

Условия использования

Дата вступления в силу: 5 мая 2025 года

Настоящие Условия использования регулируют отношения между вами и компанией OneTwoWork LLC Белград, зарегистрированной по адресу: Трг Николе Пашича 5, 1-й этаж, Белград, 11000, Сербия, ПИБ: 114384377, регистрационный номер: 22015702, код деятельности и вид деятельности: 6201 – программирование компьютеров; электронная почта: hello@one2tips.rs, контактный телефон: 0800 36 36 32, веб-сайт: <https://one2tips.rs/> (далее – «Компания», «мы», «нас», «наш») в связи с использованием платформы One2Tips <https://one2tips.rs/> (далее – «Платформа»).

Наша Политика конфиденциальности дополняет эти Условия использования.

Рекомендуем внимательно ознакомиться с этой информацией.

Пожалуйста, внимательно прочитайте эти Условия перед использованием Платформы. Получая доступ и/или используя Платформу, вы соглашаетесь соблюдать данные Условия.

1. Описание услуги

One2Tips – это цифровая платформа, которая позволяет физическим лицам и организациям (например, кафе, салоны и др.) принимать бесконтактные чаевые от своих гостей (далее – «Клиенты»). Каждый получатель (далее – «Пользователь») получает персональный QR-код, который при сканировании Клиентом направляет его на страницу для оставления чаевых. Клиент может увидеть имя и фотографию Пользователя перед оплатой. Сумма чаевых отображается в аккаунте Пользователя. Пользователь может вывести средства на свой банковский счёт в сроки, определённые Платформой.

2. Регистрация и аккаунт пользователя

Для получения чаевых Пользователь должен создать аккаунт и предоставить достоверную информацию.

Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своему аккаунту. Компания оставляет за собой право приостановить или удалить аккаунт в случае нарушения этих Условий.

3. Ваши обязательства и заявления о соблюдении

Используя Платформу, вы соглашаетесь:

- Полностью нести ответственность за все последствия вашего поведения, включая нарушения прав и интересов третьих лиц.
- Общаться с другими пользователями уважительно и в духе конструктивного диалога. Запрещены проявления ненависти, оскорбления, провокации, угрозы и любые формы неподобающего выражения. Запрещена дискриминация по любым признакам (например, по расе, полу, возрасту, религии, сексуальной ориентации, инвалидности и т. д.).
- Немедленно сообщать о неподобающем поведении или проявлениях ненависти в службу поддержки по адресу support@one2tips.rs.

Если вы выступаете в роли Пользователя, вы дополнительно соглашаетесь:

- Обеспечить, что ваш контент законен и соответствует Условиям использования Платформы, правилам публикации и руководствам по профилям и отзывам.
- Гарантировать, что публикуемый вами контент не нарушает права интеллектуальной собственности или другие законные права третьих лиц.

4. Запрещённые действия

Запрещены следующие действия:

- Анализ, декомпиляция, дизассемблирование или иные попытки обнаружить исходный или объектный код, а также внутренний механизм, алгоритмы или базы данных сайта.
- Отправка нежелательных сообщений (спам) или рекламных материалов без согласия.
- Автоматический сбор информации с сайта, включая контент пользователей.
- Использование платформы для предоставления коммерческих услуг от имени третьих лиц.
- Эксплуатация или обработка пользовательского контента в целях, не предусмотренных настоящими Условиями использования.
- Использование персональных данных пользователей для целей, не связанных с предоставлением услуг или покупкой товаров.
- Публикация или распространение контента, содержащего угрозы, клевету, речь ненависти, насилие, призывы к незаконным действиям, оскорбительные выражения или иной неподобающий материал.
- Совершение любых действий, которые могут дестабилизировать или нарушить функционирование сайта.
- Загрузка, хранение или распространение вредоносного программного обеспечения или любых запрещённых материалов, которые являются:

- незаконными, вредоносными, оскорбительными или непристойными;
- расистскими, дискриминационными или этнически оскорбительными;
- порнографическими или насильственными;
- направленными на поощрение преступных действий.

Компания оставляет за собой право по своему усмотрению определять, какие действия являются нарушением этих правил, и принимать соответствующие меры, включая ограничение доступа к платформе.

4.1 Запрещённые транзакции

Торговец обязуется продавать товары и/или услуги в соответствии с законами и нормативными актами Республики Сербии. Строго запрещается предлагать товары и/или услуги следующих категорий на онлайн-платформе продаж:

- радиоактивные, ядовитые и взрывчатые материалы
- химические продукты, вредные для окружающей среды
- охраняемые виды животных и растений
- человеческие или животные органы
- наркотические вещества
- порнографические материалы
- фармацевтические препараты
- а также другие категории товаров и услуг, предложение, продажа или распространение которых запрещены или ограничены законами Республики Сербии или правилами платёжных систем.

