

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата размещения

«22» октября 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГЕПТОП» (ОГРН 1192375075518, ИНН 2311296837) (далее – «Компания»), предлагает физическим и юридическим лицам (далее – «Пользователь»), именуемые по отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключить настоящее Пользовательское соглашение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Соглашение»).

Безусловным акцептом Соглашения является выполнение действий, указанных в пункте 3.6 Соглашения. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся с Соглашением и вступившим с Компанией в договорные отношения.

Пользователь удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении и на Сервисе терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины

Стороны используют указанные термины в следующих значениях:

- 1.1. Сервис Getarent (Сервис) – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, расположенного по адресу support@getarent.ru, мобильного приложения GETARENT на платформах iOS и Android, баз данных, дискового пространства и оборудования.
- 1.2. Компания – владелец Сервиса ООО «ГЕПТОП», ОГРН 1192375075518, ИНН 2311296837, зарегистрированное по адресу город Краснодар, улица Абрикосовая, дом 507.
- 1.3. Личный кабинет – защищенная часть Сервиса, создаваемая при регистрации Пользователя, которая позволяет Арендатору взаимодействовать с Арендодателем, отслеживать Бронирования и платежи.
- 1.4. Пользователь – дееспособное физическое или юридическое лицо, акцептовавшее Соглашение и использующее Сервис с целью поиска автомобиля или сдачи своего автомобиля в аренду.
- 1.5. Арендодатель – лицо, владеющее автомобилем на праве собственности или ином законном основании, размещающее объявление о его сдаче в аренду с использованием Сервиса.

Арендатор (Водитель) – физическое лицо, осуществляющее поиск автомобилей для заключения Договора аренды с использованием Сервиса

- 1.6. Бронирование – действия Водителя, направленные на заключение договора аренды с Арендодателем на определенных условиях.
- 1.7. Комната аренды – обособленная часть Сервиса, через которую Пользователи осуществляют предстраховой осмотр автомобилей, подписывают акты приема-передачи, взаимодействуют по поводу условий передачи автомобиля.
- 1.8. Телематические устройства – устройства, обеспечивающие сбор статистики об управлении автомобилем и информации о его состоянии в режиме реального времени.
- 1.9. Агентский договор – агентский договор, заключаемый между Компанией и Арендодателем, текст типовой формы договора постоянно размещен в публичном доступе в Сервисе.
- 1.10. Договор аренды – договор, заключаемый между Арендодателем и Водителем, в силу которого Арендодатель предоставляет Водителю транспортное средство во временное владение и пользование за плату без предоставления услуг по его управлению и технической эксплуатации. Текст типовой формы договора постоянно размещен в публичном доступе в Сервисе.
- 1.11. Правила Сервиса – правила использования Сервиса, а также правила взаимодействия между Арендодателем и Водителем, постоянно размещенные в публичном доступе по ссылке <https://help.getarent.ru>.
- 1.12. Законодательство – действующее законодательство РФ.

Иные термины трактуются в соответствии с Законодательством и деловой практикой.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Компания безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Сервиса, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. Территория передаваемых прав – все страны мира.
- 2.3. Срок передаваемых прав – срок действия Соглашения.
- 2.4. Пользователь уведомлен, что Компания не является стороной отношений между Арендодателем и Водителем, кроме случаев, когда Арендодателем по договору выступает Компания. Информация о том, кто является Арендодателем по договору с Пользователем, размещается в Сервисе.

3. Регистрация пользователя

- 3.1. Пользователь проходит процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись. Регистрация возможна посредством входа через номер телефона и адрес электронной почты Пользователя.

