

UGOVOR O PONUDI

OPŠTA PONUDA

za zaključenje ugovora za obavljanje transfera novca

Beograd, Republika Srbija

Društvo s ograničenom odgovornošću „**OneTwoWork doo Beograd**“, sa matičnim brojem 22015702, PIB: 114384377

1. TERMINI I DEFINICIJE

Operator – Operator u smislu ove ponude predstavlja privredno društvo OneTwoWork doo Beograd, sedištem u Beogradu, Trg Nikole Pašića br. 5, sprat 1, opština Stari Grad, matični broj 22015702, PIB 114384377, osnovano u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije, a u čijem vlasništvu je platforma odn. servis **One2tips.rs** u vezi čijih usluga se objavljuje ova Opšta ponuda, a u cilju zaključenja ugovora pod uslovima iz ove ponude.

Opšta ponuda je ponuda Operatora upućena neodređenom broju fizičkih lica, koja se bave uslužnom delatnošću (a koja ispunjavaju zakonske uslove za obavljanje iste), u cilju da sa njima (pojedinačno) zaključi ugovor prema uslovima iz ove Opšte ponude.

Prihvatanje - je potpuno i bezuslovno prihvatanje uslova iz ove ponude, a čime se zaključuje ugovor između ovde Primaoca i Operatora pod uslovima iz ove ponude, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije.

Servis (one2tips.rs) - elektronska platforma koja omogućava Klijentima da dobrovoljno prenose novčana sredstva primaocima. Pravo korišćenja platforme, bez prava na modifikacije ili druge prerade i bez prava distribucije, podleže plaćanju naknade.

Primalac (primalac napojnice) - je fizičko lice koje ispunjava zakonske uslove za obavljanje uslužne delatnosti, (radnik u oblasti uslužne delatnosti) koji neposredno pruža usluge klijentima kod Privrednog subjekta i koje je prihvatilo uslove iz ove ponude i primalac je novčanih sredstava koje prenose Klijenti.

Klijent - osoba koja vrši novčanu uplatu Primaocu u vidu napojnice (bakšiša) putem podnošenja naloga banci kod koje poseduje račun posredstvom Servisa. Ovim prenosom novčanih sredstava klijent takođe ovlašćuje Servis da prenese primljena novčana sredstva (napojnicu) primaocu po njegovom zahtevu, pod uslovima iz ove Opšte ponude. Klijent može biti svako lice koje poseduje mogućnost isplate napojnice lice odn. lice koje poseduje bankovni račun.

Novčana sredstva - bezgotovinska novčana sredstva koja se prenose posredstvom Servisa Primaocu.

Transfer - u okviru ovih uslova ponude, transfer znači dobrovoljno prenošenje, uz pomoć Servisa, novčanih sredstava od strane Klijenta kao mera podsticaja Primaocu (u daljem tekstu – napojnica).

Transfer nije vezan za obavljanje poslovnih aktivnosti između Klijenta i Primaoca, tj. nije rezultat postojanja ugovornog/poslovnog odnosa između Klijenta i Primaoca.

Napojnica - davanje novčanih sredstava koje Klijent (gost) daje (prenosi) dobrovoljno (po sopstvenom nahođenju) Primaocu kod Privrednog subjekta i nezavisno od plaćanja usluga Privrednom subjektu.

Privredni subjekt - pravno lice ili individualni preduzetnik koji vrši privrednu delatnost u vidu prodaje dobara ili pružanja usluga.

2. PREDMET UGOVORA

2.1. Ugovor koji se zaključuje na osnovu ove Opšte ponude je mešovitog karaktera i predstavlja ugovor *sui generis* koji reguliše prava i obaveze između Operatora i Primaoca, a u vezi korišćenja usluge Servisa (u daljem tekstu samo „Ugovor“).

2.1.1. Prema Ugovoru, Operator posredstvom Servisa pruža informaciono-tehničku podršku u vezi sa obradom dobrovoljnog prenosa novčanih sredstava od Klijenata ka Servisu, a zatim prenosom Primaocu, tako što prenosi Novčana sredstva na račun Primaoca kod ovlašćene banke.

