

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОБЩЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ для заключения договора о сотрудничестве

Белград, Республика Сербия

Общество с ограниченной ответственностью «OneTwoWork doo Beograd», с основным регистрационным номером 22015702, ИНН: 114384377

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – в контексте настоящего предложения Оператор представляет собой хозяйственное общество «OneTwoWork doo Beograd», расположенное в Белграде, по адресу: пл. Николе Пашича, д. 5, этаж 1, муниципалитет «Стари Град», с основным регистрационным номером 22015702, ИНН 114384377, созданное в соответствии с действующим законодательством Республики Сербия, и в собственности которого находится платформа, то есть сервис **one2tips.rs**, услуги которого изложены в настоящем Общем предложении с целью заключения договора на условиях, изложенных ниже.

Общее предложение – это предложение Оператора, адресованное неограниченному числу юридических лиц и предпринимателей, осуществляющих хозяйственную деятельность (при условии соблюдения ими законодательных требований для её ведения), с целью заключения с каждым из них договора о сотрудничестве на условиях, изложенных в данном Общем предложении.

Принятие – полное и безусловное принятие условий настоящего предложения, посредством которого заключается договор между хозяйственным субъектом и Оператором на условиях, изложенных в данном предложении, в соответствии с Законом об обязательственных отношениях Республики Сербия.

Сервис (one2tips.rs) – электронная платформа, которая позволяет Клиентам добровольно переводить денежные средства Получателям. Право на использование платформы (без права на модификацию, переработку или распространение со стороны хозяйственного субъекта) предоставляется бесплатно.

Хозяйственный субъект – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий хозяйственную деятельность в виде продажи товаров или оказания услуг.

Получатель (получатель чаевых) – физическое лицо, отвечающее законным требованиям для осуществления работы в соответствии с Законом о труде, которое непосредственно оказывает услуги Клиентам у Хозяйственного субъекта, заключило договор с Оператором и получает денежные средства, переводимые Клиентами.

Клиент – лицо, которое осуществляет денежный перевод Получателю в виде чаевых (благодарности) посредством подачи поручения в банк, где у него открыт счёт, через Сервис. Путём данного перевода Клиент также уполномочивает Сервис перевести полученные денежные средства (чаевые) Получателю по его требованию. Клиентом может быть любое лицо, имеющее возможность произвести платеж, то есть лицо, обладающее банковским счётом.

Денежные средства – безналичные денежные средства, переводимые посредством Сервиса Получателю.

Перевод – в рамках настоящих условий предложения перевод означает добровольное

перечисление денежных средств Клиента с использованием Сервиса в качестве стимула для Получателя (далее – чаевые). Перевод не связан с осуществлением коммерческой деятельности между Клиентом и Получателем, то есть не является результатом существования договорных или коммерческих отношений между ними.

Чаевые – передача денежных средств, которую Клиент (гость) осуществляет добровольно (по своему усмотрению) Получателю у Хозяйственного субъекта, независимо от оплаты услуг Хозяйственного субъекта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор, заключаемый на основании настоящего Общего предложения, имеет смешанный характер и представляет собой договор *sui generis*, регулирующий права и обязанности между Оператором и Хозяйственным субъектом в отношении внедрения Сервиса у Хозяйственного субъекта (далее – «Договор»).

2.1.1. В соответствии с Договором Оператор посредством Сервиса предоставляет информационно-техническую поддержку по обработке добровольного перевода денежных средств от Клиентов к Сервису, а затем по перечислению денежных средств Получателю, перевода их на счёт Получателя в уполномоченном банке.

2.2. Согласно Договору Оператор также выступает в качестве правообладателя (разработчика и единственного законного обладателя прав на Сервис как программу), а Хозяйственный субъект – в качестве пользователя функционала Сервиса в своих помещениях, в порядке и согласно указаниям, полученным от Оператора.

2.3. По Договору Оператор посредством Сервиса действует от имени и за счёт Клиента. Отчёты о проведённых операциях доступны Получателю через услугу на портале one2tips.rs.

