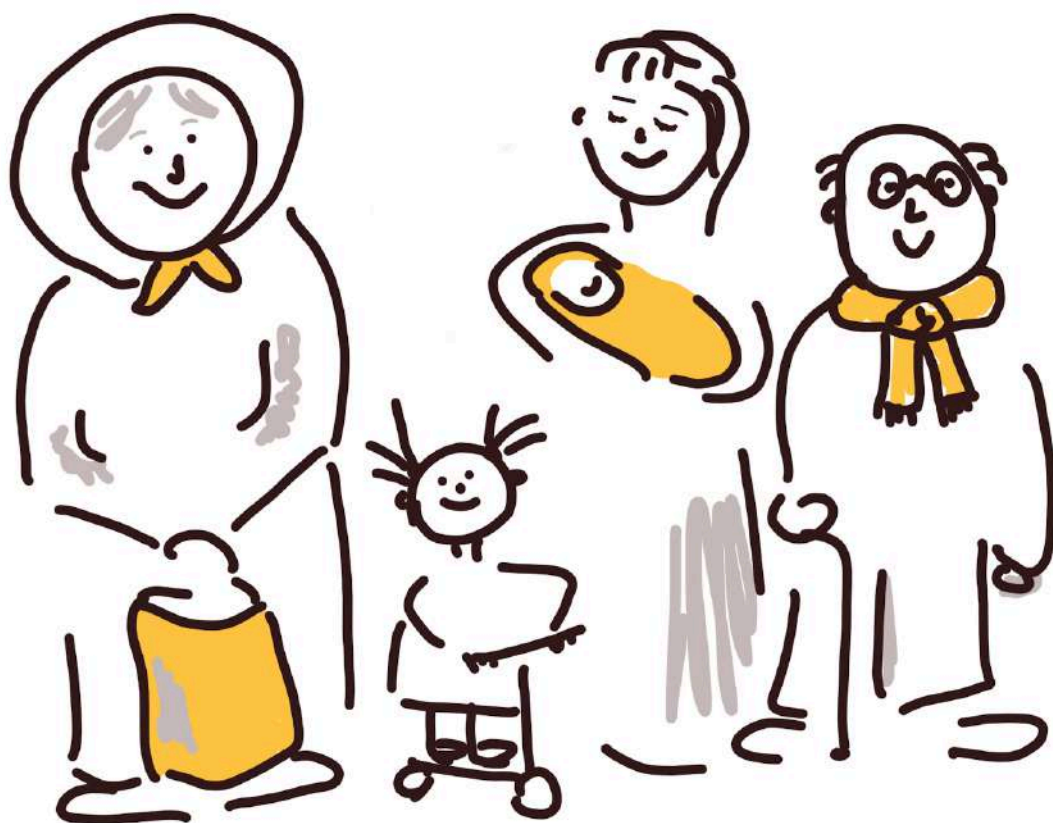


# Годовой отчет



за 2024 год



# Содержание

Миссия и ценности — 3

Социальные изменения — 6

Благотворительный центр:  
вещевая, консультационная, образовательная помощь — 11

Продуктовая помощь — 12

Кормление людей: Благотворительная столовая, пекарня  
и уличные точки кормления — 13

Адресная и срочная помощь,  
а также социальное сопровождение и помощь в улучшении быта — 15

Помощь на дому — 17

Досуг и Дни красоты  
для пожилых малоимущих людей и людей с инвалидностью — 18

Проект «Мать и дитя»:  
Кризисный центр и комплексная помощь — 19

Детские программы — 20

Центр реабилитации и развития для детей  
с ментальными и физическими особенностями — 23

Финансы, финансовая устойчивость — 26

Истории успеха — приведем всего две. Намного больше — в наших соцсетях и на сайте [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com) — 31

Трудности: с чем мы столкнулась, что сделали  
и что планируем с трудностями делать — 33

Планы на ближайшие 5 лет — 35

Цели устойчивого развития.  
Как преодолеваем трансформации,  
изменения в новых условиях  
(изменения технологические, экономические) — 36

