

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОБЩЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

для заключения договора на выполнение перевода денежных средств

Белград, Республика Сербия

Общество с ограниченной ответственностью «OneTwoWork doo Beograd», с регистрационным номером 22015702, ИНН: 114384377

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – в контексте настоящего предложения под Оператором понимается юридическое лицо OneTwoWork doo Beograd, с местонахождением в Белграде, по адресу: пл. Николе Пешича, д. 5, этаж 1, муниципалитет «Стари Град», регистрационный номер 22015702, ИНН 114384377, созданное в соответствии с действующим законодательством Республики Сербия, и владеющее платформой/сервисом **One2tips.rs**, в связи с услугами которого публикуется настоящее Общее предложение, с целью заключения договора на условиях настоящего предложения.

Общее предложение – это предложение Оператора, адресованное неопределённому числу физических лиц, занимающихся оказанием услуг (и соответствующих законодательным требованиям для осуществления данной деятельности), с целью заключения с ними (индивидуально) договора на условиях, изложенных в настоящем Общем предложении.

Принятие – полное и безусловное принятие условий настоящего предложения, посредством которого заключается договор между Получателем и Оператором на условиях настоящего предложения, в соответствии с Законом об обязательственных отношениях Республики Сербия.

Сервис (one2tips.rs) – электронная платформа, позволяющая Клиентам добровольно переводить денежные средства Получателям. Право пользования платформой, без права на модификацию или иную переработку и без права на распространение, подлежит оплате вознаграждения.

Получатель (получатель чаевых) – физическое лицо, соответствующее законодательным требованиям для осуществления деятельности в сфере услуг (работник сферы услуг), которое непосредственно оказывает услуги Клиентам у хозяйственного субъекта, приняв условия настоящего предложения, и которое является получателем денежных средств, переводимых Клиентами.

Клиент – лицо, осуществляющее денежный перевод Получателю в виде чаевых (благодарности) посредством подачи поручения в банк, в котором у него открыт счёт, с использованием Сервиса. При этом Клиент уполномочивает Сервис на перевод полученных денежных средств (чаевых) Получателю по его требованию на условиях настоящего Общего предложения. Клиентом может быть любое лицо, способное осуществлять перевод денежных средств и/или имеющее банковский счёт.

Денежные средства – безналичные денежные средства, которые переводятся посредством Сервиса Получателю.

Перевод – в рамках настоящих условий, перевод означает добровольный перевод, с помощью Сервиса, денежных средств со стороны Клиента в качестве стимула Получателю (далее – чаевые). Перевод не связан с осуществлением хозяйственной деятельности между Клиентом и Получателем, то есть не является результатом существования договорных/деловых отношений между ними.

Чаевые – предоставление денежных средств, которые Клиент (гость) передаёт (переводит) добровольно (по собственному усмотрению) Получателю у хозяйственного субъекта и независимо от оплаты услуг хозяйственного субъекта.

Хозяйственный субъект – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий хозяйственную деятельность в виде продажи товаров или оказания услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор, заключаемый на основании настоящего Общего предложения, является договором смешанного характера и представляет собой договор *sui generis*, регулирующий права и обязанности между Оператором и Получателем в отношении использования услуги Сервиса (далее – «Договор»).

2.1.1. Согласно Договору, Оператор посредством Сервиса предоставляет информационно-техническую поддержку при обработке добровольного перевода денежных средств от Клиентов к Сервису, а затем осуществляет их перевод Получателю, переводя денежные средства на счёт Получателя в уполномоченном банке.

2.2. По Договору, Оператор также выступает в качестве обладателя прав (Разработчик и единственный законный обладатель прав на Сервис как программное обеспечение), а Получатель – в качестве пользователя, получающего право на использование услуг Сервиса на всё время действия Договора исключительно для реализации функционала, предусмотренного Сервисом, с учётом условий Договора.

2.3. Согласно Договору, Оператор действует посредством Сервиса от имени и за счёт Клиента. Отчёты об осуществлённых операциях доступны Получателю через сервис на портале one2tips.rs.

2.4. Получатель гарантирует, что имеет право на получение денежных средств и не обременён обязательствами перед третьими лицами по данным средствам, то есть денежные средства не получают с целью выполнения обязательств перед третьими лицами.

