Договоре на оказание услуг.

9. Конфиденциальные данные Клиентов

9.1. Сервис представляет собой информационную систему, оператором которой является Исполнитель.

9.2. Принимая Пользовательское соглашение и передавая любую информацию Сервису, Клиенты дают свое согласие на обработку Исполнителем любых данных, загруженных ими в Сервис самостоятельно или другими лицами по их поручению, а также данных, полученных вследствие обработки и систематизации посредством Сервиса. Стороны соглашаются, что загружая какую-либо информацию в Сервис, включая персональные данные или какую-либо конфиденциальную информацию, Клиент выражает согласие на ее обработку Сервисом. Стороны исходят из того, что Клиенты действуют добросовестно в соответствии с требованиями законодательства. В случае, если Клиентами будет загружена в Сервис информация с нарушением требований действующего законодательства или договоров Клиентов с третьими лицами, ответственность за такие действия несут Клиенты.

9.3. Компания как оператор персональных данных своих контрагентов-Пользователей и своих уполномоченных лиц поручает Исполнителю обработку персональных данных Пользователей и уполномоченных лиц в сервисе «Консоль», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, уничтожение, которые будут загружены Компанией в Сервис, для целей исполнения договора между Компанией и Исполнителем, а также между указанным Пользователем - субъектом персональных данных и Исполнителем, для корректного обслуживания Компании и указанных субъектов персональных данных в Сервисе. Компания гарантирует, что получила согласия субъектов персональных данных на передачу их персональных данных Исполнителю в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Данное согласие должно быть взято на срок действия Пользовательского соглашения, а также на пять лет после его расторжения.

9.4. Пользователь дает Исполнителю и Компаниям, с которыми он взаимодействует в рамках настоящего Пользовательского соглашения, согласие на обработку любым способом в целях исполнения Пользовательского соглашения и Договоров на

оказание Услуг любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем лично либо через третьих лиц при регистрации на Сервисе, а также в процессе его использования, в том числе на условиях обработки персональных данных, указанных на Сайте. Указанное согласие действует в течение срока действия Пользовательского соглашения и в течение 5 лет после его расторжения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия от данных лиц (субъектов этих персональных данных) на обработку их персональных данных согласно Соглашению, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

- 9.5. Клиенты должны своевременно информировать Исполнителя об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных Исполнителю, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом такого уведомления об отсутствии этих изменений признается подтверждением Клиентом действительности и неизменности ранее сообщенных данных.
- 9.6. Обработка указанных данных Клиентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель обрабатывает данные Пользователей в целях предоставления доступа к использованию Сервиса. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Исполнитель вправе использовать предоставленную Сторонами информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Сторон), а также в целях предложения Клиентам дополнительных услуг.
- 9.7. К конфиденциальной информации не может быть отнесена информация, которая должна раскрываться сторонами в соответствии с требованиями законодательства. Обязанность по сохранению конфиденциальности не является нарушенной, если информация была раскрыта стороной по требованию компетентного органа власти Российской Федерации или Евразийского экономического союза.
- 9.8. Исполнитель (Оператор) осуществляет обмен информацией с налоговыми органами РФ в порядке, установленном на основании федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

- 9.9. Пользователь, для исполнения настоящего Пользовательского соглашения, дает согласие на передачу персональных данных, переданных Сервису, потенциальным и текущим контрагентам-Компаниям, присутствующим на Сервисе, а также передачу персональных данных самозанятого налоговым органам, органам миграционной службы Российской Федерации и, в случаях установленных законодательством Российской Федерации, иным органам власти Российской Федерации и ЕАЭС.

10. **Использование Сервиса**

- 10.1. Клиенты должны использовать Сервис лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту только формально уполномоченным на то лицам. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои данные, раскрытие которых может повлечь доступ третьих лиц к Аккаунту Клиента.
- 10.2. Клиенты вправе использовать Сервис с учетом ограничений, предусмотренных в п.2.3 Пользовательского соглашения: (1) для полного цикла договорных отношений друг с другом (для подписания юридически значимых документов в рамках Договора на оказание услуг, подписанного на Сервисе (включая подписание в рамках указанного договора Заказов, актов и первичных документов бухгалтерского учета), и(или) (2) для подписания отдельных Электронных документов (актов/ Заказов и т.п.), не связанных с Договорами на оказание услуг/ Заказами, подписанными на Сервисе.
- 10.3. Любые действия, совершенные с Аккаунта Компании, признаются совершенными должным образом уполномоченным на то лицом. Единоличный исполнительный орган Компании должен самостоятельно контролировать конфиденциальность данных, с помощью которых можно зайти в Аккаунт, и наличие формальных полномочий у лица, которому он передает соответствующие доступы. Наличие данных для доступа в Аккаунт подтверждает предоставление лицу, работающему с Аккаунтом Компании, формальных полномочий на совершение любых действий в Сервисе.
- 10.4. Единоличный исполнительный орган Компании при предоставлении третьему лицу доступа к Аккаунту Компании должен указать запрашиваемые Сервисом персональные данные этого лица. При этом он гарантирует, что им было заблаговременно получено согласие этого лица на обработку указанных данных Исполнителем на условиях Пользовательского соглашения.