- 3.2. Вводя номер телефона в процессе регистрации, Пользователь соглашается на получение СМС-сообщения с кодом подтверждения и проверки его номера телефона и обязуется ввести в соответствующее поле полученный код.
- 3.3. Вводя адрес электронной почты в процессе регистрации, Пользователь соглашается на получение на адрес электронной почты письма, содержащего код подтверждения, и проверки его адреса электронной почты и обязуется ввести в соответствующее поле полученный код.
- 3.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в Личном кабинете.
- 3.5. Установление факта или наличие у Компании оснований полагать, что предоставленные Пользователем идентификационные данные недостоверны, порождает право Компании временно заблокировать или полностью удалить учетную запись Пользователя.
- 3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам на любых условиях.
- 3.7. *Регистрация считается оконченной Пользователем после выполнения следующих действий:*
 - 3.7.1. введение адреса электронной почты и пароля Пользователя в регистрационную форму. Пароль придумывается Пользователем самостоятельно;
 - 3.7.2. проставление отметки в чек-боксе с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных и принимаю условия Пользовательского соглашения»;
 - 3.7.3. нажатие на кнопку «Зарегистрироваться»;
 - 3.7.4. введение кода подтверждения из письма, отправленного на введенную Пользователем электронную почту, и нажатие на кнопку «Подтвердить»;
 - 3.7.5. введение номера телефона Пользователя в регистрационную форму и нажатие на кнопку «Выслать код»;
 - 3.7.6. введение кода подтверждения из СМС-сообщения, отправленного на введенный Пользователем номер телефона.
- 3.8. После регистрации Пользователю доступен ограниченный функционал Сервиса – осуществление поиска объявлений и просмотр информации об автомобилях.
- 3.9. Компания осуществляет проверку зарегистрированных Пользователей, по результатам которой Компания вправе предоставить полный функционал Сервиса или отказать в предоставлении полного функционала без объяснения причин.

- 3.10. После успешного прохождения проверки Компания предоставляет Пользователю доступ к полному функционалу Сервиса, в том числе к осуществлению Бронирований.
- 3.11. Компания вправе запросить у Пользователя дополнительные документы для получения доступа к полному функционалу Сервиса.

4. Правила использования Сервиса

4.1. Пользователю разрешается:

- 4.1.1. Получать доступ к Сервису, включая доступ через web-версию Сервиса или установку мобильного приложения GETARENT;
- 4.1.2. Знакомиться с информацией об автомобилях (их месторасположении, действующих тарифах, доступных датах аренды, требованиях Арендодателя для осуществления аренды, отзывами и прочими сведениями);
- 4.1.3. Осуществлять поиск доступных для аренды автомобилей;
- 4.1.4. Взаимодействовать с Арендодателем или Водителем по вопросам аренды автомобиля;
- 4.1.5. Оплачивать аренду автомобиля и страховку;
- 4.1.6. Взаимодействовать с Компанией по поводу использования Сервиса;
- 4.1.7. Совершать иные действия, вытекающие из функционала Сервиса и не запрещенные Компанией.

4.2. Пользователю запрещается:

- 4.2.1. Модифицировать Сервис, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса;
- 4.2.2. Использовать Сервис не предусмотренным Соглашением способом;
- 4.2.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование Сервиса.

4.3. Пользователь обязан надлежащим образом исполнять все обязанности, соблюдать ограничения и запреты, предусмотренные Соглашением и Правилами Сервиса, в частности, следующие разделы Правил Сервиса:

- 4.3.1. Политика отмены.
- 4.3.2. Политика Сервиса о транзакциях.
- 4.3.3. Политика Сервиса о чистоте.
- 4.3.4. Политика Сервиса о курении.
- 4.3.5. Политика Сервиса о домашних животных.

4.4. Иные условия:

4.4.1. Сервис доступен круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.4.2. За неисполнение Пользователем условий Соглашения, требований Законодательства и Правил Сервиса Компания имеет право:

- 1) прекратить доступ Пользователя к Сервису до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя;
- 2) расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и удалить учетную запись Пользователя в случае неустранения нарушения в течение месяца с даты уведомления Пользователя.
- 3) взыскать штраф в размере и порядке, предусмотренном Правилами Сервиса.

5. Регистрация автомобиля и размещение объявлений о сдаче автомобиля в аренду

5.1. Размещение объявлений о сдаче автомобиля в аренду возможно после регистрации Арендодателя в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения, и регистрации автомобиля в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 Соглашения.

5.2. *Регистрация автомобиля осуществляется в следующем порядке:*

5.2.1. Арендодатель осуществляет регистрацию автомобиля путем нажатия кнопки «Зарегистрировать машину».

5.2.2. Зарегистрировать автомобиль вправе физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и достигшие возраста 18 лет, а также юридические лица, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

5.2.3. При первой регистрации автомобиля Арендодатель вводит или загружает в соответствующие поля следующую информацию:

5.2.3.1. Для Арендодателя, являющегося физическим лицом:

5.2.3.1.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2.3.1.2. Дата рождения.

5.2.3.1.3. Серия и номер паспорта, дата его выдачи, фотография паспорта.

5.2.3.1.4. Адрес регистрации.

5.2.3.2. Для арендодателя, являющегося юридическим лицом:

5.2.3.2.1. Название организации.