2.2. Po Ugovoru, Operator se takođe pojavljuje kao nosilac prava (Razvijač i jedini zakonski nosilac prava Servisa kao programa), a Primalac kao korisnik koji dobija pravo da koristi usluge Servisa za sve vreme trajanja Ugovora, isključivo za realizaciju funkcionala koji je postavljen na servisu uzimajući u obzir uslove Ugovora.

2.3. Prema Ugovoru, Operator posredstvom Servisa deluje u ime i za račun Klijenta. Izveštaji o izvršenim operacijama dostupni su Primaocu putem usluge na portalu one2tips.rs

2.4. Primalac garantuje da ima pravo na primanje novčanih sredstava i da nije opterećen obavezama za navedena sredstva prema trećim licima tj. da se Novčana sredstva ne primaju u cilju ispunjenja obaveze prema trećim licima.

2.5. Prihvatanjem ove ponude, strane potvrđuju činjenicu registracije podataka Primaoca kod Servisa. Ovi postupci su dovoljni da se smatraju prihvatom ponude i zaključenjem Ugovora pod uslovima iz ove ponude u skladu sa članovima 31, 33, 39 142 i 143 Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije. Prihvatom ove Opšte ponude Primalac prihvata i Politiku privatnosti Operatora.

2.6. U skladu sa tačkom 2.5 postupak dostavljanja platežnih podataka Primaoca vrši se zaštićenim izvorima informacija i dostupna je samo banci-izdavaocu kartice (u slučaju korišćenja bankarske kartice) ili platežnom sistemu (u slučaju korišćenja platežnog sistema). Informacije o detaljima platežnog sredstva nisu dostupne Operatoru, zbog specifičnosti rada bankarskih i / ili platežnih sistema.

2.7. Cena naknade Operatora za informaciono – tehničko upravljanje procesom i izvršenje prenosa novčanih sredstava od Operatora ka Primaocu naplaćuje se od Klijenta i samog Primaoca. Cena naknade Operatora čini određeni procenat od iznosa koji Klijent prenosi ka Operatoru u korist Klijenta tj. Primaoca, a sa čim je Klijent upoznat u momentu prenosa Novčanih sredstava. Naknada Operatora koja se naplaćuje od Primaoca je uvek 20 dinara od svakog pojedinačnog iznosa koju prima Primalac.

2.8. U slučaju obustave usluge, Servis obaveštava Primaoca na bilo koji od navedenih načina:

- na sajtu: <https://one2tips.rs/>
- putem e-pošte: support@one2tips.rs;
- telefonom: 0800 36 36 32;
- WhatsApp / Viber: +38166 810 47 56.

Najkasnije u roku od 5 dana od prijema obaveštenja o obustavi usluge, Korisnik je dužan da povuče preostala sredstva sa svog Računa. Ukoliko Korisnik ne povuče stanje sa Računa u navedenom roku, Operator raskida Ugovor i preostala sredstva na Računu zadržava kao svoj prihod.

3. REGISTRACIJA. RAČUN PRIMAOCA

3.1. Pod registracijom na Servisu se podrazumevaju akcije Primaoca u vezi sa popunjavanjem sledećih svojih registracionih podataka: ime, prezime, broj telefona, e-mail, fotografija. Registracija Primaoca je takođe moguća autorizacijom na Servisu putem ličnog naloga na društvenoj mreži, pod uslovom da se podaci koji nedostaju dodaju u skladu sa zahtevima Servisa.

3.2. Prilikom registracije, Primalac se obavezuje da pruži tačne podatke o sebi i da ove podatke održava ažurnim, u suprotnom Operator ima pravo, po sopstvenom nahođenju, da odbije registraciju Primaoca ili da izbriše odgovarajući nalog, a ima pravo i na naknadu eventualne štete koju pretrpi usled dostavljanja netačnih ili neistinitih podataka ili neažuriranja podataka.