- 10.5. Единоличный исполнительный орган Компании при предоставлении доступа третьему лицу к Аккаунту Компании подтверждает выдачу ему доверенности в соответствии с ч.4 ст.185 ГК РФ на следующих условиях:
- 10.6. Полномочия представителя:
- 10.6.1. Заключать/изменять/расторгать любые договоры с ООО «Консоль.Про» (ОГРН 1187746732491; ИНН 7707418148), в том числе договор, заключаемый на условиях Пользовательского соглашения сервиса «Консоль», размещенных по ссылке www.konsol.pro/legal. В рамках указанных договоров подписывать и получать первичные документы бухгалтерского учета, а также официальную корреспонденцию.
- 10.6.2. Заключать/изменять/расторгать посредством сервиса «Консоль» (официальный сайт: <https://www.konsol.pro/>) любые договоры оказания услуг/ выполнения работ/ агентские договоры с третьими лицами, являющимися пользователями указанного сервиса. Для заключения указанных договоров Представитель использует электронную подпись в соответствии с условиями Пользовательского соглашения сервиса «Консоль», размещенными по ссылке www.konsol.pro/legal.
- 10.6.3. Подписывать электронной подписью в соответствии с условиями Пользовательского соглашения сервиса «Консоль», размещенными по ссылке www.konsol.pro/legal, технические задания/ приложения к договорам с другими пользователями сервиса «Консоль» (официальный сайт - <https://www.konsol.pro/>), содержащие задания на определенные работы/услуги, выполняемые/оказываемые соответствующим пользователем.
- 10.6.4. Подписывать электронной подписью и получать в соответствии с условиями Пользовательского соглашения сервиса «Консоль», размещенными по ссылке www.konsol.pro/legal, акты о принятии работ/услуг и(или) иные первичные документы бухгалтерского учета, связанные с договорными отношениями между Компанией и Пользователями сервиса «Консоль» (официальный сайт - <https://www.konsol.pro/>).
- 10.6.5. Подписывать электронной подписью и получать в соответствии с условиями Пользовательского соглашения сервиса «Консоль», размещенными по ссылке www.konsol.pro/legal, официальную корреспонденцию, связанную с договорными отношениями между Компанией и

- Пользователями сервиса «Консоль» (официальный сайт - <https://www.konsol.pro/>).
- 10.6.6. Формировать/согласовывать/подписывать распоряжения на оплату работ/услуг, оказанных в рамках договорных отношений между Компанией и пользователями сервиса «Консоль» (официальный сайт - <https://www.konsol.pro/>).
- 10.6.7. Совершать в сервисе «Консоль» (официальный сайт - <https://www.konsol.pro/>). действия, не связанные с подписанием официальных документов с пользователями сервиса, в том числе – обмениваться сообщениями с пользователями сервиса, запрашивать и получать у них необходимую информацию.
- 10.6.8. Для исполнения вышеуказанных полномочий представитель вправе подписывать, предъявлять и получать, как на бумажном носителе, так и электронной подписью в рамках сервиса «Консоль» (официальный сайт - <https://www.konsol.pro/>), необходимые документы, в том числе акты приемки работ/услуг, счета, счета-фактуры, платежные поручения и иные документы, связанные с исполнением полномочий, указанных в настоящей доверенности.
- Срок действия данной доверенности составляет 5 лет.
- 10.7. В интерфейсе Сервиса Единоличный исполнительный орган Компании вправе отметить пункты вышеуказанной доверенности, которые исключаются из числа полномочий представителя.
- 10.8. Исполнитель вправе дополнительно требовать предоставить доверенность аналогичного содержания на бумажном носителе.
- 10.9. Полномочия, предоставляемые Самозанятым Исполнителю (Оператору):
- на реализацию установленных указанным федеральным законом прав и исполнение обязанностей по осуществлению информационного обмена с налоговыми органами, включая получение от налоговых органов сведений, полученных налоговыми органами при применении такими физическими лицами специального налогового режима. Порядок реализации таких полномочий Исполнителем (Оператором) устанавливаются законодательством и требованиями налоговых органов Российской Федерации.
 - при производстве расчетов, связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения, передавать сведения о произведенных расчетах в пользу Самозанятого в налоговый орган,

