

## **Оферта на заключение абонентского договора на предоставление медицинских консультаций по подписке**

Российская Федерация, Москва

ООО "Клиника Яндекс.Здоровье", с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на сервисе Яндекс Здоровье и в программе для мобильных устройств «Яндекс Здоровье», с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Абонентский договор на предоставление медицинских консультаций по подписке о нижеследующем.

### 1. Определения и термины

Исполнитель - ООО "Клиника Яндекс.Здоровье", ОГРН: 5177746308394, регистрирующий орган: Инспекция Федеральной налоговой службы № 4 по г. Москве, Разрешение (Лицензия): № Л041-01137-77/00343430 от 15.01.2019г., выдано: Департаментом здравоохранения г. Москва, либо Специалиста, уполномоченного на оказание медицинских услуг и/или заключение Договора от имени Исполнителя.

Сервис - означает сервис Яндекс Здоровье, доступный Пользователям по адресу: <https://health.genotek.ru> на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_termsfuse.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_termsfuse.pdf), а также программу для мобильных устройств (мобильное приложение «Яндекс Здоровье») правообладателем которой является ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» или его аффилированные лица, и право использования на которую предоставляется Пользователям на условиях Лицензионного соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_mobile\\_agreement.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf).

Консультация – предоставление Пользователю или его законному представителю на возмездной основе с использованием Сервиса Консультации с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи одним из следующих специалистов: терапевт, педиатр, гинеколог, невролог, детский невролог, дерматолог, венеролог, косметолог, уролог, гастроэнтеролог, аллерголог-иммунолог. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья, а также коррекция ранее назначенного лечения возможны только после очного приема лечащего врача, на котором был установлен диагноз и/или назначено лечение.

Экспресс – консультация – предоставление Пользователю или его законному представителю на возмездной основе с использованием Сервиса консультации по одному медицинскому вопросу, продолжительностью не более 5 (пяти) минут, с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи одним из следующих специалистов: терапевт, педиатр, гинеколог. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья, а также коррекция ранее назначенного лечения возможны только после очного приема лечащего врача, на котором был установлен диагноз и/или назначено лечение.

Подписка - предоставление Пользователю или его законному представителю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать определенное количество Консультаций и Экспресс-консультаций в Сервисе.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, старше шестнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее Оферту, размещенную в Сервисе, а также в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyaz\\_oferta\\_podpiska.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/kyaz_oferta_podpiska.pdf).

Специалист - физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины и являющееся медицинским работником Исполнителя.

Договор – абонентский договор на предоставление медицинских консультаций по подписке между Сторонами, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений ст. 429.4, п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Медицинское заключение – документ в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания Консультации, направленный Пользователю посредством Сервиса, содержащий результаты Консультации без постановки диагноза, и заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Специалиста.

Стороны – Исполнитель и Пользователь.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю или его законному представителю возможность получить по требованию и за плату (далее – «Стоимость подписки») определенное количество Консультаций и/или Экспресс-консультаций Специалистов на Сервисе в течение ограниченного промежутка времени (далее – «Период действия подписки»). Стоимость подписки, количество Консультаций и/или Экспресс-консультаций в рамках Подписки, Период действия подписки, Специалисты, Консультации и/или Экспресс-консультации которых можно получить в рамках Подписки указываются на Сервисе. При этом Стоимость подписки не зависит от фактического количества оказанных Консультации и/или Экспресс-консультации в Период действия подписки.

2.2. Пользователь в рамках приобретенной им Подписки формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки на оказание Консультации и/или Экспресс-консультации посредством Сервиса, а также в процессе оказания Консультации при непосредственном взаимодействии со Специалистом.

2.3. Оформив Подписку, Пользователь, приобретающий Подписку, заключает с Исполнителем договор (далее — «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор).

### 3А. Соглашение об электронном взаимодействии

3А.1. Консультации и Экспресс-консультации проводятся с использованием Сервиса, который также является информационной системой, оператором которой является ООО «Клиника Яндекс.Здоровье». (ОГРН: 5177746308394).

3А.2. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящей Офертой и действующим законодательством не предусмотрено использование Исполнителем в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

3А.3. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами оператора информационной системы, указанного в п.3А.1 Оферты, с которыми Стороны согласились ранее в отдельных документах и соглашениях с оператором информационной системы.

