

UGOVOR O PONUDI

OPŠTA PONUDA

za zaključenje ugovora o saradnji

Beograd, Republika Srbija

Društvo s ograničenom odgovornošću „**OneTwoWork doo Beograd**“, sa matičnim brojem 22015702, PIB: 114384377

1. TERMINI I DEFINICIJE

Operator – Operator u smislu ove ponude predstavlja privredno društvo OneTwoWork doo Beograd, sedištem u Beogradu, Trg Nikole Pašića br. 5, sprat 1, opština Stari Grad, matični broj 22015702, PIB 114384377, osnovano u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije, a u čijem vlasništvu je platforma odn. servis **One2tips.rs** u vezi čijih usluga se objavljuje ova Opšta ponuda, a u cilju zaključenja ugovora pod uslovima iz ove ponude.

Opšta ponuda je ponuda Operatora upućena neodređenom broju pravnih lica i preduzetnika, koja se bave privrednim delatnostima (a koja ispunjavaju zakonske uslove za obavljanje iste), u cilju da sa njima (pojedinačno) zaključi ugovor o saradnji prema uslovima iz ove Opšte ponude.

Prihvatanje - je potpuno i bezuslovno prihvatanje uslova iz ove ponude, a čime se zaključuje ugovor između ovde Privrednog subjekta i Operatora pod uslovima iz ove ponude, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije.

Servis (one2tips.rs) - elektronska platforma koja omogućava Klijentima da dobrovoljno prenose novčana sredstva Primaocima. Pravo korišćenja platforme, bez prava na modifikacije ili druge prerade i bez prava distribucije od strane Privrednog subjekta je bez naknade.

Privredni subjekt - pravno lice ili individualni preduzetnik koji vrši privrednu delatnost u vidu prodaje dobara ili pružanja usluga.

Primalac (primalac napojnice) - je fizičko lice koje ispunjava zakonske uslove za obavljanje rada, u skladu sa Zakonom o radu, koji neposredno pruža usluge klijentima kod Privrednog subjekta i koje je zaključilo ugovor sa Operatorom i Primalac je novčanih sredstava koje prenose Klijenti.

Klijent - osoba koja vrši novčanu uplatu Primaocu u vidu napojnice (bakšiša) putem podnošenja naloga banci kod koje poseduje račun posredstvom Servisa. Ovim prenosom novčanih sredstava klijent takođe ovlašćuje Servis da prenese primljena novčana sredstva (napojnicu) primaocu po njegovom zahtevu. Klijent može biti svako lice koje poseduje mogućnost isplate napojnice lice odn. lice koje poseduje bankovni račun.

Novčana sredstva - bezgotovinska novčana sredstva koja se prenose posredstvom Servisa Primaocu.

Transfer - u okviru ovih uslova ponude, transfer znači dobrovoljno prenošenje, uz pomoć Servisa, novčanih sredstava od strane Klijenta kao mera podsticaja Primaocu (u daljem tekstu – napojnica). Transfer nije vezan za obavljanje poslovnih aktivnosti između Klijenta i Primaoca, tj. nije rezultat postojanja ugovornog/poslovnog odnosa između Klijenta i Primaoca.

Napojnica - davanje novčanih sredstava koje Klijent (gost) daje (prenosi) dobrovoljno (po sopstvenom nahođenju) Primaocu kod Privrednog subjekta i nezavisno od plaćanja usluga Privrednom subjektu.

2. PREDMET UGOVORA

2.1. Ugovor koji se zaključuje na osnovu ove Opšte ponude je mešovitog karaktera i predstavlja ugovor *sui generis* koji reguliše prava i obaveze između Operatora i Privrednog subjekta, a u vezi uspostavljanja Servisa kod Privrednog subjekta (u daljem tekstu samo „Ugovor“).

2.1.1. Prema Ugovoru, Operator posredstvom Servisa pruža informaciono-tehničku podršku u vezi sa obradom dobrovoljnog prenosa novčanih sredstava od Klijenata ka Servisu, a zatim prenosom Primaocu, tako što prenosi Novčana sredstva na račun Primaoca kod ovlašćene banke.

2.2. Po Ugovoru, Operator se takođe pojavljuje kao nosilac prava (Razvijatelj i jedini zakonski nosilac prava Servisa kao programa), a Privredni subjekt kao korisnik funkcionala Servisa u svojim prostorijama, a na način i prema uputstvima dobijenim od strane Operatora.