5.2.3.2.2. ИНН организации.

5.2.3.3. Для арендодателя, не являющегося собственником автомобиля и действующего от имени физического или юридического лица:

5.2.3.3.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2.3.3.2. Дата рождения.

5.2.3.3.3. Серия и номер паспорта, дата его выдачи, фотография паспорта.

5.2.3.3.4. Адрес регистрации.

5.2.3.3.5. Информация о собственнике автомобиля, указанная в пунктах 5.2.3.1 и 5.2.3.2 Соглашения.

5.2.3.3.6. Сведения о доверенности, фотография доверенности.

5.2.3.4. Арендодатель проставляет отметку в чек-боксе с текстом «Я соглашаюсь с условиями Агентского договора и обязуюсь их соблюдать. Я даю согласие на обработку персональных данных»

5.2.4. Для регистрации автомобиля Арендодатель вводит или загружает в соответствующие поля следующую информацию:

5.2.4.1. Марка, модель и год выпуска автомобиля.

5.2.4.2. Государственный номер и VIN-код автомобиля.

5.2.4.3. Фотография паспорта транспортного средства.

5.2.4.4. Стоимость автомобиля.

5.2.4.5. Описание автомобиля и его комплектация.

5.2.4.6. Фотографии экстерьера и интерьера автомобиля. Требования к фотографиям автомобиля устанавливаются Правилами Сервиса.

5.2.4.7. Фотография документа о прохождении технического осмотра автомобиля. Требования к техническому осмотру автомобиля устанавливаются Правилами Сервиса.

5.2.4.8.

5.2.5. Арендодатель обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и автомобиле и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в Личном кабинете. Требования к достоверности информации об автомобиле устанавливаются Правилами Сервиса.

5.2.6. Компания вправе попросить Арендодателя прислать фотографии дополнительных документов.

5.2.7. Компания проводит проверку Арендодателя и регистрируемого автомобиля, по результатам которой вправе одобрить регистрацию автомобиля или отказать в регистрации.

5.2.8. Компания вправе отказать в регистрации автомобиля в следующих случаях:

- 5.2.8.1. Арендодатель не соответствует требованию, предусмотренному в пункте 5.2.2 Соглашения.
 - 5.2.8.2. Предоставление Арендодателем неполной или недостоверной информации, указанной в пунктах 5.2.3 и 5.2.4 Соглашения.
 - 5.2.8.3. Регистрируемый автомобиль не соответствует общим требованиям к автомобилям, предусмотренным Правилами Сервиса.
 - 5.2.8.4. Регистрируемый автомобиль не соответствует требованиям к обслуживанию, предусмотренным Правилами Сервиса.
 - 5.2.8.5. Регистрируемый автомобиль не соответствует Законодательству.
 - 5.2.8.6. Регистрируемый автомобиль не имеет паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации транспортного средства.
 - 5.2.8.7. Регистрируемый автомобиль уже был зарегистрирован на Сервисе.
 - 5.2.8.8. По иной причине, в связи с которой Компания сочтет необходимым отказать Арендодателю в регистрации автомобиля и размещении объявления о сдаче автомобиля в аренду.
- 5.2.9. В случае отказа в регистрации автомобиля Компания вправе не объяснять причины такого отказа.
- 5.3. Агентский договор между Компанией и Арендодателем считается заключенным с момента одобрения регистрации автомобиля.
- 5.4. Перед размещением объявления о сдаче автомобиля в аренду Арендодатель обязан совершить следующие действия:
- 5.4.1. Выбрать для автомобиля план защиты.
 - 5.4.2. Установить цену аренды.
 - 5.4.3. Установить время доступности автомобиля для аренды.
 - 5.4.4. Установить график рабочих часов, в течение которых Арендодатель готов оперативно отвечать на запросы Водителей о Бронировании и выдавать автомобиль.
 - 5.4.5. Установить минимальную и максимальную длительность аренды.
- 5.5. Перед размещением объявления о сдаче автомобиля в аренду Арендодатель вправе совершить следующие действия:
- 5.5.1. Установить скидку на длительную аренду.
 - 5.5.2. Предложить дополнительные услуги и устройства при аренде автомобиля и установить на них цену.
 - 5.5.3. Предложить доставку автомобиля.
 - 5.5.4. Установить ограничения по пробегу и размер оплаты за превышение ограничения.

