

Условия проведения маркетинговой акции «Кешбэк на все самое важное»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «Кешбэк на все самое важное» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Кешбэк на все самое важное» (далее – Акция).

1.2. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор / Банк). Место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354. Официальный сайт Организатора: www.gazprombank.ru (далее – Сайт).

1.3. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей оферты является совершение держателем Карты действий по предоставлению Организатору согласия на участие в Акции путем клика на кнопку «Принять участие» на странице акцепта, размещенной в разделе «Кешбэк баллами» «Мобильного Банка» / «Интернет-Банка» Организатора¹, (далее – Акцепт) в течение срока для Акцепта, указанного в п. 1.6.1 Условий.

1.4. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.5. Участники Акции определяются в соответствии с п. 3.1 Условий. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия участника Акции со всеми положениями Условий.

1.6. Период проведения Акции: с 01.08.2024 по 28.02.2025 включительно (далее – Период Акции).

Все действия, предусмотренные Условиями, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени с 00:00:00 по 23:59:59 включительно соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

1.6.1. Период предоставления держателем Карты Акцепта Организатору для участия в Акции: с 01.08.2024 по 31.01.2025 включительно (далее – Период для Акцепта).

1.6.2. Период, в течение которого действуют специальные условия обслуживания по Акции (далее – Период покупок) – период с даты получения Организатором Акцепта² на участие в Акции по 31.01.2025 включительно.

1.6.3. Период начисления и выплаты кешбэка с 01.08.2024 по 28.02.2025.

1.7. Организатор осуществляет информирование о проведении Акции в соответствии с разд. 2 Условий.

Организатор осуществляет начисление и выплату вознаграждения по Акции в соответствии с разд. 3 Условий³.

1.8. Термины и определения:

¹ Термины определяются в соответствии с «Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)».

² Дата получения Организатором Акцепта - дата клика клиентом на кнопку «Принять участие» на странице акцепта Акции, размещенной в разделе «Кешбэк баллами» Мобильного Банка / Интернет Банка Организатора.

³ Организатор в рамках Акции не осуществляет выплату вознаграждения лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Организатору услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

Карта – карта, выпущенная Банком в рамках пакета услуг «Универсальный» / «Мое дело» / «Молодежная карта ГПБ&РСМ» / «Зарплатный Универсальный» / «Зарплатный Мир» / «Зарплатный Мир. Силовые структуры» / «Строитель» / «Персональный» или тарифов «Социальная карта Банка ГПБ (АО) для регионов РФ» / «Социальная карта Банка ГПБ (АО) для регионов РФ (для зачислений)» / «Все Ваше» / «Клубный кобренд» / «Клубный Мир» / «Мама и малыш - Gold» / «Мама и малыш - Platinum» / «Много бывает» / «Наш малыш - Gold» / «Наш малыш - Platinum»⁴ / «Тарифов Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание «зарплатных» банковских карт, предоставляемых физическим лицам – сотрудникам предприятий Группы Газпром» (карты Gold, Platinum, Advanced), с подключенной Программой лояльности с опциями лояльности «Умный кешбэк» или «Понятный кешбэк», в рамках которой Банк начисляет Бонусные баллы за осуществление Клиентом операций с использованием Карты.

Бонусный балл – условная единица, начисляемая участнику Акции за совершение Призовых покупок с использованием Карты, которую участник Акции может использовать в соответствии с Программой лояльности.

Минимальный остаток – минимальная сумма денежных средств на счете Карты на начало каждого календарного дня в течение календарного месяца:

- начиная с 3-го календарного дня с даты Акцепта⁵ по последний календарный день месяца, в котором клиент предоставил Акцепт;
- с первого дня календарного месяца по последний день календарного месяца (включительно)) в остальные месяцы.

Расчетный период:

- с даты Акцепта (включительно) по последний календарный день месяца, в котором клиент предоставил Акцепт;
- с первого дня календарного месяца по последний день календарного месяца (включительно) в остальные месяцы в Периоде покупок.