Наша команда — 38

Постоянные помощники — 39



Топ-10 городов-помощников — 41

СМИ о нас — 41

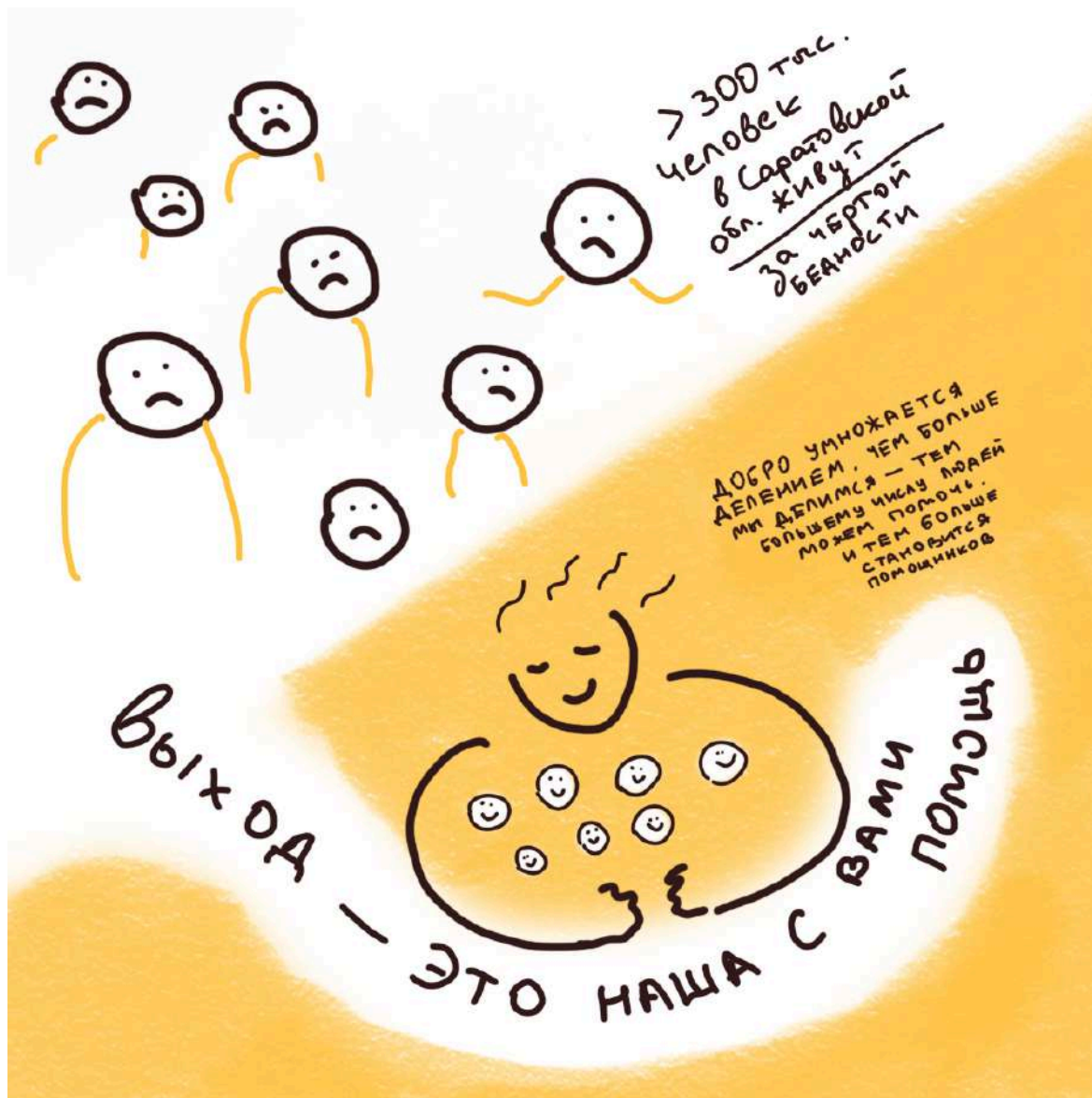
Детализация финансовых показателей — 42

Как стать частью сообщества «Хороших людей»?  
Как помочь нуждающимся? — 47

## Миссия и ценности

99

В Саратовской области более **300 тысяч** человек проживает за чертой бедности. Подумать только, это каждый десятый человек! Мы встречаем тех, кто в беде, на улице, на пешеходном переходе, в магазине, общественном транспорте, видим в окно... Это бабушки, дедушки, люди с инвалидностью, тяжелобольные люди, бездомные, матери-одиночки, родители, воспитывающие детей с инвалидностью. Так или иначе каждый десятый не может позволить себе купить лекарства, наесться досыта, а бывает, что и совершенно не имеет средств к существованию. И это не фильм ужасов, это окружающая нас реальность.





Системной, комплексной, низкопороговой помощи самым бедным посвящена работа фонда социальной поддержки «Хорошие люди».

