

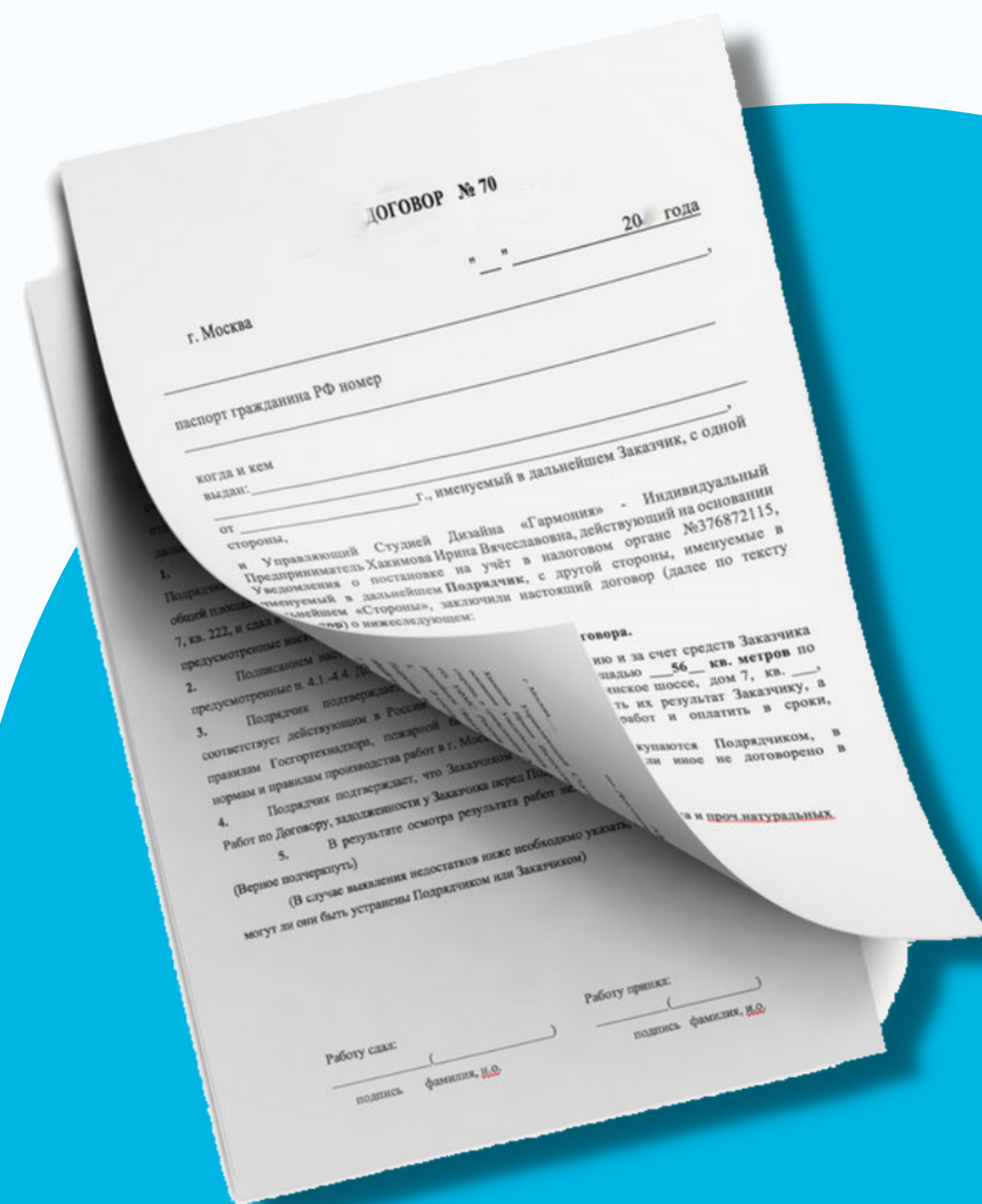


Gasworkers

**100% охват техобслуживанием – путь к решению проблемы безопасной эксплуатации домашнего газового оборудования**

# Состояние дел на январь 2023 года

- 20% пользователей имеют действующие договоры ВДГО и заключают их только при необходимости оформления каких-либо документов.
- Заключение договоров ТО ВДГО не является приоритетным направлением деятельности специализированных компаний.
- Величина штрафа за отсутствие договора ТО несоизмерима со стоимостью проведения ТО, а поставить заглушку – та еще проблема.
- После проведения ТО нет гарантии на выполнения работ, а также на запчасти и работы в случае поломки газового оборудования в период действия договора - за весь ремонт, запчасти и выезд мастера приходится платить дополнительно.
- Для ГРО проведение ТО второстепенный бизнес по сравнению с газификацией и взиманием платы за газ.