2.5. Принятием настоящего предложения стороны подтверждают факт регистрации данных Получателя в Сервисе. Эти действия считаются достаточными для того, чтобы считать, что предложение принято и Договор заключён на условиях настоящего предложения в соответствии со статьями 31, 33, 39, 142 и 143 Закона об обязательственных отношениях Республики Сербия. Принятием настоящего Общего предложения Получатель также принимает Политику конфиденциальности Оператора.

2.6. В соответствии с пунктом 2.5, процедура передачи платёжных данных Получателя осуществляется через защищённые источники информации и доступна только банку-эмитенту карты (в случае использования банковской карты) или платёжной системе (в случае использования платёжной системы). Информация о деталях платёжного средства недоступна Оператору в силу специфики работы банковских и/или платёжных систем.

2.7. Стоимость вознаграждения Оператора за информационно-техническое управление процессом и осуществление перевода денежных средств от Клиента к Получателю взимается с Клиента и Получателя. Размер вознаграждения Оператора составляет определённый процент от суммы, которую Клиент переводит Оператору в пользу Получателя, и об этом Клиент уведомлён в момент перевода денежных средств. Комиссия оператора, взимаемая с получателя, всегда составляет 20 динаров с каждой отдельной суммы, полученной получателем.

2.8. В случае приостановки услуги, Сервис уведомляет Получателя любым из указанных способов:

-на сайте: <https://one2tips.rs/>

-посредством электронной почты: support@one2tips.rs

-по телефону: 0800 36 36 32

-Через WhatsApp/Viber: +38166 810 47 56

Не позднее чем в течение 5 дней с момента получения уведомления о приостановке услуги Пользователь обязан снять оставшиеся средства со своего Счёта. Если Пользователь не снимет средства в указанный срок, Оператор расторгает Договор, а оставшиеся средства на Счёте удерживаются в качестве его дохода.

3. РЕГИСТРАЦИЯ. СЧЁТ ПОЛУЧАТЕЛЯ

3.1. Под регистрацией в Сервисе подразумеваются действия Получателя, связанные с заполнением следующих регистрационных данных: имя, фамилия, номер телефона, электронная почта, фотография. Регистрация Получателя также возможна посредством авторизации в Сервисе через личный аккаунт в социальной сети, при условии, что недостающие данные будут дополнены в соответствии с требованиями Сервиса.

3.2. При регистрации Получатель обязуется предоставить достоверные данные о себе и поддерживать их в актуальном состоянии; в противном случае Оператор имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации или удалить соответствующий аккаунт, а также потребовать возмещения возможного ущерба, понесённого вследствие предоставления недостоверных или ложных данных или их неактуализации.

3.3. Оператор оставляет за собой право в любой момент требовать от Получателя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать соответствующие документы (в особенности документы, подтверждающие личность); непредоставление которых, по усмотрению Оператора, может расцениваться как предоставление недостоверной информации. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если Получатель предоставит недостоверные данные или не обновит их.

3.4. Получатель обязуется не использовать в Сервисе, в том числе при регистрации, товарные знаки (обозначения услуг), по правам которых он не является обладателем. Оператор имеет право запретить использование определённых регистрационных данных, URL-адресов, а также установить дополнительные требования к ним (например, касательно длины, допустимых символов и т.д.).

3.5. Получатель обязуется использовать аккаунт исключительно лично. Доступ к своему аккаунту со стороны третьих лиц не допускается, за исключением лиц, уполномоченных хозяйственным субъектом. Все действия, совершённые в аккаунте, считаются выполненными лично Получателем, а Оператор не несёт ответственности за какой-либо ущерб – материальный или нематериальный, возникший вследствие использования аккаунта третьими лицами.

3.6. Получатель обязан незамедлительно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к своему аккаунту и/или о любом нарушении (или подозрении на нарушение) конфиденциальности данных для доступа к аккаунту. В целях безопасности Получатель обязан самостоятельно выйти из аккаунта после завершения каждой сессии работы в Сервисе (если применимо). Оператор не несёт ответственности за возможную утрату, неправомерное использование или повреждение данных, а также за иные последствия любого характера, возникающие вследствие нарушения положений настоящего договора Получателем.

3.7. Получатель имеет право в любой момент самостоятельно удалить свой аккаунт в разделе «редактирование данных» на веб-сайте Сервиса и в приложении. Аккаунт также может быть удалён путём личного обращения в службу поддержки по телефону, указанному на веб-сайте Сервиса. После подтверждения процедуры аккаунт будет удалён в течение 30 дней.