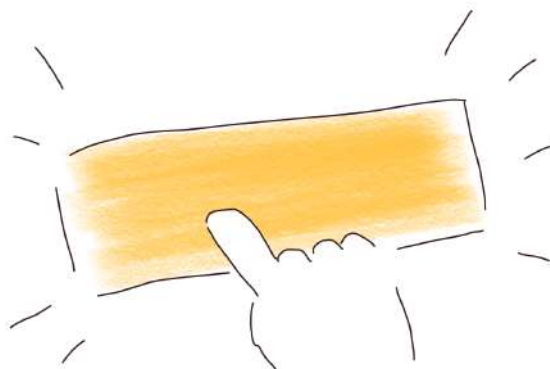
Это первая цель нашей работы.

Вторая, не менее важная — это создание возможности для хороших дел, чтобы максимальное количество людей даже при незначительных затратах, при ограниченных ресурсах — тем не менее могли бы в этой работе принимать участие и таким образом учились бы помогать другим людям. Через дела милосердия, через дела любви учились бы, постепенно узнавали бы, какая огромная радость заключается в помощи другим. В помощи людям нет ничего экстремального, нет ничего чрезвычайного, это обычная, нормальная человеческая жизнь, которой может жить абсолютно каждый.

”

**Председатель фонда  
игумен Нектарий (Морозов)**

Получить помощь от фонда или принять участие в оказании помощи — одинаково легко! Как нажать на кнопку! Так все, как правило, и начинается: на сайте фонда [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com) вы видите кнопки: “Поддержать «Хороших людей»”, «Стать волонтером» и кнопку «Нужна помощь»!

