

# Правила добровольного комбинированного страхования транспортных средств

Правила подлежат применению  
с 7 мая 2019 г.

## Содержание

1. Общие положения	1
2. Договор страхования и порядок его заключения	3
3. Объекты страхования	5
4. Страховые риски и страховые случаи	6
5. Страховая сумма и страховая стоимость	8
6. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты	10
7. Срок действия договора страхования и порядок его расторжения	10
8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования	11
9. Изменение степени риска	11
10. Права и обязанности сторон	12
11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая	13
12. Исключения из страхового покрытия	23
13. Отказ в выплате страхового возмещения	25
14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)	25
15. Двойное страхование	25
16. Переход прав на застрахованный объект другому лицу	25
17. Порядок разрешения споров	25

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и содержат стандартные условия, на которых акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» заключает договоры страхования транспортных средств и/или иных имущественных интересов, связанных с использованием транспортных средств, с юридическими лицами любой организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, дееспособными физическими лицами, владеющими транспортными средствами на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором.

**1.2.** В рамках настоящих Правил используются следующие термины:

**1.2.1. Акт осмотра** – документ, содержащий информацию о штатной комплектации транспортного средства (далее – ТС), об установленных дефектах, повреждениях или их отсутствии, установленном дополнительном оборудовании (далее – ДО), противоугонных устройствах и др., составляемый при осмотре ТС представителем Страховщика или независимой экспертной организацией.

**1.2.2. Выгодоприобретатель** – лицо, имеющее право на получение страховой выплаты, в пользу которого заключен договор страхования. Договор страхования может быть заключен:

**1.2.2.1.** в части страхования ТС и/или ДО – только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе или ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. При заключении договора страхования Страховщик вправе провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении ТС и/или ДО, принимаемого на страхование, путем запроса документов, перечисленных в пп. 2.7.4–2.7.8 настоящих Правил, подтверждающих основания владения, пользования, распоряжения ТС и/или ДО, оформленных в соответствии с действующим законодательством.

Страховщик вправе заключить договор страхования без проверки наличия имущественного интереса в сохранении принимаемого на страхование ТС и/или ДО, в том числе заключить договор страхования без

указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», пункт 3 статьи 930 Гражданского кодекса Российской Федерации). В этом случае в договоре страхования должно быть указано, что договор заключается без проверки имущественного интереса Страхователя или Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного ТС и/или ДО или «за счет кого следует», а также должны быть указаны последствия отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного ТС и/или ДО. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику. При наступлении страхового случая по такому договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС и/или ДО.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у лица, в пользу которого заключается договор страхования, интереса в сохранении ТС и/или ДО, является недействительным;

**1.2.2.2.** в части страхования гражданской ответственности вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц – в пользу лиц, которым может быть причинен вред, за исключением лиц, находящихся в указанном в договоре страхования ТС в момент наступления страхового случая;

**1.2.2.3.** в части страхования возникновения вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц от несчастного случая – в пользу самих Застрахованных лиц или иного лица, названного в договоре страхования, при условии наличия письменного согласия Застрахованных лиц;

**1.2.2.4.** в части страхования непредвиденных расходов – в пользу лиц, которые понесли или должны понести расходы в результате страхового случая, а именно: Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, Застрахованных лиц;

**1.2.2.5.** в части «GAP-страхование» – в пользу Собственника ТС, указанного в договоре страхования.

**1.2.3. Год эксплуатации ТС** – соответствующий период времени от года продажи ТС первому Собственнику согласно паспорту транспортного средства (далее – ПТС) или иному документу, выданному в установленных законодательством случаях. Если ПТС или иной документ, выданный в установленных законодательством случаях, является дубликатом или ТС ввезено на территорию РФ не новым – то год выпуска ТС.

**1.2.4. Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию и при наступлении страхового случая выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах страховой суммы.

**1.2.5. Дополнительное оборудование** – механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя.

**1.2.6. Дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**1.2.7. Застрахованные лица** – водитель и/или пассажиры, находившиеся внутри ТС, указанного в договоре страхования, на момент наступления страхового случая.

**1.2.8. Лица, допущенные к управлению**, – физические лица, управляющие ТС на законном основании и указанные в договоре страхования в качестве лиц, допущенных к управлению.

**1.2.9. Охраняемая стоянка:**

• гараж (железобетонный, кирпичный, металлический), имеющий ворота, запирающиеся на замок, исключая разборный металлический гараж

(тент-укрытие) типа «ракушка» («пенал» и т. п.);

- территория, въезд/выезд с которой осуществляется исключительно через контрольно-пропускной пункт, оборудованный шлагбаумом, и/или воротами, и/или иными техническими средствами, исключающими неконтролируемый проезд через контрольно-пропускной пункт. Въезд/выезд может контролироваться Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или иными лицами, в обязанности которых входит охрана размещенных на территории транспортных средств.

**1.2.10. Потерпевшие лица** – юридические и физические лица, которым причинен вред при использовании указанного в договоре страхования ТС лицами, допущенными к управлению, гражданская ответственность которых застрахована по договору страхования. При этом не являются Потерпевшими лица, находящиеся в указанном в договоре страхования ТС в момент наступления страхового случая.

**1.2.11. Представитель Страхователя** – лицо, уполномоченное Страхователем на подписание договора страхования, а также на совершение иных действий в рамках договора страхования.

**1.2.12. Представитель Страховщика** – лицо, уполномоченное Страховщиком на подписание договора страхования, а также на совершение иных действий в рамках договора страхования.

**1.2.13. Сотрудники Страхователя** – работники Страхователя и/или лица, осуществляющие управление ТС на основании гражданско-правового договора, заключенного со Страхователем.

**1.2.14. Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, заключившие со Страховщиком договор страхования.

**1.2.15. Страховой взнос** – часть страховой премии при уплате страховой премии в рассрочку.

**1.2.16. Страховщик** – акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (далее – АО «Группа Ренессанс Страхование»).

**1.2.17. Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

**1.2.18. Страховой случай** – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения. Несколько случаев причинения вреда, произошедших в результате одного события или находящихся в причинной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

**1.2.19. Страховая стоимость** – действительная (рыночная) стоимость ТС и/или ДО в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

**1.2.20. Страховая сумма** – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение (осуществить страховую выплату) по договору страхования. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма:

- **агрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в период страхования;
- **неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период страхования. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного в период страхования.

**1.2.21. Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**1.2.22. Третьи лица** – любые юридические и физические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, водителя и пассажиров ТС, а также лиц, допущенных к управлению ТС, указанного в договоре страхования.

**1.2.23. Транспортное средство (ТС)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

**1.2.24. ТС новое** – ТС, которое ранее не эксплуатировалось и находится в салоне официального представителя производителя (далее – официального дилера) на дату начала действия срока страхования.

**1.2.25. Франшиза** – размер невозмещаемого Страховщиком ущерба.

**1.2.26. Телематическое устройство** – специализированное устройство, устанавливаемое непосредственно в ТС, отслеживающее как положение ТС, так и параметры эксплуатации ТС, такие как сила ускорения/торможения, скорость, направление удара при ДТП, сила удара и т.д. (по данным спутниковых и других систем), а также предоставляющая дополнительную информацию о состоянии ТС в момент наступления страхового случая, до и после него.

**1.2.27. Мессенджер** – сервис обмена мгновенными сообщениями через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

**1.2.28. Официальный сайт Страховщика** – сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

**1.3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем, Застрахованными лицами, допущенными к управлению ТС, и Выгодоприобретателем.

**1.4.** Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования. При заключении договора страхования Страхователю вручаются настоящие Правила. Факт вручения Правил удостоверяется записью в договоре страхования.

**1.5.** При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные пункты настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

**1.6.** Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования по отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или группу, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенных на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

**1.7.** Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает свое согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику (в том числе, но не ограничиваясь этим, в заявлении на страхование, заявлении о происшествии, Акте осмотра ТС и т.п.). Страхователь несет ответственность за предоставление согласия физических лиц (Выгодоприобретателя (-ей) и лиц, допущенных к управлению ТС) на обработку их персональных данных. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

Страховщик вправе обрабатывать персональные данные Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, и иных физических лиц, указанных в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику в объеме и срока, необходимых для достижения каждой из нижеперечисленных целей:

- заключения со Страховщиком договоров страхования (в том числе, но не ограничиваясь этим, в целях установления непричастности к каким-либо поступкам или случаям мошенничества, проверки истории страхования, сопоставления с другой информацией из открытых или закрытых источников в целях анализа степени страхового риска и т.п.);
- исполнения условий заключенных договоров страхования (в том числе, но не ограничиваясь этим, для осуществления страховых выплат, досрочного прекращения (расторжения) договоров страхования, осуществления прав требования в порядке суброгации и т.п.), а также в целях информирования об условиях продления правоотношений со Страховщиком;
- включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных) Страховщика для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иных средств связи, а также с целью продвижения иных товаров, работ, услуг Страховщика напрямую Страхователю с помощью средств связи;
- в иных целях, необходимых для выполнения Страховщиком обязательств, принятых по заключенным договорам страхования (в том числе, но не ограничиваясь этим, в целях предоставления персональных данных перестраховщикам для заключения договоров перестрахования).

Закключая договор страхования, Страхователь дает свое согласие на открытие ограниченного доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода персонального пароля доступа (или иных безопасных методов авторизации) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика, на иных принадлежащих Страховщику интернет-ресурсах.

Закключая договор страхования, Страхователь также выражает Страховщику согласие на предоставление Выгодоприобретателю (-ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении страховых случаев, выплате страхового возмещения и другой информации, имеющей отношение к заключенному договору страхования.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать третьим лицам персональные данные Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению ТС, и иных физических лиц, указанных в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, содержащее меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и по предотвращению разглашения персональных данных.

Страхователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе нестраховой организации), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, передачи Страховщиком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Страховщик вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Страхователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства. Также Страхователь признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, с которыми у Страховщика заключен договор на оказание услуг, предусматривающий обработку персональных данных, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Указанное согласие действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 10 (десяти) лет после окончания срока действия договора страхования, или же в течение 5 (пяти) лет с момента вынесения судебного решения, имевшего место в результате возможного спора Сторон относительно возмещения убытков, возникших в период действия договора страхования, или до момента его отзыва, осуществляемого путем подачи Страхователем соответствующего письменного заявления Страховщику по его адресу не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отзыва согласия.

Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает, что он проинформирован о праве в любой момент отозвать данное согласие, праве на получение сведений об операторах персональных данных, праве на ознакомление с персональными данными, праве требовать уточнения персональных данных, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными. Также Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему информацию о своем наименовании и адресе, целях обработки персональных данных, их правовых основаниях, предполагаемых пользователях персональных данных и установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» правах субъекта персональных данных.

**1.8.** Закключая (подписывая) договор страхования и/или предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования), Страхователь, Собственник (лица, допущенные к управлению) выражают согласие на получение Страховщиком кредитного отчета и/или информации, входящей в состав кредитной истории, из бюро кредитных историй для заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия. Настоящее согласие предоставляется в объеме, порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

**1.9.** Закключая (подписывая) договор страхования и/или предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования), Страхователь (лица, допущенные к управлению) выражает согласие на получение Страховщиком

любой информации, содержащейся в отношении Страхователя и/или лиц, допущенных к управлению, в бюро страховых историй, для заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия.

**1.10.** Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в договоре страхования или заявлении о происшествии:

- в виде СМС-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии.

Если в заявлении о происшествии или договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона – простым или заказным письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан – с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

## 2. Договор страхования и порядок его заключения

**2.1.** Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

**2.2.** Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком, на основании письменного или устного заявления Страхователя.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика документов, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

**2.3.** В соответствии с главой 28, статьями 940, 943 Гражданского кодекса Российской Федерации вручение Страхователю страхового полиса на основании письменного или устного заявления Страхователя может быть осуществлено курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи страхового полиса (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила, что является офертой для заключения договора страхования на условиях, содержащихся в страховом полисе и в Правилах страхования. Уплата страховой премии или первого страхового взноса (если страховым полисом предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в страховом полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового полиса, получение настоящих Правил страхования и согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях. Особенности заключения договора страхования в форме электронного документа определяются в Дополнительных условиях по заключению договоров добровольного комбинированного страхования ТС в электронной форме, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

**2.4.** При заключении договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.5.** При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить всю запрашиваемую Страховщиком (и известную Страхователю) информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (факторах страхового риска), перечисленных в п. 6.4 настоящих Правил.

**2.6.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при его заключении сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**2.7.** При заключении договора страхования, в том числе на новый срок, Страховщик вправе потребовать предоставить следующие документы и/или сведения:

**2.7.1. Если Страхователь – физическое лицо:**

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;
- ИНН (при наличии);
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) – СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ;
- Б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):
- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- сведения о принадлежности к государству (территории), которое не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (если имеются);
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 2.7.1) – в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, документ, подтверждающий полномочия представителя физического лица: доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе физического лица в объеме сведений, предусмотренных п. 2.7.1 настоящих Правил.

**2.7.2. Если Страхователь – индивидуальный предприниматель:**

- фамилия;
- имя;
- отчество;

- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;
- свидетельство о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя;
- миграционная карта (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ).

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ;
- Б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- основной государственный регистрационный номер;
- место регистрации;
- сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность РФ, должность члена Совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
- сведения о принадлежности к государству (территории), которое не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (если имеются);
- почтовый адрес;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя индивидуального предпринимателя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе индивидуального предпринимателя в соответствии с п. 2.7.2 настоящих Правил;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 2.7.1).

**2.7.3. Если Страхователь – юридическое лицо:**

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- учредительные документы;
- адрес юридического лица;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;

- банковский идентификационный код – для кредитных организаций – резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- приказы о назначении на должность генерального директора и главного бухгалтера организации; выписка из Единого государственного реестра юридических лиц на последнюю отчетную дату;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица);
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя индивидуального предпринимателя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе индивидуального предпринимателя в соответствии с п. 2.7.2 настоящих Правил;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 2.7.1);
- сведения о принадлежности к государству (территории), которое не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (если имеются).

**2.7.4.** Документы, подтверждающие права и интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении заявляемого на страхование ТС и/или ДО. Сведения о Выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических и юридических лиц в соответствии с пп. 2.7.1, 2.7.3.

**2.7.5.** Оригиналы регистрационных документов на ТС: свидетельство о регистрации транспортного средства (далее – СТС), ПТС или паспорт самоходной машины (далее – ПСМ), иные документы на ТС.

**2.7.6.** Документы об установке противоугонных систем и систем автозапуска (заказ-наряд, акт о выполненных работах, чек об оплате).

**2.7.7.** Документы, подтверждающие стоимость ТС (в том числе оценка независимой экспертизы).

**2.7.8.** Договор купли-продажи, государственная таможенная декларация, акт приема-передачи или сервисная книжка.

Страховщик имеет право делать копии указанных в данном пункте документов и/или сканировать их с помощью компьютерной техники.

**2.8.** При заключении или изменении условий договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан представить ТС для осмотра представителю Страховщика. Если в договоре страхования указано «Требуется предстраховой осмотр ТС», то Страхователь обязан предъявить Страховщику ТС на осмотр перед вступлением в силу договора страхования. Результаты проведенного осмотра фиксируются представителем Страховщика письменно в Акте осмотра, подписываются Страхователем и являются неотъемлемой частью договора страхования.

Если Страхователь не предъявил ТС на осмотр и/или при отсутствии Акта осмотра, договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств (п. 7.4 настоящих Правил).