Призовые покупки – операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карты⁶ на территории Российской Федерации⁷ в течение Периода покупок в любой из следующих категорий с МСС-кодом:

- супермаркеты: 5411, 5422, 5441, 5451, 5499;
- маркетплейсы⁸: Яндекс Маркет (<http://market.yandex.ru>)⁹, Ozon (<http://ozon.ru>), Wildberries (<http://wildberries.ru>);
- одежда и обувь: 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699, 5948, 5931, 5681;
- АЗС: 5541, 5542, 5983;
- такси¹⁰ и общественный транспорт: 4111, 4112, 4121, 4131, 4789;
- ЖКХ и Госуслуги: 4900, 9222, 9390, 9399, 9311;
- рестораны и кафе: 5812, 5813;
- фастфуд: 5814.

Программа лояльности – Программа лояльности Банка по начислению кешбэка.

Торгово-сервисное предприятие – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) к оплате банковские карты в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги (далее – ТСП).

⁴ Пакеты услуг «Все Ваше» / «Клубный кобренд» / «Клубный Мир» / «Мама и малыш - Gold» / «Мама и малыш - Platinum» / «Много бывает» / «Наш малыш - Gold» / «Наш малыш - Platinum» - с момента технической реализации начисления Бонусных баллов за осуществление Клиентом операций с использованием Карты.

⁵ С 00:00:00 соответствующих календарных суток. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

⁶ За исключением операций, совершенных через Систему быстрых платежей Банка России.

⁷ ТСП-получатель денежных средств находится на территории Российской Федерации.

⁸ Учитываются покупки, которые Организатор может идентифицировать в качестве покупок в указанных маркетплейсах.

⁹ Учитываются покупки, совершенные в Яндекс Маркет.

¹⁰ В том числе учитываются покупки в категории такси, совершенные в Яндекс Такси и UBER вне зависимости от МСС-кода.

Термины и определения, используемые в Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующих «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)» (далее – Правила КБО) и Программе лояльности. Правила КБО, Программа лояльности размещены на Сайте в разделе «Документы и тарифы».

2. Порядок информирования об Условиях

2.1 В Период Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем размещения Условий на Сайте.

2.2. Участник, предоставивший Организатору Акцепт, может отказаться от участия в Акции, направив письменное заявление об отказе от участия в Акции при личном обращении в любой офис Организатора с момента опубликования Условий на Сайте. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), паспортных данных и последних 4 (четырёх) цифр номера банковской карты, указанной в п. 3.1 Условий.

3. Участие в Акции

3.1. Участниками Акции становятся дееспособные физические лица, являющиеся держателями Карты и предоставившие Организатору Акцепт на участие в Акции в соответствии с п. 1.3. Условий в Период для Акцепта (далее – Участник)¹¹.

3.2. В зависимости от выполнения условий, Участникам Акции Организатор ежемесячно начисляет Вознаграждение (бонусные баллы) за совершение операций в Период покупок с использованием Карты в размере:

3.2.1. При условии, что на начало действия Акции Участник не является держателем действующих дебетовых банковских карт Банка, заявка на Карту оформлена с 01.08.2024 по 31.01.2025 и Карта получена до 31.01.2025 (включительно):

3.2.1.1. Кешбэк 35% (Тридцать пять процентов) Бонусными баллами от общей суммы Призовых покупок по Карте (1 (одна) или несколько покупок);

3.2.1.2. Максимальный размер кешбэка на 1 (одного) Участника Акции за каждый Расчетный период:

- 2 000 (две тысячи) Бонусных баллов¹² суммарно по всем Картам Участника Акции при условии поддержания Минимального остатка до 29 999,99 руб. (двадцати девяти тысяч девятисот девяноста девяти рублей 99 копеек) включительно по одной из Карт Участника, участвующих в Акции, в течение Расчетного периода, в котором совершались покупки.