3.3. Operator zadržava pravo da u bilo kom trenutku zahteva od Primaoca potvrdi podatke navedene pri registraciji i da u vezi sa tim zatraži prateće dokumente (posebno dokumente koji potvrđuju identitet), čije se nepodnošenje, po nahođenju Operatora, može izjednačiti sa pružanjem netačnih informacija. Operator ima pravo da jednostrano raskine ovaj ugovor kada Primalac dostavi netačne podatke ili ne ažurira svoje podatke.

3.4. Primalac se obavezuje da neće koristiti na Servisu, uključujući i u svojoj prijavi, zaštitne znakove (oznake usluga), u vezi čijih prava nije nosilac. Operator ima pravo da zabrani korišćenje određenih prijava, URL-adresa, kao i da postavlja dodatne zahteve za njih (dužina trajanja, važeći simboli itd.).

3.5. Primalac se obavezuje da će nalog koristiti lično. Nije dozvoljen pristup njegovom nalogu od strane trećih lica, osim lica ovlašćenih od strane Privrednog subjekta. Sve radnje koje se vrše na nalogu smatraće se da ih je izvršio Primalac lično, a Opetor neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu – materijalnu ili nematerijalnu koja nastane korišćenjem naloga od strane trećeg lica.

3.6. Primalac je dužan da odmah obavesti Operatora o bilo kom slučaju neovlašćenog (koji nije dozvoljen od strane primaoca) pristupa nalogu Primaoca i / ili bilo kakvom kršenju (sumnji na kršenje) privatnosti svojih sredstava za pristup nalogu. Iz bezbednosnih razloga, Primalac je dužan da samostalno izvrši bezbedno odjavljivanje sa svog naloga nakon završetka svake sesije rada u Servisu (ako je primenljivo). Operator nije odgovoran za mogući gubitak, zloupotrebu ili oštećenje podataka, kao i druge posledice bilo koje prirode koje mogu nastati zbog kršenja odredbi ovog ugovora od strane Primaoca.

3.7. Primalac ima pravo da u bilo kom trenutku sam izbriše svoj nalog u odeljku "uređivanje podataka" na veb lokaciji Servisa i u aplikaciji. Nalog se takođe može izbrisati ličnim kontaktiranjem korisničke službe

putem telefona navedenih na veb lokaciji Servisa. Nakon potvrde postupka, nalog će biti izbrisan u roku od 30 dana.

3.8. Nalog, kao i Servis u celini, može da se koristi samo za primanje novčanih sredstava, u vidu napojnice(bakšiša). Zabranjeno je korišćenje Servisa i naloga u svrhu primanja novčanih sredstava u vezi sa preduzetničkim i komercijalnim aktivnostima Primaoca. U slučaju da Operator samostalno, ili uz učešće ovlašćene banke, utvrdi da postoji sumnja da se transferi vrše u vezi sa bilo kojim drugim ciljevima, osim ciljeva davanja napojnice Primaocu, Operator, kao i banka imaju pravo da odbiju izvršenje naloga za transfer, da blokiraju novac na računu i da zahtevaju da primalac pruži informacije koje potvrđuju prirodu transfera. Takve informacije uključuju, ali se ne ograničavaju na dokumentovane podatke o zapošljavanju Primaoca, informacije koje potvrđuju pripadnost bankovne kartice primaoca na koju treba izvršiti transfer, dokumente koji potvrđuju identitet Primaoca itd.

Rok za podnošenje dokumenata na zahtev Operatora ili banke je 10 (deset) radnih dana. Zahtev za dostavljanje dokumenata se šalje Primaocu putem naloga Primaoca ili e-pošte. U slučaju da se dokumenti ne dostave, Operator vraća novčana sredstva u iznosu blokirane sume Klijentu u roku koji ne prelazi 90 kalendarskih dana od isteka roka za pružanje traženih dokumenata od strane Primaoca.

3.9. Primalac, prihvatajući uslove ove Opšte ponude, potvrđuje i priznaje svoju potpunu saglasnost sa uslovima utvrđenim u ovoj tački u punom obimu, delimično prihvatanje uslova ove ponude nije dozvoljeno.