5. Комиссии

За каждую транзакцию чаевых взимается сервисный сбор, оплачиваемый Клиентом.

Размер комиссии отображается на странице оплаты и может изменяться по усмотрению Компании.

6. Вывод средств

Средства, полученные Пользователем, отображаются в его пользовательском аккаунте.

Вывод средств возможен только на банковский счёт, указанный Пользователем в настройках аккаунта.

Время обработки зависит от банковской системы и не контролируется Компанией.

6.1 Платежи на One2Tips

Все платежи обрабатываются через надежные внешние платежные системы. Платежи с помощью платежных карт (Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Dina) проходят через следующие сервисы:

PaySpot LLC Нови-Сад, с адресом штаб-квартиры по ул. Бранимира Чосића 2/II/201B, Нови-Сад, регистрационный номер: 21157074, ИНН: 109296534, и Banca Intesa AD Белград, с адресом штаб-квартиры по ул. Милентија Поповича 7б, Белград, регистрационный номер: 07759231, ИНН: 100001159 (далее — «Банк»). Для завершения покупки услуги Клиент должен ввести данные своей платежной карты в безопасной форме, предоставленной на странице оплаты.

Если транзакция прошла успешно, Клиенту будет сообщено, что средства на созданный заказ успешно зарезервированы.

Принятием настоящих Условий использования Клиент соглашается с тем, что при оформлении заказа будет произведено резервирование средств в размере суммы заказа, а платежная карта Клиента будет списана на сумму, указанную в счете за приобретенную услугу. Данные платежной карты хранятся на защищенной странице Банка в зашифрованном виде и недоступны другим участникам платежного процесса. Данные карты никогда не доступны One2Work или Компании. При вводе данных карты конфиденциальная информация передается по публичной сети в защищённом (зашифрованном) виде с использованием протокола SSL и системы PKI — это самые современные криптографические технологии на сегодняшний день.

6.2 Правила и информация о платежах по картам

При приеме платежных карт и выполнении платежных операций на Платформе денежные средства за услуги по приему безналичных платежей с карт Клиентов через Платформу переводятся по электронным каналам, поддерживаемым Банком, на специальный счет института электронных денег, предназначенный для защиты средств Клиентов, открытый в Банке. Затем средства перечисляются на счета получателей платежей.

Совершая оплату платежной картой на Платформе, Клиент явно соглашается с тем, что средства будут переведены на специальный счет Института, открытый в Банке, предназначенный для защиты средств Клиентов. Клиент также соглашается, что Платформа может определять распределение суммы и от имени Клиента отдавать инструкции Институту о переводе средств на счета получателей — Пользователя и Платформы — с учетом применяемой сервисной комиссии (комиссии за посредничество).

Институт не несет ответственности за любые налоговые или иные юридические

обязательства, которые могут возникнуть в связи с уполномоченным или неуполномоченным использованием Платформы Клиентом или Пользователем.

6.3 Преддоговорная информация

Для каждого платежа, осуществленного через Платформу, Клиент заключает договор с Институтом на однократную платежную операцию с целью приема и перечисления средств получателем.

Преддоговорная информация о такой однократной платежной операции на Платформе включает детали о Договоре однократной платежной операции, информацию о выполнении таких операций, применяемых сборах и установленном графике их исполнения, а также способы и средства связи между Клиентом и Институтом.

6.4 Информация о Договоре однократной платежной операции

Договор однократной платежной операции — это дистанционный договор о выполнении конкретной однократной платежной операции. Он заключается между Институтом и Клиентом через Платформу как средство дистанционной связи, при этом Клиент активирует определенные опции, отображаемые на Платформе, и даёт согласие на операцию, успешно иницируя оплату картой.

Договор состоит из:

- Общих условий предоставления платежных услуг и выпуска электронных денег Института (далее — Общие условия Института) и графика исполнения операций, доступных на <https://www.payspot.rs>,
- настоящих Условий использования, и
- уполномоченного платежного поручения, инициированного Клиентом для выполнения однократной операции.

6.5 Доставка товаров и возможные ограничения

Подтверждение предоставленной услуги будет отправлено на электронную почту, указанную в процессе оплаты.