Если элементы, узлы и агрегаты, оборудование ТС имеют повреждения на момент заключения договора страхования, а также на момент заключения ранее действующего договора страхования в отношении того же ТС или ДО, и проведения осмотра, то их повторные повреждения при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по рискам «Ущерб» и «Дополнительное оборудование» (если указанные риски предусмотрены договором страхования), не являются страховыми случаями. К подобным повреждениям, на которые не распространяется действие договора страхования, относятся:

**2.8.1.** царапины, сколы, трещины или иные дефекты стеклянных элементов (деталей);

**2.8.2.** трещины, разломы или иные дефекты пластиковых элементов;

**2.8.3.** повреждение лакокрасочного покрытия элементов (узлов, агрегатов, деталей);

**2.8.4.** деформация элементов (узлов, агрегатов, деталей);

**2.8.5.** отсутствующие при страховом осмотре детали и элементы ТС.

**2.9.** Страховщик не возмещает расходы по устранению повреждений, указанных в Акте осмотра ТС и/или отображенных на фотографиях ТС, сделанных во время предстрахового осмотра, в том числе при предстартовом осмотре по ранее действующему договору, заключенному

со Страховщиком в отношении того же ТС или ДО, а также вправе не возмещать расходы по устранению скрытых повреждений, которые могли быть вызваны повреждениями, указанными в Акте осмотра ТС и/или отображенными на фотографиях ТС, сделанных во время предстрахового осмотра.

**2.10.** Ограничения, установленные пп. 2.8.1–2.8.4 настоящих Правил, не применяются, если страховой случай по указанным рискам наступил в результате ДТП с участием других установленных ТС или противоправных действий установленных третьих лиц, если факт указанных событий подтвержден соответствующим документом компетентного органа или зафиксирован в извещении о ДТП, бланк которого заполнен и подписан всеми участниками ДТП в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**2.11.** При заключении договора страхования осмотр ТС не проводится и Акт осмотра ТС не составляется, когда принимаемое на страхование ТС является новым (т.е. ранее не эксплуатировалось и на дату начала действия срока страхования находится в салоне официального дилера). В этом случае в договоре страхования делаются отметки «Новое ТС» и «Не нужен предстраховой осмотр ТС». Страхователь несет ответственность за достоверность информации о том, что ТС является новым. При наступлении страхового случая Страховщик вправе запросить предоставление подтверждающего это документа (ПТС, акт приема-передачи, договор купли-продажи, сервисная книжка и пр.). Договором страхования могут быть предусмотрены иные случаи, когда проведение предстрахового осмотра не требуется.

Если при заключении договора страхования Страхователь сообщил информацию, свидетельствующую о том, что составление Акта осмотра ТС не требуется (например, что принимаемое на страхование ТС является новым), однако впоследствии будет установлено, что данная информация не соответствует действительности, то договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается до подписания между Страховщиком и Страхователем Акта осмотра ТС.

**2.12.** Договор страхования действует на территории РФ, если иное не предусмотрено договором страхования. По риску «Ущерб» договор страхования действует также на территории остальных стран мира, если иное не предусмотрено договором страхования.

**2.13.** Договором страхования могут быть предусмотрены ограничения по эксплуатации ТС, при несоблюдении которых страхование, обусловленное договором страхования, не действует: максимальный пробег ТС за период действия договора страхования; максимальная скорость движения ТС; возраст и стаж водителей, допущенных к управлению застрахованным ТС; иные ограничения.

**2.14.** Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по ночному хранению застрахованного ТС. При наличии такого условия в договоре страхования считается, что не является страховым случаем угон (хищение) застрахованного ТС в ночное время (с 23:00 до 07:00 по местному времени) с территории, не являющейся охраняемой стоянкой.

**2.15.** Уступка права требования страховой выплаты по заключенному договору страхования без письменного согласия Страховщика не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или договором страхования.

**2.16.** Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, предусматривает использование застрахованного ТС в личных целях, т.е. для семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

**2.17.** При заключении договора страхования Страховщик вправе назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС и/или ДО, принимаемого на страхование. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о необходимости проведения экспертизы. Дата, время, место и порядок проведения экспертизы принимаемого на страхование ТС и/или ДО письменно согласовываются со Страхователем.

**2.18.** Заключение Договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование имущества или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости принимаемого на страхование ТС и/или ДО и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии ТС и/или ДО и/или его стоимости.

### 3. Объекты страхования

**3.1.** В зависимости от страховых рисков, предусмотренных договором страхования, объектом страхования могут выступать не противоречащие

законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные:

**3.1.1.** с владением, пользованием и распоряжением ТС и/или ДО вследствие повреждения, уничтожения или утраты (хищения) ТС и/или ДО в результате событий, перечисленных в пп. 4.1–4.3 и 4.5 настоящих Правил;

**3.1.2.** с временной или постоянной потерей дохода, дополнительными расходами в связи с постоянной утратой общей трудоспособности (инвалидностью), смертью Застрахованных лиц, находящихся в ТС, в результате событий, перечисленных в п. 4.7 настоящих Правил;

**3.1.3.** с обязательными Страхователя, лиц, допущенных к управлению ТС, в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или иным ТС, чем указанное в Договоре страхования, или недвижимому имуществу Потерпевших лиц в связи с использованием ТС, а также с компенсацией Страхователю судебных и внесудебных расходов, связанных с наступлением его гражданской ответственности за причинение вреда Потерпевшим лицам (если указанные расходы были произведены по письменному указанию Страховщика или с его письменного согласия);

**3.1.4.** с возникновением у Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению, Застрахованных лиц) непредвиденных расходов в результате событий, предусмотренных п. 4.9 настоящих Правил;

**3.1.5.** с непредвиденными расходами (убытками), которые Собственник ТС, указанного в договоре страхования, должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на момент заключения договора страхования транспортного средства взамен утраченного (похищенного) или уничтоженного (полная гибель) транспортного средства, указанного в договоре страхования, в результате событий, перечисленных в п. 4.10 настоящих Правил;

**3.1.6.** с владением, пользованием и распоряжением движимым имуществом, находящимся в салоне/багажнике ТС и/или установленным в салоне/багажнике ТС («Страхование личного имущества и багажа»). Перечень страховых рисков, страховых случаев и условия страхования личного имущества и багажа определяются в соответствии с Дополнительными условиями страхования, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил;

**3.1.7.** с временной потерей дохода и дополнительными расходами в связи с временной утратой общей трудоспособности Застрахованных лиц, находящихся в застрахованном ТС, в результате событий, перечисленных в п. 4.8 настоящих Правил.

**3.2.** По соглашению Сторон по риску «Ущерб» могут быть застрахованы отдельные детали, узлы, агрегаты ТС.

## 4. Страховые риски и страховые случаи

На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть застрахованы следующие риски:

**4.1.** «Ущерб» – имущественные потери Выгодоприобретателя, вызванные повреждением или уничтожением (полной гибелью) ТС, его отдельных частей, агрегатов и узлов, установленных на ТС, в результате следующих событий:

**4.1.1.** ДТП – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием, в том числе:

- на стоянке при движении ТС;
- столкновения ТС с другим (-и) ТС;
- повреждения припаркованного ТС другим (-и) ТС;
- наезда ТС на иные предметы, животных, людей; опрокидывания, падения ТС (в том числе в воду);
- повреждения ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

**4.1.2.** Противоправных действий третьих лиц – совершения или попытки совершения третьими лицами противоправных действий в отношении застрахованного ТС, повлекших за собой хищение либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС.

**4.1.3.** Падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

**4.1.4.** Повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС или находившимися в/на ТС (или являвшимися их частями) при их движении.

**4.1.5.** Пожара, взрыва – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия на ТС (за исключением случаев, предусмотренных п. 12.1.7.16 настоящих Правил, и случаев, возникших вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС, если иное не предусмотрено договором страхования).

**4.1.6.** Наружного повреждения кузова ТС животными.

**4.1.7.** Техногенной (производственной) аварии – разрушения сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте; неконтролируемого взрыва и/или выброса опасных веществ.

**4.1.8.** Стихийного бедствия – наводнения, затопления; удара молнии; сильного ветра (скорость ветра не менее 60 км/ч (16,7 м/с)); града, оползня, селя, землетрясения, обвала, оседания грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами.

**4.1.9.** Иных событий, если они прямо предусмотрены договором страхования.

По риску «Ущерб» ТС может быть застраховано на случай наступления событий, предусмотренных настоящим пунктом, только на условиях «Полная гибель» (далее – Ущерб только на условиях «Полная гибель» (п. 11.22 настоящих Правил).

**4.2.** «ДТП со вторым участником» – имущественные потери Выгодоприобретателя, вызванные повреждением или уничтожением (полной гибелью) ТС, его отдельных частей, агрегатов и узлов, установленных на ТС, в результате ДТП, произошедшего по вине иного установленного лица (участника ДТП), чем Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС), если указанный факт подтвержден соответствующим документом компетентного органа.

Если иное не предусмотрено договором страхования, помимо исключений из страхового покрытия, перечисленных в разделе 12 настоящих Правил, по настоящему риску не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению следующие события:

- повреждение ТС в результате ДТП, когда не установлены участники ДТП (в том числе повреждение застрахованного ТС во время стоянки неустановленным ТС);
- повреждение ТС в результате ДТП, в котором Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) не был признан Потерпевшим в ДТП.

При заключении договора страхования по риску «ДТП со вторым участником» условиями договора страхования в качестве страхового случая может быть предусмотрено повреждение или уничтожение (полная гибель) ТС, его отдельных частей, агрегатов и узлов, установленных на ТС, в результате ДТП, произошедшего по вине любого участника ДТП (в том числе Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС). При этом количество таких событий прямо оговаривается в договоре страхования.

К отношениям Сторон по договору страхования, заключенному по риску «ДТП со вторым участником», не применяются положения п. 11.11 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

**4.3.** «Дополнительное оборудование» – имущественные потери Выгодоприобретателя, вызванные хищением, повреждением или уничтожением (полной гибелью) ДО, в результате следующих событий:

**4.3.1.** ДТП – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием, в том числе:

- на стоянке при движении ТС;
- столкновения ТС с другим (-и) ТС;
- повреждения припаркованного ТС другим (-и) ТС;
- наезда ТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывания, падения ТС (в том числе в воду);
- повреждения ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

**4.3.2.** Противоправных действий третьих лиц – совершения или попытки совершения третьими лицами противоправных действий в отношении застрахованного ТС, повлекших за собой хищение либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС.

**4.3.3.** Падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

**4.3.4.** Повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС или находившимися в/на ТС (или являвшимися их частями) при их движении.

**4.3.5.** Пожара, взрыва – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия на ТС (за исключением случаев, предусмотренных п. 12.1.7.16 настоящих Правил, и случаев, возникших вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС, если иное не предусмотрено договором страхования).

**4.3.6.** Наружного повреждения кузова ТС животными.

**4.3.7.** Техногенной (производственной) аварии – разрушения сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте; неконтролируемого взрыва и/или выброса опасных веществ.

**4.3.8.** Стихийного бедствия – наводнения, затопления; удара молнии; сильного ветра (скорость ветра не менее 60 км/ч (16,7 м/с)); града, оползня, селя, землетрясения, обвала, оседания грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами.

**4.3.9.** Иных событий, если они прямо предусмотрены договором страхования.

**4.4.** Договор страхования по рискам «Ущерб», «Ущерб только на условиях „Полная гибель“, «ДТП со вторым участником» и «Дополнительное оборудование» может быть заключен в соответствии с одним из следующих условий:

**4.4.1.** Использование ТС только лицами, указанными в договоре страхования (далее – ограниченное использование ТС). В договоре страхования указывается либо список физических лиц, допущенных к управлению ТС (Ф.И.О., дата рождения, возраст, водительский стаж и т.п.), либо устанавливаются критерии для определения круга лиц, допущенных к управлению ТС (возраст, водительский стаж и т.п.). Если Страхователь не указан в договоре страхования в списке лиц, допущенных к управлению ТС, и/или не соответствует критериям для их определения, то Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС. В течение всего срока действия договора страхования Страхователь вправе внести изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС, или в критерии их определения либо выбрать условие об использовании ТС любыми лицами. Изменения вносятся до наступления страхового случая и при условии уплаты дополнительной страховой премии. При ограниченном использовании ТС договором страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза, которая применяется в случае, если на момент наступления страхового события ТС управляло лицо, не включенное в список лиц, допущенных к управлению по договору страхования, или не соответствующее критериям (возраст, водительский стаж и т.п.) для лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования.

**4.4.2.** Использование ТС любыми лицами, имеющими водительское удостоверение для управления ТС соответствующей категории.

**4.5. «Угон/хищение»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные утратой ТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ). Не является страховым риском утрата застрахованного ТС в результате мошенничества, вымогательства, присвоения и растраты (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ), если иное не предусмотрено договором страхования.

**Примечание.** Если иное не предусмотрено договором страхования, по риску «Угон/хищение» применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы по риску «Угон/хищение», установленной по договору страхования на дату его заключения, если вместе с ТС либо перед или после угона или хищения ТС похищены (утрачены) или не могут быть переданы Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем):

- ключ от замка зажигания, или багажника, или двери ТС, или люка ТС;
- любой активный или пассивный активатор средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспортер и т.п.);
- ПТС, ПСМ, СТС;
- дубликаты перечисленных выше предметов и документов.

Франшиза по риску «Угон/хищение» применяется вне зависимости от того, установлена ли по договору страхования иная франшиза, предусмотренная настоящими Правилами.

Франшиза по риску «Угон/хищение» не применяется, если:

- ПТС либо ПСМ, СТС, и/или ключ замка зажигания, либо багажника, либо двери, либо люка ТС, и/или активатор средства поиска или противодействия угону (хищению) ТС, и/или дубликаты перечисленных предметов и документов были похищены в результате грабежа или разбоя;
- Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документы, выданные органом предварительного следствия или дознания, подтверждающие факт изъятия и/или приобщения к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств паспорта транспортного средства либо паспорта самоходной машины, свидетельства о регистрации ТС, и/или ключа замка зажигания, либо багажника, либо двери, либо люка ТС, и/или активатора средства поиска или противодействия угону (хищению), и/или дубликатов вышеперечисленных предметов и документов;
- утрата ТС произошла в период, когда ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных постановлением Правительства РФ, а именно – заключен договор на выполнение работ по ремонту ТС в письменной форме (например заказ-наряд).

**4.6. «Гражданская ответственность»** – возникновение гражданской ответственности Страхователя (лиц, допущенных к управлению ТС и указанных в договоре страхования) при управлении ТС, указанным в договоре страхования, в случае причинения вреда жизни, здоровью или иному ТС, чем указанное в договоре страхования, или недвижимому имуществу Потерпевших лиц.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования.

По риску «Гражданская ответственность» не является страховым случаем и выплата страхового возмещения не производится в случае причинения вреда жизни, здоровью или движимому имуществу пассажиров ТС, указанного в договоре страхования, и иному имуществу, которое находилось в ТС, указанном в договоре страхования; движимому имуществу, которое находилось в ТС Потерпевшего лица; иному движимому имуществу, которое находилось при Потерпевшем, в том числе перевозимому/переносимому Потерпевшим, за исключением ТС или недвижимого имущества Потерпевшего.

Не является страховым случаем наступление гражданской ответственности лица, не включенного в список лиц, допущенных к управлению по договору страхования, или не соответствующего критериям (возраст, водительский стаж и т.п.) для лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования.

По риску «Гражданская ответственность» установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью и ТС или недвижимому имуществу Потерпевших лиц, в размере соответствующих страховых сумм, установленных Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

**4.7. «Несчастный случай»** – смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц, находящихся в указанном в договоре страхования ТС, в результате телесных повреждений, полученных вследствие пожара (возгорания) ТС или ДТП.

**4.8. «Временная нетрудоспособность»** – имущественные потери Застрахованных лиц, находящихся в указанном в договоре страхования ТС, связанные с временной нетрудоспособностью, наступившей в результате пожара (возгорания) ТС или ДТП.

Временная утрата общей трудоспособности (временная нетрудоспособность) означает полную нетрудоспособность, оформленную листком временной нетрудоспособности и не позволяющую Застрахованному лицу заниматься какой-либо трудовой деятельностью на протяжении определенного ограниченного периода времени. Для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет и лиц, признанных в установленном законом порядке нетрудоспособными, данный термин означает частичное расстройство функций организма (временное расстройство здоровья).

**4.9. «Дополнительные расходы»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению, Застрахованных лиц), вызванные непредвиденными расходами в результате следующих событий:

**4.9.1.** ДТП – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием, в том числе:

- на стоянке при движении ТС;
- столкновения ТС с другим (-и) ТС;
- повреждения припаркованного ТС другим (-и) ТС;
- наезда ТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывания, падения ТС (в том числе в воду);
- повреждения ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

**4.9.2.** Противоправных действий третьих лиц – совершения или попытки совершения третьими лицами противоправных действий в отношении застрахованного ТС, повлекших за собой хищение либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС.

