



ООО «Аэроэкспресс»
Россия, 115184, Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье,
Средний Овчинниковский переулок, д. 16
Тел./факс: +7 (495) 748 60 92
www.aeroexpress.ru

**Станиславу
Вячеславовичу Хрусталёву**

stan.khrustalev@gmail.com

Исх. № 25/10018 от 21.07.2025

Ответ на обращение № 25/9236 от 10.07.2025

Уважаемый Станислав Вячеславович!

По результатам рассмотрения Вашего обращения ООО «Аэроэкспресс» сообщает следующее.

По данным причастного подразделения и на основании отчета единого диспетчерского центра, 10.07.2025 в подвижном составе ЭД4МКМ-Аэро – 0004 зафиксирован сбой в работе системы управления микроклиматом.

По прибытию в пункт назначения неисправность была устранена.

ООО «Аэроэкспресс» приносит свои извинения.

До встречи на борту аэроэкспресс.

***Директор департамента контроля качества
услуг***

Г.В. Тимошевская

***Исполнитель: Черкашина Ю.Ю.
Тел.: 8-800-700-33-77***

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 04E725C700D2B108B94D51538BFD4F4B23
Владелец: Тимошевская Галина Витальевна

Действителен: с 20.08.2024 по 20.08.2025