# Основные проблемы отрасли

- Отсутствие конкурентного ценообразования на услугу.
- Высокие цены на ТО, запчасти и ремонт.
- Нет устойчивого потока заказов у сервисных компаний, не позволяющий им сосредоточиться на сужении линейки работ и повышении качества их выполнения.
- Сложность поиска профессиональных специалистов, как клиентами, так и сервисными.
- Стереотип входа в профессию новых кадров (как правило, через работу в ГРО).
- Отсутствие единого реестра абонентов, контроля состояния его оборудования, сбора и управления этими данными.
- Дороговизна, неясное качество, а теперь еще и дефицит запчастей.



# Как решать проблему?

Необходим новый продукт!

Нужны простые клиентские сервисы (заявление проблемы, получение предложений, выбор исполнителя по цене, рейтингу и скорости, онлайн оплата за выезд, оформление документов без бумаг на платформе или в МП, получение гарантии на качество работ и страховку от поломок, урегулирование вопросов поломки без волокиты и сложностей).

Распространение сервисов видеоконсультаций и их монетизация.

Доступ к централизованному снабжению запчастями по оптовым ценам с онлайн доставкой на объект.

Онлайн передача информации о работах на ВДГО в ГРО и контролирующие органы.

Цифровая платформа выгодна для всех участников рынка.



# Что получают потребители?

- Просто и быстро заключить договор на ТО и ремонт ВДГО, самостоятельно выбрав сервисную компанию, исходя из отзывов, уровня компетенции её сотрудников и стоимости услуг.
- Автоматически отправить документы для контролирующих служб из ЛК на Платформе.
- В удобное время принять мастера, обслужить или отремонтировать газовое оборудование с гарантией на ремонт и запчасти на весь срок действия договора ТО.
- Быстро получить квалифицированную онлайн-консультацию по видеосвязи с сертифицированным мастером, сэкономив при этом деньги за выезд (как показывает практика, более 80% проблем можно устранить без вызова специалиста).
- Заказать услугу ремонта с выездом мастера под ключ, выбрав компанию на сайте без дополнительных затрат на выезд, запчасти и работы.
- В случае ремонта по гарантии все вопросы взаимодействия со страховой компанией и взаиморасчеты выполняет Платформа





# Что получат сервисные компании

- Устойчивый поток заказов, без дорогостоящих вложений в рекламу и продвижение.
- Масштабировать бизнес, увеличивая и расширяя границы деятельности, с целью роста прибыли компании.
- Сосредоточиться на качестве и специализации на наиболее выгодных и перспективных направлениях деятельности.
- Обеспечить прозрачность и скорость взаиморасчетов, в т ч получения выплат от СК при выполнении работ по гарантии.
- Решить проблемы с поиском квалифицированных специалистов.
- Получить встроенный CRM-модуль для управления заказами, сделками, счетами, рабочим временем специалистов и прозрачной аналитикой.



# Что получат остальные участники рынка

## Газоснабжающие организации

- В автоматическом режиме смогут получать и контролировать наличие заключённых договоров на ТО и ремонт ВДГО.

## Контролирующие органы

- Смогут уменьшить проведение контрольно-надзорных и профилактических мероприятий, вследствие уменьшения недобросовестных собственников ВДГО и повышения безопасности населения при эксплуатации газового оборудования.

## Поставщики запасных частей и дистрибьюторы

- Получат большой канал продаж и постоянный поток заказов на запасные части и оборудование.





# Рекрутинг (подбор персонала)

- Выполнение работ квалифицированным персоналом является важнейшим условием эффективного и безопасного использования газового оборудования.
- Создан специализированный инструмент доступа в профессию через размещение резюме соискателя среди узкоспециализированного рынка.
- Регистрация на Платформе, создание резюме, размещение его среди сервисных компаний – простые процедуры, позволяющие соискателю предложить свою кандидатуру работодателям отрасли.







# Страхование от поломок в период действия договора ТО – новый продукт в отрасли

В настоящее время как правило, все договоры ТО включают только 1 бесплатный выезд мастера в течение года . При этом, в случае поломки, за все работы и запчасти клиент платит отдельно.

Страхование газового оборудования от поломок, включенное в договор ТО, не увеличивает стоимость, а наоборот снижает ее, поскольку размер страхового взноса меньше, чем стоимость гарантийного выезда мастера.

Главное преимущество такого продукта – автоматизация процессов урегулирования страхового события. Клиенту не надо бегать по страховым компаниям и что-то там доказывать, а сервисным компаниям ждать оплаты выполненных работ, все это делается автоматически на Платформе.



# Видеоконсультации – сервис будущего, который работает уже сейчас

В зимний период, решающее значение имеет скорость устранения возникшей неисправности.

Рынку необходимо самое перспективное направление в отрасли ремонта и обслуживания газового оборудования - телетехнические консультации.

Незначительную поломку, как правило, можно устранить руками Заказчика, по подсказкам квалифицированного инженера или мастера по видеосвязи без выезда на дом. Телетехнические консультации позволят оказывать услугу в режиме времени 24/7.

Данная услуга позволит Клиентам значительно сократить затраты на ремонт и обслуживание, а Мастерам и Сервисным компаниям предоставляется возможность дополнительной монетизации своих услуг.