**4.9.3.** Падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

**4.9.4.** Повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС или находившимися в/на ТС (или являвшимися их частями) при их движении.

**4.9.5.** Пожара, взрыва – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия на ТС (за исключением случаев, предусмотренных п. 12.1.7.16 настоящих Правил, и случаев, возникших вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС, если иное не предусмотрено договором страхования).

**4.9.6.** Наружного повреждения кузова ТС животными.

**4.9.7.** Техногенной (производственной) аварии – разрушения сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте; неконтролируемого взрыва и/или выброса опасных веществ.

**4.9.8.** Стихийного бедствия – наводнения, затопления; удара молнии; сильного ветра (скорость ветра не менее 60 км/ч (16,7 м/с)); града, оползня, селя, землетрясения, обвала, оседания грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами.

**4.9.9.** Возникновения неисправности ТС, в результате которой ТС утратило способность передвигаться.

**4.9.10.** Повреждения колеса ТС.

**4.9.11.** Полного израсходования топлива в баке ТС (двигатель заглох и не запускается).

**4.9.12.** Полного разряда аккумуляторной батареи ТС (двигатель не запускается).

**4.9.13.** По риску «Дополнительные расходы» могут быть застрахованы следующие непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению, Застрахованных лиц):

**4.9.13.1.** «Аварийный комиссар» – выезд специалиста на место события, указанного в пп. 4.9.1–4.9.8 настоящих Правил, в целях:

- оказания Страхователю помощи в оформлении документов;
- проведения фотосъемки места страхового события и ТС участников;
- составления на месте страхового события Акта осмотра поврежденных ТС и иного поврежденного имущества;
- получения необходимых документов по страховым событиям, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда для этого требуется личное присутствие участника страхового события в компетентных органах (только если данная услуга специально предусмотрена договором страхования).

Максимальная сумма возмещаемых расходов на «Аварийного комиссара» по каждому случаю составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

**4.9.13.2.** «Эвакуация» – расходы на эвакуацию ТС, если ТС получило повреждение в результате события, указанного в пп. 4.9.1–4.9.8 настоящих Правил, при котором оно утратило способность передвигаться и/или в результате которого оно получило повреждения, при которых его эксплуатация запрещена Правилами дорожного движения РФ (ПДД РФ).

Максимальная сумма возмещаемых расходов на «Эвакуацию» по каждому страховому случаю составляет:

- для ТС категорий А, В – 10 000 (десять тысяч) рублей;
- для ТС остальных категорий – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

**4.9.13.3.** «Техническая помощь» – расходы, обусловленные наступлением событий, указанных в пп. 4.9.9–4.9.12 настоящих Правил, а именно расходы, связанные с:

- заменой поврежденного колеса ТС (замена колеса на запасное колесо, находящееся в ТС, либо использование ремкомплекта для ремонта шины колеса, если это предусмотрено производителем ТС и производителем поврежденной шины) – не более 2 (двух) раз в течение одного года страхования;
- запуском двигателя ТС при невозможности запуска штатным способом – не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) года страхования;
- доливом топлива (бензин марок «Аи-92» или «Аи-95» или дизельное топливо, в пределах 5 (пяти) литров) – не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) года страхования;
- эвакуацией ТС к ближайшему месту ремонта или стоянки в связи с возникновением в нем неисправности, в результате которой ТС утратило способность передвигаться.

Максимальная сумма возмещаемых расходов на «Техническую помощь» по каждому случаю составляет 3000 (три тысячи) рублей.

**4.9.13.4.** «Вызов такси» – расходы на услуги такси от места страхового случая или места временной стоянки ТС. Расходы на услуги такси возмещаются при условии, что застрахованное ТС было эвакуировано с места страхового случая по риску «Ущерб». Максимальная сумма возмещаемых расходов на «Вызов такси» по каждому страховому случаю составляет 2000 (две тысячи) рублей. «Вызов такси» должен быть осуществлен по согласованию со Страховщиком.

**4.9.13.5.** «Аренда автомобиля» – расходы, связанные с арендой автомобиля на период ремонта застрахованного ТС.

Максимальная сумма возмещаемых расходов на «Аренду автомобиля» по каждому страховому случаю составляет 10 000 (десять тысяч) рублей. Расходы по аренде автомобиля возмещаются при условии, что ремонт ТС осуществляется в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб».

**4.9.13.6.** Иные непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению, Застрахованных лиц), если их возмещение прямо предусмотрено договором страхования.

**4.9.14.** Максимальная сумма возмещаемых расходов по услугам «Аварийный комиссар», «Эвакуация», «Техническая помощь», «Вызов такси», «Аренда автомобиля» по каждому страховому случаю может быть изменена соглашением Сторон, в том числе после наступления страхового случая по риску «Дополнительные расходы».

По услугам «Аварийный комиссар», «Эвакуация», «Техническая помощь», «Вызов такси» и «Аренда автомобиля» Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению) понесенные расходы в рамках страхования риска «Дополнительные расходы»:

- путем оплаты стоимости оказанных услуг организациям, с которыми Страховщик имеет договорные отношения;
- путем возмещения понесенных расходов на основании документов, подтверждающих факт оказания и оплаты услуг. Возмещение производится в пределах максимальной суммы возмещаемых расходов по каждому виду услуг.

Факт оказания и оплаты услуг подтверждается документами установленного образца (формой БО-3, установленной Министерством финансов РФ, чеками контрольно-кассовой техники и/или документами установленного образца), в которых должны быть указаны (в зависимости от расходов):

- «Аварийный комиссар»: дата, место вызова, составленные документы и заключения, фотографии, цена и стоимость услуги;
- «Вызов такси»: дата, место подачи, место высадки, цена и стоимость услуги;
- «Аренда автомобиля»: период и стоимость единицы времени аренды;
- «Техническая помощь» (замена (предусмотренный ремонт) поврежденного колеса, запуск двигателя, долив топлива): марка/модель ТС, государственный регистрационный знак ТС, дата, время, вид (в том числе марка бензина и объем) и место оказания услуги;
- «Эвакуация»: дата, место подачи, марка/модель ТС, государственный регистрационный знак ТС, место разгрузки, стоимость услуги.

**4.10.** «GAP-страхование» – непредвиденные расходы (убытки), которые собственник ТС, указанный в договоре страхования, должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на дату заключения договора страхования (в случае если договор страхования заключен на один год) либо на дату начала очередного года страхования (в случае если договор страхования заключен более чем на один год) транспортного средства взамен утраченного (похищенного) ТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ) или уничтоженного (полная гибель) ТС в результате событий:

**4.10.1.** ДТП – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием, в том числе:

- на стоянке при движении ТС;
- столкновения ТС с другим (-и) ТС;
- повреждения припаркованного ТС другим (-и) ТС;
- наезда ТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывания, падения ТС (в том числе в воду);
- повреждения ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб.

**4.10.2.** Противоправных действий третьих лиц – совершения или попытки совершения третьими лицами противоправных действий в отношении застрахованного ТС, повлекших за собой хищение либо повреждение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС.

**4.10.3.** Падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

**4.10.4.** Повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС или находившимися в/на ТС (или являвшимися их частями) при их движении.

**4.10.5.** Пожара, взрыва – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия на ТС (за исключением случаев, предусмотренных п. 12.1.7.16 настоящих Правил, и случаев, возникших вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС, если иное не предусмотрено договором страхования).

**4.10.6.** Наружного повреждения кузова ТС животными.

**4.10.7.** Техногенной (производственной) аварии – разрушения сооружения и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте; неконтролируемого взрыва и/или выброса опасных веществ.

**4.10.8.** Стихийного бедствия – наводнения, затопления; удара молнии; сильного ветра (скорость ветра не менее 60 км/ч (16,7 м/с)); града, оползня, селя, землетрясения, обвала, оседания грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами.

**4.10.9.** Иных событий, если они прямо предусмотрены договором страхования.

Риск «GAP-страхование» является застрахованным только при условии, что ТС застраховано по рискам «Ущерб» и «Угон/хищение» в АО «Группа Ренессанс Страхование» либо у другого Страховщика. В последнем случае наименование Страховщика, застраховавшего ТС по рискам «Ущерб» и «Угон/хищение», указывается в договоре страхования. При этом дата заключения договора страхования ТС по рискам «Ущерб» и «Угон/хищение» и дата заключения договора страхования риска «GAP-страхование», период (срок) действия данных договоров страхования, а также марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN ТС, застрахованного по данным договорам, должны совпадать (быть идентичными).

## 5. Страховая сумма и страховая стоимость

**5.1.** Страховая сумма по страхованию ТС и/или ДО, а также по риску «ГАР-страхование» устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика и не может превышать их действительной стоимости (страховой стоимости).

При этом, если иное не предусмотрено договором страхования, установленная полная страховая сумма в отношении ТС, застрахованного соответственно по риску «Ущерб», и/или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», и/или «Угон/хищение», а также в отношении ДО, застрахованного по риску «Дополнительное оборудование на условиях „Полная гибель“», в течение срока (периода) действия договора страхования сроком 1 (один) год изменяется (уменьшается):

- при заключении договора страхования в течение первого года эксплуатации ТС и/или ДО страховая сумма уменьшается на 20 % от страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования (с даты начала действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора);
- при заключении договора страхования в течение 2-го года эксплуатации ТС и/или ДО страховая сумма уменьшается на 15 % от страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования (с даты начала действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора);
- при заключении договора страхования в течение 3-го и каждого последующего года эксплуатации ТС и/или ДО страховая сумма уменьшается на 10 % от страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования (с даты начала действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора).

**5.2.** Страховая сумма может быть установлена в рублях или иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты).

**5.3.** В страховую сумму ДО входят затраты на его установку, если иное не предусмотрено договором страхования.

**5.4.** Страховая сумма по рискам «Гражданская ответственность» и «Дополнительные расходы» устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком. В пределах страховой суммы по договору страхования Страховщиком может быть установлена максимальная сумма возмещения по каждому страховому случаю.

**5.5.** Страховая сумма по рискам «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» устанавливается по соглашению Сторон:

**5.5.1.** на условиях страхования по паушальной системе устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места, предусмотренные заводом – изготовителем ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика по каждому Застрахованному лицу;

**5.5.2.** на условиях страхования по системе мест устанавливается страховая сумма на каждое посадочное место в ТС.

При страховании по рискам «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

**5.6.** Страховые суммы по рискам «Гражданская ответственность», «Дополнительные расходы», «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность», согласованные Сторонами при заключении договора страхования, могут быть впоследствии увеличены. Увеличение страховой суммы осуществляется за дополнительную страховую премию и оформляется дополнительным соглашением Сторон.

**5.7.** Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). По такому договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может быть предусмотрен другой порядок расчета размера страхового возмещения, но в любом случае размер страхового возмещения не может превышать страховую стоимость ТС и/или ДО.

**5.8.** После выплаты страхового возмещения:

**5.8.1.** по рискам «Ущерб» и «Дополнительные расходы» страховая сумма по договору страхования не уменьшается на размер произведенной страховой выплаты (неагрегатная страховая сумма), если договором страхования не предусмотрено иное;

**5.8.2.** по рискам «Гражданская ответственность», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер произведенной страховой выплаты (агрегатная страховая сумма), если иное не предусмотрено договором страхования. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с уплатой соответствующей части страховой премии.

По риску «Гражданская ответственность» страховая сумма,

предусмотренная договором страхования, установлена в отношении всех Потерпевших лиц, жизни, здоровью и имуществу которых причинен вред в результате одного страхового случая.

**5.9.** Если страховая сумма по ТС и/или ДО, определенная в договоре страхования, превышает их действительную стоимость (страховую стоимость), то договор признается ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

**5.10.** Выплата страхового возмещения по договорам страхования, страховая сумма в которых выражена в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), осуществляется в рублевом эквиваленте иностранной валюты (эквивалента иностранной валюты) по курсу ЦБ РФ на дату оформления акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования.

**5.11.** Договор страхования может предусматривать франшизу (размер невозмещаемого Страховщиком ущерба). Размер франшизы может устанавливаться в абсолютной величине, в виде процента от страховой суммы ТС или суммы страхового возмещения, также размер франшизы может устанавливаться на основании условий, прямо оговоренных в договоре страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие виды франшиз:

**5.11.1. Безусловная франшиза (вычитаемая)** – страховая выплата по каждому страховому случаю осуществляется за вычетом установленной в договоре страхования суммы франшизы.

**5.11.2. Франшиза «со второго страхового случая»** – страховая выплата по первому наступившему по договору страхования заявленному страховому случаю осуществляется в полном объеме, начиная со 2-го страхового случая; страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы, установленной по договору страхования.

**5.11.3. Франшиза «только на первый страховой случай»** – страховая выплата по первому заявленному страховому случаю осуществляется за вычетом безусловной франшизы, установленной по договору страхования; по остальным заявленным событиям при определении размера страховой выплаты франшиза не вычитается.

**5.11.4. Динамическая франшиза** – страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы, установленной по договору страхования, размер которой определяется в зависимости от количества страховых случаев, произошедших в период действия договора страхования, а также от порядкового номера заявляемого страхового события. Если в договоре страхования не оговорено иное, то при установлении динамической франшизы выплата страхового возмещения осуществляется в следующем порядке:

- при заявлении первого страхового случая – страховая выплата осуществляется без учета франшизы;
- при заявлении второго страхового случая – страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы в размере 5 % от страховой суммы;
- при заявлении третьего и четвертого страховых случаев – страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы в размере 10 % от страховой суммы на каждый случай;
- при заявлении пятого и последующих страховых случаев – страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы в размере 30 % от страховой суммы на каждый случай.

Договором страхования могут быть предусмотрены другие варианты применения динамической франшизы на заявляемые страховые события.

**5.11.5. Условно-безусловная франшиза (франшиза виновника)** – страховая выплата осуществляется за вычетом установленной в договоре страхования суммы франшизы, за исключением случаев, когда виновное в причинении вреда лицо, иное, чем Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению), установлено и Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все необходимые действия для обеспечения перехода к Страховщику соответствующих права требования к лицу, ответственному за убытки (суброгация).

**5.11.6. Агрегатная франшиза** – страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы, установленной по договору страхования. При этом величина франшизы уменьшается с каждым заявленным и урегулированным страховым случаем на величину ущерба по этому страховому случаю. Агрегатная франшиза применяется до тех пор, пока сумма ущерба по заявленным и урегулированным страховым случаям не превысит величину франшизы.

**5.11.7. Пропорциональная франшиза** – страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы, установленной по договору страхования. При этом величина франшизы устанавливается на каждый заявляемый страховой случай в процентах от размера ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая.

Если иное не предусмотрено договором страхования, устанавливается франшиза в размере 50 % от суммы выплаты по каждому страховому случаю.

**5.11.8. Франшиза на кузовные элементы** – безусловная франшиза устанавливается на отдельные кузовные элементы. Размер франшизы равен стоимости ремонтного воздействия для восстановления указанных в договоре страхования отдельных кузовных элементов, узлов, агрегатов ТС. Если договором страхования не предусмотрено иное, то данная франшиза действует для переднего и заднего бамперов с учетом накладок, молдингов, светоотражателей, креплений, датчиков парктроника, видеокамеры и внутренних агрегатов, относящихся к бамперам.

**5.11.9. Условная франшиза виновника** – страховая выплата осуществляется за вычетом установленной в договоре страхования суммы франшизы, когда документами из компетентных органов установлен факт причинения ущерба застрахованному ТС Страхователем или лицами, допущенными к управлению ТС.

**5.11.10. Франшиза на нестеклянные элементы** – страховая выплата осуществляется за вычетом установленной в договоре страхования суммы франшизы, за исключением страховых случаев, в которых повреждены только стеклянные элементы.