- 5.5.5. Установить допустимую географию пользования автомобилем Водителем.
- 5.5.6. Подключить функцию «Мгновенное бронирование».
- 5.5.7. Воспользоваться иным дополнительным функционалом Сервиса.
- 5.6. При совершении действий, предусмотренных пунктами 5.4 и 5.5 Соглашения, Арендодатель обязан соблюдать требования и ограничения, предусмотренные Правилами Сервиса для совершения соответствующих действий.
- 5.7. Компания организует установку Телематических устройств на автомобиль Арендодателя, их обслуживание.

6. Бронирование автомобиля

- 6.1. Бронирование автомобиля возможно после Регистрации Водителя в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения, и получения разрешения на Бронирование в порядке, предусмотренным пунктом 6.5 Соглашения.
- 6.2. Бронирование вправе осуществлять физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие возраста 21 год и имеющие действительные водительские права категории «В» со стажем не менее 2 лет.
- 6.3. Водитель посредством Сервиса знакомится с информацией об автомобилях путем нажатия на объявление, содержащее информацию о месторасположении автомобиле, цене, доступных датах аренды, требованиях Арендодателя для осуществления аренды, отзывах и иными сведениями.
- 6.4. Водитель осуществляет Бронирование путем выбора автомобиля, указания даты начала и даты окончания поездки, проставления отметки в чек-боксе с текстом «Я соглашаюсь с условиями Договора аренды транспортного средства и обязуюсь их соблюдать» и нажатия кнопки «Забронировать».

Получение разрешения на Бронирование

- 6.5. Разрешение на Бронирование предоставляется в следующем порядке:
 - 6.5.1. При первом Бронировании с использованием Сервиса Водитель вводит или загружает в соответствующие поля следующую информацию о себе:
 - 6.5.1.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 6.5.1.2. Дата рождения;
 - 6.5.1.3. Фотография;
 - 6.5.1.4. Серия и номер паспорта, дата его выдачи.
 - 6.5.1.5. Адрес регистрации.
 - 6.5.1.6. Серия и номер водительского удостоверения и дата его выдачи.
 - 6.5.1.7. Дата выдачи первого водительского удостоверения.

- 6.5.2. Водитель проставляет отметку в чек-боксе с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных».
- 6.5.3. При Бронировании Водитель вводит информацию о своей кредитной или дебетовой карте. Банковская карта должна быть выпущена на имя Водителя. Водителю запрещено использовать временные банковские карты и иные способы оплаты кроме кредитной или дебетовой банковской картой.
- 6.5.4. Для подтверждения личности Водителя и введенных им данных Компания вправе посредством направления письма по электронной почте или СМС-уведомления запросить у Водителя следующие дополнительные фотографии:
- 6.5.4.1. Фотография водительских прав;
 - 6.5.4.2. Фотография паспорта;
 - 6.5.4.3. Фотография, на которой Водитель держит свои водительские права рядом с лицом Водителя;
 - 6.5.4.4. Фотография, на которой Водитель держит свой паспорт в развернутом виде рядом с лицом Водителя;
 - 6.5.4.5. Фотография, на которой Водитель держит свою банковскую карту рядом с лицом Водителя. Водитель вправе закрыть все, кроме последних четырех цифр номера банковской карты.
 - 6.5.4.6. Фотография иного документа, необходимого для подтверждения личности Водителя и введенных им данных.
- 6.5.5. Водитель обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в Личном кабинете.
- 6.5.6. Компания проводит проверку личности Водителя и его платежеспособности.
- 6.5.7. Компания вправе отказать Водителю в Бронировании в следующих случаях:
- 6.5.7.1. Водитель не соответствует требованиям, предусмотренным пунктом 6.2 Соглашения.
 - 6.5.7.2. Предоставление Водителем неполной и (или) недостоверной информации, указанной в пункте 6.5.1 Соглашения.
 - 6.5.7.3. Непредоставление Водителем дополнительных фотографий, указанных в пункте 6.5.4 Соглашения по запросу Компании.
 - 6.5.7.4. Наличие у Водителя задолженности по аренде автомобиля.
 - 6.5.7.5. Водителем уже отправлен запрос на Бронирование на те же даты.
 - 6.5.7.6. Водителем создано несколько учетных записей на Сервисе.