3А.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

3А.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные второй Стороне с использованием ключа электронной подписи первой Стороны, считаются сделанными и направленными первой Стороной.

### 3. Порядок и условия оказания Консультаций и Экспресс – консультаций

3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в Сервисе, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Таким образом, настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Консультации является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- документ «Условия использования сервиса «Яндекс.Здоровье», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_termsofuse.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_termsofuse.pdf);
- документ «Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс Здоровье» для мобильных устройств», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_mobile\\_agreement.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf).

#### 3.3. Порядок заключения Договора:

3.3.1. Пользователь выбирает в меню раздел «Пакеты консультаций»;

3.3.2. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, о Специалистах, Консультации и/или Экспресс-консультации которых можно получить в рамках Подписки, о Стоимости подписки, о Периоде действия подписки, о количестве Консультации и/или Экспресс-консультации в рамках Подписки, полной информацией о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи и иной информацией, размещенной в Сервисе;

3.3.3. Пользователю предоставляется возможность получения Консультации, Экспресс-консультации только анонимно;

3.3.4. Пользователь проходит процедуру авторизации в Сервисе путем заполнения полей: как к пациенту можно обращаться, даты рождения, пол, телефон, адрес электронной почты (только при прохождении авторизации в сети Интернет по адресу: <https://health.genotek.ru>), а также предоставляется возможность заполнения этих данных с применением инструментов доступных в Сервисе (Яндекс ID (<https://passport.yandex.ru>), социальный аккаунт). После прохождения процедуры авторизации Пользователю в Сервисе автоматически присваивается цифровой код;

3.3.5. Пользователь даёт информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется по форме, предусмотренной приложением N 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. N 1177н (далее – «Форма»), путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе, что в случаях, предусмотренных правилами информационной системы (Сервиса), является использованием простой электронной подписи. Пользователь дополнительно обязуется распечатать на бумажном носителе заполненную в Сервисе Форму и направить её по почте на адрес: 105120, г Москва, пер Наставнический, 17 / стр. 1, пом. I эт. 2, ком 9. При анонимном получении Пользователем Консультации или Экспресс-консультации Ф.И.О. гражданина не заполняется, вместо это указывается цифровой код, присвоенный Сервисом. Информированное добровольное согласие, оформляется Пользователем один раз при заключении Договора, и оно действительно в течение всего срока оказания Консультаций или Экспресс-консультацией в Сервисе;

3.3.6. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки на Сервисе;

3.4. Пользователь осознает и соглашается, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Специалиста, могут снизить качество Консультации, Экспресс-консультации, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя.

3.3.7. Пользователь после совершения действий, указанных в п.3.3.1. – п.3.3.6. Оферты, производит акцепт Оферты путём нажатия кнопки «Купить за ...» и предварительной оплаты Стоимости подписки.

3.4. Консультации и Экспресс-консультации могут оказываться в любое время суток, но с учетом графика работы Специалистов, размещенного в Сервисе, и при условии наличия свободного Специалиста, готового принять заявку Пользователя.

3.5. Коммуникация Пользователя со Специалистом устанавливается следующим образом:

3.5.1. В случае, если в момент размещения Пользователем заявки на получение Консультации или Экспресс-консультации, Специалист свободен и готов принять заявку Пользователя, то устанавливается диалог между Специалистом и Пользователем (чат и аудио- и/или видео- общение).

3.5.2. В случае отсутствия свободных Специалистов, готовых принять заявку Пользователя в момент её размещения, Пользователь ставится в электронную очередь ожидания. В период времени ожидания Пользователю предлагается указать вопросы, на которые он хотел бы получить ответы от Специалиста в рамках

Консультации или Экспресс-консультации. Время ожидания не учитывается в продолжительности предоставления Консультации и Экспресс-консультации.

3.5.3. В случае, если поиск и ожидание свободного Специалиста занимает более 2 (двух) минут с момента размещения Пользователем заявки в Сервисе, Пользователь информируется об освобождении Специалиста, путем направления push-уведомления или иного уведомления.

Пользователь вправе отказаться от получения push-уведомлений путем отключения соответствующего функционала в настройках Сервиса, при этом Пользователь соглашается с тем, что, в случае отключения Пользователем push-уведомлений, Исполнитель не сможет проинформировать Пользователя об освобождении Специалиста при наличии электронной очереди, а соответственно Консультация и Экспресс-консультация может быть оказана только, если Пользователь находится в Сервисе.