**5.11.11. Франшиза «с четвертого страхового случая»** – страховая выплата по первому, второму и третьему наступившему по договору страхования заявленному страховому случаю осуществляется в полном объеме, начиная с 4-го страхового случая; страховая выплата осуществляется за вычетом величины безусловной франшизы.

**5.11.12.** Договором страхования может быть предусмотрен иной тип франшизы, условия применения которой должны быть прямо оговорены в договоре страхования.

**5.11.13.** Договором страхования может быть предусмотрено, что условие о применении франшизы действует в специально оговоренный в договоре страхования период, меньший, чем период действия договора страхования, и/или в отношении оговоренных в договоре страхования типов страховых рисков, и/или в отношении заявляемых страховых случаев, и/или в отношении количества страховых случаев, а также на отдельные элементы кузова, узлы и агрегаты. По согласованию со Страхователем, франшиза может быть:

- вычтена Страховщиком из общей суммы денежной выплаты по страховому случаю;
- оплачена Страхователем на счет станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком;
- оплачена Страхователем в кассу/на расчетный счет Страховщика.

При самостоятельной оплате франшизы Страхователем в кассу/на расчетный счет Страховщика выплата страхового возмещения в денежной форме или вручение направления на ремонт (при выплате страхового возмещения путем направления на ремонт на СТОА) осуществляется после предоставления Страхователем документа, подтверждающего факт оплаты им франшизы в кассу/на расчетный счет Страховщика.

**5.11.14.** Если Договором страхования предусмотрено применение нескольких франшиз разного вида в рамках одного страхового риска/страхового случая, при определении размера страховой выплаты все франшизы суммируются.

## 6. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты

**6.1.** Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**6.2.** Размер страховой премии рассчитывается исходя из страховых сумм, тарифных ставок и периода страхования.

**6.3.** Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования: характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, периода страхования, страхуемых рисков, покрываемых расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

**6.4.** Размер страховой премии по договору страхования зависит от следующих факторов (при этом при расчете могут использоваться как все факторы, так и часть из них, в зависимости от условий заключения договора страхования):

- 6.4.1.** наличия, типа и размера франшизы;
- 6.4.2.** наличия рассрочки по уплате страховой премии;
- 6.4.3.** возраста и стажа водителей, допущенных к управлению ТС;
- 6.4.4.** количества допущенных к управлению водителей;
- 6.4.5.** предыдущей страховой истории Страхователя, Собственника,

Выгодоприобретателя, Лизингополучателя и/или лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС (сведения о страховых случаях и/или иных событиях, произошедших по предыдущим договорам страхования, заключенным со Страховщиком и/или иными страховыми организациями);

**6.4.6.** кредитной истории Страхователя (Собственника/лиц, допущенных к управлению);

**6.4.7.** года выпуска ТС;

**6.4.8.** условий хранения ТС;

**6.4.9.** наличия и типа противоугонных систем;

**6.4.10.** установки телематического устройства;

**6.4.11.** семейного положения и количества детей у лица, допущенного к управлению ТС;

**6.4.12.** места жительства или места нахождения владельца ТС;

**6.4.13.** типа застрахованного ТС, типа кузова, количества дверей, объема и мощности двигателя, наличия панорамной крыши или люка, расположения руля;

**6.4.14.** региона преимущественного использования ТС;

**6.4.15.** целей использования ТС;

**6.4.16.** группы риска потребителя;

**6.4.17.** количества ключей от ТС;

**6.4.18.** количества предыдущих Собственников ТС;

**6.4.19.** пробега ТС;

**6.4.20.** региона регистрации Собственника ТС;

**6.4.21.** срока владения ТС;

**6.4.22.** условия выполнения ремонта ТС после наступления страхового случая;

**6.4.23.** наличия договора лизинга, заключенного в отношении ТС, принимаемого на страхование;

**6.4.24.** передачи ТС в сублизинг;

**6.4.25.** передачи ТС в субаренду;

**6.4.26.** типа Собственника ТС, Страхователя (физическое лицо, юридическое лицо, ИП);

**6.4.27.** типа Лизингополучателя ТС (физическое лицо, юридическое лицо, ИП).

**6.5.** уплата страховой премии производится наличным платежом или по безналичному расчету. Размер страховой премии, порядок и сроки ее уплаты устанавливаются договором страхования.

**6.6.** Страховая премия, установленная в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), уплачивается Страхователем в рублевом эквиваленте иностранной валюты (эквивалента иностранной валюты) по курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено договором страхования.

## 7. Срок действия договора страхования и порядок его расторжения

**7.1.** Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если договором страхования не предусмотрено иное.

**7.2.** Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее 1 (одного) года.

**7.3.** Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса при уплате премии в рассрочку, а также подписания Страхователем и Страховщиком Акта осмотра ТС, за исключением случаев, когда согласно условиям договора страхования и/или настоящих Правил Акт осмотра ТС не составляется.

По риску «GAP-страхование» договор страхования вступает в силу также при соблюдении условий, предусмотренных последним абзацем п. 4.10 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается в 23:59 дня, указанного в договоре страхования как дата окончания срока страхования.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00:00 (если иное время не указано в договоре страхования) дня, указанного в договоре страхования как дата начала срока страхования, но в любом случае не ранее даты вступления в силу договора страхования.

Договором страхования может быть предусмотрен другой порядок вступления договора страхования в силу.

**7.4.** Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные договором страхования, и/или при отсутствии Акта осмотра ТС, подписанного Страховщиком и Страхователем (за исключением случаев, когда согласно условиям договора страхования или настоящих Правил составление Акта осмотра не требуется), договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

**7.5.** В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по договору страхования, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном п. 1.10 настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

В случае наступления и заявления Страхователем события, имеющего признаки страхового случая, в течение оплаченного периода страхования по договору страхования Страхователь обязан по письменному требованию Страховщика в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, следующей за датой получения данного требования, уплатить Страховщику по договору страхования неуплаченную часть общей страховой премии в полном объеме, а по договорам страхования, заключенным на срок более 1 (одного) года, – в размере, установленном в договоре страхования за текущий год страхования. При неуплате Страхователем общей страховой премии в полном объеме Страховщик вправе из страховой выплаты по заявленному событию, признанному страховым случаем, вычесть неуплаченную часть общей страховой премии. В случае если Страхователь не уплатил общую страховую премию в полном объеме либо невозможно прекращение зачетом обязательств Страхователя по уплате общей страховой премии в полном объеме (размер страховой выплаты меньше размера неуплаченной части общей страховой премии), договор страхования прекращается по истечении оплаченного периода страхования.

Оплаченный период страхования по договору страхования, если иное не оговорено в договоре страхования, срок действия которого составляет 1 (один) год (365 дней), составляет:

- при уплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период страхования составляет 5 (пять) месяцев, второй – 7 (семь) месяцев;
- при уплате страховой премии 4 (четырьмя) взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;
- при уплате страховой премии 12 (двенадцатью) взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц;
- при заключении многолетнего договора на условии уплаты премии за каждый год страхования одним взносом каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) год, если иное не предусмотрено договором страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по уплате очередного взноса страховой премии.

**7.6.** Договор страхования прекращается досрочно в случае:

**7.6.1.** выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования досрочно в полном объеме (с момента выполнения обязательств);

**7.6.2.** после выплаты страхового возмещения по рискам «Ущерб только на условия „Полная гибель“», «Угон/хищение», «GAP-страхование» или «ДТП со вторым участником» по страховому случаю, повлекшему полную гибель ТС;

**7.6.3.** ликвидации Страхователя – юридического лица;

**7.6.4.** прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе гибель ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

**7.6.5.** отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время. Расторжение договора страхования (отказ от договора страхования) по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя (Выгодоприобретателя) без оформления Сторонами соглашения о расторжении договора страхования;

**7.6.6.** в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и/или договором страхования.

**7.7.** Договором страхования может быть предусмотрено:

**7.7.1.** условие «Страхование по первому случаю», которое означает, что обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения

распространяется только на первый заявленный Страхователем случай повреждения, полной гибели ТС, угона/хищения ТС, признанный страховым случаем в соответствии с положениями настоящих Правил и договора страхования. При этом действие периода страхования досрочно прекращается с 00:00 дня, следующего за датой наступления страхового случая, повлекшего выплату страхового возмещения;

**7.7.2.** условие «Страхование до установленного пробега ТС», которое означает, что обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения действует до достижения установленного в договоре страхования пробега ТС. При этом действие договора страхования (действие периода страхования) досрочно прекращается в момент превышения пробега, установленного в договоре страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, наступление которых влечет досрочное прекращение договора страхования.

**7.8.** При отказе Страхователя от договора страхования на основаниях, указанных в п. 7.6.5 настоящих Правил, уплаченная страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

**7.8.1.** при отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

**7.8.2.** при отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора после даты начала срока страхования и до 14-го календарного дня с даты заключения договора включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;

**7.8.3.** при отказе от договора Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также при отказе от договора Страхователя, являющегося физическим лицом, после даты начала срока страхования и по истечении 14 календарных дней с даты заключения договора (если иной срок не установлен органом страхового надзора) Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования за неистекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел в размере 25% от уплаченной страховой премии за текущий год страхования. При этом возврат страховой премии не производится в случаях, предусмотренных п. 7.9 настоящих Правил, а также в случае наличия заявленных страховых событий по договору страхования, за исключением событий, произошедших по вине иного (иных) установленного (установленных) лица (лиц), чем Страхователь (Выгодоприобретатель/лицо, допущенное к управлению), при условии, что Страховщику были предоставлены все предусмотренные законодательством РФ документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.

Денежные средства подлежат возврату Страхователю (по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичной форме) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком и/или представителем Страховщика письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.

При расторжении договора страхования, страховая сумма и/или страховая премия в котором выражена в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), при необходимости возврата Страхователю части страховой премии ее расчет производится по курсу ЦБ РФ на дату уплаты Страхователем страховой премии или первого платежа при уплате премии в рассрочку.

**7.9.** Если иное не предусмотрено договором страхования, при отказе Страхователя от договора страхования (п. 7.6.5 настоящих Правил) возврат премии, за исключением случаев, предусмотренных пп. 7.8.1 и 7.8.2 настоящих Правил, не осуществляется:

- по договорам страхования, заключенным только по риску «Гражданская ответственность»;
- по риску «Гражданская ответственность», включенному в договор комбинированного страхования;
- по договору страхования, условиями которого предусмотрен порядок уплаты страховой премии двенадцатью страховыми взносами.

## 8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования

**8.1.** Изменение условий договора страхования возможно по письменному соглашению Сторон.

**8.2.** В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения

Сторон об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

## 9. Изменение степени риска

**9.1.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить в письменной форме в день, когда стало известно об этом изменении, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и/или в договоре страхования, к которым относятся:

**9.1.1.** переход прав собственности/владения/пользования на ТС другому лицу, если такой переход повлечет изменение обстоятельств, предусмотренных пп. 2.5, 6.4 Правил страхования, и увеличение степени риска;

**9.1.2.** изменение целей использования застрахованного ТС (ДО): использование ТС в качестве такси, в том числе маршрутного такси, сдача ТС (ДО) в аренду (прокат), осуществление пробных поездок (тест-драйв) или экспресс-доставки, использование ТС для спортивных или учебных целей;

**9.1.3.** снятие с учета, постановка на учет, а также внесение изменений в регистрационные данные о ТС в органах ГИБДД;

**9.1.4.** передача права на управление ТС лицу, не включенному в список лиц, допущенных к управлению по договору страхования, или не соответствующему критериям (возраст, водительский стаж и т.п.) для лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования (если договор страхования заключен с условием ограниченного использования ТС);

**9.1.5.** утрата, хищение, замена или изготовление ключа (-ей) от замка зажигания, багажника, двери, люка ТС, а также любого активного или пассивного активатора средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.);

**9.1.6.** утрата, хищение ПТС, ПСМ, СТС;

**9.1.7.** установка, снятие или возникновение неисправности средств противодействия угону (хищению) ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей, штатных систем охраны ТС (иммобилайзеров, центральных замков и пр.), установленных заводом-изготовителем;

**9.1.8.** прекращение абонентского обслуживания средства (системы, комплекса) поиска, установленного на застрахованном ТС, или возникновение неисправности в нем;

**9.1.9.** снятие или поломка телематических устройств, установленных на ТС;

**9.1.10.** попытка хищения (угона) ТС.

**9.2.** При возникновении обстоятельств, если они повлекли увеличение степени риска страхования, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии по договору страхования соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с Правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**9.3.** При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 9.1 настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 статьи 453 Гражданского кодекса РФ).

**9.4.** Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 10. Права и обязанности сторон

**10.1.** Страховщик обязан:

**10.1.1.** вручить текст договора страхования вместе со всеми документами, являющимися неотъемлемой частью договора страхования, включая экземпляр настоящих Правил, Страхователю при заключении договора страхования;

**10.1.2.** не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

**10.1.3.** при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

**10.1.4.** по письменному запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему бесплатно один раз копию договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования) по действующим договорам страхования. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.);

**10.1.5.** по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, лиц, обратившихся с намерением заключить договор страхования) разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования, программах, дополнительных условиях страхования и других документах, если они являются неотъемлемой частью договора страхования;

**10.1.6.** по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), полученному Страховщиком после заявления Страхователем (Выгодоприобретателем) события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:

- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

- о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

**10.1.7.** по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты;

**10.1.8.** по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации;

**10.1.9.** рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) по качеству работ, если ремонт поврежденного ТС осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии;

**10.1.10.** в случае поступления от Страхователя (Выгодоприобретателя) претензии, связанной с исполнением условий договора страхования, рассмотреть такую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в договоре страхования;

**10.1.11.** совершать другие действия (выполнять обязанности), предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, договором страхования и настоящими Правилами.

**10.2.** Страхователь обязан:

**10.2.1.** уплатить страховую премию (страховые взносы при уплате в рассрочку) в порядке, размере и сроки, которые установлены договором страхования;

**10.2.2.** при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в том числе о фактах угона принадлежавших Страхователю ТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от страхуемого ТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС;

**10.2.3.** предъявить ТС для осмотра Страховщику в чистом виде;

**10.2.4.** при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах

меры для предотвращения и/или уменьшения возможных убытков;

**10.2.5.** после устранения повреждений, вызванных страховым случаем и/или отмеченных в Акте осмотра, предъявить ТС для осмотра Страховщику или уполномоченным представителям Страховщика. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием Акта осмотра ТС. До проведения осмотра и подписания Сторонами указанного Акта осмотра Страховщик не несет обязанности по выплате страхового возмещения в отношении поврежденных элементов, указанных в Акте осмотра. Данная обязанность Страхователя не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТОА по направлению Страховщика;

**10.2.6.** возратить Страховщику полученное страховое возмещение частично или полностью, если в течение сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ, обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) права на страховое возмещение;

**10.2.7.** известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована гражданская ответственность последнего;

**10.2.8.** довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

**10.2.9.** не допускать к управлению ТС лиц, не указанных в договоре страхования в качестве лиц, допущенных к управлению;

**10.2.10.** совершать другие действия (выполнять обязанности), предусмотренные действующим законодательством РФ, договором страхования и настоящими Правилами;

**10.2.11.** исключить доступ третьих лиц к:

- ключам от замка зажигания, багажника, двери или люка ТС;
- любым активным или пассивным активаторам средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);
- регистрационным документам на ТС – ПТС (ПСМ), СТС;
- дубликатам перечисленных выше предметов и/или документов.