- 6.5.7.7. По иной причине, в связи с которой Компания сочтет необходимым отказать Водителю в Бронировании.
- 6.5.8. В случае отказа в Бронировании Компания вправе не объяснять причины такого отказа.
- 6.5.9. В случае разрешения Бронирования Компания направляет соответствующее уведомление Водителю посредством направления письма на адрес электронной почты и СМС-сообщения на номер телефона Водителя.
- 6.6. Бронирование автомобиля осуществляется на следующий срок:
- 6.6.1. «Пилот» – аренда автомобиля длительностью от одного дня;
- 6.6.2. «Автомобиль по подписке» – аренда автомобиля длительностью несколько месяцев/полгода/год.
- 6.7. Водитель вправе заказать доставку автомобиля при наличии технической возможности. Для этого Водитель при осуществлении Бронирования указывает адрес доставки.
- 6.8. Доставка автомобиля и иные дополнительные услуги, предлагаемые Арендодателем, оплачиваются Водителем отдельно.
- 6.9. Нажатием кнопки «Забронировать» Водитель подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с требованиями Арендодателя и Правилами Сервиса.

Подтверждение и отклонение Бронирования

- 6.10. После получения Водителем разрешения на Бронирование Арендодателю направляется запрос о Бронировании автомобиля.
- 6.11. Арендодатель обязан подтвердить или отклонить запрос о Бронировании в течение трех рабочих часов с момента направления запроса.

Для подтверждения запроса о Бронировании Арендодатель проставляет отметку в чек-боксе с текстом «Я ознакомлен с условиями Договора аренды транспортного средства и обязуюсь их соблюдать» и нажимает на кнопку «Подтвердить аренду»

Для отклонения запроса о Бронировании Арендодатель нажимает на кнопку «Отменить аренду».

В случае если Арендодателем в соответствии с Правилами Сервиса была подключена функция «Мгновенное бронирование», запрос о Бронировании автоматически считается подтвержденным Арендодателем с момента получения такого запроса.

- 6.12. Арендодатель вправе отклонить запрос о Бронировании ограниченное количество раз, определяемое Правилами Сервиса. При превышении указанного количества Арендодатель несет ответственность в соответствии с Правилами Сервиса.

- 6.13. Бронирование считается подтвержденным с момента подтверждения запроса о Бронировании Арендодателем.
- 6.14. До подтверждения Бронирования Арендодателю доступна следующая информация о Водителе:
- 6.14.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 6.14.2. Рейтинг и отзывы;
 - 6.14.3. Статус «Проверенный водитель» (Водитель успешно прошел проверку Сервиса и получил доступ к полному функционалу Сервиса).
- 6.15. После подтверждения Бронирования Арендодателю становится доступна дополнительная информация о Водителе:
- 6.15.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 6.15.2. Дата рождения;
 - 6.15.3. Номер телефона;
 - 6.15.4. Адрес для передачи автомобиля.
- 6.16. Договор аренды считается заключенным между Арендодателем и Водителем с момента подтверждения Бронирования.

Отмена бронирования

- 6.17. Отмена Бронирования возможна после подтверждения Бронирования и до начала аренды. Для отмены Бронирования Пользователь нажимает на кнопку «Отменить аренду» и указывает причины отмены.
- 6.18. Водитель вправе бесплатно отменить Бронирование не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала аренды.
- При отмене Бронирования позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала аренды на Водителя может быть возложена обязанность оплатить штраф в соответствии с Правилами Сервиса.
- 6.19. При отмене Бронирования Арендодателем на него может быть возложена обязанность оплатить штраф в соответствии с Правилами Сервиса.
- 6.20. Бронирование может быть отменено по решению Компании с целью пресечения случаев мошенничества или действий противоправного характера в отношении Водителя.

При отмене аренды по решению Компании, арендная плата возвращается Водителю в полном размере, а Арендодатель несет ответственность в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, настоящего Договора и Правил Сервиса.

7. Оплата

- 7.1. Оплата аренды и сопутствующих услуг осуществляется только с использованием Сервиса.