2.3. Prema Ugovoru, Operator posredstvom Servisa deluje u ime i za račun Klijenta. Izveštaji o izvršenim operacijama dostupni su Primaocu putem usluge na portalu one2tips.rs

2.4. Privredni subjekt garantuje da je osnovan i registrovan za obavljanje poslovne delatnosti u skladu sa zakonom kao i da obavlja istu u skladu sa zakonima Republike Srbije.

2.5. Prihvatanjem ove ponude, strane potvrđuju činjenicu registracije podataka Privrednog subjekta kod Servisa. Ovi postupci su dovoljni da se smatraju prihvatom ponude i zaključenjem Ugovora o saradnji pod uslovima iz ove ponude u skladu sa članovima 31, 33, 39 142 i 143 Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije. Prihvatom ove Opšte ponude Privredni subjekt prihvata i Politiku privatnosti Operatora.

2.6. Cena naknade Operatora za informaciono – tehničko upravljanje procesom i izvršenje prenosa novčanih sredstava od Operatora ka Primaocu naplaćuje se od Klijenta i Primaoca **dok je korišćenje usluga Servisa besplatno za Privrednog subjekta, tj. mogućnost uspostavljanja Servisa kod Privrednog subjekta operator obezbeđuje bez naknade.** Cena naknade Operatora od Klijenata čini određeni procenat od iznosa koji Klijent prenosi ka Operatoru u korist Klijenta tj. Primaoca, a sa čim je Klijent upoznat u momentu prenosa Novčanih sredstava. Naknada Operatora koja se naplaćuje od Primaoca je uvek 20 dinara od svakog pojedinačnog iznosa koju prima Primalac.

2.7. Korišćenje logotipa, imena i studije slučaja: Strane prihvataju i saglasne su da Operator ima pravo da koristi logo, ime i studiju slučaja Privrednog subjekta u marketinške i promotivne svrhe, uključujući ali ne ograničavajući se na njihovo prikazivanje na veb stranici Operatora tj. Servisa i drugim marketinškim materijalima. Privredni subjekt daje Operatoru neekskluzivnu, besplatnu licencu za korišćenje gore navedenih materijala isključivo u gore navedene svrhe. Privredni subjekt zadržava sva prava i vlasništvo nad logom, imenom i studijom slučaja.

2.8. U slučaju obustave usluge, Servis obaveštava Privrednog subjekta na bilo koji od navedenih načina:

- na sajtu: <https://one2tips.rs/>
- putem e-pošte: support@one2tips.rs;
- telefonom: 0800 36 36 32;
- WhatsApp / Viber: +38166 810 47 56.

3. REGISTRACIJA.

3.1. Pod registracijom na Servisu se podrazumevaju akcije Privrednog subjekta u vezi sa popunjavanjem sledećih svojih registracionih podataka: ime, prezime, broj telefona, e-mail, fotografija. Registracija Privrednog subjekta je takođe moguća autorizacijom na Servisu putem ličnog naloga na društvenoj mreži, pod uslovom da se podaci koji nedostaju dodaju u skladu sa zahtevima Servisa.

3.2. Prilikom registracije, Privredni subjekt se obavezuje da pruži tačne podatke i da ove podatke održava ažurnim, u suprotnom Operator ima pravo, po sopstvenom nahođenju, da odbije registraciju Privrednog subjekta ili da izbriše odgovarajući nalog, a ima pravo i na naknadu eventualne štete koju pretrpi usled dostavljanja netačnih ili neistinitih podataka ili neažuriranja podataka.

3.3. Operator zadržava pravo da u bilo kom trenutku zahteva od Privrednog subjekta da potvrdi podatke navedene pri registraciji i da u vezi sa tim zatraži prateće dokumente, čije se ne podnošenje, po nahođenju Operatora, može izjednačiti sa pružanjem netačnih informacija. Operator ima pravo da jednostrano raskine ovaj ugovor kada Privredni subjekt dostavi netačne podatke ili ne ažurira svoje podatke.

3.4. Privredni subjekt se obavezuje da neće koristiti na Servisu, uključujući i u svojoj prijavi, zaštitne znakove (oznake usluga), u vezi čijih prava nije nosilac. Operator ima pravo da zabrani korišćenje određenih prijava, URL-adresa, kao i da postavlja dodatne zahteve za njih (dužina trajanja, važeći simboli itd.).