4. PRAVA I DUŽNOSTI STRANAKA

4.1. Primalac se obavezuje da:

4.1.1. Ne preduzima radnje koje imaju za cilj da primoraju Klijente da prenesu sredstva, ostave pozitivne povratne informacije ili druge radnje koje mogu uticati na poverenje Klijenata u Servis;

4.1.2. Poštuje obaveze iz ove Opšte ponude;

4.1.3. Ako ima potraživanja da ih u roku od 3 (tri) kalendarska dana od dana prijema sredstava, dostavi Operatoru obaveštenje na e-mail adresu support@one2tips.rs

4.1.4. Se pridržava etike ponašanja. Povratne informacije i komentari na Servisu su isključivo da bi se zahvalili ili ukazali na potrebu da se ispravi neki nedostatak kako bi se poboljšao kvalitet usluge u oblasti uslužne delatnosti kod Privrednog subjekta;

4.1.5. Ne objavljuje putem Servisa materijale i informacije koje krše važeće zakone i ostale pozitivne propise, uključujući, ali ne ograničavajući se na sledeće: pornografiju, diskriminaciju, klevetu, uvrede, pozive na nasilje, urušavanje poretka, slanje nepoželjene pošte, malverzacije i sl.;

4.1.6. Navede JMBG/EBS, adresu za registraciju (e-mail) i važeće bankovne podatke za vršenje transfera na adresu Primaoca.

4.1.7. Primalac nema pravo da koristi Servis za obavljanje transakcija u vezi sa finansiranjem političkih i društvenih aktivnosti bilo kog lica, uključujući neprofitne i javne organizacije koje imaju za cilj ostvarivanje dobiti ili prikrivanje prihoda. Primalac je svestan krivične i materijalne odgovornosti za obavljanje delatnosti bez registracije ili kršenje pravila registracije, kršenje uslova korišćenja Servisa, kao i kršenje zakonskih uslova za vršenje plaćanja.

4.2. Operator se obavezuje da:

4.2.1. Prihvati i obradi plaćanja u korist Primaoca;

4.2.2. Obezbedi prenos Primaocu novčanih sredstava;

4.2.3. Transferi na račun Primaoca se odvijaju sledećim redosledom: 1) iznose uplata Klijenta Operator prikuplja (i odražava na računu za odgovarajućeg Primaoca) 2) plaćanje se vrši jednom nedeljno prema utvrđenom rasporedu; 3) Primalac podnosi zahtev za primanje uplate korišćenjem Servisa, ukoliko su svi podaci ispravno uneti i postoje raspoloživa sredstva, Operator posredstvom Servisa vrši takvu uplatu Primaocu;

4.2.4. Novčana sredstva koja se prenose Primaocu nisu nagrada i prihod Operatora, osim naknade koju naplaćuje Operator u okviru ove Opšte ponude;

4.2.5. U punom obimu i u roku, ispuni sve obaveze koje su preuzete po ovoj Opštoj ponudi;

4.2.6. Odmah blokira nalog Primaoca u slučaju kršenja tačaka 4.1.1., 4.1.4., 4.1.5. ponude. Pritom, Operator nije odgovoran za takvo kršenje Primaoca i ima pravo da prenese podatke Primaoca u skladu sa procedurom i redosledom utvrđenim važećim zakonodavstvom osobi koja će podneti zahteve/prijave za gore navedena kršenja.

4.2.7. Operator ima pravo da obrađuje na bilo koji način u cilju izvršenja ugovora sa Primaocem sve njegove lične podatke, koje su date prilikom prihvatanja ovih uslova.

5. RASKID UGOVORA

5.1. Ugovor može biti raskinut: po inicijativi bilo koje strane u slučaju kršenja uslova ugovora od strane druge strane po drugim osnovama predviđenim ugovorom, kao i važećim zakonodavstvom.

5.2. Primalac ima pravo da odustane od korišćenja usluge, brisanjem svog naloga u odeljku "uređivanje podataka" na veb lokaciji Servisa i u aplikaciji. Nalog se takođe može izbrisati ličnim kontaktiranjem korisničke službe putem telefona navedenih na veb lokaciji Servisa. Nakon potvrde postupka, nalog će biti izbrisan u roku od 30 dana.

