ГРАНЕЛЬ +БРОКЕРЫ

По всем вопросам: partner@granelle.ru

Как осуществляется проверка клиента на уникальность? (через электронную почту, мессенджер, звонок в колл-центр или личный кабинет партнера) Напишите адрес, номер телефона, доступны.

Проверка на уникальность клиента осуществляется через личный кабинет брокера https://broker.granelle.ru.

Необходимо указать при фиксации следующую информацию: все номера телефона клиента и всех участников сделки.

Какая информация необходима для проверки клиента на уникальность? (Имя и номер, только полное ФИО, достаточно номера?)

Номер телефона и имя клиента

Должен ли брокер направлять запрос на объединение карточек клиентов, являющихся членами семьи (супруги, родители, братья/сестры) и иных участников сделки?

Да, запрос через почту partner@granelle.ru либо через вашего персонального менеджера по продажам

Срок фиксации по жилой недвижимости. На какой срок клиент закрепляется за агентом, который направил заявку? Срок фиксации одинаков для региональных клиентов и клиентов из Москвы/МО?

Первичная фиксация клиента по заявке составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента проверки клиента на уникальность. В случае проведения встречи с клиентом в офисе продаж или онлайн-формате в указанный срок, период фиксации будет продлен на 75 (семьдесят пять) календарных дней и составит 90 (девяносто) календарных дней.

Срок фиксации одинаков для всех клиентов.

Внесение другого участника сделки в систему менеджером не является нарушением установленного регламента. При этом обязательным требованием является уникальность клиента в системе.

Срок фиксации по нежилым помещениям (офисная недвижимость). На какой срок клиент закрепляется за агентом, который направил заявку? Срок фиксации одинаков для региональных клиентов и клиентов из Москвы/МО?

Первичная фиксация клиента по заявке составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента проверки клиента на уникальность. В случае проведения встречи с клиентом в офисе продаж или онлайн-формате в указанный срок, период фиксации будет продлен на 165 (сто шестьдесят пять) календарных дней и составит 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

Срок фиксации одинаков для всех клиентов.

Внесение другого участника сделки в систему менеджером не является нарушением установленного регламента. При этом обязательным требованием является уникальность клиента в системе.

После истечения срока уникальности на какой срок закрепляется клиент за Застройщиком?

Навсегда

Как происходит запись на встречу: через обратный запрос по уникальности, звонком назначенному менеджеру, звонок в КЦ?

Для записи на встречу необходимо записывать через Личный кабинет брокера или через контакт-центр по номеру телефона +7 495 185-99-12

Обязательно ли сопровождение клиента агентом на встречах, или это лишь желательно?

Сопровождение клиента агентом на встрече обязательно. Онлайн сопровождение согласовывается дополнительно при записи на встречу

Подписывается ли акт просмотра клиентом при посещении офиса продаж?

Да

Возможно ли продление фиксации за агентом после истечения срока уникальности? На какой период? Запрос о продлении отправляется обратным письмом по уникальности или продление возможно только после встречи/бронирования.

Первичная фиксация клиента по заявке составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента проверки клиента на уникальность. В случае проведения встречи с клиентом в офисе продаж или онлайн-формате в указанный срок, период фиксации будет продлен на 75 (семьдесят пять) календарных дней и составит 90 (девяносто) календарных дней для квартир и на 165 (сто шестьдесят пять) календарных дней и составит 180 (сто восемьдесят) календарных дней для офисной недвижимости.

Продление фиксации вне указанных условий невозможно.

Работает ли застройщик с иностранными номерами?

Нет

Нужно ли клиенту получать российскую сим-карту?

Да

Возможен ли онлайн-формат проведения встречи? Дистанционная консультация доступна для всех клиентов или только для региональных?

По проектам МО – онлайн встреча доступна только для региональных клиентов.
По проектам Москвы – онлайн встреча возможна

Где проходят встречи?

В офисе продаж (Приложение 1)

Как происходит фиксация комиссии (от даты бронирования/ДДУ/ фиксации)?

Фиксация комиссии - от даты бронирования
Выплата комиссии - от даты поступления д/с на Эскроу-счёт

Сможем ли мы самостоятельно ставить бронирования в вашей системе - без привлечения ваших менеджеров?

Нет, только через менеджера офиса продаж

Условия устного бронирования (срок, формы оплаты, фиксация цены/наличия)?

Нет устного бронирования

Условия платного бронирования для жилой недвижимости (срок, цена, форма оплаты, входит в стоимость, возврат)?

