

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является офертой (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации) и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://broker.granelle.ru/> (далее – «Сайт»), для индивидуальных предпринимателей или юридических лиц, осуществляющих посреднические услуги в сделках с недвижимостью (далее – «Пользователь», «Брокер»).

Термины и определения

Клиент – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Брокеру с целью получения консультаций в отношении Объекта, осмотра Объекта и (или) заключения договора приобретения Объекта.

Объект – объекты жилой и нежилой недвижимости, реализуемые Правообладателями/Партнерами.

Личный кабинет Брокера (далее – «ЛКБ») – персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Оператором и Партнёрами, а также доступна возможность осуществления действий, предусмотренных функциями ЛКБ.

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ГУД МЕДИА», ОГРН 1227700129326, ИНН 9710096342 (далее – «Оператор»), предлагает Пользователю использовать сервисы, предоставляемые на Сайте, на условиях, изложенных в Соглашении, регулирующем использование ЛКБ.

1.2. Соглашение может быть изменено Оператором без уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Пройдя процедуру регистрации на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме (акцепт Оферты), без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта. В случае, если были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов.

1.3.1. Акцепт Соглашения сопровождается отдельным, самостоятельным подтверждением Пользователя о согласии на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в разделе 4 Соглашения, путём проставления галочки в чекбоксе при заполнении регистрационной формы. Отсутствие такой отметки означает, что согласие на обработку персональных данных не предоставлено, и регистрация Пользователя не может быть завершена.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение регулирует порядок использования Пользователем сервисов, предоставляемых Оператором, в целях взаимодействия Брокера с Оператором (или партнером Оператора (**Приложение № 1**) и Клиентами в рамках реализации Объектов.

2.2. Использование сервисов осуществляется в следующих целях:

- проверка Клиента на уникальность;
- назначение встречи с Клиентом;
- приглашение Брокера в ЛКБ;
- создание интереса;
- запись на брокер-тур;
- доступ к проектам и лотам внутри ЛКБ.

2.3. Принимая Соглашение, Пользователь:

2.3.1. Гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при принятии Соглашения, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и актуальность.

2.3.2. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

2.3.3. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Соглашением и ему понятны всего его положения.

2.3.4. Подтверждает, что он является правоспособным, дееспособным, зарегистрирован в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, представитель которого обладает всеми согласиями/одобрениями для использования сервиса ЛКБ, действует от имени юридического лица на законных основаниях, полномочия не отозваны, обладает всеми разрешениями, лицензиями в случае, предусмотренном законодательством РФ; в отношении Пользователя не начаты процедуры банкротства, ликвидации; Пользователь заверяет, что соблюдал и соблюдает предусмотренные налоговым законодательством РФ обязанности по начислению и уплате налогов и сборов, ведению налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, своевременной подаче налоговой отчетности, имеет

реальные ресурсы для исполнения обязательств. Свою деятельность Пользователь осуществляет в целях предпринимательской деятельности, не занимается оптимизацией налогообложения третьих лиц, не является составляющим звеном в цепочке заинтересованных лиц для необоснованного возмещения суммы НДС.

3. Регистрация Пользователя в Личном кабинете Брокера (ЛКБ). Авторизация пользователя

3.1. Для возможности использования сервисов или отдельных функций Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, заполнить соответствующие поля в регистрационной форме, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись и предоставлен доступ в ЛКБ.

3.2. Для входа в ЛКБ Брокеру необходимо указать данные, которые были использованы при регистрации, и ввести проверочный код, который будет направлен способом, указанным при регистрации.

3.3. Уведомления, направленные через ЛКБ, считаются полученными Пользователем.

3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия использования ЛКБ.

3.5. Пользователь несёт ответственность за действия, совершаемые в ЛКБ.

3.6. Оператор вправе отказать Пользователю в предоставлении доступа к ЛКБ в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.7. Оператор закрепляет за собой право удалить ЛКБ и (или) ограничить доступ Пользователя к ЛКБ, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта или Оператора. Оператор не несет ответственности за временное блокирование или удаление информации либо удаление ЛКБ (прекращение регистрации) Пользователя, в связи с указанной угрозой. После удаления ЛКБ Пользователь теряет права доступа к ЛКБ.

3.8. Для доступа к ЛКБ необходимо иметь доступ в интернет на соответствующем устройстве (компьютер, смартфон, планшет).

3.9. Пользователь, обязан сохранять конфиденциальность логина, пароля и других данных, а также не передавать их третьим лицам. Все действия в ЛКБ воспринимаются непосредственно совершенными по волеизъявлению Пользователя, самим Пользователем и влекут соответствующие правовые последствия.

3.10. Оператор не отвечает за возможные сбои в работе Сайта, утрату данных Пользователя или ущерб, возникший из-за действий третьих лиц, форс-мажора либо ошибок Пользователя.

4. Обработка персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основаниях, предусмотренных Соглашением. Условия обработки персональных данных, применяемые Оператором меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных определены [Политикой конфиденциальности](#).

4.2. В целях идентификации Пользователя и исполнения Соглашения Пользователь предоставляет следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты; номер мобильного телефона; данные юридического лица, город.