3.5. Privredni subjekt se obavezuje da će nalog koristiti samo ovlašćena lica kod Privrednog subjekta. Nije dozvoljen pristup njegovom nalogu od strane trećih lica, osim lica ovlašćenih od strane Privrednog subjekta. Sve radnje koje se vrše na nalogu smatraće se da ih je izvršio Privredni subjekt, a Operator neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu – materijalnu ili nematerijalnu koja nastane korišćenjem naloga od strane neovlašćenog trećeg lica.

3.6. Privredni subjekt je dužan da odmah obavesti Operatora o bilo kom slučaju neovlašćenog (koji nije dozvoljen od strane Privrednog subjekta) pristupa nalogu Privrednog subjekta i / ili bilo kakvom kršenju (sumnji na kršenje) privatnosti svojih sredstava za pristup nalogu. Iz bezbednosnih razloga, Privredni subjekt tj. ovlašćena lica su dužna da samostalno izvrše bezbedno odjavljivanje sa svog naloga nakon završetka svake sesije rada u Servisu (ako je primenljivo). Operator nije odgovoran za mogući gubitak, zloupotrebu ili oštećenje podataka, kao i druge posledice bilo koje prirode koje mogu nastati zbog kršenja odredbi ovog ugovora od strane Privrednog subjekta.

3.7. Privredni subjekt ima pravo da u bilo kom trenutku sam izbriše svoj nalog u odeljku "uređivanje podataka" na veb lokaciji Servisa i u aplikaciji. Nalog se takođe može izbrisati ličnim kontaktiranjem korisničke službe putem telefona navedenih na veb lokaciji Servisa. Nakon potvrde postupka, nalog će biti izbrisan u roku od 30 dana.

3.8. Servis u celini, može da se koristi samo za primanje novčanih sredstava, u vidu napojnice (bakšiša) od strane Primalaca. Zabranjeno je korišćenje Servisa i naloga u svrhu primanja novčanih sredstava u vezi sa preduzetničkim i komercijalnim aktivnostima Primaoca kod Privrednog subjekta ili Privrednog subjekta. U slučaju da Operator samostalno, ili uz učešće ovlašćene banke, utvrdi da postoji sumnja da se transferi vrše u vezi sa bilo kojim drugim ciljevima, osim ciljeva davanja napojnice Primaocu, Operator, kao i banka imaju pravo da odbiju izvršenje naloga za transfer, da blokiraju novac na računu i da zahtevaju da primalac pruži informacije koje potvrđuju prirodu transfera. Takve informacije uključuju, ali se ne ograničavaju na dokumentovane podatke o zapošljavanju Primaoca, informacije koje potvrđuju pripadnost bankovne kartice primaoca na koju treba izvršiti transfer, dokumente koji potvrđuju identitet Primaoca itd. Privredni subjekt je dužan da dostavi sve podatke o navedenom na zahtev Operatora tj. ovlašćene banke.

Rok za podnošenje dokumenata na zahtev Operatora ili banke je 10 (deset) radnih dana. Zahtev za dostavljanje dokumenata se šalje Primaocu putem naloga Primaoca ili e-pošte. U slučaju da se dokumenti ne dostave, Operator vraća novčana sredstva u iznosu blokirane sume Klijentu u roku koji ne prelazi 90 kalendarskih dana od isteka roka za pružanje traženih dokumenata od strane Primaoca.

3.9. Privredni subjekt, prihvatajući uslove ove Opšte ponude, potvrđuje i priznaje svoju potpunu saglasnost sa uslovima utvrđenim u ovoj tački u punom obimu, delimično prihvatanje uslova ove ponude nije dozvoljeno.

4. PRAVA I DUŽNOSTI STRANAKA

4.1. Privredni subjekt se obavezuje da:

4.1.1. Ne preduzima radnje koje imaju za cilj da primoraju Klijente da prenesu sredstva, ostave pozitivne povratne informacije ili druge radnje koje mogu uticati na poverenje Klijenata u Servis;

4.1.2. Uspostavi Servis u svojim prostorijama na način na koji mu predoči Operator;

4.1.3. Obezbedi da se Servis koristi na način koji Operator predvidi svojim uputstvima;

4.1.4. Poštuje sva prava Operatora kao isključivog nosioca svih zakonskih prava na Servisu, te da u tom smislu ne vrši bilo kakve modifikacije, izmene i sl. na Servisu;

4.1.5. Uspostavi i koristi Servis tako da treća lica koja pristupe prostorijama Privrednog subjekta budu upoznata sa činjenicom korišćenja Servisa One2tips.rs, tako što će na adekvatan način istaći obeležja Operatora i/ili Servisa, a u vezi čega Privredni subjekt nema pravo na posebnu naknadu;