**10.3.** Обязанности, указанные в п. 10.2 настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС.

#### **10.4. Страховщик имеет право:**

**10.4.1.** проверить информацию, предоставленную Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами), а также выполнение настоящих Правил страхования и условий договора страхования;

**10.4.2.** требовать от Страхователя предъявления ТС и/или ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости в период действия договора страхования, независимо от того, наступило увеличение степени риска или нет;

**10.4.3.** направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

**10.4.4.** самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

**10.4.5.** проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и/или ДО, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

**10.4.6.** вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ТС), а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

**10.4.7.** совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

#### **10.5. Страхователь имеет право:**

**10.5.1.** досрочно расторгнуть договор страхования в установленном законодательством РФ и настоящими Правилами порядке. Расторжение договора страхования (отказ от договора страхования) по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя (Выгодоприобретателя) без оформления Сторонами соглашения о расторжении договора страхования. При этом договор страхования считается прекращенным с даты, указанной в письменном заявлении, но не ранее даты получения Страховщиком письменного заявления

(уведомления) Страхователя (Выгодоприобретателя) об отказе от договора страхования;

**10.5.2.** при заключении договора страхования назначить Выгодоприобретателя, имеющего интерес в сохранении ТС и/или ДО, для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы;

**10.5.3.** при наступлении страхового случая требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для осуществления ремонта поврежденного ТС на СТОА по направлению Страховщика и отсутствия согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между суммой страхового возмещения и стоимостью ремонта ТС Страхователь (выгодоприобретатель) вправе получить страховое возмещение в денежной форме;

**10.5.4.** если ремонт ТС осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, обратиться к Страховщику с письменной претензией по качеству работ и получить ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Страховщиком;

**10.5.5.** по запросу получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых со Страхователем заключается договор страхования;

**10.5.6.** по письменному запросу получить один раз по одному договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет;

**10.5.7.** совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

## **11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая**

**11.1.** Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным, Потерпевшим лицам) ущерб (вред), возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования.

При наступлении страхового случая по риску «GAP-страхование» Страховщик возмещает в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования Собственнику ТС, указанному в договоре страхования, непредвиденные расходы (убытки), которые он должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на день заключения договора страхования ТС взамен утраченного (похищенного) ТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ) или уничтожения (полной гибели) ТС.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, и суммой, полученной от других лиц.

**11.2.** После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

**11.2.1.** По риску «Угон/хищение» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия орган внутренних дел и документально оформить событие. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения в компетентные органы сообщить о происшествии Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования.

**11.2.2.** По рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Гражданская ответственность», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» незамедлительно после наступления и/или обнаружения факта страхового случая заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД (если произошедшее событие связано с ДТП или противоправными действиями третьих лиц), Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, жилищно-коммунальные организации и др. (далее при общем упоминании

или в соответствующем контексте – компетентные органы), и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

**11.2.3.** Подать Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, известных Страхователю на момент подачи заявления. Срок подачи письменного заявления:

- по рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Дополнительное оборудование» – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по рискам «Гражданская ответственность», «Несчастный случай» и «Временная нетрудоспособность» – в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «Дополнительные расходы» Страхователь обязан устно заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «Угон/хищение» – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «GAP-страхование» – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения страховой выплаты от другого Страховщика или АО «Группа Ренессанс Страхование» при страховании ТС по рискам «Угон/хищение» либо «Ущерб на условиях „Полная гибель“».

**11.2.4.** Представить Страховщику:

- подлинник своего экземпляра договора страхования, документ (-ы), подтверждающий (-ие) уплату страховой премии и/или первого и очередных взносов;
- подлинники дополнительных соглашений к договору страхования, Акта предстрахового осмотра ТС, приложения с описанием установленного ДО в случае составления таких документов;
- подлинник документа, удостоверяющего личность (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ), если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, Застрахованное лицо) является физическим лицом;
- подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей полномочия на подписание заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, если заявление подается представителем, и копию документа, удостоверяющего личность представителя;
- документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения (свидетельство о заключении брака, о смене фамилии, подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей право на получение страховой выплаты);
- банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления страхового возмещения в безналичной форме;
- распоряжение Страхователя (Выгодоприобретателя) о порядке осуществления страховой выплаты с приложением копии паспорта получателя страхового возмещения в случае, если получателем страхового возмещения не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты;
- копию паспорта Собственника ТС;
- подлинник ПТС (ПСМ), если указанный документ был выдан соответствующей организацией;
- подлинник СТС, если указанный документ был выдан соответствующей организацией;
- подлинник документа, подтверждающего водительский стаж, действовавший на дату возникновения события, и удостоверяющего право управления лица, управлявшего ТС в момент возникновения ущерба;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию грузовой таможенной декларации, если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе;
- подлинник путевого листа, доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ТС от имени Собственника;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды или лизинга, если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды или лизинга;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора купли-продажи (или иного документа), подтверждающего факт приобретения ТС (договор мены, дарения, свидетельство о праве на наследство и т. п.);
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию лицензии на право осуществления транспортной деятельности и соответствующей лицензионной карточки, если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ;
- подлинник или надлежащим образом оформленную копию свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

- подлинник или надлежащим образом оформленную копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;
- иные документы, предусмотренные в пп. 11.2.5, 11.10.4, 11.28, 11.31, 11.36, 11.45, 11.48, 11.50, 11.51, 11.53 настоящих Правил, в зависимости от характера произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

**11.2.5.** В зависимости от характера и обстоятельств страхового случая Страховщик вправе дополнительно запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных, Потерпевших лиц) следующие документы или сведения:

- подлинник или надлежащим образом оформленную копию акта приема-передачи ТС к договору купли-продажи, сервисной книжки автомобиля, документа о спецификации ТС, документа, подтверждающего стоимость ДО, установленного на ТС;
  - подлинники документов об установке противоугонных систем и систем автозапуска (заказ-наряд, акт о выполненных работах, чек об оплате), копию договора об обслуживании установленных спутниковых систем, предусмотренных договором страхования или дополнительными соглашениями к нему;
  - документы, подтверждающие принадлежность лиц, допущенных к управлению и указанных в договоре страхования, к штатным сотрудникам организации, указанной в особых условиях договора, на момент страхового случая (приказ о приеме на работу, копия трудового договора (трудовой книжки) или письмо на бланке компании);
  - надлежащим образом оформленную копию схемы ДТП, составленную компетентными органами;
  - надлежащим образом оформленную копию акта об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
  - надлежащим образом оформленную копию постановления о признании Потерпевшим по уголовному делу по факту хищения (угона) ТС;
  - надлежащим образом оформленную копию постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу/уголовного дела по факту хищения (угона) ТС;
  - договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действовавший на момент события, имеющего признаки страхового случая;
  - бланк извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный всеми участниками ДТП, или его копию, заверенную Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
  - письменные объяснения обстоятельств происшествия;
- Документы, указанные в пп. 11.2.4 и 11.2.5 настоящих Правил, должны быть предоставлены исключительно в виде подлинников (оригиналов) или надлежащим образом заверенных копий, в том числе компетентными органами, оформившими оригинал документа. Страховщик (при необходимости) имеет право делать копии документов и/или сканировать их с помощью компьютерной техники.

Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) в форме отсканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования, путем загрузки файлов, содержащих копии документов и фотографии, через мобильное приложение Страховщика и т. п. По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок принятия решения по заявленному событию, предусмотренный п. 11.4 настоящих Правил, исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

**11.3.** При наличии сведений о лице, ответственном за причиненный ТС ущерб, Страховщик направляет указанному лицу письменное уведомление (телеграфное сообщение) о месте, дате и времени проведения осмотра ТС. Отправка уведомления производится не менее чем за 3 (трое) суток до даты проведения осмотра. В случае неявки на место проведения осмотра к назначенному времени лица, ответственного за причиненный ТС ущерб, осмотр начинается по истечении 30 (тридцати) минут, считая со времени, указанного в письменном уведомлении.

**11.4.** Если иное не предусмотрено договором страхования, то в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая с даты, следующей за датой передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами, и исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 11.10, 11.23, 11.35, 11.45, 11.48, 11.50, 11.51, 14.3 настоящих Правил, за исключением страховых событий по риску «Угон/хищение», а также если иной срок не предусмотрен договором страхования, Страховщик обязан:

**11.4.1.** рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС, Застрахованного лица) документы о событии, имеющем признаки страхового случая;

**11.4.2.** принять решение о признании или непризнании события страховым случаем.

**При признании события страховым случаем:**

**11.4.2.1.** определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению.

**Примечание.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования;

**11.4.2.2.** подготовить для подписания Страхователем документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «Ущерб только на условиях „Полная гибель“»;

**11.4.2.3.** подготовить и утвердить Акт о страховом случае.

Для случаев выплаты страхового возмещения путем ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика подготовка и утверждение Акта о страховом случае производится в сроки, указанные в п. 11.4 настоящих Правил, с даты получения Страховщиком счета СТОА за оказанные услуги по ремонту ТС.

**Примечание.** Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по риску «Ущерб» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.10.4 настоящих Правил.

**Если событие не признано страховым случаем:**

**11.4.2.4.** в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа, со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых принято решение.

**Если предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба, и/или представленные документы оформлены ненадлежащим образом, и/или не предоставлен оригинал для удостоверения соответствия копии документа оригиналу, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок рассмотрения заявления, при этом:**

**11.4.2.5.** в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о продлении (приостановлении) срока рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику.

Срок принятия решения по заявленному событию исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, и всех предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), а также выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей, связанных со страховым событием, предусмотренных настоящими Правилами.

**11.5.** Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Страховщиком Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования и настоящими Правилами. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

**11.6.** Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:

**11.6.1.** Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту ТС, в срок, предусмотренный п. 11.4 настоящих Правил. При этом Страховщик вправе переслать данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя

(Выгодоприобретателя) в этот же день по реквизитам, указанным в договоре страхования (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес и т.п.). Направление на СТОА выдается согласно штатной комплектации ТС и/или согласно условиям договора страхования.

Для сохранения заводской гарантии Страховщик направляет ТС на ремонт на СТОА, осуществляющую гарантийный ремонт, при условии, что ТС находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя и при этом срок эксплуатации не превышает трех лет. Действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации, пробегом ТС, а также наличием сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания.

Если иное не предусмотрено договором страхования или не согласовано со Страхователем (Выгодоприобретателем), СТОА, на которую выдано направление Страховщиком, должна находиться в субъекте РФ по месту жительства Страхователя/Выгодоприобретателя или месту наступления страхового случая.

**11.6.2.** Срок осуществления работ по ремонту ТС зависит от объема работ, необходимых для ремонта ТС, и их трудоемкости. Срок осуществления работ по ремонту ТС исчисляется с момента согласования Страховщиком документов со СТОА или предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС на СТОА для осуществления ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых запасных частей и материалов.

**11.6.3.** Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения от СТОА документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, проводит проверку предоставленных документов в целях установления перечня работ, проведение которых необходимо для устранения повреждений ТС, обусловленных наступлением страхового случая.

**11.6.4.** При выявлении Страховщиком повреждений ТС, не обусловленных наступлением страхового случая, оплата стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.) по их устранению (ремонту) Страховщиком не осуществляется. При этом по факту выявления повреждений, не обусловленных страховым случаем, комплект документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, подлежит исправлению и согласованию со СТОА в сроки, увеличенные по отношению к срокам, указанным в п. 11.6.3 настоящих Правил, не более чем на 10 (десять) рабочих дней.

**11.6.5.** В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых повреждений Страховщик вправе организовать проведение дополнительного осмотра ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения информации от СТОА об обнаружении скрытых повреждений. Сроки оформления, проверки и согласования со СТОА уточненных документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, могут быть увеличены на срок до 20 (двадцати) рабочих дней по отношению к сроку, указанному в п. 11.6.4 настоящих Правил.

**11.6.6.** Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от прав на поврежденные/утраченные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.), замененные на новые в процессе ремонта, в пользу Страховщика, если из договора или волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) до момента получения возмещения не следует иное.

**11.7.** Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные пп. 11.4–11.6, 11.30 настоящих Правил, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) извещается письменно, если:

**11.7.1.** по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4–11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения независимой экспертизы;

**11.7.2.** по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, управлявшего ТС) и/или Потерпевшего лица. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4–11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

**11.7.3.** возникла необходимость в проверке представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4–11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о начале проведения такого расследования и по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

**11.7.4.** в связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранными органами возбуждено

уголовное дело и ведется расследование (если от результатов такого расследования зависит решение Страховщика по данному событию) обстоятельств произошедшего. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.4–11.6, 11.30 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих окончание предварительного расследования;

**11.7.5.** необходимо проведение дополнительных осмотров ТС, трасологических и иных исследований, в частности проведение автотехнического исследования. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, не превышающий 2 (двух) месяцев с даты, следующей за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для рассмотрения заявленного события и/или предоставления ТС на дополнительный осмотр.

**11.8.** Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «Угон/хищение» или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», «Ущерб», повлекшего полную гибель ТС, или «ДТП со вторым участником», повлекшего полную гибель ТС, страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы – в случае долгосрочного договора страхования) должна быть уплачена в полном объеме, если иное не предусмотрено договором страхования. В случае отказа Страхователя уплатить страховую премию в полном объеме Страховщик вправе вычесть не уплаченные за текущий год страхования страховые взносы из страхового возмещения.

**11.9.** Размер страховой выплаты по наступившим страховым случаям в течение срока (периода) действия договора страхования по риску «Угон/хищение», или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», или «Ущерб», повлекшим полную гибель ТС, рассчитывается Страховщиком с учетом страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

**По рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование»**

**11.10.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

**11.10.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.10.2.** предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления Акта осмотра в согласованные дату и время и по согласованному адресу поврежденное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события; Согласование места, даты и времени осмотра поврежденного ТС и/или ДО может быть зафиксировано Страховщиком одним из следующих способов:

– посредством заключения между Страховщиком и Страхователем письменного соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО. Такое соглашение может быть включено в текст заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, и подписано Страхователем и Страховщиком;

– посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, в порядке, предусмотренном пунктом 1.10 настоящих Правил, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества – не менее двух вариантов времени на выбор;

– посредством телефонных переговоров, а также иным способом, позволяющим зафиксировать согласование места, даты и времени осмотра. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику поврежденное ТС и/или ДО либо их остатки для осмотра в согласованную дату и/или по согласованному адресу, Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Страховщиком и Страхователем.

По согласованию со Страховщиком, Страхователь вправе самостоятельно провести осмотр поврежденного ТС и/или ДО с применением специального программного обеспечения Страховщика, доступ к которому осуществляется через мобильное приложение Страховщика, либо путем направления фотографий поврежденного ТС и/или ДО на электронный адрес Страховщика, указанный в договоре страхования. В случае если на основании полученных от Страхователя фотографий невозможно идентифицировать поврежденное ТС и/или ДО или поврежденные элементы ТС с последующим определением объема

страхового возмещения, а также в случае получения от Страхователя фотографий ненадлежащего качества или в формате, не позволяющем их использования для дальнейшего определения размера ущерба, Страховщик вправе потребовать от Страхователя предъявить уполномоченному представителю Страховщика поврежденное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события. В этом случае согласование со Страхователем даты, времени и места осмотра ТС и/или ДО осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил страхования;

**11.10.3.** согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ТС и/или ДО, полученных в результате страхового случая, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком. При этом согласование предварительного заказа-наряда осуществляется Страховщиком в течение не более 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения его от Страхователя (Выгодоприобретателя);

**11.10.4.** передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

**11.10.4.1.** документов (определений об отказе в возбуждении либо о возбуждении дела об административном правонарушении, протоколов и постановлений об административном правонарушении, талонов уведомлений, постановления о возбуждении, либо об отказе в возбуждении, или прекращения/приостановлении уголовного дела и о признании Потерпевшим лицом, если таковые оформлялись, справок, актов и иных документов), выданных соответствующими компетентными органами по факту страхового случая, содержащих следующую информацию (реквизиты):

- фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;
- дату, время, место (адрес), обстоятельства события;
- марку, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ТС, получившего повреждения;
- фамилии, имена, отчества других участников события;
- марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;
- перечень и характер повреждений всех участвовавших в событии ТС, обнаруженных при внешнем осмотре, с указанием места расположения таких повреждений;
- информацию о нарушениях Правил ПДД всех участников ДТП;
- информацию о направлении или прохождении медицинскими специалистами;
- фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение (если данное лицо установлено);
- данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ТС или ДО в результате пожара, взрыва, возгорания – также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);
- должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ;

**11.10.4.2.** документов, подтверждающих произведенные затраты в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования:

- счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды, кассовые чеки, товарные чеки, приходный кассовый ордер и т.п. (оформленные в соответствии с требованиями Министерства финансов РФ);
- договор со СТОА на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;
- акты о выполненных работах по договору со СТОА;
- акты об оценке экспертной (экспертного заключения) оценочной организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;
- документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полис страхования гражданской ответственности оценщика, документ о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности.