3.5.4. В случае отсутствия свободных Специалистов, готовых принять заявку Пользователя в момент её размещения, либо отсутствия Специалиста нужной специальности, Консультация или Экспресс-консультация в Период действия подписки может быть оказана одной из клиник-партнёров Сервиса, информация о которых размещена в сети интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_list.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_list.pdf) (далее – «клиники-партнёры»), на основании оферты соответствующей клиники-партнёра, размещенной в Сервисе, без взимания дополнительной платы. При этом, количество Консультаций и/или Экспресс-консультаций, приобретенных Пользователем в рамках Подписки, уменьшается соразмерно количеству Консультаций и/или Экспресс-консультаций, полученных Пользователем у клиник-партнёров.

3.6. Началом оказания Консультации или Экспресс-консультации является момент установления диалога между Специалистом и Пользователем, а именно для Консультации - чат и аудио- и/или видео- общение, для Экспресс-консультации - аудио- и/или видео- общение. Продолжительность диалога между Специалистом и Пользователем при оказании Консультации не может быть более 30 (тридцати) минут, из которых 20 (двадцать) минут отводится на приём Специалистом Пользователя (диалог между Специалистом и Пользователем (чат и аудио- и/или видео- общение) по медицинским вопросам, являющимся предметом обращения Пользователя) и 10 (десять) минут - на ответы Специалиста на уточняющие вопросы Пользователя посредством чата и составление Медицинского заключения. В процессе оказания Консультации ограничена возможность перехода из чата в иную форму общения (аудио- и/или видео-).

3.7. В процессе оказания Консультации и Экспресс-консультации Специалист предоставляет общую справочную информацию по медицинским вопросам, являющимся предметом обращения Пользователя, данная информация носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к Лечащему врачу при визите в Медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована Пользователем для самостоятельного лечения и диагностики. В процессе оказания Консультации и Экспресс-консультации Пользователю не

ставится диагноз и не назначается лечение. Консультация и Экспресс-консультация Пользователя может осуществляться Специалистом в целях:

- профилактики, сбора, анализа жалоб и анамнеза Пользователя
- принятия решения о необходимости проведения очного приёма.

3.8. По итогам оказания Консультации или Экспресс Консультации Исполнитель направляет Пользователю посредством Сервиса Медицинское заключение.

3.9. Консультация или Экспресс-консультация считается оказанной Пользователю в момент направления Пользователю Медицинского заключения.

3.10. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Медицинского заключения, не направит претензию в соответствии с пунктом 10.2 Оферты, Консультация или Экспресс-консультация считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

#### 4. Права и обязанности Сторон

##### 4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. обязуется оказывать Консультации и Экспресс-консультации добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания Консультаций и Экспресс-консультаций с применением телемедицинских технологий;

4.1.2. обязуется предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

4.1.3. обязуется обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», порядками оказания и стандартами медицинской помощи, а также Федеральным законом от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4.1.4. в случае если при оказании Консультации или Экспресс-консультации требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Офертой, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя. Без согласия Пользователя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

4.1.5. вправе получать от Пользователя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

4.1.6. вправе получить предварительную оплату Стоимости подписки по Договору.

4.2. Права и обязанности Пользователя:

4.2.1. вправе получать от Исполнителя Консультации и/или Экспресс Консультации в соответствии с условиями приобретенной Пользователем Подписки и условиями Договора;

4.2.2. обязуется оплатить Стоимость подписки в порядке, сроки и на условиях, которые установлены в Оферте;

4.2.3. обязуется оформить и направить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с п.3.3.5. Оферты;

4.2.4. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости не менее 5 Мбит/с для получения Консультаций и Экспресс-консультаций.

5. Стоимость подписки и порядок оплаты

5.1. Стоимость Подписки указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Консультаций и/или Экспресс-консультаций в рамках Подписки.

5.2. Оплата Стоимости Подписки производится путём безналичной оплаты с привязанной к Сервису банковской карты в порядке, описанном в Лицензионном соглашении, размещенном в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_mobile\\_agreement.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_mobile_agreement.pdf), а также в Условиях использования сервиса «Яндекс Здоровье», размещенных в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health\\_termsofuse.pdf](https://storage.yandexcloud.net/health-legal/health_termsofuse.pdf).