- 7.2. Оплата производится только в безналичной форме, кредитными и дебетовыми картами, выпущенными на имя Водителя.
- 7.3. При отправке Водителем запроса на Бронирование Компания временно блокирует денежные средства на карточном счете Водителя в размере стоимости аренды в соответствии с введенной Водителем платежной информацией.
- 7.4. При отклонении запроса о Бронировании блокировка денежных средств на карточном счете Водителя снимается.
- 7.5. После подтверждения Бронирования Арендодателем денежные средства списываются с карточного счета Водителя.
- 7.6. Денежные средства возвращаются на карточный счет Водителя в случаях, предусмотренных Правилами Сервиса.
- 7.7. Ввод платежной информации осуществляется на защищенной странице эквайринговой системы, предоставляющей соответствующую услугу.
- 7.8. Водитель сохраняет введенную платежную информацию для осуществления автоматической оплаты аренды автомобиля.
- 7.9. Услуга оплаты через эквайринговую систему осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.
- 7.10. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками в платежной информации.
- 7.11. Компания признает Пользователем любое лицо, которое прошло процедуру регистрации, передало платежную информацию для совершения оплаты аренды и использует Сервис в соответствии с функциональным назначением. На таких лиц распространяются положения Соглашения в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. Комната аренды

Взаимодействие Арендодателя и Водителя

- 8.1. После оплаты стоимости аренды Арендодатель автомобиля и Водитель переходят в Комнату аренды, где могут договориться об условиях передачи автомобиля.
- 8.2. Общение между Арендодателем и Водителем может осуществляться по номерам телефонов, указанным при регистрации и отображаемым в Сервисе.
- 8.3. До начала аренды водитель вправе сделать запрос в Комнате аренды об изменении времени и даты начала поездки, продолжительности поездки,

адреса доставки, а также о добавлении дополнительных услуг и оборудования. Указанные изменения вступают с момента их одобрения Арендодателем.

После начала аренды Водитель вправе запросить только продление поездки.

Передача автомобиля

- 8.4. Перед передачей автомобиля Водителю осуществляется предварительная проверка автомобиля (предстраховой осмотр) (далее – «ПСО»).
- 8.5. ПСО при передаче автомобиля осуществляется в следующем порядке:
 - 8.5.1. Для начала ПСО Водитель и Арендодатель нажимают кнопку «Начать аренду» в Комнате аренды.
 - 8.5.2. Арендодатель делает фотографии автомобиля, загружает их в Комнату аренды и нажимает кнопку «Передать ключи»;
 - 8.5.3. Водитель делает фотографии автомобиля, загружает их в Комнату аренды, проставляет отметку в чек-боксе с текстом «Я прочитал и согласен с Политикой отмены, Правилами сервиса и Требованиями собственника» и нажимает кнопку «Подписать акт приема и начать аренду».
- 8.6. Совершением указанных действий Арендодатель и Водитель подтверждают передачу автомобиля во временное владение и пользование Водителя в соответствии со статьей 611 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8.7. До передачи автомобиля каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от аренды и расторгнуть Договор. Отказ от аренды производится путем нажатия на кнопку «Отказаться и отменить аренду». Отказ от аренды должен быть мотивирован.
- 8.8. В случае если Компания признает причины отказа неуважительными, Арендодатель или Водитель, отказавшийся от аренды, несет ответственность в соответствии с Правилами Сервиса.

Возврат автомобиля

- 8.9. Водитель возвращает автомобиль Арендодателю в месте его получения, если стороны не договорятся об ином.
- 8.10. Возврат автомобиля Арендодателю осуществляется следующим образом:
 - 8.10.1. Арендодатель и Водитель загружают фотографии автомобиля, показывающие его текущее состояние, в Комнату аренды.
 - 8.10.2. Арендодатель и Водитель нажимают на кнопку «Подписать акт возврата и завершить аренду» в Комнате аренды.
- 8.11. Завершая аренду в Комнате аренды, Стороны подтверждают возврат автомобиля в соответствии со статьей 622 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 8.12. В случае, если Водитель передал автомобиль Арендодателю в день окончания аренды и у сторон договора аренды нет возражений по поводу исполнения Договора аренды, Компания выплачивает Арендодателю автомобиля стоимость аренды в соответствии с Правилами Сервиса и условиями Агентского договора.
- 8.13. В случае наличия разногласий при возврате автомобиля Арендодателю (штрафы, грязная машина и т.п.), Компания производит возмещение убытков Арендодателю. Компания вправе предъявить регрессное требование к Водителю для возмещения понесенных убытков.
- 8.14. Убытки возмещаются Арендодателю согласно положениям настоящего Соглашения, Договора аренды и Правил Сервиса.