2.4. Хозяйственный субъект гарантирует, что он создан и зарегистрирован для осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с законодательством, а также осуществляет её в соответствии с законами Республики Сербия.

2.5. Принятием настоящего предложения стороны подтверждают факт регистрации данных Хозяйственного субъекта в Сервисе. Эти действия считаются достаточными для принятия предложения и заключения договора о сотрудничестве на условиях настоящего предложения, в соответствии со статьями 31, 33, 39, 142 и 143 Закона об обязательственных отношениях Республики Сербия. Принятием данного Общего предложения Хозяйственный субъект также принимает Политику конфиденциальности Оператора.

2.6. Стоимость вознаграждения Оператора за информационно-техническое управление процессом и выполнение перевода денежных средств от Оператора к Получателю взимается с Клиента и Получателя, **при этом использование услуг Сервиса для Хозяйственного субъекта предоставляется бесплатно, то есть возможность внедрения Сервиса у Хозяйственного субъекта предоставляется без вознаграждения.** Размер вознаграждения Оператора для Клиентов составляет определённый процент от суммы, которую Клиент переводит Оператору в пользу Получателя, о чём Клиент информируется в момент перевода денежных средств. Комиссия оператора, взимаемая с получателя, всегда составляет 20 динаров с каждой отдельной суммы, полученной получателем.

2.7. Использование логотипа, наименования и кейса: Стороны соглашаются с тем, что

Оператор имеет право использовать логотип, наименование и кейс Хозяйственного субъекта в маркетинговых и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, их

размещением на веб-сайте Оператора (то есть Сервиса) и в других маркетинговых материалах. Хозяйственный субъект предоставляет Оператору неисключительную бесплатную лицензию на использование вышеуказанных материалов исключительно для указанных целей. Хозяйственный субъект сохраняет за собой все права и собственность на логотип, наименование и кейс.

2.8. В случае приостановки услуги Сервис уведомляет Хозяйственный субъект любым из следующих способов:

-на сайте: <https://one2tips.rs/>

-по электронной почте: support@one2tips.rs

-по телефону: 0800 36 36 32

-через WhatsApp / Viber: +38166 810 47 56

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Под регистрацией в Сервисе понимаются действия Хозяйственного субъекта по заполнению следующих регистрационных данных: имя, фамилия, номер телефона, электронная почта, фотография. Регистрация Хозяйственного субъекта также возможна посредством авторизации через личный аккаунт в социальной сети при условии дополнения недостающих данных в соответствии с требованиями Сервиса.

3.2. При регистрации Хозяйственный субъект обязуется предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность. В противном случае Оператор имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации или удалить соответствующий аккаунт, а также требовать возмещения возможного ущерба, причинённого предоставлением недостоверных или неполных данных.

3.3. Оператор оставляет за собой право в любое время требовать от Хозяйственного субъекта подтверждения данных, указанных при регистрации, а также запрашивать сопутствующие документы. Непредоставление таких документов, по усмотрению Оператора, может считаться предоставлением недостоверной информации. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если Хозяйственный субъект предоставит недостоверные данные или не обновит их.

3.4. Хозяйственный субъект обязуется не использовать в Сервисе, в том числе при регистрации, товарные знаки (обозначения услуг), права на которые он не обладает. Оператор имеет право запрещать использование определённых регистрационных обозначений, URL-адресов, а также устанавливать к ним дополнительные требования (например, по длине, допустимым символам и т.д.).

3.5. Хозяйственный субъект обязуется, что аккаунт будет использоваться только уполномоченными лицами. Доступ к аккаунту третьим лицам (кроме уполномоченных представителей) не допускается. Все действия, совершённые в аккаунте, считаются выполненными Хозяйственным субъектом, и Оператор не несёт ответственности за любой ущерб (материальный или нематериальный), возникший вследствие использования аккаунта неуполномоченными лицами.

