

## Условия использования сервиса «Яндекс.Здоровье»

### 1. Общие положения

1.1. ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» (далее – «Яндекс») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать сервис «Яндекс.Здоровье», доступный по адресу: <https://health.genotek.ru> (далее – «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также Политикой ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных ([https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz\\_privacy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf)).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящие Условия, равно как и указанные выше документы, могут быть изменены Яндексом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_termsfuse.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_termsfuse.pdf), если в Условиях не указано иное.

1.5. В случае если Яндексом были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю возможность обратиться к партнёрам Яндекса за получением платных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий (далее – «Консультации»), общей информации по ветеринарным вопросам (далее – «Информационные услуги»), осуществить поиск информации о лекарственных препаратах, а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Сервиса. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

Под «партнёром Яндекса» в разделах 1 и 2 настоящих Условиях также понимается Яндекс в случаях, когда Консультации и/или Информационные услуги оказываются непосредственно Яндексом.

1.7. Яндекс и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

1.7.1. Сервис, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Яндекс.

1.7.2. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Пользователь использует авторизацию на Сервисе с использованием, в зависимости от выбора Пользователя:

- числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных Яндексом и полученные Пользователем в виде сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации (авторизации) в Сервисе, которые необходимо ввести в специальное поле на Сервисе;
  - логина и пароля Пользователя от сервиса Яндекс ID;
- Такие коды, логины и пароли являются ключом электронной подписи.

1.7.3. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

1.7.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Яндексу Пользователем посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя. Подписание документов на Сервисе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

1.7.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные Яндексу с использованием ключа электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными Пользователем.

## 2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Для использования всех или некоторых функций Сервиса Пользователю необходимо использовать аккаунт, путем авторизации на Сервисе с помощью учетной записи Пользователя в сервисе Яндекс ID.

2.3. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к партнёрам Яндекса за получением Консультаций и/или Информационных услуг на следующих условиях:

2.3.1. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами за плату. Цена определяется согласно тарифам, которые доводятся партнёром Яндекса до Пользователя посредством Сервиса.

2.3.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между партнёром Яндекса и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Консультации у партнёра Яндекса.

2.3.3. Информационные услуги оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания информационных услуг, заключаемым между партнёром Яндекса и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Информационной услуги у партнёра Яндекса.

2.3.4. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами Яндекса, указанными на соответствующей странице Сервиса и/или в соответствующих договорах (возмездного оказания медицинских услуг,

возмездного оказания информационных услуг), заключаемых между партнёрами Яндекса и Пользователем. Список партнёров Яндекса доступен по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_list.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_list.pdf)

2.3.5. Оплата Консультаций и/или Информационных услуг осуществляется Пользователем посредством Сервиса, при этом Яндекс является получателем платежа, действует по поручению партнёров Яндекса и уполномочен ими принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Консультаций и/или Информационных услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Яндекс не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Яндекс не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

2.3.6. Оплату Консультаций и/или Информационных услуг Пользователь осуществляет технически доступными способами, в том числе банковской картой, указанной в интерфейсе Сервиса (далее – «Привязанная карта»). Для целей настоящей Лицензии любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Сервиса считается Привязанной картой. Правообладатель вправе списать сумму, составляющую стоимость Консультаций и/или Информационных услуг с любой Привязанной карты.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может осуществляться списание (блокировка) суммы в пределах 10 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

2.3.7. Оплата Консультация и/или Информационных услуг может быть также осуществлена Пользователем (при доступности Пользователю соответствующей функции) с использованием сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте Яндексу.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких сервисов третьих лиц.

Яндекс не несет ответственности за использование Пользователем сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

2.3.8. При оплате Консультаций и/или Информационных услуг возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость Консультаций и/или Информационных услуг, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости Консультаций и/или Информационных услуг.

2.4. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность доступа к истории действий Пользователя на Сервисе, а также в программе «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств, предоставляемой Пользователю на условиях Лицензионного соглашения ([https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_mobile\\_agreement.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf)) при условии, что Пользователем на Сервисе и в

программе «Яндекс.Здоровье» используется один и тот же аккаунт (учетная запись).