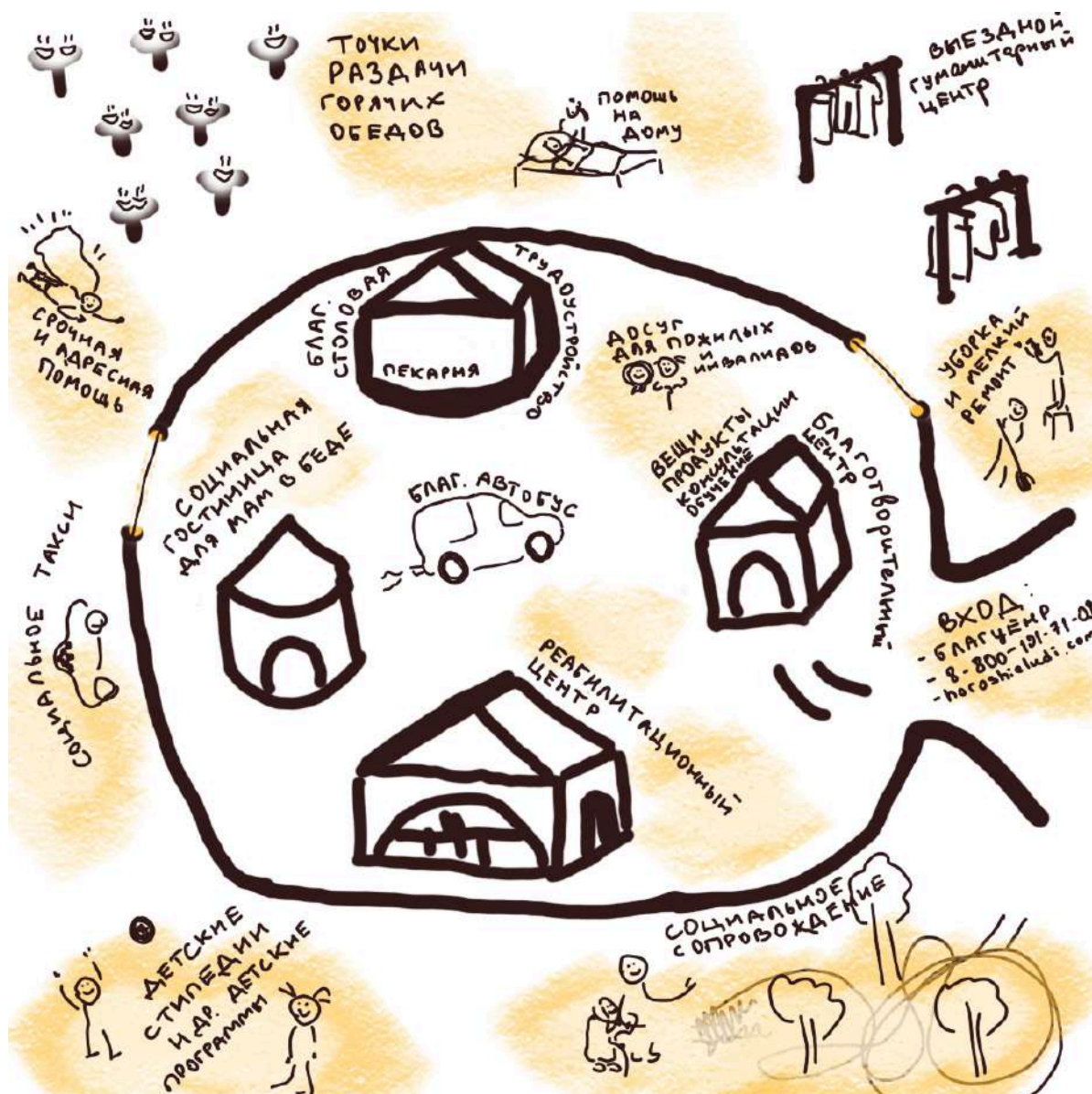


Как же «Хорошие люди» помогают и дают возможность помогать?

Мы создаём инфраструктуру помощи!

### Город «Хороших людей»

На сегодняшний день «Хорошие люди» — это уже будто бы целый городок, в котором есть Благотворительный центр (где оказывается вещевая, продуктовая, образовательная помощь), консультации от психологов, юристов, Благотворительная столовая и пекарня, Благотворительный автобус и уличные точки кормления, детские стипендии, социальная гостиница для мам в беде, выездные специалисты, помогающие на дому или в прохождении медицинских обследований, восстановлении документов и пр. А помощь за год получают здесь не менее **8000** человек.