5.3. Primalac ne može raskinuti Ugovor odn. izbrisati nalog ukoliko postoje neisplaćena sredstva u njegovu korist, već tek ukoliko ne postoje sredstva koja mu trebaju biti isplaćena po osnovu primljenih napojnica.

6. ODGOVORNOST I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

6.1. Za kršenje uslova ugovora, strane su odgovorne, na osnovu ugovora (prema uslovima iz ove Opšte ponude) i važećeg zakonodavstva.

6.2. Odgovornost Operatora, uključujući iznos eventualnih kazni (penala i sl.) i/ili iznos štete, za bilo koji zahtev u vezi sa Ugovorom ili njegovim izvršenjem, ograničen je na ukupan iznos napojnica konkretnog Primaoca za mesec u kome je nastala šteta Primaocu, ako su je ista adekvatno dokumentovana.

6.3. Operator nije odgovoran za: stvarnu štetu i/ili izgublenu dobit Primaoca i/ili trećeg lica prilikom korišćenja Servisa ili nemogućnosti korišćenja, bez obzira da li je Operator mogao predvideti mogućnost nastanka štete ili ne; za bilo kakva kašnjenja, prekide, štete ili gubitke koji nastanu usled: nedostataka u bilo kojoj elektronskoj ili mehaničkoj opremi koja jeste ili nije u vlasništvu Operatora, a koju Operator koristi; problemi u prenosu podataka, internet mreže koji nisu krivica Operatora.

6.4. U slučaju okolnosti više sile, koje uključuju: prirodne katastrofe, nesreće, požare, masovne neredе, štrajkove, ratne akcije, nezakonite radnje trećih lica, stupanje na snagu zakonodavnih akata, vladinih propisa i naloga državnih organa koji izričito ili indirektno zabranjuju aktivnosti navedene u ovoj Opštoj ponudi, sprečavajući strane da ostvare svoju funkciju ugovora i drugim okolnostima koje ne zavise od volje stranaka, oni su oslobođeni odgovornosti za kašnjenje ili neispunjavanje obaveza koje su preuzete ako u roku od 10 dana od trenutka kada se takve okolnosti dogode strana koja je pretrpela njihov uticaj, saopšti drugoj strani vest o tome šta se dogodilo, kao i da preduzme sve napore za što brže otklanjanje posledica više sile.

6.5. Servis je rezultat intelektualne aktivnosti Operatora i zaštićena je važećim zakonodavstvom koje se odnosi na zaštitu autorskih i srodnih prava.

6.6. Servis ne koristi nikakve elemente u suprotnosti sa pravima trećih lica što Primalac potvrđuje prihvatanjem ove Ponude.

6.7. Primalac se slaže da nijedan softver nije slobodan od grešaka. Servis se pruža sa standardnim funkcijama za sve kupce, primaoce i partnere na principu koji je u svetskoj praksi opšte prihvaćen "takav kakav je" ("as is"). Operator ne daje nikakve garancije, eksplicitne ili implicitne, da će Servis ispuniti zahtev, ciljeve ili očekivanja Primaoca.

6.8. Klijent se slaže da je Operatoru za vršenje svojih obaveza prema Primaocima potrebno koristiti softver (veb pretraživače, operativne sisteme i drugo) i opremu (personalne računare, mrežnu opremu i drugo) proizvedenu i obezbeđenu od strane trećih lica, a Operator nije odgovoran za kvalitet njihovog rada.

6.9. Primalac garantuje da neće kopirati, modifikovati, prevoditi, dekompilirati, rastavljati, vršiti reverzni (obrnuti) inženjering ili na bilo koji drugi način pokušavati da prevede objektni kod Softvera u oblik čitljiv za ljude, niti da vrši bilo kakve izvedene radnje, i da neće dozvoliti bilo kome drugom da uradi gore navedenog, osim u slučajevima izričito predviđenim važećim zakonodavstvom.

