

Условия использования сервиса «Яндекс.Здоровье»

1. Общие положения

1.1. ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» (далее – «Яндекс») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать сервис «Яндекс.Здоровье», доступный по адресу: <https://health.genotek.ru> (далее – «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также Политикой ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящие Условия, равно как и указанные выше документы, могут быть изменены Яндексом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_termsfuse.pdf, если в Условиях не указано иное.

1.5. В случае если Яндексом были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю возможность обратиться к партнёрам Яндекса за получением платных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий (далее – «Консультации»), общей информации по ветеринарным вопросам (далее – «Информационные услуги»), осуществить поиск информации о лекарственных препаратах, а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Сервиса. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

Под «партнёром Яндекса» в разделах 1 и 2 настоящих Условиях также понимается Яндекс в случаях, когда Консультации и/или Информационные услуги оказываются непосредственно Яндексом.

1.7. Яндекс и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

1.7.1. Сервис, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Яндекс.

1.7.2. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Пользователь использует авторизацию на Сервисе с использованием, в зависимости от выбора Пользователя:

- числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных Яндексом и полученные Пользователем в виде сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации (авторизации) в Сервисе, которые необходимо ввести в специальное поле на Сервисе;

- логина и пароля Пользователя от сервиса Яндекс ID;

Такие коды, логины и пароли являются ключом электронной подписи.

1.7.3. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

1.7.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Яндексу Пользователем посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя. Подписание документов на Сервисе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

1.7.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные Яндексу с использованием ключа электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными Пользователем.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Для использования всех или некоторых функций Сервиса Пользователю необходимо использовать аккаунт, путем авторизации на Сервисе с помощью учетной записи Пользователя в сервисе Яндекс ID.

2.3. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к партнёрам Яндекса за получением Консультаций и/или Информационных услуг на следующих условиях:

2.3.1. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами за плату. Цена определяется согласно тарифам, которые доводятся партнёром Яндекса до Пользователя посредством Сервиса.

2.3.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между партнёром Яндекса и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Консультации у партнёра Яндекса.

2.3.3. Информационные услуги оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания информационных услуг, заключаемым между партнёром Яндекса и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Информационной услуги у партнёра Яндекса.

2.3.4. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами Яндекса, указанными на соответствующей странице Сервиса и/или в соответствующих договорах (возмездного оказания медицинских услуг,

возмездного оказания информационных услуг), заключаемых между партнёрами Яндекса и Пользователем. Список партнёров Яндекса доступен по адресу: https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_list.pdf

2.3.5. Оплата Консультаций и/или Информационных услуг осуществляется Пользователем посредством Сервиса, при этом Яндекс является получателем платежа, действует по поручению партнёров Яндекса и уполномочен ими принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Консультаций и/или Информационных услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Яндекс не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Яндекс не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

2.3.6. Оплату Консультаций и/или Информационных услуг Пользователь осуществляет технически доступными способами, в том числе банковской картой, указанной в интерфейсе Сервиса (далее – «Привязанная карта»). Для целей настоящей Лицензии любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Сервиса считается Привязанной картой. Правообладатель вправе списать сумму, составляющую стоимость Консультаций и/или Информационных услуг с любой Привязанной карты.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может осуществляться списание (блокировка) суммы в пределах 10 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

2.3.7. Оплата Консультация и/или Информационных услуг может быть также осуществлена Пользователем (при доступности Пользователю соответствующей функции) с использованием сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте Яндексу.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких сервисов третьих лиц.

Яндекс не несет ответственности за использование Пользователем сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

2.3.8. При оплате Консультаций и/или Информационных услуг возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость Консультаций и/или Информационных услуг, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости Консультаций и/или Информационных услуг.

2.4. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность доступа к истории действий Пользователя на Сервисе, а также в программе «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств, предоставляемой Пользователю на условиях Лицензионного соглашения (https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf) при условии, что Пользователем на Сервисе и в

программе «Яндекс.Здоровье» используется один и тот же аккаунт (учетная запись).