3.6. Хозяйственный субъект обязан незамедлительно уведомить Оператора о любом несанкционированном доступе к аккаунту (который не разрешён самим Хозяйственным субъектом) и/или о любом нарушении (или подозрении на нарушение) конфиденциальности средств доступа к аккаунту. В целях безопасности Хозяйственный субъект (то есть его уполномоченные лица) обязаны самостоятельно выйти из аккаунта после завершения каждой сессии работы в Сервисе (если применимо). Оператор не несёт ответственности за возможную потерю, злоупотребление или повреждение данных, а также за иные последствия любого характера, возникшие вследствие

нарушения условий настоящего договора со стороны Хозяйственного субъекта.

3.7. Хозяйственный субъект имеет право в любой момент самостоятельно удалить свой аккаунт в разделе «Редактирование данных» на веб-сайте Сервиса и в приложении. Аккаунт также может быть удалён посредством обращения в службу поддержки по телефону, указанному на веб-сайте Сервиса. После подтверждения процедуры аккаунт будет удалён в течение 30 дней.

3.8. Сервис в целом может использоваться только для получения денежных средств в виде чаевых (благодарностей) от Получателей. Запрещается использование Сервиса и аккаунта для получения денежных средств, связанных с предпринимательской или коммерческой деятельностью Получателя у Хозяйственного субъекта или самого Хозяйственного субъекта. В случае, если Оператор самостоятельно или с участием уполномоченного банка установит подозрение, что переводы осуществляются для иных целей, кроме предоставления чаевых Получателю, Оператор, а также банк имеют право отказать в исполнении поручения на перевод, заблокировать средства на счёте и потребовать от Получателя предоставления информации, подтверждающей характер перевода. Такая информация может включать, но не ограничивается, документированными данными о занятости Получателя, информацией, подтверждающей принадлежность банковской карты Получателя, на которую должен быть осуществлён перевод, документами, подтверждающими личность Получателя и т.д. Хозяйственный субъект обязан предоставить все запрошенные данные по требованию Оператора или уполномоченного банка. Срок предоставления документов составляет 10 (десять) рабочих дней. Запрос на предоставление документов направляется Получателю посредством поручения или по электронной почте. В случае непредоставления документов Оператор возвращает денежные средства в размере заблокированной суммы Клиенту в срок, не превышающий 90 календарных дней со дня истечения указанного срока.

3.9. Хозяйственный субъект, принимая условия настоящего Общего предложения, подтверждает и выражает своё полное согласие с условиями, изложенными в данном пункте; частичное принятие условий не допускается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Хозяйственного субъекта:

4.1.1. Не предпринимать действия, направленные на принуждение Клиентов к переводу средств, оставлению положительных отзывов или совершению иных действий, способных повлиять на доверие Клиентов к Сервису.

4.1.2. Обеспечить внедрение Сервиса в своих помещениях в порядке, изложенном Оператором.

4.1.3. Гарантировать, что Сервис используется в соответствии с инструкциями Оператора.

4.1.4. Соблюдать все права Оператора как единственного законного обладателя прав на Сервис и не вносить в него каких-либо модификаций или изменений.

4.1.5. Обеспечить, чтобы лица, посещающие помещения Хозяйственного субъекта, были ознакомлены с фактом использования Сервиса one2tips.rs, посредством соответствующего указания знаков Оператора и/или Сервиса (без дополнительного вознаграждения).

4.1.6. Назначить ответственное лицо, имеющее доступ к данным Сервиса для контроля эффективности его внедрения, и уведомить об этом Оператора.

4.1.7. Принять все необходимые меры для предотвращения злоупотребления данными, доступными через Сервис, со стороны уполномоченных лиц; за любые их действия Хозяйственный субъект несёт полную ответственность.

4.1.8. Предотвратить любое использование Сервиса в своих помещениях, которое может повредить репутации Сервиса и Оператора или причинить ущерб Хозяйственному субъекту, за что он несёт полную ответственность.

4.1.9. Соблюдать обязательства, установленные настоящим Общим предложением.

4.1.10. Соблюдать нормы деловой этики. Обратная связь и комментарии в Сервисе должны носить исключительно информативный характер (например, благодарность или указание на необходимость устранения недостатков с целью повышения качества обслуживания).