3.8. Аккаунт, а также сам Сервис, могут использоваться только для получения денежных

средств в виде чаевых. Запрещается использовать Сервис и аккаунт для получения денежных средств, связанных с предпринимательской и коммерческой деятельностью Получателя. В случае, если

Оператор, самостоятельно или с участием уполномоченного банка, установит подозрение, что переводы осуществляются с иными целями, помимо предоставления чаевых Получателю, Оператор, а также банк имеют право отказать в выполнении поручения на перевод, заблокировать средства на счёте и потребовать от Получателя предоставить информацию, подтверждающую характер перевода. Такая информация может включать, но не ограничивается: документально подтверждёнными данными о трудоустройстве Получателя, информацией, подтверждающей принадлежность банковской карты Получателя, на которую должен быть осуществлён перевод, документами, удостоверяющими личность Получателя и т.д.

Срок предоставления документов по требованию Оператора или банка составляет 10 (десять) рабочих дней. Запрос на предоставление документов направляется Получателю посредством уведомления или электронной почты. Если документы не будут предоставлены, Оператор возвращает денежные средства в размере заблокированной суммы Клиенту в срок, не превышающий 90 календарных дней с истечения срока для предоставления запрошенных документов.

3.9. Принимая условия настоящего Общего предложения, Получатель подтверждает и признаёт своё полное согласие с условиями, изложенными в настоящем пункте, в полном объёме; частичное принятие условий настоящего предложения не допускается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Получатель обязуется:

4.1.1. Не предпринимать действий, направленных на принуждение Клиентов перевести средства, оставлять положительные отзывы или совершать иные действия, способные повлиять на доверие Клиентов к Сервису;

4.1.2. Соблюдать обязательства, предусмотренные настоящим Общим предложением;

4.1.3. В случае наличия претензий в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения средств направить Оператору уведомление на адрес электронной почты: support@one2tips.rs;

4.1.4. Соблюдать нормы этики поведения. Отзывы и комментарии в Сервисе предназначены исключительно для выражения благодарности или указания на необходимость устранения каких-либо недостатков с целью повышения качества услуг хозяйственного субъекта;

4.1.5. Не публиковать через Сервис материалы и информацию, нарушающие действующее законодательство и иные нормативно-правовые акты, включая, но не ограничиваясь: порнографией, дискриминацией, клеветой, оскорблениями, призывами к насилию, подрывом общественного порядка, рассылкой нежелательной почты, мошенничеством и т.п.;

4.1.6. Указывать личный идентификационный номер (JMBG/EBS), адрес для регистрации (электронную почту) и действительные банковские реквизиты для осуществления перевода на счёт Получателя;

4.1.7. Не использовать Сервис для осуществления транзакций, связанных с финансированием политических или общественных активностей какого-либо лица, включая некоммерческие и публичные организации, целью которых является получение прибыли или сокрытие доходов. Получатель осознаёт уголовную и материальную ответственность за осуществление деятельности без регистрации или за нарушение правил регистрации, условий использования Сервиса, а также за несоблюдение законодательных требований для осуществления платежей.

4.2. Оператор обязуется:

- 4.2.1. Принять и обработать платежи в пользу Получателя;
- 4.2.2. Обеспечить перевод денежных средств Получателю;
- 4.2.3. Осуществлять переводы на счёт Получателя следующим образом:
- 1) суммы платежей Клиента, которые Оператор собирает (и отражает на счёте соответствующего Получателя);
 - 2) платежи производятся еженедельно согласно установленному расписанию;
 - 3) Получатель подаёт заявку на получение платежа с использованием Сервиса, и, если все данные введены корректно и имеются доступные средства, Оператор посредством Сервиса осуществляет данный платёж Получателю;
- 4.2.4. Обеспечить, что денежные средства, переводимые Получателю, не являются вознаграждением или доходом Оператора, за исключением вознаграждения, взимаемого Оператором в рамках настоящего Общего предложения;
- 4.2.5. Полностью и своевременно исполнить все обязательства, взятые на себя по настоящему Общему предложению;
- 4.2.6. Немедленно заблокировать аккаунт Получателя в случае нарушения пунктов 4.1.1, 4.1.4, 4.1.5 настоящего предложения. При этом Оператор не несёт ответственности за такие нарушения со стороны Получателя и имеет право передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленными действующим законодательством, лицу, подающему заявления или жалобы по указанным нарушениям;
- 4.2.7. Обрабатывать любые личные данные Получателя, предоставленные им при принятии настоящих условий, с целью исполнения договора.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в случае нарушения условий договора другой стороной, а также на иных основаниях, предусмотренных договором и действующим законодательством.
- 5.2. Получатель имеет право отказаться от использования услуги посредством удаления своего аккаунта в разделе «редактирование данных» на веб-сайте Сервиса и в приложении. Аккаунт также может быть удалён путём личного обращения в службу поддержки по телефону, указанному на веб-сайте Сервиса. После подтверждения процедуры аккаунт будет удалён в течение 30 дней.
- 5.3. Получатель не может расторгнуть Договор (то есть удалить аккаунт), если имеются неполученные средства, причитающиеся ему по результату перевода чаевых. Расторжение возможно только при отсутствии средств, подлежащих выплате.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. За нарушение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Общего предложения и действующим законодательством.
- 6.2. Ответственность Оператора, включая размер возможных штрафов (пеналей и т.д.) и/или сумму ущерба по любым требованиям, связанным с Договором или его исполнением, ограничивается общей суммой чаевых конкретного Получателя за месяц, в котором возник ущерб, при условии, что ущерб надлежащим образом задокументирован.
- 6.3. Оператор не несёт ответственности за:

- фактический ущерб и/или упущенную прибыль Получателя и/или третьего лица при использовании Сервиса или невозможности его использования, независимо от того, мог ли Оператор предвидеть возможность наступления ущерба;
- за задержки, перебои, ущерб или потери, возникающие вследствие недостатков в любом электронном или механическом оборудовании, используемом Оператором (независимо от того, принадлежит оно Оператору или нет);
- за проблемы с передачей данных, работу интернет-сетей, которые не зависят от Оператора.

6.4. В случае форс-мажорных обстоятельств, включая природные катастрофы, несчастные случаи, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, незаконные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, государственных предписаний или распоряжений органов власти, прямо или косвенно запрещающих действия, предусмотренные настоящим Общим предложением, препятствующих исполнению обязательств по Договору, а также иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон, стороны освобождаются от ответственности за задержку или неисполнение обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств пострадавшая сторона уведомит другую сторону о произошедшем и предпримет все меры для скорейшего устранения последствий форс-мажора.

6.5. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Оператора и защищён действующим законодательством, касающимся охраны авторских и смежных прав.

6.6. Сервис не использует никаких элементов, противоречащих правам третьих лиц, что Получатель подтверждает своим принятием настоящего Предложения.

6.7. Получатель соглашается с тем, что ни одно программное обеспечение не является безошибочным. Сервис предоставляется с базовыми функциями для всех клиентов, получателей и партнёров на общепринятом в мировой практике принципе «как есть» ("as is"). Оператор не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис удовлетворит требования, цели или ожидания Получателя.

6.8. Клиент соглашается с тем, что для выполнения своих обязательств перед Получателями Оператору необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и т.д.) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и т.д.), произведённые и предоставляемые третьими лицами, и Оператор не несёт ответственности за качество их работы.

6.9. Получатель гарантирует, что не будет копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, разбирать, осуществлять обратный инжиниринг или иным способом пытаться преобразовать объектный код Программного обеспечения в читаемую человеком форму, а также не будет выполнять какие-либо производные действия, и не позволит кому-либо другому делать вышеуказанное, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.10. В случае утраты и/или раскрытия Получателем своего логина и пароля для доступа к Сервису, Получатель самостоятельно и исключительно несёт риск возможных негативных последствий.

6.11. Получатель соглашается с тем, что Оператор не несёт ответственности за сбои в работе платёжных систем и у Партнёров, которые непосредственно осуществляют денежные переводы.

6.12. Оператор не обрабатывает данные о банковских картах Клиента и Получателей и, в любом случае, не хранит такие данные. Партнёры самостоятельно осуществляют обработку данных о карте и проведение платежей. На стороне Оператора хранятся только

общие сведения об осуществлённых транзакциях – сумма, время транзакции, статус и, возможно, местоположение Клиента и Получателя в момент платежа.