4.1.6. Odredi lice koje će imati pristup podacima sadržanim na Servisu kako bi pratio uspešnost implementacije Servisa i o tome obavesti Operatora;

4.1.7. Preduzme sve mere da ovlašćeno lice ni na koji način ne zloupotrebi podatke koji su mu dostupni putem Servisa, a za šta će biti isključivo odgovoran;

4.1.8. Spreči svako isticanje Servisa u svojim prostorijama koje bi moglo na naruši ugled Servisa i Operatora i/ili pričinu štetu Privrednom subjektu, a u vezi čega snosi punu odgovornost.

4.1.9. Poštuje obaveze iz ove Opšte ponude;

4.1.10. Se pridržava etike ponašanja. Povratne informacije i komentari na Servisu su isključivo da bi se zahvalili ili ukazali na potrebu da se ispravi neki nedostatak kako bi se poboljšao kvalitet usluge u oblasti uslužne delatnosti kod Privrednog subjekta;

4.1.11. Ne objavljuje putem Servisa materijale i informacije koje krše važeće zakone i ostale pozitivne propise, uključujući, ali ne ograničavajući se na sledeće: pornografiju, diskriminaciju, klevetu, uvrede, pozive na nasilje, urušavanje poretka, slanje nepoželjne pošte, malverzacije i sl.;

4.1.12. Navede JMBG/EBS, adresu za registraciju (e-mail) i važeće bankovne podatke za vršenje transfera na adresu Primaoca.

4.1.13. Privredni subjekt nema pravo da koristi Servis za obavljanje transakcija u vezi sa finansiranjem političkih i društvenih aktivnosti bilo kog lica, uključujući neprofitne i javne organizacije koje imaju za cilj ostvarivanje dobiti ili prikrivanje prihoda. Privredni subjekt je svestan krivične i materijalne odgovornosti za obavljanje delatnosti bez registracije ili kršenje pravila registracije, kršenje uslova korišćenja Servisa, kao i kršenje zakonskih uslova za vršenje plaćanja.

4.2. Operator se obavezuje da:

- 4.2.1. Prihvati i obradi plaćanja u korist Primaoca kod Privrednog subjekta, u skladu sa zaključenim Ugovorom sa Primaocem;
- 4.2.2. će upravljati, administrirati i kontrolisati Servis o svom trošku, uključujući sva ažuriranja, nadogradnje, ispravke grešaka i nova izdanja za aplikaciju;
- 4.2.3. će obezbediti tehničku podršku Privrednom subjektu u vezi Servisa;
- 4.2.4. će Privrednom subjektu adekvatno pružiti sva neophodna uputstva za uspostavljanje i korišćenje Servisa;
- 4.2.5. će Privrednom subjektu adekvatno pružiti sva uputstva koja su neophodna radi vršenja uvida u informacije sadržane u Servisu;
- 4.2.6. će Privrednom subjektu pružiti adekvatnu podršku i pomoć u primeni Servisa.
- 4.2.7. U punom obimu i u roku, ispuni sve obaveze koje su preuzete po ovoj Opštoj ponudi;
- 4.2.8. Odmah blokira nalog Privrednog subjekta u slučaju kršenja tačaka 4.1.1., 4.1.10., 4.1.11., 4.1.13. ponude. Pritom, Operator nije odgovoran za takvo kršenje Privrednog subjekta i ima pravo da prenese podatke Privrednog subjekta u skladu sa procedurom i redosledom utvrđenim važećim zakonodavstvom osobi koja će podneti zahteve/prijave za gore navedena kršenja.
- 4.2.7. Operator ima pravo da obrađuje na bilo koji način u cilju izvršenja ugovora sa Privrednim subjektom sve njegove podatke koje su date prilikom prihvatanja ovih uslova kao i podatke Primalaca kod Privrednog subjekta.