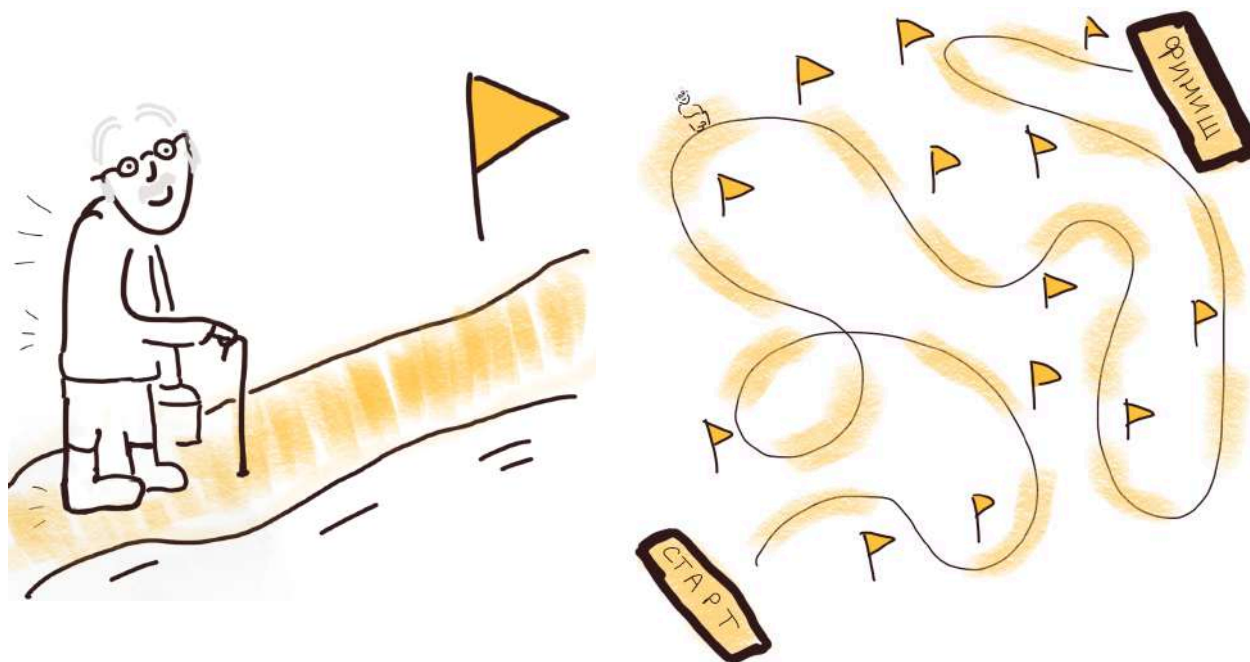
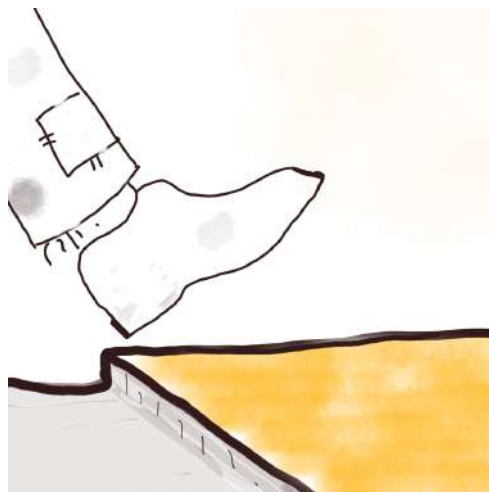


## Социальные изменения

Создавая инфраструктуру помощи, мы создаем механизм, позволяющий людям в бедности, людям в беде — справляться, жить лучше, выкарабкиваться.

Поскольку помощь «Хороших людей» — это помощь бедным людям, то она не должна быть сложно получаемой.

Представьте, что для получения помощи нуждающимся человеку нужно сделать лишь шаг и ступить на поверхность, чуть выше земли, подняться, но совсем чуть. А потом происходит чудо системной, комплексной, инфраструктурой помощи — человек будто бы едет до контрольной станции: звонка, посещения или встречи.