6.13. Получатель настоящим признаёт и понимает, что, заключая настоящий Договор, он привлекает Оператора для организации приёма чаевых, которые он получает в качестве стимула. Таким образом, Получатель не является потребителем по отношению к Оператору, и к отношениям сторон не применяются положения Закона о защите прав потребителей.

6.14. Период рассмотрения требований на возврат средств со стороны Клиента составляет 7 дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платёж. Платёж на карту производится в течение от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от банка, выпустившего карту. По результатам рассмотрения заявки Платформа оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств Плательщику.

6.15. Оператор не несёт ответственности за приостановку или прекращение услуги в отношении любого пользователя.

6.16. Оператор не несёт ответственности за налоговые обязательства Получателя в соответствии с действующим законодательством Республики Сербия, в частности за налоговые обязательства согласно Закону о подоходном налоге граждан.

7. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Все платежи осуществляются партнёрами, информация о которых в определённой степени размещена в Сервисе или в договоре. Партнёры защищают и обрабатывают данные Клиента и данные банковской карты Клиента в соответствии со стандартом безопасности PCI-DSS для обеспечения безопасной обработки данных о банковской карте плательщика. Передача информации в платёжную систему осуществляется с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации осуществляется через закрытые банковские сети, обладающие наивысшим уровнем надёжности. Конфиденциальные данные, необходимые для осуществления платежа (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.), не поступают к Агенту. Партнёр не передаёт данные о банковских картах клиентов третьим лицам. Для дополнительной аутентификации владельца карты используется протокол 3D Secure, а также технологии аутентификации Google Pay и Apple Pay.

7.2. В случае вопросов по осуществлённому платежу Получатель может обратиться в службу поддержки по адресу: support@one2tips.rs.

7.3. Безопасность обработки интернет-платежей гарантируется Партнёром (или Партнёрами). Все транзакции по платёжным картам осуществляются в соответствии с требованиями Visa International и Mastercard Worldwide.

8. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются решать все споры и разногласия по настоящему Договору путём переговоров. В случае, если разногласия не будут урегулированы, стороны уведомят друг друга, при этом срок для рассмотрения уведомления и требований, содержащихся в нём, составляет 5 (пять) рабочих дней с момента его получения.

8.2. Если стороны не смогут прийти к соглашению, они договорились о разрешении споров в компетентном суде по месту нахождения Оператора, то есть по месту его регистрации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Каждая из сторон обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию,

полученную от другой стороны, в связи с исполнением Договора.

9.2. Для целей Договора «конфиденциальная информация» означает всю информацию, связанную с коммерческими тайнами, деловыми отношениями, транзакциями или связями Получателя (стороны, передающие эти сведения), информация о которых может стать известна Оператору (стороне, получающей эти сведения) в любой форме или на любом носителе.

9.3. В обмен на согласие Получателя предоставить Оператору информацию для обработки данных в соответствии с Договором, Оператор обязуется обеспечить, что вся конфиденциальная информация Получателя:

9.3.1. будет храниться как конфиденциальная и не воспроизводиться, не копироваться (свыше разумно необходимого для целей исполнения Договора);

9.3.2. не будет передана, разглашена или иным образом доступна какой-либо третьей стороне (за исключением должностных лиц, работников или доверенных лиц Оператора, которым необходимо знать и использовать эту информацию для исполнения Договора, а также уполномоченного лица хозяйственного субъекта);

9.3.3. не будет использоваться в иных целях, кроме исполнения Договора;

9.3.4. будет храниться в соответствии с установленными мерами безопасности.

9.4. Положения настоящего раздела не применяются к информации, которая:

9.4.1. является или становится общедоступной не по вине Оператора;

9.4.2. предназначена для свободного распространения Получателем;

9.4.3. должна быть раскрыта в соответствии с законом или любым нормативным актом государственного или местного органа;

9.4.4. была известна Оператору до её получения без нарушения обязательств по конфиденциальности.

9.5. Стороны соглашаются, что Получатель, в целях сохранения конфиденциальной информации или предотвращения раскрытия иных сведений, которые, по его мнению, должны оставаться тайными, имеет право скрыть, замаскировать или иным образом изменить эти сведения. В этом случае Получатель обязан сохранить структуру и формат предоставленных данных без изменений.

