

Uslovi korišćenja

Datum stupanja na snagu: 5. maj 2025. godine

Ovi Uslovi korišćenja uređuju odnos između Vas i kompanije **OneTwoWork doo Beograd**, registrovane na adresi Trg Nikole Pašića 5, sprat 1, Beograd, 11000, Srbija, PIB: 114384377, MB: 22015702, šifra delatnosti i delatnost: 6201 – računarsko programiranje; mail adresa: hello@one2tips.rs, kontakt telefon: 0800 36 36 32, web adresa <https://one2tips.rs/> (u daljem tekstu: „Kompanija“, „mi“, „naš“), u vezi sa korišćenjem platforme **One2Tips** <https://one2tips.rs/> (u daljem tekstu: „Platforma“).

Naša [Politika privatnosti](#) dopunjuje ove Uslove korišćenja. Preporučujemo da se pažljivo upoznate sa ovim informacijama.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Uslove pre korišćenja Platforme. Pristupanjem i/ili korišćenjem Platforme, saglasni ste da ćete se pridržavati ovih Uslova.

1. Opis usluge

One2Tips je digitalna platforma koja omogućava fizičkim licima i organizacijama (kao što su kafići, saloni i dr.) da primaju beskontaktno napojnice od svojih gostiju (u daljem tekstu: „Klijenti“). Svaki primalac (u daljem tekstu: „Korisnik“) dobija lični QR kod, čijim skeniranjem Klijent biva usmeren na stranicu za uplatu napojnice. Klijent može da vidi ime i fotografiju Korisnika, a zatim izvrši uplatu. Iznos napojnice se prikazuje u korisničkom nalogu. Korisnik može da povuče sredstva na svoj bankovni račun u roku koji odredi Platforma.

2. Registracija i korisnički nalog

- Da bi primao napojnice, Korisnik je dužan da kreira nalog i pruži tačne podatke.
- Korisnik snosi odgovornost za bezbednost pristupa svom nalogu.
- Kompanija zadržava pravo da suspenduje ili obriše nalog u slučaju kršenja ovih Uslova.

3. Vaše odgovornosti i izjave o usklađenosti

Korišćenjem platforme obavezuju se da:

- Snosite punu odgovornost za sve posledice vašeg ponašanja, uključujući eventualna kršenja prava i interesa trećih strana.
- Komunicirate s drugim korisnicima sa poštovanjem i u duhu konstruktivnog dijaloga. Strogo su zabranjeni govor mržnje, uvrede, provokacije, pretnje i svaki

oblik neprimerenog izražavanja. Diskriminacija po bilo kom osnovu (npr. rasa, pol, uzrast, vera, seksualna orijentacija, invaliditet itd.) nije dozvoljena.

- Odmah prijavite korisničkoj podršci support@one2tips.rs bilo kakvo neprimereno ponašanje ili govor mržnje.

Ako nastupate kao **Korisnik**, dodatno ste u obavezi da:

- Obezbedite da vaš sadržaj bude zakonit, usklađen s Uslovima korišćenja platforme, pravilima za objavu i smernicama za profile i recenzije. Garantujete da objavljeni sadržaji ne krše prava intelektualne svojine ili druga zakonita prava trećih lica.

4. Zabranjene aktivnosti

Zabranjeno je:

- Analizirati, dekompilirati, rastavljati ili na bilo koji način pokušavati da se otkrije izvorni ili objektni kod, kao i unutrašnji rad sistema, algoritama i baza podataka sajta.
- Slati neželjene poruke (spam) ili promotivni materijal bez pristanka.
- Automatizovano prikupljati informacije sa sajta, uključujući korisnički sadržaj.
- Koristiti platformu za obavljanje komercijalnih usluga u ime trećih lica.
- Eksploatirati ili obrađivati korisnički sadržaj u svrhe koje nisu predviđene ovim Uslovima korišćenja.
- Upotrebljavati lične podatke korisnika u druge svrhe osim onih neophodnih za realizaciju usluge ili kupovine proizvoda.
- Objavljivati ili širiti sadržaje koji sadrže pretnje, klevete, govor mržnje, nasilje, pozive na nezakonite aktivnosti, uvredljiv jezik ili druge neprimerene materijale.
- Izvoditi bilo kakve aktivnosti koje bi mogle destabilizovati ili ometati funkcionalnost sajta.
- Postavljati, skladištiti ili distribuirati maliciozni softver ili bilo kakve nedozvoljene materijale koji su:
 - protuzakoniti, štetni, uvredljivi ili nepristojni;
 - rasistički, diskriminatorni ili etnički uvredljivi;
 - pornografski ili nasilni;
 - usmereni na podsticanje kriminalnih radnji.

Zadržavamo diskreciono pravo da ocenimo koje radnje predstavljaju kršenje ovih pravila i da preduzmemo odgovarajuće mere, uključujući ograničavanje pristupa platformi.

4.1 Nedoovoljene transakcije

Trgovac se obavezuje da će vršiti prodaju robe i/ili usluga u skladu sa zakonima i propisima Republike Srbije. Na internet prodajnom mestu izričito je zabranjeno nuditi robu i/ili usluge iz sledećih kategorija:

- radioaktivne, otrovne i eksplozivne materije
- hemijski proizvodi štetni za životnu sredinu
- zaštićene životinjske i biljne vrste
- ljudski ili životinjski organi
- opojne droge
- pornografski materijal
- lekovi

kao i druge kategorije proizvoda i usluga čija je ponuda, prodaja ili distribucija zabranjena ili ograničena zakonima Republike Srbije ili regulativom kartičarskih organizacija.

5. Naknade

- Za svaku transakciju napojnice naplaćuje se servisna naknada koju plaća Klijent.
- Visina naknade je prikazana na stranici za uplatu i može se menjati po nahođenju Kompanije.

6. Povlačenje sredstava

- Sredstva koja Korisnik primi prikazuju se u njegovom korisničkom nalogu.
- Povlačenje je moguće isključivo na bankovni račun koji je Korisnik naveo u svom nalogu.
- Vreme obrade zavisi od bankarskog sistema i nije pod kontrolom Kompanije.

6.1 Plaćanja na One2Tips

Sva plaćanja se obrađuju preko pouzdanih eksternih platnih sistema. Plaćanja putem platnih kartica (Visa, Master, Maestro, American Express, Dina) obavljaju se preko sledećih servisa: PaySpot doo Novi Sad, sa sedištem u Novom Sadu, ul. Branimira Ćosića 2/II/201B, MB: 21157074, PIB: 109296534, i Banca Intesa AD Beograd, sa sedištem u Beogradu, ul. Milentija Popovića 7b, MB: 07759231, PIB: 100001159 (u daljem tekstu: Banka).

Klijent je, kako bi realizovao kupovinu usluge, dužan da na označenoj sigurnoj formi stranice unese podatke svoje platne kartice. Ukoliko je transakcija izvršena, Klijent će biti obavešten da je rezervacija sredstava u iznosu kreirane porudžbine uspešno obavljena.

Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja Klijent je saglasan da mu se u momentu inicijalnog poručivanja rezervišu sredstva u iznosu kreirane porudžbine, kao i da se njegova platna kartica zaduži za iznos sa računa za realizovanu kupovinu usluge. Podaci o platnoj kartici čuvaju se na sigurnoj zaštićenoj stranici Banke u kriptovanoj formi i nisu dostupni drugim stranama u procesu plaćanja. Podaci o platnoj kartici ni jednog trenutka nisu dostupni One2Work, ni Instituciji. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI Sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije

6.2 Pravila i informacije u vezi sa plaćanjem karticom

U procesu prihvatanja platnih kartica i izvršavanja platnih transakcija na Platformi, novčana sredstva na ime usluge prihvatanja bezgotovinskog načina plaćanja platnim karticama Klijenata na Platformi prenose se putem elektronskih kanala podržanih od strane Banke na poseban račun Institucije elektronskog novca za zaštitu novčanih sredstava Klijenata kod Banke. Sredstva se dalje prenose na račune primaoca plaćanja.