4.1.11. Не публиковать через Сервис материалы или информацию, нарушающие действующее законодательство или иные нормативные акты (например, порнографию, дискриминационные материалы, клевету, оскорбления, призывы к насилию, подрыв общественного порядка, рассылку нежелательной почты, мошеннические действия и т.д.).

4.1.12. Указать идентификационный номер (JMBG/EBS), адрес для регистрации (e-mail) и действующие банковские реквизиты для осуществления перевода на счёт Получателя.

4.1.13. Не использовать Сервис для проведения транзакций, связанных с финансированием политической или общественной деятельности любого лица, включая некоммерческие и общественные организации, чьей целью является получение прибыли или сокрытие доходов. Хозяйственный субъект осознаёт уголовную и материальную ответственность за осуществление деятельности без регистрации или за нарушение правил регистрации, условий использования Сервиса, а также за несоблюдение законодательных требований при проведении платежей.

4.2. Обязанности Оператора:

4.2.1. Принимать и обрабатывать платежи в пользу Получателя у Хозяйственного субъекта в соответствии с заключённым договором с Получателем.

4.2.2. Управлять, администрировать и контролировать Сервис за свой счёт, включая все обновления, улучшения, исправления ошибок и выпуск новых версий приложения.

4.2.3. Обеспечивать Хозяйственному субъекту техническую поддержку в отношении Сервиса.

4.2.4. Предоставлять Хозяйственному субъекту все необходимые инструкции для внедрения и использования Сервиса.

4.2.5. Обеспечивать доступ Хозяйственного субъекта к информации, содержащейся в Сервисе, посредством предоставления соответствующих инструкций.

4.2.6. Оказывать Хозяйственному субъекту соответствующую поддержку и помощь при использовании Сервиса.

4.2.7. В полном объёме и в установленные сроки выполнять все обязательства, взятые на себя по настоящему Общему предложению.

4.2.8. Немедленно заблокировать аккаунт Хозяйственного субъекта в случае нарушения

пунктов 4.1.1, 4.1.10, 4.1.11 и 4.1.13. При этом Оператор не несёт ответственности за такое

нарушение и имеет право передать данные Хозяйственного субъекта в соответствии с установленной процедурой компетентным органам, получившим соответствующие обращения.

4.2.9. Иметь право обрабатывать любым способом для исполнения договора все данные Хозяйственного субъекта, предоставленные при принятии настоящих условий, а также данные Получателей, связанные с Хозяйственным субъектом.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в любое время. Расторжение договора осуществляется с предварительным своевременным письменным уведомлением. При расторжении договора Оператор, как владелец Сервиса, утрачивает право размещать рекламу в помещениях Хозяйственного субъекта, а Хозяйственный субъект теряет право использовать Сервис в своём объекте.

5.2. Договор может быть расторгнут также по инициативе любой стороны в случае нарушения условий договора другой стороной или на иных основаниях, предусмотренных договором и действующим законодательством.

5.3. Хозяйственный субъект имеет право отказаться от использования услуги путём удаления своего аккаунта в разделе «Редактирование данных» на веб-сайте Сервиса и в приложении. Удаление аккаунта также может быть осуществлено посредством обращения в службу поддержки по телефону, указанному на сайте. После подтверждения процедуры аккаунт будет удалён в течение 30 дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За нарушение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Общего предложения и действующим законодательством.

6.2. Оператор не несёт ответственности за любые претензии, вытекающие из:

использования Сервиса в порядке, противоречащем инструкциям Оператора, как самим Хозяйственным субъектом, так и его сотрудниками;

использования иной, чем текущая неизменённая версия Сервиса (за исключением случаев, когда нарушающая права третьих лиц часть присутствует и в текущей версии);

использования Сервиса в сочетании с программным обеспечением, данными или оборудованием другого оператора, если нарушение вызвано такой комбинацией; любых модификаций или изменений Сервиса со стороны Хозяйственного субъекта; злоупотребления данными уполномоченным лицом Хозяйственного субъекта, полученными посредством доступа к Сервису.