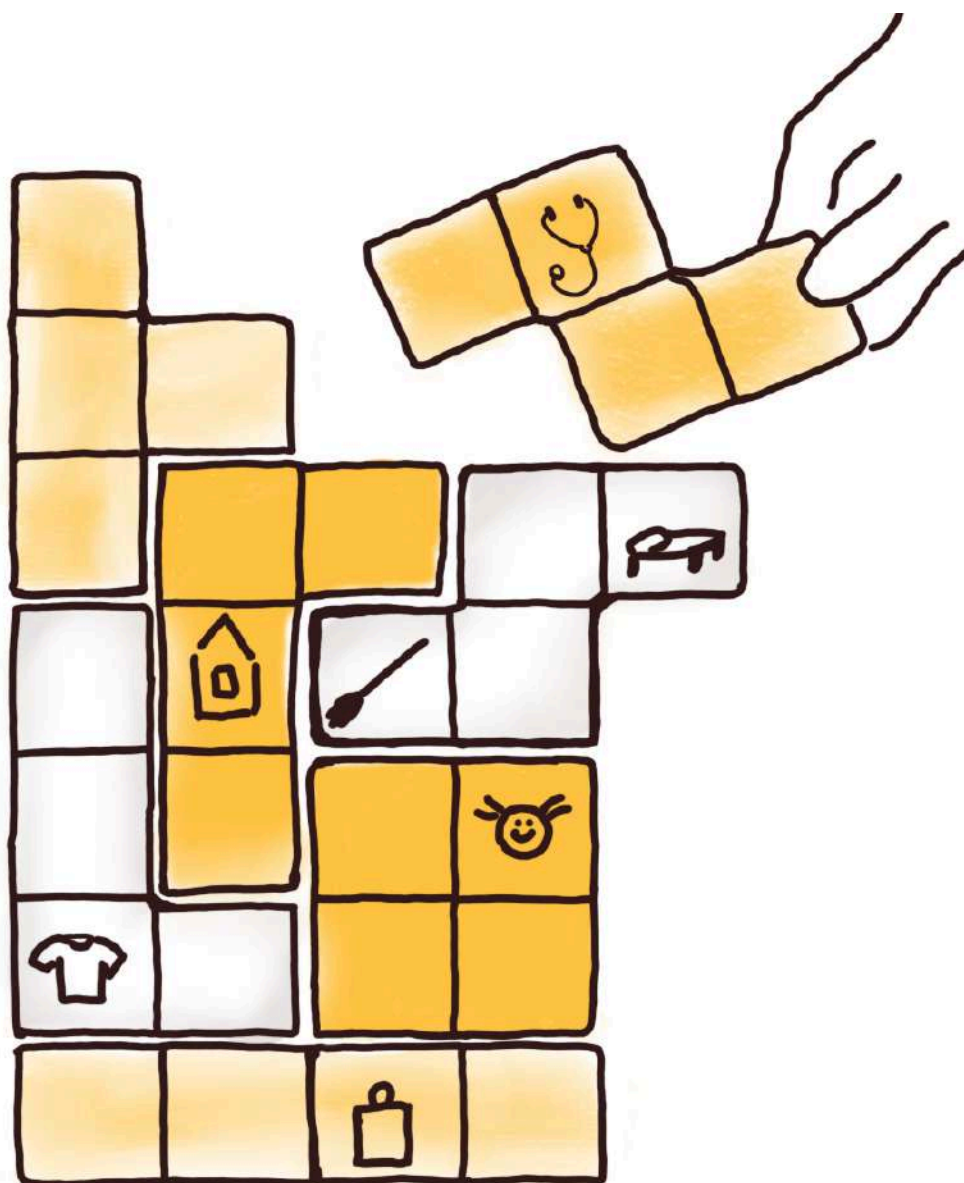


При этом инфраструктура, которая создается нами, которая растет с каждым годом — благодаря росту, разнообразию, благодаря продуманной, четкой, системной работе — с каждым годом обеспечивает лучшую, более комплексную, более разностороннюю помощь.

Для каждого обращающегося за помощью человека мы разрабатываем маршрут помощи, собирая планируемую помощь как конструктор, исходя из того, что требуется человеку и того, что нам доступно.

**Каждая деталь конструктора — выстроенное направление помощи.**

Оказывая помощь, мы преследуем глобально два варианта целей: первый — условия жизни человека изменились настолько, что он далее может жить самостоятельной и полноценной жизнью, второй — благодаря помощи обстоятельства жизни человека существенно улучшены, однако он/она нуждается в системной, регулярной помощи на постоянной основе.



**461** заявка в 2024 году поступила через сайт фонда ([horoshieludi.com](http://horoshieludi.com)) от нуждающихся, обратившихся впервые. 1125 звонков было сделано с целью уточнения обстоятельств, записи к специалистам.

**440** человек впервые обратились в Благотворительный центр или позвонили на **8-800-101-71-09**, в среднем от 400 до 700 звонков принималось ежемесячно, итого не менее 5000 звонков за год.

Как правило, ситуации сложные, запутанные. В каждой ситуации нужно разбираться и распутывать клубок накопившихся бед и проблем.