Uplatom novčanih sredstava od strane Klijenta za izvršenje platne transakcije upotrebom platne kartice na Platformi, Klijent daje izričitu saglasnost da se sredstva uplate na poseban račun Institucije za zaštitu novčanih sredstava Klijenata, otvoren kod Banke. Klijent se takođe saglašava da Platforma odredi raspodelu iznosa i u ime Klijenta izda Instituciji instrukcije za prenos sredstava na račune primaoca plaćanja: Korisnika i Platforme, po osnovu naknade (provizije za posredovanje).

Institucija ne snosi odgovornost za poreske ili druge zakonske obaveze koje mogu proizaći iz ovlašćenog ili neovlašćenog korišćenja Platforme od strane Klijenta ili Korisnika.

6.3 Predugovorno informisanje

Kod svakog plaćanja putem Platforme Klijent sa Institucijom zaključuje ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji, radi prihvata i prenosa novčanih sredstava primaocima plaćanja. Predugovorne informacije o jednokratnoj platnoj transakciji na Platformi sadrže informacije o Ugovoru o jednokratnim platnim transakcijama prilikom plaćanja na Platformi, informacije o izvršenju jednokratnih platnih transakcija, informacije i podatke o naknadama i terminskom planu za izvršenje jednokratnih platnih transakcija, informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Klijenta i Institucije.

6.4 Informacije o Ugovoru o jednokratnoj platnoj transakciji

Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji je ugovor na daljinu za izvršenje jednokratne platne transakcije kojim se uređuje izvršenje jedne određene platne transakcije. Zaključuje se između Institucije i Klijenta na Platformi, kao sredstvu komunikacije na daljinu, aktiviranjem od strane Klijenta određenih opcija u sadržaju prikazanom na

Platformi i davanjem saglasnosti za izvršavanje jednokratne platne transakcije uspešnim iniciranjem kartične transakcije.

Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji čine:

- Opšti uslovi za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja Institucije) i Terminski plan Institucije, koji su dostupni na <https://www.payspot.rs>,
- Ovi Uslovi korišćenja, i
- Autorizovan nalog Klijenta za izvršenje jednokratne platne transakciji

6.5 Dostava robe i eventualna ograničenja

Potvrda pružene usluge biće poslata putem elektronske pošte na adresu e-pošte navedenu prilikom plaćanja.

6.6 Pravo na odustanak, povraćaj napojnice i politika refundacije

U slučaju povrata sredstava Klijentu (reklamacija, odustanak od kupovine itd.), sredstva će biti vraćena na karticu ili tekući račun Klijenta uz njegovu saglasnost. Klijent je dužan da dostavi podatke o svom bankovnom računu za povrat, što se smatra ličnim podacima, zaštićenim u skladu sa [Politikom privatnosti](#).

U slučaju povrata ONE2TIP je dužan da povrat izvrši isključivo putem metoda plaćanja VISA, EC/MC, Maestro i DinaCard, što znači da će Banka, na zahtev, obraditi povrat sredstava na račun korisnika kartice.

Za realizaciju povrata, Klijent je u obavezi da popuni obrazac „[Otkaz ugovora o kupovini](#)“ i poslati ga na hello@one2tips.rs. U najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 4 radnih dana od prijema obrasca u pisanom ili elektronskom obliku, odgovorićemo na Vaš zahtev i obavestiti Vas o daljim koracima.

Klijent ima pravo da zatraži povraćaj novčanih sredstava u roku od 1 dana od trenutka prenosa novčanih sredstava Korisniku.