6.3. Оператор не несёт ответственности за фактический ущерб и/или упущенную выгоду Хозяйственного субъекта и/или третьих лиц, возникающие при использовании Сервиса или невозможности его использования, независимо от того, мог ли Оператор предвидеть возможность такого ущерба, а также за любые задержки, перебои, повреждения или потери, возникающие в результате недостатков любого электронного или механического оборудования (независимо от того, принадлежит ли оно Оператору) или проблем с передачей данных и интернет-соединением, не зависящими от Оператора.

6.4. В случае форс-мажорных обстоятельств, включая стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, незаконные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, государственных нормативных актов и распоряжений государственных органов, которые прямо или косвенно запрещают

действия, предусмотренные настоящим Общим предложением, и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон, стороны освобождаются от ответственности за задержку или неисполнение обязательств при условии, что сторона, пострадавшая от форс-мажора, уведомит другую сторону в течение 10 дней с момента наступления этих обстоятельств и предпримет все усилия для устранения их последствий.

6.5. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Оператора и защищён действующим законодательством о защите авторских и смежных прав.

6.6. Хозяйственный субъект подтверждает, что все права интеллектуальной собственности, связанные с Сервисом и его составляющими, принадлежат и всегда будут принадлежать Оператору, который является единственным и исключительным правообладателем. Хозяйственный субъект не имеет и не приобретёт никаких прав на Сервис или его части. Все разработки, дополнения, улучшения или производные продукты Сервиса являются неотъемлемой частью приложения и являются исключительной собственностью Оператора.

6.7. Хозяйственный субъект обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора в случае, если ему станет известно о:

любом нарушении или подозрении на нарушение прав интеллектуальной собственности Оператора в отношении Сервиса;

любом утверждении, что использование или доступ к Сервису (или его компонентам) нарушает права какой-либо третьей стороны.

6.8. Сервис не использует никаких элементов, противоречащих правам третьих лиц, что Хозяйственный субъект подтверждает своим принятием настоящего предложения.

6.9. Хозяйственный субъект соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. Сервис предоставляется со стандартным функционалом для всех пользователей, получателей и партнёров на общепринятой в мировой практике основе «как есть» («as is»). Оператор не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис удовлетворит требования, цели или ожидания Хозяйственного субъекта.

6.10. Хозяйственный субъект соглашается с тем, что для выполнения своих обязательств перед Получателями Оператору необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и т.д.) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и т.д.), произведённые и предоставленные третьими лицами, и Оператор не несёт ответственности за качество их работы.

6.11. Хозяйственный субъект гарантирует, что не будет копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, разбирать, проводить обратный (реверсный) инжиниринг или иным способом пытаться преобразовать объектный код Программного обеспечения в читаемую человеком форму, а также не позволит никому другому совершать вышеуказанные действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.12. В случае утраты и/или раскрытия Хозяйственным субъектом имени пользователя и пароля для доступа к Сервису неуполномоченным лицам, Хозяйственный субъект самостоятельно и исключительно несёт риск возможных негативных последствий.

6.13. Хозяйственный субъект соглашается, что Оператор не несёт ответственности за сбои в платёжных системах у партнёров, которые непосредственно осуществляют денежные переводы между Получателями и Клиентами.

6.14. Оператор не обрабатывает и не хранит данные о банковских картах Клиентов и Получателей. Партнёры самостоятельно осуществляют обработку данных карточных реквизитов и проведение платежей. Со стороны Оператора хранятся лишь общие сведения о совершённых транзакциях – сумма, время, статус и, при наличии, местоположение Клиента и Получателя в момент оплаты.

6.15. Хозяйственный субъект настоящим признаёт и понимает, что заключением настоящего договора он привлекает Оператора для организации приёма чаевых, которые Получатель получает в качестве стимула. Таким образом, Получатель не является потребителем по отношению к Оператору, и к их отношениям не применяются положения Закона о защите прав потребителей.

6.16. Оператор не несёт ответственности за приостановку или прекращение предоставления услуги любому пользователю.