6.10 U slučaju gubitka i (ili) otkrivanja od strane Primaoca korisničkog imena i lozinke za pristup Servisu, Primalac samostalno i isključivo snosi rizik od mogućih štetnih posledica po njega

6.11. Primalac je saglasan da Operator nije odgovoran za poremećaje u platnim sistemima i kod Partnera koji direktno vrše same novčane transfere.

6.12. Operator ne obrađuje podatke o bankovnim karticama Klijenta i Primaoca, a svakako ne čuva takve podatke kod sebe. Partneri sami vrše obradu unosa podataka o kartici i vršenje plaćanja. Na strani

Operatora se čuvaju samo opšte informacije o izvršenim transakcijama – iznos, vreme transakcije, status i eventualno lokacija Klijenta i Primaoca u trenutku plaćanja.

6.13. Primalac ovim priznaje i shvata da zaključivanjem ovog Ugovora angažuje Operatora da organizuje prijem napojnica koje prima kao podsticaj. Dakle, Primalac nije potrošač u odnosu na Operatora i na odnose strana se ne primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

6.14. Period pregleda zahteva za povraćaj sredstava od strane Klijenta je 7 dana. Vraćanje novčanih sredstava se vrši na istu bankovnu karticu sa kojom se vrši plaćanje. Uplata na karticu vrši se u roku od 5 do 30 bankarskih dana, u zavisnosti od koja je izdala bankarsku karticu. Prema rezultatima pregleda prijave, Platforma zadržava pravo da odbije povrat novca Platiocu.

6.15. Operator nije odgovoran za obustavu ili prekid usluge u odnosu na bilo kog korisnika usluge.

6.16. Operator nije odgovoran za poreske obaveze Primaoca u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom Republike Srbije, a naročito za poreske obaveze u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak građana.

7. GARANCIJE SIGURNOSTI PLAĆANJA

7.1. Sva plaćanja vrši partneri, čije su informacije u određenoj meri smeštene u servisu ili u ugovoru. Partneri štite i obrađuju podatke klijenta i bankovne kartice klijenta prema PCI-DSS sigurnosnom standardu kako bi osigurali sigurnu obradu podataka o bankovnoj kartici platioca. Prenos informacija u platežni sistem se odvija uz primenu tehnologije šifrovanja SSL. Dalji prenos informacija se odvija preko zatvorenih bankarskih mreža koje imaju najviši nivo pouzdanosti. Osetljivi podaci potrebni za plaćanje (rekviziti kartice, registracioni podaci i dr.) ne dolaze Agentu. Partner ne prenosi podatke o bankovnim karticama klijenata trećim licima. Za dodatnu autentifikaciju vlasnika kartice koristi se protokol 3D Secure, kao i tehnologija autentifikacije Google Pay i Apple Pay.

7.2. U slučaju pitanja o izvršenoj uplati, primalac može kontaktirati službu za korisnike - support@one2tips.rs

7.3. Bezbednost obrade Internet plaćanja garantuje Partner (-ri). Sve transakcije platnim karticama odvijaju se u skladu sa zahtevima Visa International i Mastercard Worldwide.

8. REŠAVANJE SPOROVA

8.1. Strane se obavezuju da će sve sporove i neslaganja u ovom Ugovoru rešiti pregovorima. U slučaju nerešenih neslaganja, strane će obavestiti jedna drugu, pri čemu je rok za razmatranje obaveštenja i zahteva u njemu 5 (pet) radnih dana od trenutka kada je primljeno.

8.2. Ukoliko strane ne mogu da se sporazumeju, strane su se dogovorile o rešavanju sporova pred nadležnim stvarnim sudom prema mestu gde se Operator nalazi tj. gde ima sedište.

9. PRIVATNOST I LIČNI PODACI

9.1. Svaka od strana se obavezuje da neće otkriti poverljive informacije dobijene od druge strane u vezi sa izvršenjem ugovora.

9.2. Za potrebe ugovora, "poverljive informacije" znače sve informacije u vezi sa tajnama, poslovnim odnosima, transakcijama ili vezama primaoca (strane koje prenose ove ili one informacije), čije informacije mogu doći do Operatora (strana koja prima ove ili one informacije) u bilo kom formatu ili na bilo kom medijumu.