В указанном случае Пользователю, помимо истории получения у партнёров Яндекса Информационных услуг, может быть предоставлена возможность:

- просмотра всех предварительных записей в медицинские организации, которые Пользователь осуществил посредством программы «Яндекс.Здоровье». Такая история формируется автоматически на основе введенных Пользователем в программе «Яндекс.Здоровье» данных и не является подтверждением факта визита Пользователя в медицинскую организацию;
- просмотра иной информации, предусмотренной функциональными возможностями Сервиса и программы «Яндекс.Здоровье».

2.5. Сервис может предоставлять Пользователю возможность перехода к информационным разделам Сервиса («Статьи» и «Лекарства» и др.), предоставляемых ООО «ЯНДЕКС» по адресу: <https://health.genotek.ru>

Яндекс не является создателями материалов, доступных в информационных разделах Сервиса, материалы предоставляется лицами, указанными на соответствующей странице Сервиса.

Яндекс не несет ответственности за полноту, актуальность, корректность, достоверность содержащейся в материалах информации.

По всем вопросам, связанным с содержанием информационных материалов, Пользователь может обратиться по адресу: info@genotek.ru.

2.6. Если Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность, не описанную в настоящих Условиях, но доступную и описанную в Лицензионном соглашении на использование программы «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств (https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf), то такое Лицензионное соглашение в указанной части (при отсутствии противоречий с настоящими Условиями) является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.7. Пользователь дает Яндексу согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике в отношении обработки персональных данных (https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf) Яндексом для целей предоставления функциональных возможностей Сервиса, на обработку и передачу Яндексом персональной информации Пользователя партнёрам Яндекса (равно как и на получение от партнёров Яндекса такой информации от партнёров Яндекса), оказывающим Пользователю Консультации и/или Информационные услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких партнёров Яндекса Консультаций и/или Информационных услуг и в целях оказания медицинской помощи, в том числе в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну. Яндекс передаёт лишь ту

персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели. Обработка Яндексом персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf, в части, не противоречащей настоящим Условиям.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Яндексом распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Сервиса и его функций.

Функциональные возможности Сервиса и программы «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств могут совпадать, в связи с чем ранее данное Пользователем согласие на обработку персональной информации в рамках использования Пользователем программы «Яндекс.Здоровье» актуально и действительно для использования Пользователем Сервиса.

2.8. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Яндекс в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.

2.9. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им в Сервисе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Правообладателем в том числе в иных сервисах и приложениях Правообладателя, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Правообладателя в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Сервису в целом или к иным приложениям и сервисам Правообладателя, товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Программы), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких отзывов (комментариев, оценок), без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Правообладателя вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности, а также с правом Правообладателя предоставить указанные права использования таких отзывов (комментариев, оценок) третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Правообладатель не обязан

просматривать такие отзывы (комментарии, оценки), а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить Правообладателю право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки). Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах (комментариях, оценках). Действие настоящего пункта распространяется на все, в том числе ранее оставленные, отзывы (комментарии, оценки) в Сервисе.

Пользователь осознаёт и понимает, что, оставляя в Сервисе отзывы (комментарии, оценки), Пользователь тем самым делает их общедоступными.

2.10. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества Яндекс вправе проводить исследования переданной и полученной Пользователем информации в обезличенном агрегированном виде без возможности отнести такую информацию к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

2.11. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений путём обращения в службу технической поддержки по адресу info@genotek.ru.

2.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Информационные услуги с помощью Сервиса кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при авторизации в Сервисе, либо на абонентский номер, указанный Пользователем при использовании Сервиса.

3. Прочие условия

3.1. Сервис, предоставляя функциональные возможности по обеспечению информационного взаимодействия между Пользователем и партнёрами Яндекса, не является представителем партнёра Яндекса, в связи с чем не гарантирует получение Пользователем Консультации и/или Информационной услуги и качество таких услуг.

3.2. Яндекс не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Сервиса и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами (в том числе партнёрами Яндекса) и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации и получения Пользователем Консультаций и/или Информационных услуг у партнёров Яндекса.

3.3. Яндекс оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.4. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу: info@genotek.ru.

ООО «Клиника Яндекс.Здоровье», ОГРН: 5177746308394

Почтовый адрес: 105120, г Москва, пер Наставнический, 17 / стр 1, пом I эт 2
ком 9.