9.6. В случае, если Оператор узнает о фактах незаконного копирования, разглашения или использования конфиденциальных сведений Получателя, он обязуется немедленно уведомить Получателя, а при требовании Получателя – принять меры, необходимые для предотвращения дальнейшего незаконного копирования, разглашения или использования, однако Оператор не несёт ответственности за результат принятых мер.

9.7. Обязательства по настоящему разделу являются бессрочными и сохраняются до прекращения договорных отношений между Получателем и Оператором.

9.8. Предоставляя свои личные данные (фамилию, имя, контактные данные и прочее), Получатель соглашается на их обработку Оператором. Оператор обязуется не раскрывать полученные личные данные. Не считается нарушением данного обязательства:

передача личных данных и соответствующей информации Получателя Оператором третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Получателем;

предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

9.9. Оператор уведомляет Получателя, что принятием настоящего предложения Получатель предоставляет Оператору право на обработку личных данных на протяжении срока действия Договора и после его расторжения, при этом срок хранения определяется законодательством Республики Сербия.

9.10. Оператор обязуется при обработке личных данных строго соблюдать Закон о защите персональных данных, а также соответствующие нормативные акты.

9.11. Цель обработки личных данных, полученных от Клиента и/или Получателя, заключается исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

9.12. Обработка персональных данных означает любое действие или совокупность действий, выполняемых автоматизированно или неавтоматизированно с данными о личности или их наборами, включая сбор, запись, классификацию, группировку, структурирование, хранение, воспроизведение или изменение, раскрытие, предоставление, распространение или иное доведение до всеобщего сведения, сравнение, ограничение, удаление или уничтожение.

9.13. В соответствии с Законом о защите персональных данных и иными нормативными актами, Клиент и/или Получатель даёт своё согласие Оператору на обработку любым способом всех личных данных, предоставленных лично или через третьих лиц при заключении или в течение срока действия настоящего Договора. Это согласие действительно на весь срок действия Договора и может быть отозвано Клиентом и/или Получателем посредством одностороннего отказа от исполнения Договора, в результате чего Оператор имеет право расторгнуть Договор и приостановить платежи.

9.14. Принятием данных условий Получатель заявляет, что согласен с тем, что уполномоченное лицо хозяйственного субъекта имеет доступ к данным в Сервисе конкретного Получателя с целью отслеживания успешности реализации Сервиса у хозяйственного субъекта.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

10.1. Каждое действие Получателя, осуществляемое с использованием логина и пароля для доступа к аккаунту или личного адреса электронной почты (ключ электронной подписи), указанного в Сервисе, подтверждает факт наличия аналога собственноручной подписи (AVP) непосредственно со стороны Получателя.

10.2. Электронные документы, подписанные с использованием AVP, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, если иное не предусмотрено законодательством.

10.3. Получатель обязуется соблюдать конфиденциальность AVP (не разглашать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам), а также принять все меры, необходимые для сохранения этих данных в тайне. Получатель полностью несёт ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа.

10.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам, Получатель обязан незамедлительно уведомить агента, отправив электронное письмо с адреса, указанного в его аккаунте.

10.5. Получатель полностью несёт риск всех негативных последствий, которые могут возникнуть вследствие неисполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 10.3–10.4 настоящего Договора, включая последствия действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Применимое право к отношениям, связанным или вытекающим из настоящего Общего предложения и договора, заключённого на его основе и на условиях настоящего Общего предложения, определяется законодательством Республики Сербия.

11.2. Договор вступает в силу с момента принятия Получателем условий настоящего Общего предложения (пункт 2.5) и действует до наступления одного из условий, указанных в пункте 5.1 Договора.

11.3. Оператор оставляет за собой право изменять условия договора и/или отзывать Общее предложение для заключения договора в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в договор такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста договора в Сервисе.

11.4. В случае, если регистрацию в Сервисе осуществляет работодатель Получателя (регистрация в разделе «бизнес» на сайте <https://one2tips.rs/>), он обязуется, что такие действия проводятся уполномоченным сотрудником работодателя, действующим от имени соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя. Регистрация в разделе «Бизнес- услуги» означает согласие соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя, от имени которого проводятся регистрационные действия, на использование Оператором товарного знака и/или фирменного наименования и/или знака услуги в информационных целях, включая размещение на сайте <https://one2tips.rs/>, а также информирование неограниченного числа лиц о регистрации в Сервисе.