**11.11.** Страховщик имеет право осуществить страховую выплату по рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Дополнительное оборудование» без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) документов из компетентных органов в случаях:

**11.11.1.** когда повреждены и подлежат восстановлению только стеклянные элементы ТС: элементы, изготовленные из стекла или прозрачных, заменяющих стекло материалов, включая корпуса зеркал бокового и заднего вида, катафоты, указатели поворотов, фары/фонари, противотуманные фары/фонари и ходовые огни (но за исключением люка

и крыши ТС, выполненных из стеклянных элементов, а также камеры системы помощи при парковке).

Если какой-либо из поврежденных стеклянных элементов не поставляется предприятием-изготовителем отдельно от соответствующего ему узла (например блок-фара головного освещения), то стеклянным элементом считается узел в сборе;

**11.11.2.** повреждения отдельных кузовных деталей ТС в количестве не более установленного договором страхования;

**11.11.3.** если размер ущерба не превышает суммы либо процента от страховой суммы, установленных договором страхования, и при этом повреждены только кузовные элементы ТС (включая двери, крышу, крылья, капот, крышку багажника, бамперы, панель боковин, пороги, рейлинги, решетки и облицовки радиатора и бампера, молдинги и накладки, антенну, эмблемы, ручки дверей, кожух запасного колеса на ТС, спойлеры и другие аэродинамические элементы, крышку/лючок бензобака, входящие в заводскую комплектацию) и/или стеклянные элементы, включая корпуса зеркал бокового и заднего вида, катафоты, указатели поворотов, фары/фонари, противотуманные фары/фонари и ходовые огни (но за исключением люка и крыши ТС, выполненных из стеклянных элементов, а также камеры системы помощи при парковке).

По риску «Ущерб» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести для устранения повреждений застрахованного ТС, возникших в результате наступления страхового случая;

**11.11.4.** при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, установленном Банком России, в случае, если событие, имеющее признаки страхового случая, соответствует критериям, установленным статьей 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». При этом:

**11.11.4.1.** Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику сведения и документы, а также совершить действия по фиксации обстоятельств ДТП и передаче сведений о ДТП в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, предусмотренные статьей 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**11.11.4.2.** в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при исполнении условий, указанных в п. 11.11.4.1 настоящих Правил страхования, размер страховой выплаты не может превышать максимальный размер выплаты, предусмотренной пунктом 4 статьи 11.1 Федерального закона Российской Федерации от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**11.11.4.3.** в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения (Москвы, Санкт-Петербурга), Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при исполнении условий, указанных в п. 11.11.4.1 настоящих Правил страхования, а также при отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств ДТП, характера и перечня видимых повреждений ТС страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы, предусмотренной подпунктом «б» статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**11.11.4.4.** Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на основании пункта 11.11.4 настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его ТС в результате данного дорожно-транспортного происшествия. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включаются:

- стоимость запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ;

**11.11.5.** повреждения застрахованного ТС и/или ДО не в результате ДТП, противоправных действий третьих лиц, пожара, взрыва, техногенной (производственной) аварии, стихийных бедствий, либо повреждения застрахованного ТС и/или ДО в результате событий, которые, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не подлежат расследованию/рассмотрению и/или учету компетентными органами.

**11.12.** Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО, а также на основании документов, полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), компетентных органов и других организаций.

**11.13.** Страховщик возмещает действительную стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

**11.14.** При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем и выявленных в процессе ремонта ТС и/или ДО, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления дополнительного Акта осмотра (кроме случаев ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика). При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

**11.15.** Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения по риску «Ущерб» при повреждении стеклянных элементов, указанных в пункте 11.11.1, путем оплаты ремонтно-восстановительных работ по устранению повреждений данных элементов, произведенных на СТОА, рекомендованной Страховщиком, если иной порядок не согласован со Страховщиком. При повреждении стекла ТС в виде сколов (выщерблин), в том числе находящихся на заводской гарантии, за исключением случаев эксплуатационного износа, Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта в специализированном сервисном центре. В случае технологической невозможности ремонта в сервисном центре по направлению Страховщика стекло подлежит замене.

**11.16.** При повреждении диска колеса (в том числе ТС, находящихся на заводской гарантии) без утраты фрагмента диска, нарушения геометрии диска и при отсутствии сквозных трещин Страховщик производит страховое возмещение в объеме ремонта и окраски данного диска в специализированном сервисном центре. В случае нарушения геометрии диска колеса, утраты фрагмента, сквозных трещин обода диска, а также в случае технологической невозможности ремонта дисков в сервисном центре по направлению Страховщика диск подлежит замене на аналогичный по эксплуатационным характеристикам и дизайну. В случае хищения шин и колесных дисков страховое возмещение выплачивается за аналогичные по эксплуатационным характеристикам и дизайну колесные диски и шины по среднерыночной стоимости в регионе, где был заявлен страховой случай.

**11.17.** Если договором страхования предусмотрено возмещение убытков в виде выплаты на основании калькуляции (здесь и далее – расчет стоимости восстановительного ремонта ТС) Страховщика или независимой экспертизы по направлению Страховщика, то калькуляция ремонтно-восстановительных работ составляется на основании средних рыночных цен на запасные детали (узлы, агрегаты) и стоимости ремонтных работ, сложившихся в регионе, в котором Страхователь обратился к Страховщику с заявлением о происшествии на дату страхового случая. При этом замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ), если иное не предусмотрено нормами завода-изготовителя.

**11.18.** В случае повреждения отдельных элементов кузова (в том числе колесных дисков), агрегатов, частей салона (сидений, панели приборов и т.д.) при наступлении событий согласно пп. 4.1.2, 4.3.2, Страховщик направляет ТС на ремонт этих повреждений в ремонтную организацию, которая специализируется на ремонте изделий из аналогичных материалов. В случае хищения отдельных элементов кузова (в том числе колесных дисков), агрегатов, частей салона (сидений, панели приборов и т.д.), а также днища ТС при наступлении событий согласно пп. 4.1.2, 4.3.2 либо при наезде ТС на иные предметы, животных, людей, при наступлении событий согласно пп. 4.1.1 (четвертый подпункт), 4.1.6, 4.3.1 (четвертый подпункт), 4.3.6, выплата страхового возмещения производится путем направления на ремонт на СТОА, согласно пп. 11.6.1–11.6.2 Правил страхования, если иной порядок не согласован со Страховщиком.

**11.19.** Страховщик вправе изменить форму выплаты страхового возмещения или заменить СТОА на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), в случае если Страхователь не воспользовался выданным направлением на ремонт и на СТОА еще не заказаны запчасти по направлению от Страховщика.

**11.20.** Если, в соответствии с договором страхования, выплата страхового возмещения осуществляется путем направления поврежденного ТС на ремонт по направлению Страховщика, лица, допущенные к управлению ТС, вправе совершать юридические и иные действия, связанные с предоставлением Страховщику заявления о происшествии, а также действия, связанные с согласованием со Страховщиком порядка ремонта; Страховщик обязуется получать от лиц, допущенных к управлению, заявления о происшествии, а также заявления о согласовании со Страховщиком порядка ремонта.

**11.21.** Страхователь, по требованию Страховщика, обязан передать поврежденные детали и узлы ТС, замененные в процессе ремонта: при выплате по калькуляции – в страховую компанию; при выдаче направления – на СТОА. Расходы, связанные с транспортировкой передаваемых Страхователем замененных деталей и узлов ТС, несет Страховщик.

**По рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником» и/или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“» и/или при причинении ущерба по риску «Дополнительное оборудование на условиях „Полная гибель“»**

**11.22.** Если отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений ТС и/или ДО, возникших в результате наступления одного или нескольких неурегулированных страховых случаев, или стоимость выполнения таких работ превышает 75% страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил, считается наступившей полная гибель ТС и/или ДО. По соглашению Сторон указанный процент может быть изменен, в том числе после наступления страхового случая.

**11.22.1.** Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТОА (в обоих случаях – по направлению Страховщика). Соглашением Сторон может быть предусмотрен другой способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

**11.22.2.** По факту наступления полной гибели ТС и/или ДО Страховщиком составляется соглашение в сроки, предусмотренные п. 11.4 настоящих Правил. Дата подписания соглашения Страхователем является установленной датой факта полной гибели ТС. При этом обязанность Страховщика по утверждению Акта о страховом случае наступает с момента подписания Страхователем указанного соглашения.

**11.23.** При отсутствии ограничений по отчуждению ТС Страховщик использует для выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», и/или «Ущерб», и/или «ДТП со вторым участником», и/или «Дополнительное оборудование» по страховым случаям, повлекшим полную гибель ТС и/или ДО, один из следующих вариантов:

**11.23.1.** при условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС и/или ДО в комиссионный магазин страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил. Данные комиссионного магазина, в который Страхователь передаст ТС, Страховщик сообщает ему устно или письменно не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Страхователя заявления с указанием выбранного варианта выплаты страхового возмещения при полной гибели ТС, а также предъявления Страховщику оригинала ПТС. Выплата страхового возмещения по данному варианту производится после того, как Страхователь передаст ТС, состоящее на учете в органах ГИБДД, в указанный Страховщиком комиссионный магазин для реализации, а ПТС и СТС – Страховщику, представителю Страховщика или в комиссионный магазин по соглашению Сторон. Передача ТС на реализацию сопровождается поручением Страхователя (Выгодоприобретателя) о переводе на расчетный счет Страховщика суммы, вырученной от продажи застрахованного ТС через комиссионный магазин, в счет возврата части ранее полученного страхового возмещения. Стоимость, по которой поврежденное ТС и/или ДО будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком;

**11.23.2.** при условии, что годные остатки поврежденного ТС остаются у Страхователя, страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил, за вычетом стоимости годных остатков ТС. Определение стоимости таких остатков осуществляется на основании заключения экспертной (оценочной) организации;

**11.23.3.** при условии отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от права собственности на ТС или ДО выплата страхового возмещения осуществляется в размере полной страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от права собственности на ТС или ДО в пользу Страховщика путем передачи остатков ТС, состоящего на учете в органах ГИБДД, вместе с ПТС и СТС, или ДО Страховщику, который обязуется их принять не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Страхователя заявления с указанием выбранного варианта выплаты страхового возмещения при полной гибели ТС, а также предъявления Страховщику оригинала ПТС. Страховое возмещение в этом случае выплачивается в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента передачи годных остатков ТС Страховщику или его уполномоченному представителю, если иное не указано в Соглашении. Все риски, связанные с уменьшением стоимости годных остатков ТС за период с момента первого осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика до даты передачи

годных остатков ТС Страховщику, несет Страхователь, и Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты на сумму такого уменьшения стоимости годных остатков ТС.

**Примечание.** В случае непредоставления Страхователем документов на ТС, указанных в пп. 11.23.1 и 11.23.3 настоящих Правил, осуществление страховой выплаты возможно только в соответствии с п. 11.23.2 настоящих Правил.

В указанных выше случаях порядок получения страхового возмещения определяется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и указывается в подписываемом между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашении. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 2 (двух) месяцев с момента отправки уведомления о полной гибели ТС не известил Страховщика о выбранном им порядке получения страхового возмещения, Страховщик вправе осуществить страховую выплату в порядке, предусмотренном пунктом 11.23.2 настоящих Правил. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) известил Страховщика о выбранном им порядке получения страхового возмещения по истечении 2 (двух) месяцев с момента отправки уведомления о полной гибели ТС и заявляет об отказе от права собственности на ТС или ДО или о передаче ТС или ДО в комиссионный магазин, Страховщик вправе увеличить срок приема годных остатков ТС/ДО и документов, предусмотренный пп. 11.23.1 и 11.23.3 настоящих Правил, до 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего и уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя).

**11.24.** Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, то страховое возмещение производится на условиях п. 11.23.2 настоящих Правил.

**11.25.** Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб», и/или «ДТП со вторым участником», и/или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», и/или «Дополнительное оборудование» по страховым случаям, повлекшим полную гибель ТС и/или ДО, производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, поврежденные или утраченные не имеет отношения к страховому случаю (например при разуконплектации ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

**11.26.** После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование на условиях „Полная гибель“» действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь уплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

**11.27.** После выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», и/или «Ущерб», и/или «ДТП со вторым участником» по страховому случаю, повлекшему полную гибель ТС, действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

**По риску «Угон/хищение» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование»**

**11.28.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Угон/хищение» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

**11.28.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.28.2.** приложить к заявлению, предусмотренному п. 11.2.3 настоящих Правил, письменные объяснения обстоятельств происшествия;

**11.28.3.** передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

- подтверждение органа внутренних дел об обращении Страхователя (владельца) ТС по факту его хищения (талон-уведомление);
- подлинник ПТС (ПСМ);
- СТС (при условии, что документ выдавался);
- подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ТС (или письменное заявление о факте, времени и местах выдачи и нахождения таких доверенностей);
- полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, дверей, люков ТС, которыми оно было оснащено;
- полные комплекты любых активных или пассивных активаторов средств поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ТС;
- подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами любых перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, копии изъятых документов, заверенные печатью правоохранительных органов, если изъятие имело место; постановление (справку) о приобщении к материалам уголовного дела изъятых

документов, ключей, брелоков, иммобилайзеров с полным их перечнем и указанием количества (выдается следователем).

**Примечание.** Если какие-либо предметы (документы), указанные в п. 11.28.3 Правил, были похищены перед хищением ТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;

**11.28.4.** передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС;

**11.28.5.** заключить со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым право собственности на похищенное ТС переходит к Страховщику;

**11.28.6.** заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей) либо вернуть полученное страховое возмещение, если иное не предусмотрено договором страхования.

**11.29.** При обнаружении похищенного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) возвращает полученное страховое возмещение в полном объеме, если право собственности на похищенное ТС не было передано Страховщику до момента выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

**11.30.** В течение 30 (тридцати) рабочих дней начиная с даты, следующей за датой получения полного комплекта документов, предусмотренных пп. 11.2.4, 11.2.5 и 11.28 настоящих Правил, Страховщик обязан:

**11.30.1.** рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате по риску «Угон/хищение», принять решение о признании или непризнании события страховым случаем.

**При признании события страховым случаем:**

**11.30.2.** определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению.

**Примечание.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования;

**11.30.3.** подготовить и утвердить Акт о страховом случае;

**11.30.4.** выплатить страховое возмещение.

**Если событие не признано страховым случаем:**

**11.30.5.** в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа, со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение.

**Если предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба, и/или представленные документы оформлены ненадлежащим образом, и/или не предоставлен оригинал для удостоверения соответствия копии документа оригиналу, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок рассмотрения заявления, при этом:**

**11.30.6.** в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о продлении (приостановлении) срока рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику.

Срок принятия решения по заявленному событию исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, и всех предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), а также выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей, связанных со страховым событием, предусмотренных настоящими Правилами.

Страховщик вправе сократить необходимый перечень документов, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования, для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем по риску «Угон/хищение». Если право собственности на похищенное ТС не было передано Страховщику до момента выплаты страхового возмещения, то при обнаружении похищенного ТС до момента выплаты страхового возмещения выплата страхового возмещения по риску «Угон/хищение» не производится. При наличии на обнаруженном ТС повреждений, возникших в результате противоправных действий третьих лиц, страховая выплата осуществляется по риску «Ущерб» или «Дополнительное оборудование».

**11.31.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование» (без угона, хищения ТС) Страхователь обязан:

**11.31.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2 настоящих Правил;

**11.31.2.** передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

- справки установленной формы, подтверждающие факт обращения в орган внутренних дел;

- постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц;

**11.31.3.** при хищении из ТС головного аудио-/видеоустройства, застрахованного как ДО, передать Страховщику съемную панель от этого аудио-/видеоустройства.

**11.32.** По риску «Угон/хищение» и/или в случае хищения по риску «Дополнительное оборудование» Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.1 настоящих Правил.