9.3. U zamenu za pristanak Primaoca da u svrhu obrade podataka da pruži informacije Operatoru u skladu sa Ugovorom, Operator se obavezuje da će obezbediti da sve poverljive informacije Primaoca:

9.3.1. budu čuvane kao poverljive i ne reprodukuju se, ne kopiraju (iznad razumno potrebnog za potrebe ispunjenja ugovora);

9.3.2. neće biti prosleđene, obelodanjene ili na drugi način dostupne bilo kojoj trećoj strani (osim službenika, radnika, poverenika Operatora koji moraju da znaju i koriste poverljive informacije u svrhu ispunjenja ugovora i od strane ovlašćenog lica kod Privrednog subjekta);

9.3.3. ne koriste se u bilo koju drugu svrhu, osim u svrhu ugovora;

9.3.4. čuvaju se u skladu sa bezbednosnim merama.

9.4. Odredbe ovog ugovora ne podležu primeni na informacije koje:

9.4.1. su ili postanu opštepoznate iz razloga koji nisu povezani sa kršenjima od strane Operatora;

9.4.2. su otvorene za distribuciju od strane primaoca;

- 9.4.3. moraju biti otkrivene u skladu sa zakonom ili bilo kojim regulatornim aktom državnog ili lokalnog organa;
- 9.4.4. su postale poznate ili su bile poznate Operatoru bez kršenja bilo kakve obaveze o poverljivim podacima od strane Operatora.
- 9.5. Strane prihvataju da Primalac, u interesu očuvanja poverljivih informacija ili sprečavanja otkrivanja bilo kojih drugih informacija koje, po mišljenju Primaoca, treba da budu tajne, ima pravo da sakrije, prikrije ili na bilo koji drugi način promeni ove informacije . U ovom slučaju, Primalac je dužan da sačuva strukturu i format datih podataka bez promena.
- 9.6. U slučaju da Operator postane upoznat sa činjenicama nezakonitog kopiranja, obelodanjivanja ili korišćenja bilo kakvih osetljivih informacija primaoca, Operator se obavezuje da će odmah obavestiti primaoca, a u slučaju da primalac zahteva, preduzeti mere koje će biti neophodne kako bi se sprečilo dalje nezakonito kopiranje, obelodanjivanje ili korišćenje, ali nije odgovoran za ishod preduzetih mera.
- 9.7. Obaveze iz ovog člana su trajne i ostaju na snazi na neodređeno vreme tj. do prestanka ugovornog odnosa između Primaoca i Operatora.
- 9.8. Davanjem svojih ličnih podataka (prezime, ime, kontakt podaci, i drugi) primalac pristaje na njihovu obradu od strane Operatora. Operator se obavezuje da neće otkriti lične podatke primljene od primaoca. Ne smatra se kršenjem ove obaveze 1) pružanje ličnih podataka i relevantnih informacija primaoca od strane Operatora trećim licima koja deluju na osnovu ugovora sa Operatorom za ispunjavanje ugovornih obaveza prema primaocu, 2) pružanje informacija u skladu sa opravdanim i primenljivim zahtevima važećeg zakonodavstva.
- 9.9. Operator ovim obaveštava Primaoca da će prihvatanjem ove ponude, dati Operatoru pravo na obradu ličnih podataka za vreme trajanja ovog Ugovora i nakon njegovog raskida, period čuvanja je određen zakonodavstvom Republike Srbije.
- 9.10. Operator se obavezuje da se prilikom obrade ličnih podataka u potpunosti pridržava Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kao i izdatih regulatornih dokumenata za njegovo sprovođenje.
- 9.11. Svrha obrade ličnih podataka primljenih od klijenta i (ili) primaoca je u svim slučajevima u cilju izvršenja ugovora.
- 9.12. Obrada podataka o ličnosti je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje,
- 9.13. U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti kao i drugim regulatornim aktima u oblasti zaštite i obrade ličnih podataka, u odnosu na sve lične podatke koje dobije od Klijenta i (ili) Primaoca, Klijent i (ili) Primalac daje saglasnost Operatoru za obradu na bilo koji način u svrhu izvršenja ovog Ugovora svih ličnih podataka Klijenta i (ili) Primaoca koje Klijent i (ili) Primalac daju lično, ili preko trećih lica po zaključku ili tokom perioda važenja ovog Ugovora. Ova saglasnost je važeća tokom perioda važenja ovog Ugovora i može je opozvati Klijent i (ili) Primalac jednostranim odbijanjem da izvrši ovaj Ugovor, a usled čega Operatorima pravo na raskid ugovora i obustavljanje plaćanja.
- 9.14. Primalac prihvatanjem ovih uslova izjavljuje da je saglasan da lice ovlašćeno od strane Privrednog subjekta ima pristup podacima na Servisu konkretnog Primaoca, kako bi pratio uspešnost implementacije Servisa kod Privrednog subjekta.