4.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях, указанных в п. 2.2 Соглашения, в целях направления информационных сообщений в порядке, предусмотренном п. 6.1 Соглашения, а также в иных целях исполнения Соглашения.

4.4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Оператор вправе передавать его персональные данные Партнёрам, указанным в Приложении № 1, в целях исполнения Соглашения. При передаче персональных данных Партнёрам Оператор обеспечивает соблюдение ими требований законодательства РФ о персональных данных в отношении полученных сведений.

4.5. Обработка персональных данных Клиентов, привлечённых Пользователем в рамках исполнения Соглашения, осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. Пользователь, привлекая Клиента, действует как оператор персональных данных Клиента и обязан обеспечить наличие законного основания для обработки и передачи персональных данных Клиента Оператору и Партнёрам, указанным в Приложении № 1, предусмотренного законодательством РФ о персональных данных, в том числе получить от Клиента согласие на обработку его персональных данных в любой допустимой законом форме, позволяющей подтвердить факт получения такого согласия, до момента передачи данных Клиента Оператору.

4.5.2. В рамках отношений, предусмотренных настоящим пунктом, Пользователь поручает Оператору обработку персональных данных Клиентов, полученных от Пользователя, в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Основание для обработки персональных данных Клиента, предусмотренное п. 4.5.1, распространяется в том числе на обработку данных Оператором и Партнёрами в рамках настоящего поручения.

4.5.3. Поручение обработки включает следующие действия с персональными данными Клиента, совершаемые Оператором: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ) Партнёрам, указанным в Приложении № 1, блокирование, удаление, уничтожение. Партнёры, получившие доступ к персональным данным Клиента в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, осуществляют их обработку в целях, указанных в п. 4.3 Соглашения, и в объёме, необходимом для исполнения ими своих обязательств в рамках взаимодействия с Оператором и Пользователем.

4.5.4. Оператор, осуществляя обработку персональных данных Клиента по поручению Пользователя, обеспечивает соблюдение конфиденциальности персональных данных Клиента и их безопасность в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.5.5. Передавая Оператору персональные данные Клиента, Пользователь подтверждает и гарантирует, что законное основание для обработки и передачи персональных данных Клиента, предусмотренное п. 4.5.1 Соглашения, получено и действительно на момент передачи данных Оператору. Если таким основанием является согласие Клиента, Пользователь гарантирует, что оно является конкретным, информированным и сознательным.

4.5.6. Если при обработке персональных данных Клиента по поручению Пользователя Оператор допустит нарушение требований законодательства о персональных данных, ответственность перед Клиентом несёт Пользователь как оператор персональных данных Клиента. Оператор несёт ответственность перед Пользователем в соответствии с Соглашением и законодательством РФ.

4.6. Персональные данные хранятся Оператором в течение срока действия Соглашения, а после его прекращения в течение 1 года, если иной срок не установлен законодательством РФ, после чего подлежат уничтожению.

4.7. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Оператора. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования ЛКБ и сервисов Сайта.

5. Права на использование Сервисов

5.1. Любые составляющие элементы Сервисов в отдельности и в совокупности, если они образуют самостоятельные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат ООО «ГУД МЕДИА».

5.2. Оператор предоставляет Пользователю право безвозмездного функционального использования Сервисов на условиях простой, непередаваемой лицензии в пределах функциональных возможностей.

5.3. Оператор самостоятельно определяет функциональность Сервисов, запрещает или разрешает доступ к любым разделам без каких-либо уведомлений Пользователя. Оператор вправе производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и/или ограничение функциональных возможностей ЛКБ.

5.4. Оператор вправе вводить технические ограничения использования Сервисов без уведомления Пользователя. Оператор вправе вносить изменения в ЛКБ в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам и вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Не допускается использование сервисов способами, не предусмотренными Соглашением.

5.6. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается.

6. Уведомления

6.1. Пользователь может получать информационные сообщения различного характера о событиях в рамках взаимодействия по Соглашению и в целях использования ЛКБ на указанный при регистрации контактах (электронный почтовый адрес и (или) номер мобильного телефона).

6.2. Уведомления, извещения и иная информация, направленные через ЛКБ, считаются полученными Пользователем.

7. Ответственность

7.1. Оператор/Партнеры не несут ответственность за последствия несанкционированного использования ЛКБ третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

7.2. Оператор/Партнеры не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

7.3. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Оператор/Партнеры, не несут ответственность за убытки, причинённые в связи с исполнением Соглашения. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по регистрации и использованию ЛКБ, совершению операций, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями предоставления и использования ЛКБ, установленными Соглашением и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Соглашение.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Пользователь вправе знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Оператором при их опубликовании.

8.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и согласен с ним.

8.5. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения. В этом случае Пользователь должен обратиться к Оператору по электронной почте для деактивации ЛКБ. Персональные данные Пользователя после деактивации ЛКБ обрабатываются в порядке, предусмотренном п. 4.6 Соглашения.

8.6. Прекращение действия Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности по претензиям и искам третьих лиц, если основанием таких претензий и исков послужили неправомерные действия Пользователя, осуществленные им с использованием ЛКБ.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ГУД МЕДИА»

ОГРН: 1227700129326

ИНН: 9710096342

Адрес электронной почты: partner@granelle.ru