**11.33.** После выплаты страхового возмещения при хищении по риску «Дополнительное оборудование» действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь уплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

**11.34.** После выплаты страхового возмещения по риску «Угон/хищение» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

**По риску «Гражданская ответственность»**

**11.35.** Если при управлении ТС лицо, допущенное к управлению, в результате ДТП причинило вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц и в случае предъявления Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС, причинившему вред) требований Потерпевших лиц, Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) обязан:

**11.35.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.35.2.** незамедлительно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, в письменной форме известить Страховщика обо всех требованиях, предъявленных к Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС, причинившему вред), в связи со страховым случаем;

**11.35.3.** в ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры для обеспечения участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда в судебных и других инстанциях.

**11.36.** Потерпевшее лицо, намеренное воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязано предоставить Страховщику документы компетентных органов, подтверждающие причинение вреда и возникновение ответственности лица, допущенного к управлению ТС, за причиненный вред, а также следующие документы, касающиеся обстоятельств, причин и размера причиненного вреда, в зависимости от вида причиненного вреда:

**11.36.1.** При предъявлении требования о возмещении вреда, причиненного его ТС или недвижимому имуществу:

- справку о дорожно-транспортном происшествии, выданную органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации;

- копии протокола об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении должны представляться только в тех случаях, когда составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего на поврежденное ТС или недвижимое имущество либо право на страховую выплату при повреждении ТС или недвижимого имущества, находящегося в собственности другого лица;

- Потерпевший представляет Страховщику оригиналы документов либо их копии, заверенные нотариально, или выдавшим документами лицом (органом), или Страховщиком;

- при причинении вреда ТС или недвижимому имуществу Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить поврежденное ТС или недвижимое имущество или его остатки для проведения осмотра и/или организацией независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения

- вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков, а Страховщик – провести осмотр поврежденного имущества и/или организовать независимую экспертизу (оценку);
- Страховщик проводит осмотр поврежденного ТС или недвижимого имущества и/или организует независимую экспертизу (оценку) путем выдачи направления на экспертизу (оценку) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Потерпевшего полного пакета документов. Страховщик обязан согласовать с Потерпевшим время и место проведения осмотра и/или организации независимой экспертизы поврежденного ТС или недвижимого имущества с учетом графика работы Страховщика, эксперта и указанного в настоящем пункте срока проведения осмотра поврежденного имущества и зафиксировать достигнутое соглашение способом, позволяющим подтвердить, что Потерпевший был уведомлен о дате и времени осмотра. Потерпевший в согласованное со Страховщиком время обязан представить поврежденное ТС или недвижимое имущество;
  - если характер повреждений или особенности поврежденного ТС исключают его представление для осмотра и/или организацию его независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения Страховщика и/или эксперта (например, повреждения ТС, исключающие его участие в дорожном движении), осмотр и/или независимая экспертиза (оценка) проводятся по месту нахождения поврежденного ТС в установленный настоящим пунктом срок.
- 11.36.2.** При предъявлении требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – утрату общей трудоспособности, представляются:
- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных Потерпевшим лицом травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
  - выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – общей трудоспособности;
  - справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые Потерпевшее лицо имело на день причинения вреда его здоровью;
  - иные документы, подтверждающие доходы Потерпевшего лица, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).
- 11.36.3.** При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых Потерпевшее лицо не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), также представляются:
- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
  - документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
  - документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.
- 11.36.4.** При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), также представляется выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:
- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание: справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания; справка медицинского учреждения о составе необходимого для Потерпевшего лица суточного продуктового набора дополнительного питания; документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;
  - при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование: документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
  - при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход: документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
  - при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение: выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; копия санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном
- порядке; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных ТС: копия ПТС или СТС; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального ТС; договор, в соответствии с которым приобретено специальное ТС;
  - при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии: счет на оплату профессионального обучения (переобучения); копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).
- 11.36.5.** При предъявлении требования о возмещении вреда, причиненного смертью физического лица (смертью кормильца), также представляются:
- заявление лица, имеющего право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, содержащее сведения о членах семьи умершего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
  - паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные лица являются физическими лицами;
  - копия свидетельства о смерти погибшего;
  - свидетельство (-а) о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
  - справка, подтверждающая установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
  - справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
  - заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
  - справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.
- 11.36.6.** При предъявлении лицами, которые понесли необходимые расходы на погребение погибшего, требования о возмещении вреда представляются:
- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные лица являются физическими лицами;
  - свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, если указанные лица являются юридическими лицами;
  - свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и паспорта, если указанные лица являются индивидуальными предпринимателями;
  - копия свидетельства о смерти погибшего;
  - документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.
- 11.36.7.** При предъявлении наследниками погибшего требования о возмещении вреда, причиненного имуществу, также представляются:
- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные наследники являются физическими лицами;
  - свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, если указанные лица являются юридическими лицами;
  - свидетельства о смерти погибшего;
  - свидетельства о праве на наследство.
- 11.37.** Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.38.** В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством Российской Федерации или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.
- 11.39.** В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:
- 11.39.1.** утраченный Потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда;
- 11.39.2.** дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход,

санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

**11.39.3.** часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей сверх выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств по каждому Потерпевшему;

**11.39.4.** расходы на погребение в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей сверх выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

**11.40.** Размер подлежащих возмещению убытков при причинении вреда имуществу физического или юридического лица определяется:

**11.40.1.** в случае полной гибели имущества Потерпевшего – в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков. Под полной гибелью понимаются случаи, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна стоимости имущества на дату наступления страхового случая или превышает указанную стоимость;

**11.40.2.** в случае повреждения имущества Потерпевшего – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая. К указанным расходам относятся также расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта, расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом.

Размер расходов на запасные части определяется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте. Размер расходов на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта транспортного средства, расходов на оплату связанных с таким ремонтом работ и стоимость годных остатков определяются в соответствии с единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного ТС, которая утверждается Банком России.

**11.41.** Расходы Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) на ведение дел по страховым случаям в судебных органах подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены по письменному указанию или с письменного согласия Страховщика.

**11.42.** Общая сумма возмещения включает: расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) на ведение дел по страховым случаям в судебных органах, а также прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком, не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «Гражданская ответственность».

**11.43.** Потерпевшие лица вправе предъявить требования о выплате страхового возмещения непосредственно Страховщику. В случае своего несогласия с привлечением к ответственности, а также если Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) намерен самостоятельно возместить (или уже возместил) причиненный вред, Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) обязан сообщить в письменной форме Страховщику о своем несогласии с наступлением его гражданской ответственности (в том числе привлечением к административной ответственности) либо о намерении самостоятельно возместить причиненный вред. В этом случае Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения исходя из результатов обжалования Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС и причинившим вред) его привлечения к гражданской (административной) ответственности либо по результатам самостоятельного возмещения Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС и причинившим вред) причиненного вреда.

Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, от Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) не поступит соответствующего заявления, считается, что Страхователь (лицо, допущенное к управлению) признал наступление своей гражданской ответственности и не возражает против выплаты Страховщиком страхового возмещения Потерпевшим лицам.

**11.44.** Если требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного ущерба будут признаны Страховщиком обоснованными, Страховщик выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящими Правилами.

#### **По риску «Несчастный случай»**

**11.45.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая

страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Несчастный случай» Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

**11.45.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.45.2.** передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

- акта об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
- протокола и постановления об административном правонарушении (если таковые оформлялись);
- постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц (если таковые оформлялись);
- справки или выписки из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
- заключения МСЭК об установлении группы инвалидности;
- в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

**11.46.** Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу в связи с наступлением страхового случая производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу. Страховая сумма по каждому Застрахованному лицу определяется в следующих размерах:

**11.46.1.** При заключении договора страхования по паушальной системе:

- 40 % от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало 1 (одно) Застрахованное лицо;
- 35 % от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало 2 (два) Застрахованных лица;
- равными долями между всеми пострадавшими Застрахованными лицами – если в результате страхового случая пострадало 3 (три) и более Застрахованных лица.

**11.46.2.** При заключении договора страхования на условиях страхования по системе мест страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

**11.46.3.** В случае наступления стойкого расстройства функций организма, повлекшего утрату общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

- при установлении 1-й группы инвалидности – 100 % страховой суммы на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС;
- 2-й группы инвалидности – 75 % от страховой суммы на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС;
- 3-й группы инвалидности – 50 % от страховой суммы на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС.

**11.46.4.** В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая по риску «Несчастный случай» страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

**11.47.** Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

#### **По риску «Временная нетрудоспособность»**

**11.48.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Временная нетрудоспособность» Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

**11.48.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.48.2.** передать Страховщику подлинники или нотариально заверенные копии следующих документов:

- акта об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
- протокола и постановления об административном правонарушении (если таковые оформлялись);
- постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц (если таковые оформлялись);
- справки или выписки из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
- листка нетрудоспособности.

**11.49.** Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу в связи с наступлением страхового случая производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу. Страховая сумма по каждому Застрахованному лицу определяется в следующих размерах:

**11.49.1.** При заключении договора страхования по паушальной системе:

- 40 % от страховой суммы – если в результате страхового случая

- пострадало 1 (одно) Застрахованное лицо;
- 35 % от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало 2 (два) Застрахованных лица;
- равными долями между всеми пострадавшими Застрахованными лицами – если в результате страхового случая пострадало 3 (три) и более Застрахованных лица.

Договором страхования могут быть предусмотрены другие варианты определения размера страхового возмещения по каждому Застрахованному лицу.

**11.49.2.** При заключении договора страхования на условиях страхования по системе мест страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

**11.49.3.** В случае временной утраты общей трудоспособности в результате событий, перечисленных в п. 4.8 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется в размере 0,5 % от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности начиная с 10-го (десятого) дня временной нетрудоспособности, но в целом в размере, не превышающем 25 % от страховой суммы по одному страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

#### **По риску «Дополнительные расходы»**

**11.50.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительные расходы» Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, Застрахованное лицо) обязан:

- 11.50.1.** уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 11.50.2.** согласовать со Страховщиком размер расходов, риск возникновения которых предусмотрен договором страхования;
- 11.50.3.** предоставить документы (квитанции, чеки, приходно-кассовые ордера и т.п.), подтверждающие понесенные расходы.

#### **По риску «GAP-страхование»**

**11.51.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «GAP-страхование» Собственник ТС (Выгодоприобретатель) обязан:

- 11.51.1.** заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2.3 (последний абзац) настоящих Правил;
- 11.51.2.** передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные (заверенные) копии:
  - договоров страхования ТС по рискам «Ущерб на условиях „Полная гибель“» и «Угон/хищение» (включая все приложения и дополнительные соглашения к ним, в том числе Правила страхования, на условиях которых был заключен данный договор страхования ТС) – если данные риски в отношении ТС, указанного в договоре страхования, застрахованы у Страховщика иного, нежели АО «Группа Ренессанс Страхование»;
  - постановления о возбуждении (приостановлении) уголовного дела по факту угона (хищения) ТС – в случае угона (хищения) ТС, либо справки органов ГИБДД или иных компетентных органов (милиции, полиции или других органов) о дорожно-транспортном происшествии или иных противоправных действиях третьих лиц, повлекших повреждение ТС, калькуляции (расчета) стоимости восстановительного ремонта поврежденного ТС, а также соглашения о страховой выплате между собственником ТС и другим Страховщиком (о передаче последнему годных остатков ТС или об оставлении годных остатков ТС в распоряжении Собственника ТС) – в случае полной гибели ТС;
  - документов, подтверждающих факт получения Собственником ТС страховой выплаты по рискам «Ущерб на условиях „Полная гибель“» и «Угон/хищение» у Страховщика иного, нежели АО «Группа Ренессанс Страхование» (расходный кассовый ордер, платежное поручение, выписка банка со счета Собственника ТС или иной документ банка, подтверждающий факт получения страховой выплаты);
  - если Заявитель и Собственник ТС являются физическими лицами – подлинник документа, удостоверяющий личность Заявителя и Собственника ТС;
  - если Собственником ТС является юридическое лицо – свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, а также документов, удостоверяющих полномочия представителя (доверенность, приказ о назначении, решение участников/акционеров и т.п.);
  - ПТС или СТС.

**11.51.3.** В случае угона (хищения) или полной гибели ТС за пределами территории РФ документы, указанные в п. 11.51.2 настоящих Правил, предоставляются Страховщику на русском языке (должны быть за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии нотариально заверены, легализованы, или проставлен апостиль)).

Страховщик вправе сократить необходимый перечень документов или потребовать у Страхователя дополнительные документы, если

отсутствие этих документов не позволяет установить факт наступления страхового случая и определить размер убытка.

После получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.53.5 настоящих Правил, Страховщик вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

**11.52.** Варианты расчета страховой выплаты по риску «GAP-страхование»:

**11.52.1.** При заключении договора страхования по рискам «GAP-страхование», «Ущерб» и «Угон/хищение» или «GAP-страхование», «Угон/хищение» и «Ущерб только на условиях „Полная гибель“» страховая выплата производится в размере страховой суммы по риску «GAP-страхование» за вычетом:

- полученной суммы страховой выплаты по риску «Угон/хищение» (или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“»), но не менее 80 % от страховой суммы, установленной в договоре страхования по риску «GAP-страхование»;
  - стоимости годных остатков ТС, если они остаются у Страхователя (п. 11.23.2);
  - величины франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования по рискам «Ущерб» и/или «Угон/хищение».
- 11.52.2.** При заключении договора страхования только по риску «GAP-страхование» страховая выплата производится в размере страховой суммы по риску «GAP-страхование» за вычетом:
- суммы выплаты по риску «Угон/хищение» или «Ущерб только на условиях „Полная гибель“», полученной в другой страховой компании, но не менее 80 % от страховой суммы, установленной в договоре страхования по риску «GAP-страхование»;
  - стоимости годных остатков ТС, если они остаются у Страхователя;
  - величины франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования по рискам «Ущерб» и/или «Угон/хищение».

**11.52.3.** При расчете Страховщиком размера страховой выплаты по риску «GAP-страхование» амортизационный и иной износ ТС в расчет не принимается.

**11.52.4.** Обязанность Страховщика по страховой выплате по риску «GAP-страхование» возникает после получения Собственником ТС страховой выплаты от другого Страховщика или от АО «Группа Ренессанс Страхование» при страховании ТС по рискам «Угон/хищение» или «Ущерб на условиях „Полная гибель“», исполнения Собственником ТС (Выгодоприобретателем) обязательств, установленных п. 11.51, в сроки, установленные пп. 11.4, 11.5 настоящих Правил.

#### **Особенности урегулирования страховых случаев по рискам «Ущерб», «ДТП со вторым участником», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Временная нетрудоспособность» и «Угон/хищение» в случае их наступления за пределами территории РФ (если это предусмотрено договором страхования)**

**11.53.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами РФ для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 11.53.1.** совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил, регламентирующими порядок взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая;
- 11.53.2.** уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, мессенджер, телеграф, факс) о наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» и «Угон/хищение» в течение 24 часов с момента его наступления либо с момента, когда указанное лицо узнало либо должно было узнать о наступлении страхового случая;
- 11.53.3.** оформить и подать Страховщику письменное заявление о происшествии установленной формы по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Временная нетрудоспособность» в течение 10 (десяти) рабочих дней, по риску «Угон/хищение» – в течение 3 (трех) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ. Страховщик вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих пребывание за пределами территории РФ на дату страхового события, а также момент возвращения на территорию РФ;
- 11.53.4.** в случае причинения повреждений ТС и/или ДО по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» – согласовать возможность проведения и условия ремонта за пределами РФ со Страховщиком по факсу или по электронной почте;
- 11.53.5.** приложить к заявлению о происшествии подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:
  - 11.53.5.1.** В случае причинения повреждений ТС и/или ДО по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»:
    - документа (справки, протокола и т.п.) о произошедшем событии из компетентных органов (полиции или других органов) по форме,

установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных ТС участников происшествия;

- составленного независимым экспертом в присутствии заинтересованных сторон акта осмотра, содержащего фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное имущество либо остатки погибшего имущества;
- калькуляции восстановительного ремонта ТС и/или ДО;
- копию документа, подтверждающего право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;
- оригиналы финансовых документов, подтверждающих стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

**11.53.5.2.** При наступлении страхового случая по риску «Угон/хищение»: документа по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, из компетентных органов (полиции или других органов), подтверждающего факт угона (хищения) и факт возбуждения уголовного дела. Выплата страхового возмещения осуществляется в сроки, указанные в п. 11.30 настоящих Правил;

**11.53.6.** документы, указанные в п. 11.53.5 настоящих Правил, должны быть (за счет Страхователя (Выгодоприобретателя)) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии нотариально заверены, легализованы, или проставлен апостиль);

**11.53.7.** при наличии виновного лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему суброгационного иска в соответствии с разделом 14 настоящих Правил.