Для телетехнической консультации не требуется никакое дополнительное оборудование, только смартфон и квалификация.



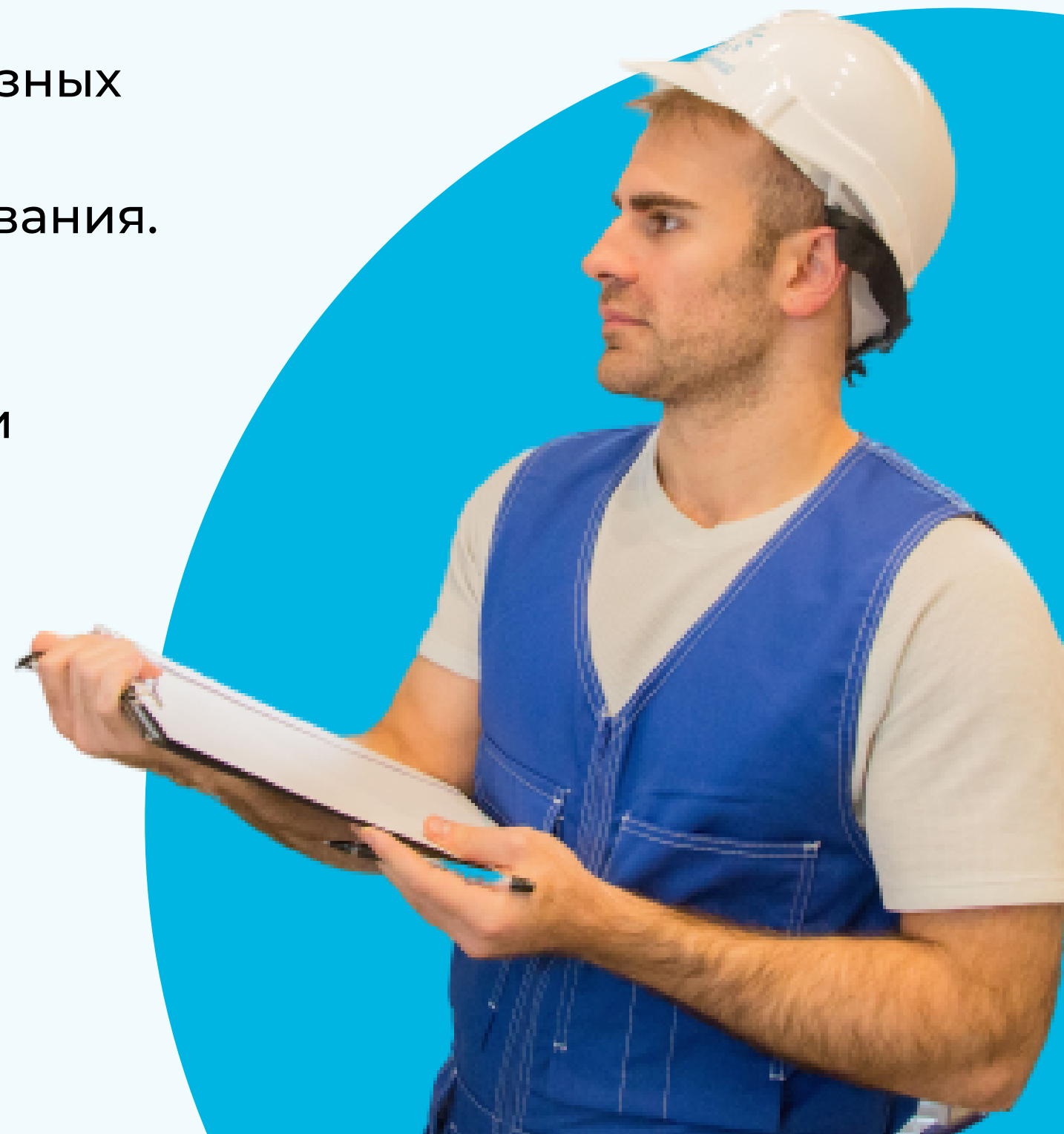
## Вывод

Рынок обслуживания и ремонта ВДГО в РФ нуждается в серьезных современных изменениях, которые должны стимулировать пользователей к безопасной эксплуатации газового оборудования.

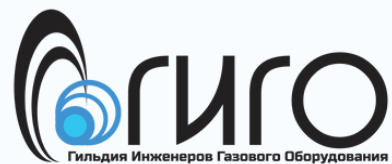
Внедрение цифровизации в отрасли позволит создать конкурентную модель оказания услуг, повысить их качество и охватить обслуживанием весь рынок.

Новые продукты и сервисы изменяют отрасль, как ее изменил Яндекс-такси в сфере пассажирских перевозок.

Все это — путь к безопасной эксплуатации газового оборудования домашними потребителями.







Gasworkers

# Владимир Звягин

Основатель Платформы Gasworkers

Предприниматель

Инженер, к.э.н.