9. Возмещение убытков Пользователей

- 9.1. После завершения аренды Арендодатель вправе предъявить требование к Водителю о возмещении причиненных убытков.
- 9.2. В случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, требование о возмещении убытков предъявляется Арендодателем в форме запроса о возмещении убытков, подаваемого через Сервис. К таким случаям относятся, в частности, следующие:
- 9.2.1. Водитель нарушил ограничение пробега.
 - 9.2.2. Водитель вернул автомобиль с меньшим количеством топлива.
 - 9.2.3. Водитель вернул автомобиль в грязном состоянии.
 - 9.2.4. Водитель нарушил правила дорожного движения и получил штраф от ГИБДД.
 - 9.2.5. Водитель повредил автомобиль.
 - 9.2.6. Автомобиль не вернул автомобиль в день окончания аренды.
- 9.3. Размер возмещения определяется в соответствии с Правилами Сервиса.
- 9.4. Запрос на возмещение убытков подается Арендодателем через Сервис в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента установленного окончания аренды.
- 9.5. Арендодатель обязан обосновать наличие оснований для возмещения убытков и приложить к запросу фотографии автомобиля, сделанные до и после аренды.
- 9.6. Арендодатель обязан предоставить достоверную информацию, необходимую для получения возмещения.
- 9.7. В случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, Арендодатель лишается права на возмещение убытков.
- Арендодатель лишается права на возмещение убытков, в частности, в случаях, когда в соответствии с Правилами Сервиса им была предоставлена

дополнительная услуга, освобождающая Водителя от обязанности возмещения убытков.

9.8. Компания обязана уведомить Водителя о поступившем запросе на возмещение незамедлительно после его поступления посредством направления письма на адрес электронной почты и СМС-сообщения на номер телефона Водителя.

9.9. Водитель вправе оспорить запрос на возмещение убытков в течение 72 (семидесяти двух) часов после направления уведомления о запросе.

9.10. Компания обязана рассматривать все запросы на возмещение убытков и ответы на них, поданные через Сервис, и вправе выносить решение о возмещении убытков или об отказе в их возмещении.

Пользователи, принимая условия настоящего Соглашения, заранее выражают свое согласие с решениями Компании, принимаемыми ею по результатам рассмотрения запросов на возмещение.

При несогласии с решением Компании об отказе в возмещении убытков Арендодатель вправе предъявить к Водителю требование о возмещении убытков в судебном порядке.

9.11. В случае если Компания вынесет решение о возмещении убытков, Водитель обязан оплатить убытки Арендодателя в течение 72 (семидесяти двух) часов после направления уведомления о запросе.

Оплата осуществляется только с использованием Сервиса.

9.12. В случае если Водитель не оплатит убытки Арендодателя и не оспорит запрос на их возмещение в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента направления уведомления о запросе, Компания вправе автоматически списать денежные средства с карточного счета Водителя, а также комиссию за обработку запросов на возмещение.

Размер комиссии за обработку запросов на возмещение составляет пять процентов от размера возмещения.

9.13. Арендодатель соглашается с тем, что Компания не гарантирует возмещение убытков Водителем и не несет ответственности за причиненные Водителем убытки.

9.14. При неоплате убытков Водителем и невозможности автоматического списания денежных средств с карточного счета Водителя Компания вправе по своему усмотрению возместить Арендодателю причиненные Водителем убытки на сумму не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

Арендодатель вправе взыскать с Водителя оставшуюся сумму в судебном порядке.

9.15. В случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, Водитель также вправе запросить возмещение причиненных ему Арендодателем убытков. К таким запросам применяются положения настоящего раздела.

10. Отзывы и рейтинг

- 10.1. Арендодатель автомобиля вправе оставить отзыв, комментарий, оценку Водителю с использованием функционала Сервиса.
- 10.2. Водитель также вправе оставить отзыв, комментарий, оценку взаимодействию с Арендодателем автомобиля / автомобилю.
- 10.3. Сервис автоматически на основании отзывов, комментариев и оценок формирует средний рейтинг Пользователя.
- 10.4. Отзыв не должен содержать незаконную, вредоносную, угрожающую информацию, оскорблять кого-либо, нарушать авторские права, пропагандировать ненависть или дискриминацию людей.
- 10.5. Компания оставляет за собой право редактировать или удалять отзывы, нарушающие Соглашение.
- 10.6. При любых обстоятельствах Компания не несет ответственности за содержание отзывов Пользователей и последствия их опубликования.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. За ненадлежащее исполнение условий Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством, условиями Соглашения и Правилами Сервиса.
- 11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Пользователь обязан уплачивать штрафы в случаях, в размере и в порядке, предусмотренных Правилами Сервиса.
- 11.3. В случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, Компания вправе удалить учетную запись Пользователя и заблокировать возможность его повторной регистрации.
- 11.4. В случаях, предусмотренных пунктами 11.2 и 11.3 Соглашения Компания вправе взимать плату за неудобства, а также любые расходы, понесенные Компанией.
- 11.5. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.), Компания ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на персональном компьютере или мобильном устройстве Пользователя.
- 11.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе,

если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение Законодательства при использовании Сервиса.