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

5.4. Пользователь, приобретая Подписку, настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что, подключен функционал «Автоплатеж», в случае если в описании Подписки, приведенном на Сервисе указано, что производится автопродление каждый месяц, т.е. оплата Стоимости новой Подписки (далее – «абонентская плата») по завершении Периода действия предыдущей Подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истёкшей Подписки, путём безналичной оплаты с привязанной к Сервису банковской карты Пользователя.

Пользователь дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату абонентской платы по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Оферты, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Купить за...» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящей Офертой.

5.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, с подключенным функционалом «Автоплатеж», Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода действия подписки кроме случаев, предусмотренных п. 7.3.3. настоящей Оферты. Пользователь вправе отказаться от функционала «Автоплатеж» путём деактивации кнопки «Автоплатеж активен». Кроме того, Подписка, с подключенным функционалом «Автоплатеж», может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

5.6. Отказ от оплаты Пользователем абонентской платы за соответствующий Период действия подписки является отказом Пользователя от продления Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж». В таком случае действующая Подписка, с подключенным функционалом «Автоплатеж», Пользователя прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода действия подписки. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж», Исполнитель вправе прекратить действие Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж», с даты начала неоплаченного Периода действия подписки либо сохранить возможность использования Пользователем Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж», до момента списания абонентской платы с Привязанной карты.

5.7. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на Период действия подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Подписки на Сервере. По истечении Периода действия подписки обязательства Исполнителя в рамках Подписки считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в Период действия подписки, а также независимо от фактического количества полученных Консультаций и/или Экспресс-консультаций Специалистов на Сервисе в рамках Периода действия подписки. Неизрасходованные Консультации и/или Экспресс-консультации по завершении Периода действия подписки не суммируются к Консультациям и/или Экспресс-консультациям Подписки, приобретаемой Пользователем на новый период действия.

## 6. Персональные данные

6.1. Обработка Исполнителем информации о Пользователе, предоставленной Пользователем Исполнителю в рамках оказания Консультаций и/или Экспресс-консультации, осуществляется в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях оказания медицинских услуг, при этом обработка такой информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся



медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

6.2. Обработка указанной в п. 6.1 Оферты информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

6.3. Пользователь также даёт согласие на обезличивание, а также передачу некоторых персональных данных Пользователя третьим лицам для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых Консультаций и Экспресс-консультаций, а также для обработки запросов и претензий Пользователя.

## 7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 7.3 Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе самостоятельно определять содержание Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

7.3.3. по истечению очередного оплаченного периода Подписки, если в следующем периоде Подписки отсутствует возможность предоставить Подписку на тех же существенных условиях, что и в текущем периоде Подписки.

## 8. Гарантии

8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании Консультации или Экспресс-консультаций, в том числе в отношении работы Сервиса. В случае, если технический сбой или ошибка произошли в работе Сервиса во время оказания Консультации или Экспресс-консультации, что привело к её неоказанию, уменьшение количества доступных Консультаций или Экспресс-консультаций, в рамках приобретенной Пользователем Подписки, не производится.

8.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Консультации и/или Экспресс-консультаций;

8.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь: а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.2.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

#### 9. Ответственность

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 8.2 Договора.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения, которое в том числе может заключаться, в преднамеренном прекращении связи на стороне Пользователя во время оказания Консультации или Экспресс-консультации.

#### 10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 11 Оферты.

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- цифровой код, присвоенный Сервисом автоматически Пользователю;
- дата и время оказания Консультации.

Срок рассмотрения претензии Пользователя - до 10 (десяти) дней с даты ее получения.

10.3. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы за Подписку. При этом Пользователь, оформивший и оплативший Подписку (с автоматическим продлением подписки) уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений путем размещения информации о новом размере абонентской платы в Сервисе, в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Пользователям. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода действия подписки на момент внесения соответствующих изменений.

11. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ООО "Клиника Яндекс.Здоровье"

Почтовый адрес: 105120, г Москва, пер Наставнический, 17 / стр 1, пом I эт 2  
ком 9

Адрес: 123098, г. Москва, Маршала Новикова, д.17

ОГРН: 5177746308394

тел.: (495) 215-15-14