5. RASKID UGOVORA

- 5.1. Ugovor se može raskinuti na inicijativu bilo koje strane, u bilo kom trenutku. Raskid Ugovora s može realizovati uz prethodno blagovremeno i pismeno obaveštenje.
- Raskidom Ugovora, Operator, kao vlasnik Servisa u tom slučaju nema više pravo na oglašavanje i postavljanje reklamnog oglašavanja u prostorijama Privrednog subjekta, dok Privredni subjekt nema više prava da koristi Servis u svom objektu.
- 5.2. Ugovor može biti raskinut i po inicijativi bilo koje strane u slučaju kršenja uslova ugovora od strane druge strane po drugim osnovama predviđenim ugovorom, kao i važećim zakonodavstvom.
- 5.3. Privredni subjekt ima pravo da odustane od korišćenja usluge, brisanjem svog naloga u odeljku "uređivanje podataka" na veb lokaciji Servisa i u aplikaciji. Nalog se takođe može izbrisati ličnim kontaktiranjem korisničke službe putem telefona navedenih na veb lokaciji Servisa. Nakon potvrde postupka, nalog će biti izbrisan u roku od 30 dana.

6. ODGOVORNOST I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

- 6.1. Za kršenje uslova ugovora, strane su odgovorne, na osnovu ugovora (prema uslovima iz ove Opšte ponude) i važećeg zakonodavstva.
- 6.2. Operator neće snositi nikakvu odgovornost u pogledu bilo kakvog potraživanja koje proizilazi iz:
- korišćenja Servisa na način suprotan uputstvima dobijenim od strane Operatora bilo od strane samog Privrednog subjekta bilo od zaposlenih kod Privrednog subjekta;
 - korišćenja nekog drugog, osim trenutnog, nepromenjenog izdanja Servisa, osim ako se deo koji krši prava trećih lica ne nalazi takođe u trenutno aktuelnom, nepromenjenom izdanju;
 - korišćenja Servisa u kombinaciji sa softverom, podacima ili opremom drugog operatera ako je povreda prouzrokovana takvom upotrebom ili kombinacijom;
 - bilo kakve modifikacije ili izmene Servisa od strane Privrednog subjekta;
 - zloupotrebe podataka od strane ovlašćenog lica kod Privrednog subjekta do kojih je to lice došlo na osnovu svog pristupa Servisu.
- 6.3. Operator nije odgovoran za: stvarnu štetu i/ili izgubljenu dobit Privrednog subjekta i/ili trećeg lica prilikom korišćenja Servisa ili nemogućnosti korišćenja, bez obzira da li je Operator mogao predvideti mogućnost nastanka štete ili ne; za bilo kakva kašnjenja, prekide, štete ili gubitke koji nastanu usled: nedostataka u bilo kojoj elektronskoj ili mehaničkoj opremi koja jeste ili nije u vlasništvu Operatora, a koju Operator koristi; problemi u prenosu podataka, internet mreže koji nisu krivica Operatora.
- 6.4. U slučaju okolnosti više sile, koje uključuju: prirodne katastrofe, nesreće, požare, masovne neredne, štrajkove, ratne akcije, nezakonite radnje trećih lica, stupanje na snagu zakonodavnih akata, vladinih propisa i naloga državnih organa koji izričito ili indirektno zabranjuju aktivnosti navedene u ovoj Opštoj ponudi, sprečavajući strane da ostvare svoju funkciju ugovora i drugim okolnostima koje ne zavise od

volje stranaka, oni su oslobođeni odgovornosti za kašnjenje ili neispunjavanje obaveza koje su preuzete ako u roku od 10 dana od trenutka kada se takve okolnosti dogode strana koja je pretrpela njihov uticaj, saopšti drugoj strani vest o tome šta se dogodilo, kao i da preduzme sve napore za što brže otklanjanje posledica više sile.

6.5. Servis je rezultat intelektualne aktivnosti Operatora i zaštićena je važećim zakonodavstvom koje se odnosi na zaštitu autorskih i srodnih prava.

6.6. Privredni subjekt potvrđuje da sva prava intelektualne svojine u vezi sa Servisom i bilo kojim delom Servisa pripadaju i da će uvek pripadati Operatoru, te da je isti jedini i isključivi nosilac prava intelektualne svojine, Privredni subjekt nema i neće imati nikakva prava na Servisu ili bilo kom njegovom delu. Svi razvoji, dodaci, poboljšanja ili derivati Servisa čine deo aplikacije i biće jedino i ekskluzivno vlasništvo Operatora.

6.7. Privredni subjekt će odmah pismeno obavestiti Operatora u slučaju da sazna za:

- bilo kakvo kršenje ili sumnja na povredu prava intelektualne svojine Operatora na Servisu, ili
- svaku tvrdnju da korišćenje ili pristup Servisu (i bilo kojoj njegovoj komponenti) ili materijalima krše prava bilo koje treće strane.