формировать чек и передает чек Компании, если иное не предусмотрено федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

- 10.10. Исполнитель оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Клиента к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения или(и) требований законодательства или(и) прав и законных интересов третьих лиц, либо применить к Клиенту иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения, а также требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 10.11. Клиент должен предоставить Исполнителю по его запросу все необходимые документы, в том числе – документы для заключения Пользовательского соглашения. В противном случае Исполнитель вправе приостановить обслуживание Клиента / отказать ему в заключении Пользовательского соглашения.
- 10.12. В случае изменения налогового статуса Пользователя (утраты Пользователем – физическим лицом статуса Самозанятого/ переход физического лица на использование статуса индивидуального предпринимателя/ переход индивидуального предпринимателя на режим Самозанятого или на использование статуса физического лица – Самозанятого) он должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, обновив информацию на Сервисе, а также уведомить Компанию, с которыми он взаимодействует посредством Сервиса.

11. Использование ПЭП

- 11.1. Клиент соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса считаются совершенными Клиентом.
- 11.2. Стороны признают, что все Электронные документы, сформированные, используемые и направляемые посредством функций Сервиса, пока Пользователь и (или) Компания являются авторизованными на Сервисе, за исключением документов, подписанных Специальной Электронной подписью, признаются подписанными Простой электронной подписью соответствующей Стороны. Электронные документы, сформированные в рамках одного Сеанса связи, признаются подписанными одним Сессионным ключом.
- 11.3. При отправке Клиентом Электронного документа в Сервисе, вместе с Электронным документом в автоматическом режиме отправляется также Сессионный ключ. При получении

Электронного документа Сервис в автоматическом режиме проверяет соответствие полученного Сессионного ключа, имеющегося в Сервисе, тем самым подтверждает подлинность Простой электронной подписи.

- 11.4. Стороны соглашаются с тем, что документы, подписанные Простой электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный Простой электронной подписью, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением. Свидетельством того, что документ, подписанный Электронной подписью, получен второй Стороной, является отображение соответствующего электронного документа (сообщения) в интерфейсе Сервиса у Исполнителя и(или) в интерфейсе Личного кабинета у Клиента.
- 11.5. В качестве доказательств, подтверждающих авторизации Клиента при использовании Сервиса, а также подписание им Простой электронной подписью документов/ сообщений/ команд, переданных посредством Сервиса, являются протоколы (логи) действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, а также личная переписка между Пользователем и Компанией; Клиентом и Исполнителем. Стороны признают, что выгрузка логов из автоматической системы протоколирования является надлежащим доказательством в случае судебного разбирательства для целей установления факта подписания Электронных документов и совершения каких-либо действий на Сервисе.
- 11.6. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении данных для Аутентификации. До момента сообщения одной из Сторон о том, что ее Аккаунтом завладели третьи лица, все электронные документы, исходящие от этой Стороны, признаются подписанными ею.

12. Использование Специальной Электронной подписи

- 12.1. Стороны признают, что Специальная Электронная подпись, используемая на Сервисе, соответствует следующим критериям:
 - 12.1.1. позволяет определить лицо, подписавшее Электронный документ;
 - 12.1.2. позволяет обнаружить факт внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания.
- 12.2. Стороны соглашаются с тем, что документы, подписанные Специальной Электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и

подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный Специальной Электронной подписью, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением. Свидетельством того, что документ, подписанный Специальной Электронной подписью, получен второй Стороной, является отображение соответствующего Электронного документа (сообщения) в интерфейсе Сервиса у Исполнителя и(или) в интерфейсе Личного кабинета у Клиента.