В указанном случае Пользователю, помимо истории получения у партнёров Яндекса Информационных услуг, может быть предоставлена возможность:

- просмотра всех предварительных записей в медицинские организации, которые Пользователь осуществил посредством программы «Яндекс.Здоровье». Такая история формируется автоматически на основе введенных Пользователем в программе «Яндекс.Здоровье» данных и не является подтверждением факта визита Пользователя в медицинскую организацию;
- просмотра иной информации, предусмотренной функциональными возможностями Сервиса и программы «Яндекс.Здоровье».

2.5. Сервис может предоставлять Пользователю возможность перехода к информационным разделам Сервиса («Статьи» и «Лекарства» и др.), предоставляемых ООО «ЯНДЕКС» по адресу: <https://health.genotek.ru>

Яндекс не является создателями материалов, доступных в информационных разделах Сервиса, материалы предоставляется лицами, указанными на соответствующей странице Сервиса.

Яндекс не несет ответственности за полноту, актуальность, корректность, достоверность содержащейся в материалах информации.

По всем вопросам, связанным с содержанием информационных материалов, Пользователь может обратиться по адресу: [info@genotek.ru](mailto:info@genotek.ru).

2.6. Если Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность, не описанную в настоящих Условиях, но доступную и описанную в Лицензионном соглашении на использование программы «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств ([https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_mobile\\_agreement.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf)), то такое Лицензионное соглашение в указанной части (при отсутствии противоречий с настоящими Условиями) является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.7. Пользователь дает Яндексу согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике в отношении обработки персональных данных ([https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz\\_privacy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf)) Яндексом для целей предоставления функциональных возможностей Сервиса, на обработку и передачу Яндексом персональной информации Пользователя партнёрам Яндекса (равно как и на получение от партнёров Яндекса такой информации от партнёров Яндекса), оказывающим Пользователю Консультации и/или Информационные услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких партнёров Яндекса Консультаций и/или Информационных услуг и в целях оказания медицинской помощи, в том числе в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну. Яндекс передаёт лишь ту

персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели. Обработка Яндексом персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz\\_privacy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyz_privacy.pdf), в части, не противоречащей настоящим Условиям.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Яндексом распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Сервиса и его функций.

Функциональные возможности Сервиса и программы «Яндекс.Здоровье» для мобильных устройств могут совпадать, в связи с чем ранее данное Пользователем согласие на обработку персональной информации в рамках использования Пользователем программы «Яндекс.Здоровье» актуально и действительно для использования Пользователем Сервиса.

2.8. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Яндекс в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.

2.9. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им в Сервисе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Правообладателем в том числе в иных сервисах и приложениях Правообладателя, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Правообладателя в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Сервису в целом или к иным приложениям и сервисам Правообладателя, товарам, работам и услугам третьих лиц, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Программы), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких отзывов (комментариев, оценок), без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Правообладателя вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности, а также с правом Правообладателя предоставить указанные права использования таких отзывов (комментариев, оценок) третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Правообладатель не обязан

просматривать такие отзывы (комментарии, оценки), а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить Правообладателю право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки). Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах (комментариях, оценках). Действие настоящего пункта распространяется на все, в том числе ранее оставленные, отзывы (комментарии, оценки) в Сервисе.

Пользователь осознаёт и понимает, что, оставляя в Сервисе отзывы (комментарии, оценки), Пользователь тем самым делает их общедоступными.

2.10. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества Яндекс вправе проводить исследования переданной и полученной Пользователем информации в обезличенном агрегированном виде без возможности отнести такую информацию к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

2.11. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений путём обращения в службу технической поддержки по адресу [info@genotek.ru](mailto:info@genotek.ru).

2.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Информационные услуги с помощью Сервиса кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при авторизации в Сервисе, либо на абонентский номер, указанный Пользователем при использовании Сервиса.

### 3. Прочие условия

3.1. Сервис, предоставляя функциональные возможности по обеспечению информационного взаимодействия между Пользователем и партнёрами Яндекса, не является представителем партнёра Яндекса, в связи с чем не гарантирует получение Пользователем Консультации и/или Информационной услуги и качество таких услуг.

3.2. Яндекс не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Сервиса и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами (в том числе партнёрами Яндекса) и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации и получения Пользователем Консультаций и/или Информационных услуг у партнёров Яндекса.

3.3. Яндекс оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.4. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу: [info@genotek.ru](mailto:info@genotek.ru).

ООО «Клиника Яндекс.Здоровье», ОГРН: 5177746308394

Почтовый адрес: 105120, г Москва, пер Наставнический, 17 / стр 1, пом I эт 2  
ком 9.