6.17. Оператор не несёт ответственности за налоговые обязательства Хозяйственного субъекта согласно действующему законодательству Республики Сербия.

7. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Все платежи осуществляются партнёрами, информация о которых частично размещена в Сервисе или в договоре. Партнёры защищают и обрабатывают данные Клиента и данные банковской карты Клиента в соответствии со стандартом безопасности PCI-DSS, что обеспечивает безопасную обработку информации о карте платёжника. Передача информации в платёжную систему осуществляется с использованием технологии шифрования SSL, а дальнейшая передача происходит через закрытые банковские сети с высоким уровнем надёжности. Конфиденциальные данные, необходимые для проведения платежа (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.), не передаются Агенту. Партнёр не передаёт данные о банковских картах Клиентов третьим лицам. Для дополнительной аутентификации владельца карты используется протокол 3D Secure, а также технологии аутентификации Google Pay и Apple Pay.

7.2. В случае возникновения вопросов относительно совершённых платежей Хозяйственный субъект может обратиться в службу поддержки по адресу: support@one2tips.rs

7.3. Безопасность обработки интернет-платежей гарантируется Партнёром (или Партнёрами). Все транзакции с использованием платёжных карт осуществляются в соответствии с требованиями Visa International и Mastercard Worldwide.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются решать все споры и разногласия по настоящему договору путём переговоров. В случае, если споры не разрешаются, стороны уведомляют друг друга, при этом срок рассмотрения уведомления и требований составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения уведомления.

8.2. Если стороны не смогут прийти к соглашению, споры подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения Оператора (то есть по месту его регистрации).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДАННЫЕ

9.1. Каждая из сторон обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением договора.

9.2. Для целей договора «конфиденциальная информация» означает все сведения, касающиеся коммерческих тайн, деловых отношений, транзакций или связей Хозяйственного субъекта (стороны, передающие данные), информация о которых может поступать Оператору (стороне, получающей данные) в любом формате или на любом носителе.

9.3. В обмен на согласие Хозяйственного субъекта предоставить Оператору данные для обработки в рамках исполнения договора, Оператор обязуется, что вся конфиденциальная информация Хозяйственного субъекта:

9.3.1. будет храниться как конфиденциальная и не воспроизводиться, не копироваться сверх разумно необходимого для исполнения договора;

9.3.2. не будет передана, разглашена или иным способом доступна третьим лицам (за исключением сотрудников, работников или уполномоченных представителей Оператора, которым необходим доступ для исполнения договора, а также уполномоченного лица Хозяйственного субъекта);

9.3.3. не будет использоваться для иных целей, кроме исполнения договора;

9.3.4. будет храниться в соответствии с установленными мерами безопасности.

9.4. Положения данного пункта не распространяются на информацию, которая:

9.4.1. является или становится общеизвестной по причинам, не связанным с нарушением обязанностей Оператора;

9.4.2. раскрывается Хозяйственным субъектом для свободного распространения;

9.4.3. подлежит раскрытию в соответствии с требованиями закона или регуляторных актов государственных или местных органов;

9.4.4. была известна Оператору без нарушения обязательств по конфиденциальности.

9.5. Стороны соглашаются с тем, что Хозяйственный субъект, в целях сохранения конфиденциальности или предотвращения раскрытия иной информации, которую, по его мнению, следует держать в секрете, имеет право скрыть, замаскировать или иным способом изменить эти данные. При этом Хозяйственный субъект обязан сохранить исходную структуру и формат предоставленных данных без изменений.

9.6. В случае, если Оператор узнает о фактах незаконного копирования, разглашения или использования каких-либо конфиденциальных данных Хозяйственного субъекта, он обязуется немедленно уведомить об этом Хозяйственного субъекта, а по его требованию – принять меры для предотвращения дальнейшего незаконного использования, хотя за результат принятых мер Оператор ответственности не несёт.

9.7. Обязательства по настоящему пункту являются постоянными и сохраняются до прекращения договорных отношений между Хозяйственным субъектом и Оператором.