6.8. Servis ne koristi nikakve elemente u suprotnosti sa pravima trećih lica što Privredni subjekt potvrđuje prihvatanjem ove Ponude.

6.9. Privredni subjekt se slaže da nijedan softver nije slobodan od grešaka. Servis se pruža sa standardnim funkcijama za sve korisnike, primaoca i partnere na principu koji je u svetskoj praksi opšte prihvaćen "takav kakav je" ("as is"). Operator ne daje nikakve garancije, eksplicitne ili implicitne, da će Servis ispuniti zahtev, ciljeve ili očekivanja Privrednog subjekta.

6.10. Privredni subjekt se slaže da je Operatoru za vršenje svojih obaveza prema Primaocima potrebno koristiti softver (veb pretraživače, operativne sisteme i drugo) i opremu (personalne računare, mrežnu opremu i drugo) proizvedenu i obezbeđenu od strane trećih lica, a Operator nije odgovoran za kvalitet njihovog rada.

6.11. Privredni subjekt garantuje da neće kopirati, modifikovati, prevoditi, dekompilirati, rastavljati, vršiti reverzni (obrnuti) inženjering ili na bilo koji drugi način pokušavati da prevede objektni kod Softvera u oblik čitljiv za ljude, niti da vrši bilo kakve izvedene radnje, i da neće dozvoliti bilo kome drugom da uradi gore navedenog, osim u slučajevima izričito predviđenim važećim zakonodavstvom.

6.12. U slučaju gubitka i (ili) otkrivanja od strane Privrednog subjekta korisničkog imena i lozinke za pristup Servisu neovlašćenim licima, Privredni subjekt samostalno i isključivo snosi rizik od mogućih štetnih posledica po njega.

6.13. Privredni subjekt je saglasan da Operator nije odgovoran za poremećaje u platnim sistemima kod Partnera koji direktno vrše same novčane transfere između Primalaca i Klijenta.

6.14. Operator ne obrađuje podatke o bankovnim karticama Klijenta i Primalaca, a svakako ne čuva takve podatke kod sebe. Partneri sami vrše obradu unosa podataka o kartici i vršenje plaćanja. Na strani Operatora se čuvaju samo opšte informacije o izvršenim transakcijama – iznos, vreme transakcije, status i eventualno lokacija Klijenta i Primaoca u trenutku plaćanja.

6.15. Privredni subjekt ovim priznaje i shvata da zaključivanjem ovog Ugovora angažuje Operatora da organizuje prijem napojnica koje Primalac prima kao podsticaj. Dakle, Primalac nije potrošač u odnosu na Operatora i na odnose strana se ne primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

6.16. Operator nije odgovoran za obustavu ili prekid usluge u odnosu na bilo kog korisnika usluge.

6.17. Operator nije odgovoran za poreske obaveze Privrednog subjekta u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom Republike Srbije.

7. GARANCIJE SIGURNOSTI PLAĆANJA

7.1. Sva plaćanja vrši partneri, čije su informacije u određenoj meri smeštene u servisu ili u ugovoru. Partneri štite i obrađuju podatke klijenta i bankovne kartice klijenta prema PCI-DSS sigurnosnom standardu kako bi osigurali sigurnu obradu podataka o bankovnoj kartici platioca. Prenos informacija u platežni sistem se odvija uz primenu tehnologije šifrovanja SSL. Dalji prenos informacija se odvija preko zatvorenih bankarskih mreža koje imaju najviši nivo pouzdanosti. Osetljivi podaci potrebni za plaćanje (rekviziti kartice, registracioni podaci i dr.) ne dolaze Agentu. Partner ne prenosi podatke o bankovnim karticama klijenata trećim licima. Za dodatnu autentifikaciju vlasnika kartice koristi se protokol 3D Secure, kao i tehnologija autentifikacije Google Pay i Apple Pay.

7.2. U slučaju pitanja o izvršenim uplatama, Privredni subjekt može kontaktirati službu za korisnike - support@one2tips.rs

7.3. Bezbednost obrade Internet plaćanja garantuje Partner (- ri). Sve transakcije platnim karticama odvijaju se u skladu sa zahtevima Visa International i Mastercard Worldvide.

8. REŠAVANJE SPOROVA

8.1. Strane se obavezuju da će sve sporove i neslaganja u ovom Ugovoru rešiti pregovorima. U slučaju nerešenih neslaganja, strane će obavestiti jedna drugu, pri čemu je rok za razmatranje obaveštenja i zahteva u njemu 5 (pet) radnih dana od trenutka kada je primljeno.