Срок бронирования: ипотека – 10 календарных дней, при 100% оплате – 3 календарных дня
Стоимость: 10 тыс. руб по всем формам оплаты для ЖК Москвы и Московской области.
Уфа - не входит в стоимость квартиры

*Условия возврата: 2 отказа Банков по ипотеке.
В рамках срока уникальности возможно платное продление бронирования согласно Публичной оферте, размещенной по ссылке https://granelle.ru/documents/public-offer/.
Подписание и оплата договора бронирования происходят в один день. Наличие и стоимость на квартиру фиксируются только после оплаты.

Для оформления договора бронирования требуется:
- Полное ФИО клиента
- Мобильный телефон
- Паспорт

**изменение объекта в действующей брони, вне зависимости от корпуса/ЖК, возможно однократно, без дополнительной оплаты за услуги бронирования, без изменения срока бронирования, с сохранением условий реализации (акций, скидок, прайсовой стоимости), действующие на момент основного бронирования

***изменение участника долевого строительства в действующей брони возможно только на близкого родственника (мать, отец, муж, жена, сын, дочь, родной брат, родная сестра), однократно, без дополнительной оплаты за услуги бронирования, с сохранением условий реализации (акций, скидок, прайсовой стоимости), действующие на момент основного бронирования

****изменение условий реализации в действующей брони возможно однократно, без дополнительной оплаты за услугу бронирования с сохранением условий реализации (акций, скидок, прайсовой стоимости), действующие на момент основного бронирования

*****переход со схемы продажи ипотека/военная ипотека/субсидия на схему собственные средства возможен при условии выхода на сделку в течение 3-х календарных дней с даты бронирования

Условия платного бронирования для нежилых помещений (кроме машино-мест и кладовок) (срок, цена, форма оплаты, входит в стоимость, возврат)?

Срок бронирования: 14 календарных дней вне зависимости от формы оплаты
Стоимость: 1%, входит в стоимость помещения

*Бронь невозвратная.
Подписание и оплата договора бронирования происходят в течение трех рабочих дней.
Наличие и стоимость на помещение фиксируются только после оплаты.

Для оформления договора бронирования требуется:
- Карточка юридического лица;
- Паспорт уполномоченного лица;
- ИНН;
- ОГРН;
- Устав.
Могут быть запрошены дополнительные документы.

*изменение объекта в действующей брони, возможно однократно, без дополнительной оплаты за услуги бронирования, без изменения срока бронирования, с сохранением условий реализации (акций, скидок, прайсовой стоимости), действующие на момент основного бронирования

**изменение условий реализации в действующей брони возможно однократно, без дополнительной оплаты за услугу бронирования с сохранением условий реализации (акций, скидок, прайсовой стоимости), действующие на момент основного бронирования

Формы оплаты по квартирам (ипотека, рассрочки, мат. кап., военная ипотека, сертификаты)?

100% оплата: Да
Семейная ипотека: Да
Субсидированная ипотека: Да
Военная ипотека: Да
Сертификат ГЖС: Да
Помощник ипотека: Нет
Рассрочка: Да
Материнский капитал: Да

Ипотека (условия)? Есть ли общий Диск или обновляемый файл, в котором закреплены все актуальные условия ипотеки, рассрочки, акций?

Все актуальные акции, специальные предложения представлены на сайте https://granelle.ru/specials/ в разделе "Акции"

Актуальный ипотечный калькулятор также представлен на сайте https://granelle.ru/how-to-buy/mortgage/ в разделе "Ипотека"

Тип договора

ЖК: ДДУ, ДКП
БЦ: Договор купли-продажи будущей вещи, ДДУ

Тип регистрации по квартирам

Электронная регистрация

Возможна ли дистанционная сделка

ЖК: Да
БЦ: Да

Доп. расходы по сделке

1. 10 тыс.руб. за бронирование Москвы, МО и УФА
2. 50 тыс.руб. за сопровождение сделки

Паркинг/кладовки? Есть ли в наличии (в каких ЖК), платится ли КВ за реализацию?

Есть в наличии, за реализацию вознаграждение не выплачивается

Возможна ли выплата КВ при покупке агентом для родственников 1 линии или самого себя?

Нет

Кроссрегиональная сделка

Да

Постоянные скидки (скидки для агентских продаж)?

Нет

Доп. информация (сверка, условия реализации, Я.Диск и пр.)

При организации встречи: необходима запись на встречу через контакт-центр по номеру телефона: +7 495 185-99-12 либо в Личном кабинете брокера (онлайн формат необходимо обозначить при звонке или в комментариях к записи). Встреча обязательна перед бронированием.