10. KORIŠĆENJE ELEKTRONSKOG POTPISA

- 10.1. Svaka akcija primaoca koristeći prijavu i lozinku primaoca na nalogu ili ličnu adresu e-pošte primaoca (ključ e-potpisa) koja je navedena na servisu potvrđuje činjenicu analoga vlasničkog potpisa (AVP) direktno od strane primaoca.
- 10.2. Elektronski dokumenti potpisani od strane AVP-a priznaju se kao jednaki dokumenti na papirnim nosačima, potpisani sopstvenim ručnim potpisom osim ukoliko je zakonom drugačije određeno.
- 10.3. Primalac se obavezuje da će poštovati privatnost AVP-a (ne deliti svoje prijave i lozinku ili davati pristup svojoj e-pošti trećim licima), kao i preduzeti sve mere potrebne za čuvanje tih informacija u tajnosti i u potpunosti je odgovoran za njegovo očuvanje i individualnu upotrebu, samostalno birajući način njihovog čuvanja i ograničavanja pristupa njima.

10.4. U slučaju neovlašćenog pristupa prijavi i lozinci, njihovog gubitka ili obelodanjivanja trećim licima, primalac je dužan da odmah obavesti agenta upućivanjem e-pošte sa adrese e-pošte navedene na svom nalogu.

10.5. Primalac u potpunosti snosi rizik od svih štetnih posledica koji mogu nastati zbog neizvršenja dužnosti predviđenih stavom 10.3.-10.4. ovog Ugovora, uključujući rizike povezane sa štetnim posledicama postupaka trećih strana koje su primile gore navedene informacije.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Primenjivo pravo na odnose koji su povezani ili proizilaze iz ove Opšte ponude i ugovora koji je zaključen na osnovu nje i pod uslovima iz Opšte ponude je pravo Republike Srbije.

11.2. Ugovor stupa na snagu od trenutka prihvatanja uslova ugovora iz ove Opšte ponude od strane Primaoca (tačka 2.5) i važi do bilo kog od uslova navedenih u Članu 5.1. Ugovora.

11.3. Operator zadržava pravo da izmeni uslove ugovora i / ili povuče Opštu ponudu za zaključenje ugovora u bilo kom trenutku po svom nahođenju. U slučaju da Operator3.9. unese promene u ugovor, takve promene stupaju na snagu od trenutka kada se izmenjeni tekst ugovora postavi na Servis.

11.4. U slučaju da registraciju na Servis vrši poslodavac primaoca (registracija u odeljku biznis na sajtu <https://one2tips.rs/>), obavezuje se da takve akcije vrši ovlašćeni zaposleni poslodavca primaoca, koji deluje u ime odgovarajućeg pravnog lica ili preduzetnika. Registracija u delu Poslovne usluge znači saglasnost odgovarajućeg pravnog lica ili preduzetnika, u čije ime se vrše registracione radnje, za upotrebu od strane Operatora zaštitnog znaka i / ili firminog imena i / ili znaka usluge odgovarajućeg pravnog lica, u informativne svrhe, uključujući i za postavljanje na sajtu <https://one2tips.rs/>, kao i informisanje neograničenog broja osoba o registraciji na servisu.