- 5 000 (пять тысяч) Бонусных баллов¹³ суммарно по всем Картам Участника Акции при условии поддержания Минимального остатка от 30 000,00 руб. (тридцати тысяч рублей 00 копеек) включительно по одной из Карт Участника, участвующих в Акции, в течение Расчетного периода, в котором совершались покупки.

3.2.2. При условии, что на начало действия Акции Участник является держателем действующих дебетовых банковских карт Банка:

3.2.2.1. Кешбэк 35% (Тридцать пять процентов) Бонусными баллами от общей суммы Призовых покупок по Карте (1 (одна) или несколько покупок);

¹¹ В Акции не участвуют действующие клиенты сегментов «VIP», «Private Banking» и «Премиум».

¹² Из расчета суммы Призовых покупок не более 5714,29 руб. (Пяти тысяч семисот четырнадцати рублей 29 копеек) в Расчетный период.

¹³ Из расчета суммы Призовых покупок не более 14285,72 руб. (Четырнадцать тысяч двухсот восьмидесяти пяти рублей 72 копеек) в Расчетный период.

3.2.2.2. Максимальный размер кешбэка на 1 (одного) Участника Акции за каждый Расчетный период 1 000 (одна тысяча) Бонусных баллов¹⁴ суммарно по всем Картам Участника Акции.

3.3. Начисление вознаграждения по Акции осуществляется ежемесячно 1 (один) раз в календарный месяц (до конца календарного месяца) по результатам выполнения условий Акции в предыдущем календарном месяце.

Для учета покупки по Карте при начислении ежемесячного вознаграждения согласно п. 3.2.1 и п. 3.2.2 Условий должны быть выполнены условия для начисления кешбэка в рамках Программы лояльности в календарном месяце ее совершения¹⁵.

3.4. В случае осуществления Участником операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Призовых покупок в соответствии с п. 3.2.1 т п. 3.2.2 Условий, соответствующие операции не учитываются при расчете Призовых покупок (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

3.5. Информацию о МСС-коде Участник получает самостоятельно:

3.5.1. До совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП¹⁶.

3.5.2. После совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:

– по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов Газпромбанк Мобайл, TELE2, МТС, Билайн, Мегафон, звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

– обратившись в офис Организатора.

3.6. В случае закрытия счета Карты / изменения Программы лояльности на иную программу лояльности до даты осуществления выплаты начисленного вознаграждения выплата начисленного в рамках Акции вознаграждения Организатором не осуществляется.

3.7. Претензия может быть подана Участником путем личного обращения в любой офис Организатора, обращения по телефонам Контакт-центра Организатора 8 800 100 07 01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон и Газпромбанк Мобайл, звонок на территории Российской Федерации бесплатный), через форму обратной связи на Сайте Организатора или путем направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (при наличии), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подачи претензии.

4. Права, обязанности и ответственность Организатора

4.1. Организатор оставляет за собой право публиковать на Сайте дополнительную информацию об Акции. Организатор оставляет за собой право приостановить, изменить, прекратить или продлить действие Акции, при этом не ранее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала Акции, уведомив об этом Участников путем размещения новой редакции Условий

¹⁴ Из расчета суммы Призовых покупок не более 2857,15 руб. (Двух тысяч восемьсот пятидесяти семи рублей 15 копеек) в Расчетный период.

¹⁵ Сумма покупок по Карте от 5 000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 копеек) по МСС-кодам, указанным в приложении № 3 к Программе лояльности.

¹⁶ Поскольку Организатор не является стороной отношений между Участником и ТСП, Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода.

на Сайте за 5 (пять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, за исключением случаев, указанных в абзаце 2 настоящего пункта.

В случае если изменения связаны с улучшением условий обслуживания в рамках Акции или изменением законодательства Российской Федерации, Банк осуществляет уведомление об изменениях в Условия не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

4.2. В случаях, когда Организатор сочтет действия Участника недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

5. Заключительные положения

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.