**11.54.** После получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.53.5 настоящих Правил, Страховщик вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

**11.55.** Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру ТС, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. При признании события страховым случаем Страховщик производит, в соответствии с условиями договора, страховую выплату, включая в сумму выплаты указанные затраты Страхователя.

## 12. Исключения из страхового покрытия

**12.1.** Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению, если иное не предусмотрено договором страхования:

**12.1.1.** ущерб, возникший вследствие события, не указанного в пп. 4.1–4.10 настоящих Правил, и/или не предусмотренный договором страхования. Перечень событий, на случай наступления которых заключен договор страхования, является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования;

**12.1.2.** моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода от утраты или повреждения имущества, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных, Потерпевших лиц), в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС, проценты по кредиту и т.п.;

**12.1.3.** расходы, связанные с восстановлением регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от противоугонных систем, установленных на ТС, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в том числе перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.);

**12.1.4.** убытки, возникшие вследствие невозвращения ТС Страхователю, при страховании ТС, передаваемого в прокат, лизинг, аренду и т.п.;

**12.1.5.** убытки, возникшие в результате загрязнения или нанесения вреда окружающей среде;

**12.1.6.** ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением следующих предметов:

**12.1.6.1.** имущества, перевозимого в/на ТС;

**12.1.6.2.** застрахованного головного аудио-/видеоустройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя и не передана Страховщику;

**12.1.6.3.** ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от ТС;

**12.1.6.4.** грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.

**Примечание.** Исключение, предусмотренное п. 12.1.6.4 настоящих

Правил, не применяется, если такие утрата или повреждение явились результатом страхового события, подтвержденного справкой компетентных органов, и при этом ТС получило также и иные повреждения, относящиеся к данному случаю;

**12.1.6.5.** съемного багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных рейлингов);

**12.1.6.6.** окраски, отличной от заводской (например наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т.п.);

**12.1.6.7.** тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;

**12.1.6.8.** прожекторов, а также дополнительных световых приборов;

**12.1.6.9.** беспроводных радио- и телефонных устройств;

**12.1.6.10.** телекоммуникационных, навигационных и мультимедийных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ТС);

**12.1.6.11.** покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах (установленных на ТС), элементов подвески и трансмиссии, за исключением случаев повреждения в результате одновременного страхового события, и при этом ТС получило также и иные повреждения кузова и/или днища ТС (в том числе его пластиковых элементов), относящиеся к данному событию, или хищения.

В случае повреждения колес (колесных дисков, шин), не указанных в договоре страхования в качестве ДО либо не входящих в штатную комплектацию ТС, но установленных на ТС в момент наступления страхового случая, страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости поврежденных колес (колесных дисков, шин), но не свыше стоимости колес (дисков, шин), предусмотренных комплектацией завода-изготовителя для данной модели ТС;

**12.1.6.12.** элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнеушитель, медицинская аптечка, домкрат, инструменты, ремонтный комплект, детское кресло, чехлы сидений, коврики, знак аварийной остановки, компрессор), если данные элементы не входят в комплектацию завода-изготовителя для данной модели ТС;

**12.1.6.13.** легкового (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;

**12.1.6.14.** тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов;

**12.1.7.** ущерб ТС и/или ДО, вызванный:

**12.1.7.1.** эксплуатационным износом и/или эксплуатационными дефектами (повреждениями) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия (далее – ЛКП) кузова ТС и ДО, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС диаметром менее 2 миллиметров, не имеющие растрескивания кромок (в том числе множественные повреждения кузова и/или ЛКП, не являющиеся следствием одновременного события);

**12.1.7.2.** для ТС всех категорий (за исключением категории В) к эксплуатационному износу относятся повреждения ТС и/или ДО следующего характера: сколы ЛКП; сколы/царапины колпаков и дисков колес; повреждения без нарушения функциональности подножки кабины/ступеньки; сколы/трещины на лестнице/площадке задней части ТС без нарушения их функциональности; повреждения любого характера эмблемы ТС; сколы лобового стекла (за исключением трещин) со стороны пассажирского сиденья; царапины/притертости корпусов наружных зеркал без нарушения их функциональности; царапины/притертости элементов переднего бампера без нарушения их целостности; царапины длиной менее 100 мм, если они не достигают металлической основы;

**12.1.7.3.** повреждением, поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО в результате брака, допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте;

**12.1.7.4.** попаданием жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшим к возникновению гидравлического удара в цилиндре (-ах) двигателя;

**12.1.7.5.** смещением багажа или груза, перевозимого в/на ТС, в том числе находящегося в составе с ним прицепа (полуприцепа), если такое смещение не было вызвано событием, указанным в пп. 4.1–4.10 настоящих Правил и/или договоре страхования;

**12.1.7.6.** проведением технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (в том числе подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж ДО).

**Примечание.** П. 12.1.7.6 настоящих Правил не применяется, если ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию с соблюдением утвержденных постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», а именно – заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например заказ-наряд), либо данные ремонт или обслуживание ТС были организованы Страховщиком;

**12.1.7.7.** повреждением ТС в процессе мойки;

**12.1.7.8.** эксплуатацией ТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо);

**12.1.7.9.** событием, произошедшим из-за технической неисправности, при которой Правила дорожного движения РФ запрещают эксплуатацию ТС, а также других технических неисправностей, выявленных и подтвержденных соответствующим заключением независимой экспертной организации, если эти неисправности, в соответствии с требованиями завода – изготовителя ТС или ПДД РФ, могли и должны были быть обнаружены и устранены Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС, до наступления события, повлекшего причинение ущерба.

**Примечание.** Если размер ущерба, причиненного ТС и/или ДО, увеличился по причине, указанной в настоящем подпункте, то такой ущерб не возмещается в части такого увеличения;

**12.1.7.10.** погрузкой ТС на другое ТС (выгрузкой с него) или буксировкой ТС, за исключением случаев, когда перевозка застрахованного ТС была осуществлена в рамках договора страхования;

**12.1.7.11.** повреждением салона ТС, не связанным со страховым случаем по риску «Ущерб»;

**12.1.7.12.** открытием дверей ТС, если ТС не находилось в движении, за исключением случаев наезда другого ТС на застрахованное ТС;

**12.1.7.13.** повреждением узлов, деталей, агрегатов застрахованного ТС, по которым ранее было выплачено страховое возмещение по калькуляции либо был отказ в выплате страхового возмещения (в том числе по предыдущему договору страхования, заключенному со Страховщиком) и Страхователь не представил Страховщику отремонтированное ТС для проведения осмотра либо не представил документы, подтверждающие проведение ремонта. Страховщик вправе в этом случае выплатить страховое возмещение, если осмотр, проведенный Страховщиком по результатам заявленного по договору страхования события, позволяет достоверно установить факт ремонта (замены) ранее поврежденных деталей, узлов, агрегатов;

**12.1.7.14.** попаданием посторонних предметов, животных, веществ, воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных узлов и агрегатов ТС и/или ДО, в том числе попаданием в двигатель внутреннего сгорания жидкостей и веществ, произошедшим намеренно или случайно, если нахождение таких не предусмотрено или не допускается производителем либо если используемые жидкости и вещества не соответствуют требованиям, установленным государственным стандартам и нормам, а также нормам производителя;

**12.1.7.15.** повреждением узлов, деталей, агрегатов застрахованного ТС, если эти повреждения были зафиксированы в актах и/или на фотоматериалах при проведении осмотров по предыдущим заявленным событиям (в том числе по предыдущим договорам страхования) и не связаны с предыдущими заявленными событиями и данные акты осмотров были составлены ранее даты заявленного события, указанной в предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем документах.

Ограничение, установленное в п. 12.1.7.15 настоящих Правил, не применяется, если в результате заявленного события элементы, детали, агрегаты застрахованного ТС имеют иные повреждения кроме зафиксированных в актах и/или на фотоматериалах при проведении осмотров по предыдущим заявленным событиям;

**12.1.7.16.** пожаром, взрывом в результате поломки, отказа, любой неисправности деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС, в том числе электрооборудования ТС;

**12.1.7.17.** курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;

**12.1.8.** утрата товарной стоимости – непредвиденные расходы, связанные с потерей и/или ухудшением товарного (внешнего) вида застрахованного ТС или его функциональных характеристик (потребительских свойств) вследствие событий, перечисленных в пп. 4.1–4.3 Правил, и последующего восстановительного ремонта;

**12.1.9.** расходы на проведение независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС свыше 5000 (пяти тысяч) рублей, если такие расходы не были согласованы со Страховщиком;

**12.1.10.** оплата расходов, связанных с выяснением обстоятельств страхового события, а также расходы по переписке, переводу, легализации, нотариальному удостоверению документов, на проживание в гостинице, телефонные разговоры и т.д., если страховой случай произошел на территории иностранного государства.

**12.2.** События, которые привели к утрате, повреждению, гибели ТС и/или ДО, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда Потерпевшим лицам, если иное не предусмотрено договором

страхования, не являются страховыми случаями (страховые выплаты не производятся), если они произошли в период:

**12.2.1.** передачи ТС в аренду/прокат, использования ТС в качестве такси, в том числе маршрутного такси, тест-драйва, экспресс-доставки, для спортивных или учебных целей, для доставки готовых к употреблению пищи или пищевых продуктов (в том числе пиццы, суши, роллов, пирогов и т.п.) без письменного согласования со Страховщиком, а также использования ТС в период действия лицензии на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа в качестве такси без письменного согласования со Страховщиком использования ТС в качестве такси;

**12.2.2.** нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, нормативными актами пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (в том числе согласно Правилам дорожного движения РФ);

**12.2.3.** эксплуатации ТС по требованию представителей правоохранительных органов, вооруженных сил, служб по оказанию экстренной помощи, а также при выполнении следственных действий или проведении экспертиз, проводимых в порядке производства уголовного, гражданского, административного дела;

**12.2.4.** самопроизвольного движения ТС без водителя.

**Примечание. П.** 12.2.4 настоящих Правил не применяется, если самопроизвольное движение ТС было вызвано неисправностью, которая не могла и не должна была быть обнаружена Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС, до начала самопроизвольного движения ТС;

**12.2.5.** перевозки ТС в качестве груза морским, речным, железнодорожным и другими видами транспорта (включая погрузо-разгрузочные работы), за исключением случаев перевозки ТС на пароме, когда в процессе движения ТС по дорогам общего пользования возникает необходимость преодоления водных преград и отсутствует иной кратчайший маршрут следования в пределах дорог общего пользования;

**12.2.6.** управления ТС лицом:

**12.2.6.1.** не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории или имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия;

**12.2.6.2.** лишенным права управления ТС;

**12.2.6.3.** не указанным в путевом листе;

**12.2.6.4.** находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения, а также отказавшимся от прохождения медицинского освидетельствования (экспертизы), в том числе в случае наличия отметки в документах о направлении на официальное освидетельствование на предмет опьянения, но невозможности предоставить медицинское заключение. Исключения составляют случаи, когда такие препараты были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами;

**12.2.6.5.** скрывшимся с места ДТП.

**Примечание.** Исключения, предусмотренные пп. 12.2.6.1–12.2.6.5 настоящих Правил, не применяются, если документально подтверждено, что управление ТС осуществлялось такими лицами в период и в целях угона (хищения) ТС;

**12.2.7.** если иное не предусмотрено договором страхования, то не являются страховыми случаями события, которые привели к утрате, повреждению, гибели ТС и/или ДО, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда Потерпевшим лицам, если они произошли в период:

**12.2.7.1.** использования ТС за пределами дорог общего пользования;

**12.2.7.2.** использования ТС во время проведения погрузочно-разгрузочных работ (за исключением эвакуации застрахованного ТС) или строительных работ (в том числе на территории строительной площадки, лесозаготовки, карьера, строящейся автомобильной дороги и т.д.);

**12.2.7.3.** использования ТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги.

**Примечание. П.** 12.2.7.3 настоящих Правил не применяется, если использование ТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение в зимний период («зимники»).

**12.3.** Не признаются страховыми случаями события и не подлежит возмещению ущерб, возникший при хищении (угоне) ТС, которое не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также если такие системы на момент хищения (угона) ТС были демонтированы, неисправны или находились в полностью или частично нерабочем состоянии, была просрочка в уплате или неуплата абонентской платы, о чем было известно Страхователю, (Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ТС).

**12.4.** Не является страховым случаем событие, произошедшее при несоблюдении ограничений, установленных договором страхования (пп. 2.12, 2.13, 2.14, 2.16 настоящих Правил).

**12.5.** Не является страховым случаем по риску «GAP-страхование» событие, произошедшее при:

**12.5.1.** отсутствии у Страхователя (Собственника) договора страхования ТС по рискам «Ущерб» и «Угон/хищение» (последний абзац п. 4.10 настоящих Правил);

**12.5.2.** несовпадении в договоре страхования ТС по рискам «Ущерб» и «Угон/хищение» с одной стороны и договоре страхования по риску «GAP-страхование» с другой стороны следующих условий (последний абзац п. 4.10 настоящих Правил):

**12.5.2.1.** марки, модели, государственного регистрационного знака, VIN ТС;

**12.5.2.2.** дат заключения договоров страхования;

**12.5.2.3.** периода (срока) действия договоров страхования.

**12.6.** По риску «Гражданская ответственность» не является страховым случаем и выплата страхового возмещения не производится в случае причинения вреда жизни, здоровью или движимому имуществу пассажиров ТС, указанного в договоре страхования, и иному движимому имуществу, которое находилось в ТС, указанном в договоре страхования; движимому имуществу, которое находилось в ТС Потерпевшего лица; иному движимому имуществу, которое находилось при Потерпевшем, в том числе перевозимому/переносимому Потерпевшим, за исключением ТС или недвижимого имущества Потерпевшего.

## 13. Отказ в выплате страхового возмещения

**13.1.** Если договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай произошел вследствие:

**13.1.1.** ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

**13.1.2.** военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

**13.1.3.** гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

**13.1.4.** умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС по договору страхования, пассажиров ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления.

**13.2.** Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

**13.3.** Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате полностью или частично, если ремонт поврежденного имущества или утилизация его остатков, осуществленные до осмотра Страховщиком или назначенным им независимым экспертом, не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и/или размер убытков, подлежащих возмещению.

## 14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)

**14.1.** Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Однако условие договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

**14.2.** Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

**14.3.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**14.4.** Страховщик имеет право предъявить требование о возмещении убытков к лицу, причинившему вред, в размере произведенной Страховщиком страховой выплаты, если при условии ограниченного использования ТС указанное лицо не было включено в список лиц, допущенных к управлению ТС, и/или не соответствовало указанным в договоре страхования критериям (возраст, водительский стаж и т.п.) для лиц, допущенных к управлению ТС.

## 15. Двойное страхование

**15.1.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

**15.2.** Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

**15.3.** Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 16. Переход прав на застрахованный объект другому лицу

**16.1.** При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное ТС и/или ДО) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (ТС и/или ДО), за исключением случаев принудительного изъятия имущества на основаниях, указанных в п. 2 статьи 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**16.2.** Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

## 17. Порядок разрешения споров

**17.1.** Все споры или разногласия из договоров страхования, заключенных на условиях настоящих Правил, в том числе связанные с отказом в осуществлении страховой выплаты, непризнанием Страховщиком события страховым случаем, оспариванием размера выплаченных Страховщиком сумм, разрешаются Сторонами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.