9.8. Предоставляя свои данные (наименование организации, контактную информацию и т.д.), Хозяйственный субъект даёт согласие на их обработку Оператором. Оператор обязуется не раскрывать полученные данные. Нарушением данного обязательства не считается:

передача данных и соответствующей информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения договорных обязательств перед Получателем;

предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

9.9. Оператор настоящим уведомляет Хозяйственного субъекта, что принятием данного предложения он предоставляет Оператору право на обработку данных в течение срока действия договора и после его расторжения, при этом период хранения данных определяется законодательством Республики Сербия.

9.10. Оператор обязуется при обработке данных полностью соблюдать законодательные нормы о защите коммерческой тайны, а также положения нормативных актов, регулирующих эту сферу.

9.11. Цель обработки данных, полученных от Клиента (гостя), Хозяйственного субъекта и/или Получателя, заключается исключительно в исполнении договора.

9.12. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, выполняемых как автоматизированно, так и неавтоматизированно, с данными о личности или их наборами – сбор, регистрацию, классификацию, группировку, структурирование, хранение, воспроизведение, изменение, раскрытие, доступ, использование, передачу, копирование, распространение, сравнение, ограничение, удаление или уничтожение.

9.13. В соответствии с Законом о защите персональных данных и иными нормативными актами в области защиты и обработки персональных данных, относительно всех персональных данных, полученных от Клиента и/или Получателя, Клиент и/или Получатель дают согласие Оператору на их обработку любым способом с целью исполнения настоящего договора. Это согласие действительно на протяжении всего срока действия договора и может быть отозвано Клиентом и/или Получателем посредством одностороннего отказа от исполнения договора, что даст Оператору право на расторжение договора и приостановление платежей.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

10.1. Каждое действие Хозяйственного субъекта, осуществляемое с использованием логина и пароля или личного адреса электронной почты (ключ электронной подписи), указанных в Сервисе, подтверждает действие, эквивалентное собственноручной подписи (AVP) Хозяйственного субъекта.

10.2. Электронные документы, подписанные посредством AVP, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, если иное не предусмотрено законом.

10.3. Хозяйственный субъект обязуется сохранять конфиденциальность данных AVP (не передавать свои логины, пароли или доступ к электронной почте неуполномоченным лицам) и принимать все необходимые меры для их защиты. За сохранность и правильное использование этих данных Хозяйственный субъект несёт полную ответственность.

10.4. В случае несанкционированного доступа, утраты или раскрытия логина и пароля третьим лицам Хозяйственный субъект обязан немедленно уведомить агента, отправив электронное письмо с адреса, указанного в аккаунте.

10.5. Хозяйственный субъект полностью несёт риск всех негативных последствий, которые могут возникнуть вследствие невыполнения обязательств, указанных в пунктах 10.3–10.4, включая риски, связанные с действиями третьих лиц, получивших доступ к указанной информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Применимое право к отношениям, связанным с настоящим Общим предложением и договором, заключённым на его основе, является законодательство Республики Сербия.

11.2. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Хозяйственным субъектом (пункт 2.5) и действует до наступления одного из условий, указанных в пункте 5.1.

11.3. Оператор оставляет за собой право изменить условия договора и/или отозвать Общее предложение о заключении договора в любое время по своему усмотрению. Внесённые изменения вступают в силу с момента их публикации в Сервисе.

11.4. В случае, если регистрацию в Сервисе осуществляет работодатель Получателя (регистрация в разделе «Бизнес» на сайте <https://one2tips.rs/>), он обязуется, чтобы такие действия выполнялись уполномоченным сотрудником, действующим от имени соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя. Регистрация в разделе «Бизнес-услуги» означает согласие соответствующего юридического лица или предпринимателя (то есть Хозяйственного субъекта), от имени которого выполняется регистрация, на использование Оператором товарного знака, фирменного наименования и/или знака услуги в информационных целях, включая размещение на сайте <https://one2tips.rs/>, а также на информирование неограниченного числа лиц о регистрации в Сервисе.