6.7 Valuta plaćanja

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

6.8 PDV i Provizija platforme

Sve provizije koje naplaćuje platforma podložne su oporezivanju u skladu sa važećim zakonodavstvom. Provizija platforme, uključujući PDV, prikazana je odvojeno i prikazuje se na stranici za plaćanje, pri čemu je PDV uključen u ukupni iznos provizije.

Nakon izvršenog plaćanja, Klijent će na adresu elektronske pošte koju je uneo, primiti fiskalni račun sa detaljima o proviziji i PDV-u.

6.9 Odricanje od odgovornosti

S obzirom na to da svaka zemlja nezavisno određuje zakone koji regulišu promet roba i usluga, mogu se javiti situacije u kojima NEZAVISNO OD NAS određene državne službe uvedu dodatne poreze, takse ili dažbine na izvršene transakcije. One2Work ne snosi odgovornost za takva obračunavanja, a Klijenti se obavezuju da samostalno reše sva pitanja vezana za njihovu uplatu.

7. Zaštita podaka o ličnosti

- Podatak o ličnosti u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog,
- odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i
- društvenog identiteta. Obrada podataka o ličnosti je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili
- neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje. Sva pitanja od značaja za zaštitu podataka o ličnosti, obradu istih i Vaša prava po tom osnovu molimo da posetite
- Politiku privatnosti. Poverljivost podataka Kompaniji je zabranjeno prodavanje, naručivanje, obezbeđivanje ili razmena podataka potrošača ili informacija o platnoj kartici u bilo kojoj formi trećoj strani, sem ako to nije Banka ili nadležni državni organi. Lični i adresni podaci potrošača koji se predočavaju Kompaniji prilikom procesa kupovine smatraju se poslovnom tajnom. Ovi podaci takođe su regulisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

- One2Tips se obavezuje da od potrošača neće zahtevati i arhivirati u bilo kojoj elektronskoj formi, podatke vezane za platnu karticu kojom se transakcija realizuje a posebno broj kartice, datum isticanja, CVC2 ili CVV broj, itd.
- Neophodno je da pročitate i da se obavestite koja sredstva koristimo i na koji način štitimo Vašu privatnost. U slučaju da nešto niste razumeli, molimo Vas da nam se obratite na kontakt: support@one2tips.rs Prihvatanjem ovih Uslova kupovine te korišćenjem naših usluga potvrđujete da ste u celosti razumeli i prihvatili ove Uslove te ste ujedno obavešteni o pravnom osnovu, svrsi, opsegu i načinu korišćenja vaših ličnih podataka odnosno da su Vam pružene informacije u skladu sa tačkom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
- Detaljne informacije o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći u dokumentu pod nazivom Politika privatnosti

8. Politika žalbi

Žalbe su retke, ali mogu biti podnete u slučajevima zloupotrebe kartice ili više sile. Molimo vas da nas kontaktirate na hello@one2tips.rs; rešićemo vašu žalbu putem direktne komunikacije što je brže moguće.

9. Intelektualna svojina

Sva prava na dizajn, kod, logotipe i materijale Platforme pripadaju Kompaniji. Zabranjeno je kopiranje, distribucija i modifikacija bez pismene saglasnosti.

10. Viša sila

Kompanija nije odgovorna za neizvršavanje obaveza usled više sile: prirodne nepogode, ratovi, prekidi interneta, delovanje državnih organa i sl.

11. Izmene uslova

Možemo povremeno menjati ove Uslove. Sve izmene stupaju na snagu od trenutka objavljivanja na sajtu. Nastavak korišćenja Platforme nakon objave podrazumeva saglasnost sa izmenama.

12. Merenje prava

Ovi Uslovi se uređuju zakonima Republike Srbije. Svi sporovi biće rešavani pred nadležnim sudovima Republike Srbije.

13. Kontakt informacije

- Služba podrške: support@one2tips.rs
- Kontakt telefon: 0800 36 36 32