”

«Хорошие люди» начали работу в 2020 году, в 2025 нам исполнится 5 лет! В этом отчете нам бы хотелось показать, какой путь мы прошли вместе с вами. Прошло немного времени, но сделано очень много. Мы не



склонны почивать на лаврах, какие уж лавры... когда вокруг по-прежнему столько нужды... Мы живые люди, и устаем, и грустим порой, но система, инфраструктура помощи, которая уже во многом создана, которая продолжает нашими общими усилиями: усилиями команды фонда, помощников, жертвователей, волонтеров,— расти, укрепляться, улучшаться — работает. И мы стремимся к тому, чтобы она работала как часовой механизм. Чтобы каждый, кто обращается за помощью, получал её.

**Исполнительный директор фонда  
Мария Ковалева**

В отчетном году мы разработали очень важный для нашей работы документ — Принципы профессиональной культуры фонда социальной поддержки «Хорошие люди». Найти и прочесть его полностью можно на нашем сайте [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com) в разделе «Документы». Здесь приведем лишь небольшой фрагмент.

### ИДЕАЛЫ, КУЛЬТУРА «ХОРОШИХ ЛЮДЕЙ»

Мы растем и важно понимать, каково же направление роста, есть ли какая-то конечная цель. Мы хотим помогать людям, живущим в бедности, боли, одиночестве, скудости — жить лучше. Это то, что мы понимаем для себя как необходимость, как источник радости, как дело, наполненное, пожалуй, самым большим смыслом. Нет на земле ничего важнее человека. Мы живем в нестабильном мире, и опора у современного человека крайне мало: закрываются, рушатся предприятия, разрушаются целые города, зачастую между людьми отсутствует культура взаимоотношений, культура

быта, культура жизни, всё происходит импульсивно, случайно, хаотично. Мы по мере наших скромных сил стараемся противостоять этому хаосу, создавая островки стабильности, мы делаем работу в Саратове, закрывая основные потребности тысяч нуждающихся, но предполагаем, что наша помощь, наша системная работа могла бы быть полезна не только в Саратовской области, но и в других регионах, и планируем масштабированием работы со временем заняться.

Но в наших планах есть целый ряд новых проектов и по Саратову: богадельня, детский спортивный центр, а также направления, которые бы приносили доход на поддержание нашей работы. Мы планируем, считаем, изучаем, однако невозможно не замечать, что продуманное, прописанное, выстроенное получается, оживает и живет не иначе как чудом и чудом Божиим.

Мы должны строить работу так, чтобы она смогла продолжаться и через 10, 20, 40, 80, 100 или 200 лет — то есть и уже после нас с вами. Но продолжаться благодаря тому, что мы делаем сегодня.

В чем наша уникальность как фонда?

Мы даем всем желающим возможность помогать людям:

- просто;
- разные варианты: кому, сколько, как;
- полная прозрачность: сколько дел сделано, сколько средств поступило, как, на какие цели средства направлены;
- возможность, не делая каких-то дел физически — проходить путь оказания помощи вместе с нами — благодаря публикациям в соцсетях;
- а благодаря возможности помогать в качестве волонтера выполнять техническую работу, вкладывать профессиональные навыки или же даже расти профессионально (например, разбирая сложные юридические проблемы или создавая журналистские тексты) вне зависимости от географии местоположения: дело найдется для каждого.

””