8.2. Ukoliko strane ne mogu da se sporazumeju, strane su se dogovorile o rešavanju sporova pred nadležnim stvarnim sudom prema mestu gde se Operator nalazi tj. gde ima sedište.

9. PRIVATNOST I PODACI

9.1. Svaka od strana se obavezuje da neće otkriti poverljive informacije dobijene od druge strane u vezi sa izvršenjem ugovora.

9.2. Za potrebe ugovora, "poverljive informacije" znače sve informacije u vezi sa tajnama, poslovnim odnosima, transakcijama ili vezama Privrednog subjekta (strane koje prenose ove ili one informacije), čije informacije mogu doći do Operatora (strana koja prima ove ili one informacije) u bilo kom formatu ili na bilo kom medijumu.

9.3. U zamenu za pristanak Privrednog subjekta da u svrhu obrade podataka pruži informacije Operatoru u skladu sa Ugovorom, Operator se obavezuje da će obezbediti da sve poverljive informacije Privrednog subjekta:

9.3.1. budu čuvane kao poverljive i ne reprodukuju se, ne kopiraju (iznad razumno potrebnog za potrebe ispunjenja ugovora);

9.3.2. neće biti prosleđene, obelodanjene ili na drugi način dostupne bilo kojoj trećoj strani (osim službenika, radnika, poverenika Operatora koji moraju da znaju i koriste poverljive informacije u svrhu ispunjenja ugovora i od strane ovlašćenog lica kod Privrednog subjekta);

9.3.3. ne koriste se u bilo koju drugu svrhu, osim u svrhu ugovora;

9.3.4. čuvaju se u skladu sa bezbednosnim merama.

9.4. Odredbe ovog ugovora ne podležu primeni na informacije koje:

9.4.1. su ili postanu opštepoznate iz razloga koji nisu povezani sa kršenjima od strane Operatora;

9.4.2. su otvorene za distribuciju od strane Privrednog subjekta;

9.4.3. moraju biti otkrivene u skladu sa zakonom ili bilo kojim regulatornim aktom državnog ili lokalnog organa;

9.4.4. su postale poznate ili su bile poznate Operatoru bez kršenja bilo kakve obaveze o poverljivim podacima od strane Operatora.

9.5. Strane prihvataju da Privredni subjekt, u interesu očuvanja poverljivih informacija ili sprečavanja otkrivanja bilo kojih drugih informacija koje, po mišljenju Privrednog subjekta, treba da budu tajne, ima pravo da sakrije, prikrije ili na bilo koji drugi način promeni ove informacije. U ovom slučaju, Privredni subjekt je dužan da sačuva strukturu i format datih podataka bez promena.

9.6. U slučaju da Operator postane upoznat sa činjenicama nezakonitog kopiranja, obelodanjivanja ili korišćenja bilo kakvih osetljivih informacija Privrednog subjekta, Operator se obavezuje da će odmah obavestiti Privrednog subjekta, a u slučaju da Privredni subjekt zahteva, preduzeti mere koje će biti neophodne kako bi se sprečilo dalje nezakonito kopiranje, obelodanjivanje ili korišćenje, ali nije odgovoran za ishod preduzetih mera.

9.7. Obaveze iz ovog člana su trajne i ostaju na snazi na neodređeno vreme tj. do prestanka ugovornog odnosa između Privrednog subjekta i Operatora.

9.8. Davanjem svojih podataka (poslovno ime, kontakt podaci i drugi) Privredni subjekt pristaje na njihovu obradu od strane Operatora. Operator se obavezuje da neće otkriti podatke primljene od Privrednog subjekta. Ne smatra se kršenjem ove obaveze 1) pružanje podataka i relevantnih informacija Privrednog subjekta od strane Operatora trećim licima koja deluju na osnovu ugovora sa Operatorom za ispunjavanje ugovornih obaveza prema Primaocu, 2) pružanje informacija u skladu sa opravdanim i primenljivim zahtevima važećeg zakonodavstva.