- 11.7. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.
- 11.8. Компания не несет ответственность за сроки и качество оказания услуг третьими лицами, а также за их действия (бездействие), в том числе Арендодателями, банками и т.д., а также за неоказание такими лицами услуг.
- 11.9. Используя Сервис, Пользователь признает и принимает, что Компания не несет ответственности за отказ Арендодателя возвращать Пользователю платеж. Пользователь также принимает условие, что любые судебные иски по договору аренды автомобиля против Компании со стороны Пользователя являются безосновательными.
- 11.10. Компания несет ответственность за сроки и качество оказания услуг, также за отказ возвращать Пользователю платеж исключительно в случае, если Арендодателем по договору выступает Компания. Информация о том, кто является Арендодателем по договору с Пользователем, размещается в Сервисе.
- 11.11. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на Компанию при наличии в его действиях вины, установленной судом.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 12.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), эпидемии, обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции, запрет на торговлю и т. п.).
- 12.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.

- 12.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в срок 10 рабочих дней известить об этом другую Сторону.
- 12.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

13. Обработка персональных данных

- 13.1. В целях исполнения обязательств по Соглашению Компания осуществляет обработку переданных Пользователей, указываемых при использовании Сервиса.
- 13.2. Срок хранения персональных данных Пользователя не ограничен. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей до отзыва соответствующего согласия Пользователями.
- 13.3. При обработке Персональных данных Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.
- 13.4. Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Компании по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, а также на адрес электронной почты Компании, либо вручен лично под расписку представителю Компании. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Компания обязана прекратить их обработку.
- 13.5. Пользователь осознает и дает согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Пользователя, размещенные в Сервисе, могут стать доступны третьим лицам. Пользователь обязуется не предъявлять требований Компании о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 13.6. Компания обрабатывает только данные Пользователя, которые необходимы для исполнения Соглашения.

14. Действие Соглашения

- 14.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами либо отзыва оферты.

Соглашение расторгается посредством удаления Пользователем своего аккаунта в порядке, предусмотренном Правилами Сервиса.

- 14.2. Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Сервиса.
- 14.3. Компания имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения в Сервисе новой редакции Соглашения. Пользователи обязуются

самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Сервиса.

14.4. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

14.5. Компания вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается прекращенным с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Сервисе.

14.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

14.6.1. по взаимному согласению Сторон;

14.6.2. по инициативе Компании в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

15. Заключительные положения

15.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется с использованием функционала Сервиса или контактов, указанных Пользователями при регистрации.

15.2. Электронные сообщения, отправленные посредством Личного кабинета и Комнаты аренды, электронной почты и иных средств коммуникации являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя (при отправке электронного сообщения Пользователем) или уполномоченного лица Компании (при отправке личного сообщения от имени Компании).

15.3. Пользователи гарантируют, что содержание учетной записи, а также любые загружаемые в учетную запись и Комнату аренды материалы, включая фотографии, не нарушают права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременены правами третьих лиц, не повлекут обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

15.4. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Соглашения регулируются Сторонами посредством переговоров. Минимальный срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

15.5. Неурегулированные споры в рамках Соглашения передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

15.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

15.7. Перед акцептом Соглашения Пользователь обязан ознакомиться со следующими документами:

15.7.1.«Политика обработки персональных данных» – постоянно размещенная в публичном доступе в Сервисе;

15.7.2.«Агентский договор» - текст типовой формы договора постоянно размещен в публичном доступе в Сервисе;

15.7.3.«Договор аренды транспортного средства» – текст типовой формы договора постоянно размещен в публичном доступе в Сервисе;

15.7.4.Правила Сервиса – постоянно размещенные в публичном доступе по ссылке <https://help.getarent.ru/>.

16. Реквизиты Компании

ООО «ГЕПТОП»

ОГРН 1192375075518

ИНН 2311296837

**Юридический адрес ул. Абрикосовая, д.507,
Краснодар, 350072**

**Почтовый адрес ул. Абрикосовая, д.507,
Краснодар, 350072**

Телефон +74952900592

E-mail support@getarent.ru