6.6 Право на отказ, возврат чаевых и политика возвратов

В случае возврата средств Клиенту (жалобы, отказ от покупки и т.п.) деньги будут возвращены на карту или банковский счет Клиента с его согласия. Клиент обязан предоставить реквизиты банковского счета для возврата, которые считаются персональными данными и защищаются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

ONE2TIP обязуется осуществлять возврат исключительно через исходный метод оплаты (VISA, EC/MC, Maestro или DinaCard), то есть Банк выполнит возврат на счёт держателя карты по запросу.

Для начала процедуры возврата Клиент должен заполнить «Форму отказа от договора» и отправить её на hello@one2tips.rs. Мы ответим на ваш запрос и проинформируем о дальнейших шагах как можно скорее, но не позднее 4 рабочих дней с момента получения формы в письменном или электронном виде.

Клиент имеет право запросить возврат в течение 1 дня с момента перевода средств Пользователю.

6.7 Валюта платежа

Все платежи осуществляются в национальной валюте Республики Сербия — сербском динаре (RSD). Для информационного отображения цен в других валютах используется средний обменный курс Национального банка Сербии. Сумма, которая будет списана с вашей платежной карты, будет выражена в вашей местной валюте с конверсией на основе курса обмена, используемого платёжными системами карт, который нам неизвестен на момент транзакции. В результате такой конверсии может возникнуть небольшая разница по сравнению с первоначальной ценой, указанной на нашем сайте.

6.8 НДС и комиссия Платформы

Все комиссии, взимаемые Платформой, подлежат налогообложению в соответствии с применимым законодательством. Комиссия Платформы, включая НДС, показывается отдельно и отображается на странице оплаты, где НДС включен в общую сумму комиссии.

После завершения платежа Клиент получит фискальный чек с деталями о комиссии и НДС на указанный им адрес электронной почты.

6.9 Отказ от ответственности

Поскольку каждая страна самостоятельно устанавливает законы, регулирующие торговлю товарами и услугами, могут возникать ситуации, когда государственные органы накладывают дополнительные налоги, сборы или платежи на выполненные транзакции без нашего участия. One2Work не несет ответственности за такие

платежи, и Клиенты соглашаются самостоятельно решать любые подобные вопросы.

7. Защита персональных данных

- Персональные данные в соответствии с Законом о защите персональных данных — это любые данные, относящиеся к физическому лицу, личность которого определена или может быть определена прямо или косвенно, в частности на основе идентификатора, такого как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, идентификатор в сетях электронной связи или один или несколько факторов физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности.
- Обработка персональных данных — это любое действие или совокупность действий, выполняемых как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, над персональными данными или их наборами, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, адаптацию, изменение и разглашение.
- Все вопросы, связанные с защитой и обработкой персональных данных, а также ваши права регулируются нашей Политикой конфиденциальности.
- Компании запрещено продавать, заказывать, обеспечивать или обменивать данные потребителей или информацию о платежных картах в любой форме третьим лицам, за исключением Банка или компетентных государственных органов.
- Персональные и адресные данные, предоставленные потребителем Компании в процессе покупки, считаются коммерческой тайной. Эти данные также регулируются Законом о защите персональных данных.
- One2Tips обязуется не запрашивать и не хранить в электронной форме данные, связанные с используемой для транзакции платежной картой, особенно номер карты, срок действия, CVC2 или CVV код и т.п.
- Мы рекомендуем ознакомиться с методами защиты вашей конфиденциальности. Если что-то остается неясным, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: support@one2tips.rs

- Принятием настоящих Условий покупки и использованием наших услуг вы подтверждаете, что полностью поняли и приняли эти Условия, а также были проинформированы о правовой основе, целях, объеме и способах обработки ваших персональных данных в соответствии со статьей 23 Закона о защите персональных данных.
- Для получения подробной информации о том, как обрабатываются ваши персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим документом Политики конфиденциальности.

8. Политика рассмотрения жалоб

Жалобы случаются редко, но могут быть поданы в случаях злоупотребления платёжной картой или форс-мажора.

Пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу hello@one2tips.rs — мы решим вашу жалобу в кратчайшие сроки через прямое общение.

9. Интеллектуальная собственность

Все права на дизайн, код, логотипы и материалы Платформы принадлежат Компании.

Запрещается копирование, распространение и модификация без письменного согласия.

10. Форс-мажор

Компания не несёт ответственности за неисполнение обязательств по причинам форс-мажора, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, военными действиями, перебоями в интернете, действиями государственных органов и т. д.

11. Изменения условий

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящие Условия.

Все изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

Продолжение использования Платформы после публикации означает согласие с внесёнными изменениями.

12. Применимое право

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Сербия.

Все споры подлежат рассмотрению в компетентных судах Республики Сербия.

13. Контактная информация

- Служба поддержки: support@one2tips.rs
- Телефон: 0800 36 36 32