- 12.3. Клиенты обязуются при создании и (или) использовании Ключа Специальной Электронной подписи предпринимать все необходимые меры для соблюдения конфиденциальности. В случае нарушения данного условия и(или) до момента сообщения Клиентом Сервису о компрометации Ключа Специальной Электронной подписи Клиент несет обязательства по подписанному от его имени Электронному документу, как если бы он подписан им.
- 12.4. Клиенты подписывают Специальной Электронной подписью юридически значимые документы между ними, включая Договоры на оказание Услуг, Заказы (технические задания), документы об их изменении или расторжении, а также закрывающие бухгалтерские документы по таким договорам (в случае их необходимости).
- 12.5. Стороны признают, что реализованные в рамках Системы механизмы формирования и использования Специальной Электронной подписи достаточны для обеспечения конфиденциальности информации, защиты от несанкционированного доступа и подтверждения авторства Клиента при использовании им Специальной Электронной подписи при условии соблюдения Сторонами необходимо мер конфиденциальности, а также, что:
- 12.6. Электронный документ, подписанный Специальной Электронной подписью, подписан этим Клиентом (подтверждение авторства документа);
- 12.7. Факт подписания Электронного документа Специальной Электронной подписью подтверждается формированием в Сервисе Сертификата принадлежности Специальной Электронной подписи, содержащем данные о подписанте, дате и времени подписания документа.
- 12.8. Порядок идентификации Клиента при использовании Специальной Электронной подписи:
 - 12.8.1. Доступ Клиента к Сервису осуществляется при наличии следующих условий: (1) при регистрации на Сервисе прохождение идентификации с предоставлением паспортных данных физического лица и(или) реквизитов

Компании, электронной почты и Авторизованного номера;
(2) успешной Аутентификации Клиента на основании Авторизованного номера и Пароля в виде смс-сообщения на Авторизованный номер.

- 12.9. Порядок подписания документов Специальной Электронной подписью представляет собой взаимодействие Сервиса, Компании и Пользователя;
- 12.10. Компания формирует Электронный документ в формате pdf и самостоятельно загружает его на Сервис, выбирая, с каким Пользователем она планирует его подписать;
- 12.11. Компания подписывает Электронный документ своей Специальной Электронной подписью, подтверждая свое действие введением СМС-кода, направленного на Авторизованный номер;
- 12.12. После подписания Электронного документа Компанией Пользователь подписывает его своей Специальной Электронной подписью, подтверждая своё действие введением СМС-кода, направленного на Авторизованный номер;
- 12.13. После каждой итерации подписания Электронного документа Сервис формирует Сертификат принадлежности Специальной Электронной подписи соответствующего Клиента в виде записи в конце Электронного документа, подписываемого Сторонами;
- 12.14. Выбирая соответствующую опцию на Сервисе для подписания Электронного документа, Клиент посредством встроенного автоматического механизма Сервиса присоединяет к нему свою Электронную подпись. Для подписания Электронного документа Клиент использует техническую возможность Сервиса по формированию Электронной подписи в соответствии с процессом.
- 12.15. Проверка Специальной Электронной подписи осуществляется с помощью Ключа проверки Специальной Электронной подписи и сравнения результатов с данными в Сертификате принадлежности Специальной Электронной подписи. В случае идентичности сравниваемых данных Электронная подпись считается проверенной и действительной.
- 12.16. В случае несогласия Клиента с результатом проверки Электронной подписи ему необходимо в течение одного рабочего дня с момента подписания спорного Электронного документа обратиться с опротестованием к Исполнителю. По результатам обращения Исполнитель проводит дополнительную проверку и в течение 10 рабочих дней выносит заключение о подлинности оспариваемой Электронной подписи.

13. Прочие условия

- 13.1. Пользовательское соглашение является бессрочным.
- 13.2. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.
- 13.3. Исполнитель не несет ответственность за:
 - 13.3.1. Если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате несоблюдения Клиентом конфиденциальности данных для доступа к Аккаунту.
 - 13.3.2. За убытки, возникшие у Клиента в результате неумышленного неисполнения Исполнителем Пользовательского соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.
 - 13.3.3. За убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Сервиса независимо от причин такой невозможности;
 - 13.3.4. За убытки, возникшие в результате предоставления Исполнителю неверных, ошибочных и/или недостоверных персональных данных, информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Клиентом вышеуказанных данных;
 - 13.3.5. За неисполнение Компанией и Пользователем обязательств друг перед другом.
- 13.4. Исполнитель несет ответственность в пределах суммы вознаграждения за использование Сервиса, уплаченного ему Клиентом за последний год (при обслуживании Клиента менее одного года - за период обслуживания Клиента), в следующих случаях:
 - 13.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации;
 - 13.4.2. Скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентом информации.

Информация об Исполнителе:

Общество с ограниченной ответственностью «Консоль.Про»
Генеральный директор: Провизион Михаил Александрович
ОГРН 1187746732491
ИНН 7707418148

Электронная почта: clients@konsol.pro