- 9.9. Operator ovim obaveštava Privrednog subjekta da će prihvatanjem ove ponude, dati Operatoru pravo na obradu podataka za vreme trajanja ovog Ugovora i nakon njegovog raskida, period čuvanja je određen zakonodavstvom Republike Srbije.
- 9.10. Operator se obavezuje da se prilikom obrade podataka u potpunosti zakonske odredbe o zaštiti poslovne tajne kao i izdatih regulatornih dokumenata za njihovo sprovođenje.
- 9.11. Svrha obrade podataka primljenih od klijenta (gosta) i (ili) Privrednog subjekta i (ili) Primaoca je u svim slučajevima u cilju izvršenja ugovora.
- 9.12. Obrada podataka o ličnosti je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje,
- 9.13. U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti kao i drugim regulatornim aktima u oblasti zaštite i obrade ličnih podataka, u odnosu na sve lične podatke koje dobije od Klijenta i (ili) Primaoca, Klijent i (ili) Primalac daje saglasnost Operatoru za obradu na bilo koji način u svrhu izvršenja ovog Ugovora svih ličnih podataka Klijenta i (ili) Primaoca koje Klijent i (ili) Primalac daju lično, ili preko trećih lica po zaključku ili tokom perioda važenja ovog Ugovora. Ova saglasnost je važeća tokom perioda važenja Ugovora i može je opozvati Klijent i (ili) Primalac jednostranim odbijanjem da izvrši Ugovor, a usled čega Operatorima pravo na raskid ugovora i obustavljanje plaćanja.

10. KORIŠĆENJE ELEKTRONSKOG POTPISA

- 10.1. Svaka akcija Privrednog subjekta koristeći prijavu i lozinku na nalogu ili ličnu adresu e-pošte (ključ e- potpisa) koja je navedena na servisu potvrđuje činjenicu analoga vlasničkog potpisa (AVP) direktno od strane Privrednog subjekta.
- 10.2. Elektronski dokumenti potpisani od strane AVP-a priznaju se kao jednaki dokumenti na papirnim nosačima, potpisani sopstvenim ručnim potpisom osim ukoliko je zakonom drugačije određeno.
- 10.3. Privredni subjekt se obavezuje da će poštovati privatnost AVP-a (ne deliti svoje prijave i lozinku ili davati pristup svojoj e-pošti trećim licima koja nisu ovlašćena), kao i preduzeti sve mere potrebne za čuvanje tih informacija u tajnosti i u potpunosti je odgovoran za njegovo očuvanje i individualnu upotrebu, samostalno birajući način njihovog čuvanja i ograničavanja pristupa njima.
- 10.4. U slučaju neovlašćenog pristupa prijavi i lozinci, njihovog gubitka ili obelodanjivanja trećim licima, Privredni subjekt je dužan da odmah obavesti agenta upućivanjem e-pošte sa adrese e-pošte navedene na svom nalogu.
- 10.5. Privredni subjekt u potpunosti snosi rizik od svih štetnih posledica koji mogu nastati zbog neizvršenja dužnosti predviđenih stavom 10.3.-10.4. ovog Ugovora, uključujući rizike povezane sa štetnim posledicama postupaka trećih strana koje su primile gore navedene informacije.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

- 11.1. Primenjivo pravo na odnose koji su povezani ili proizilaze iz ove Opšte ponude i ugovora koji je zaključen na osnovu nje i pod uslovima iz Opšte ponude je pravo Republike Srbije.
- 11.2. Ugovor stupa na snagu od trenutka prihvatanja uslova ugovora iz ove Opšte ponude od strane Privrednog subjekta (tačka 2.5) i važi do bilo kog od uslova navedenih u Članu 5.1. Ugovora.
- 11.3. Operator zadržava pravo da izmeni uslove ugovora i / ili povuče Opštu ponudu za zaključenje ugovora u bilo kom trenutku po svom nahođenju. U slučaju da Operator unese promene u ugovor, takve promene stupaju na snagu od trenutka kada se izmenjeni tekst ugovora postavi na Servis.
- 11.4. U slučaju da registraciju na Servis vrši poslodavac primaoca (registracija u odeljku biznis na sajtu <https://one2tips.rs/>), obavezuje se da takve akcije vrši ovlašćeni zaposleni poslodavca primaoca, koji deluje u ime odgovarajućeg pravnog lica ili preduzetnika. Registracija u delu Poslovne usluge znači saglasnost odgovarajućeg pravnog lica ili preduzetnika tj. Privrednog subjekta, u čije ime se vrše registracione radnje, za upotrebu od strane Operatora zaštitnog znaka i / ili firminog imena i / ili znaka usluge odgovarajućeg pravnog lica, u informativne svrhe, uključujući i za postavljanje na sajtu <https://one2tips.rs/>, kao i informisanje neograničenog broja osoba o registraciji na servisu.