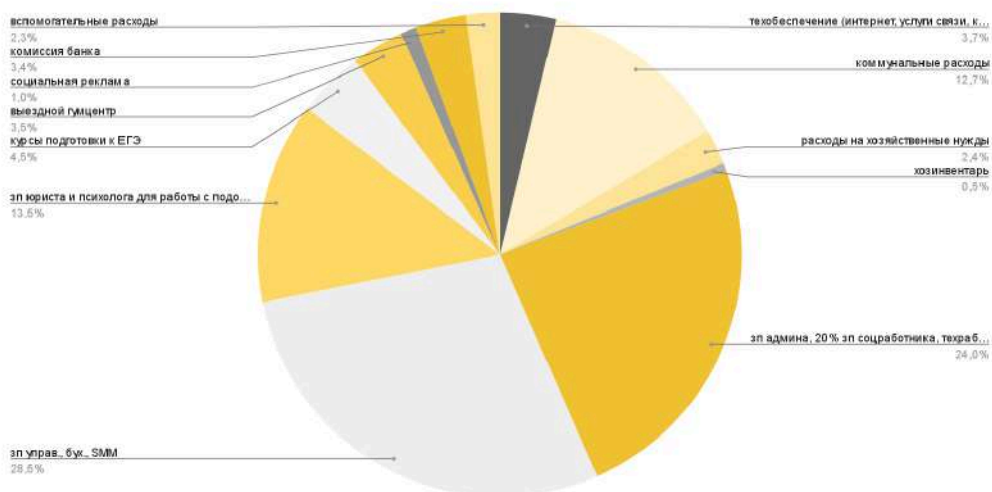
## Благотворительный центр: вещевая, консультационная, образовательная помощь



В 2021 году мы приобрели и оборудовали помещение Благотворительного центра, а за 2024 год вещевая, консультационная, образовательная помощь здесь была оказана **9109** раз, а также не менее **4000** раз в области.

За 2024 год роздано 22543 кг вещей, из них отправлено в населенные пункты Саратовской области — 6310 кг (в том числе малоимущим семьям, тяжелобольным людям и людям с инвалидностью было передано 253 единицы б/у мебели, техники, средства для ухода и реабилитации). Оказана консультационная помощь: 429 консультаций соцработника, 453 психолога, 367 юриста, 5 карьерного консультанта. 63 занятия по русскому и математике провели вузовские преподаватели в рамках подготовки к ЕГЭ 46 подопечных фонда — учащихся 11-х классов из нуждающихся семей. 80 подопечных из числа пожилых и людей с инвалидностью стали выпускниками курсов по компьютерной грамотности и грамотности в использовании мобильных телефонов.

Расходы Благотворительного центра по статьям за 2024 год

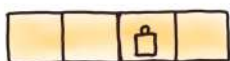


**Общий объем расходов на текущую работу Благцентра в 2024 году составил 2 864 868<sup>1</sup> руб. Расходы на помощь одному человеку — 218 руб.**

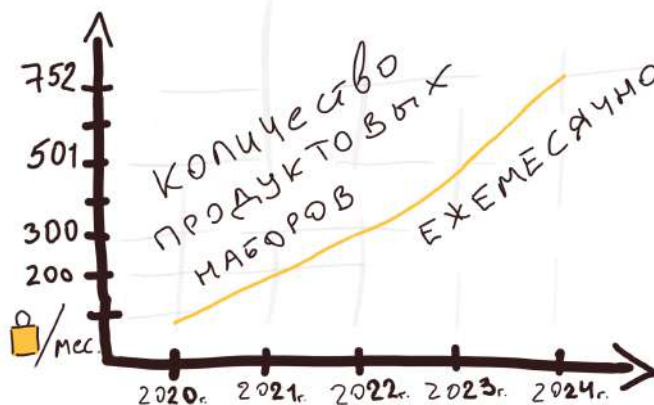
<sup>1</sup> Здесь и далее к расходам по статье добавляются расходы, связанные с оплатой труда сотрудников, непосредственно вовлеченных в работу направления. Затраты на оплату труда обозначены на диаграммах словом «зп», то есть заработная плата.

## Продуктовая помощь

В 2020 году мы начали с продуктовой помощи. У нас не было помещения, где хранить продукты, куда приглашать за продуктовыми наборами людей. Мы заказывали доставку на раннее утро и вместе с волонтерами собирали за пару часов десятки наборов, а потом развозили по домам подопечных. С начала работы Благотворительного центра — место приема, хранения, фасовки, основной пункт самовывоза — это Благотворительный центр.



В 2024 году продуктовая помощь составила 47 922 кг, это **7987** продуктовых наборов (1 набор на семью из 1-4 человек).



Если учитывать только расходы на покупку продуктов без сопутствующих расходов, то благодаря скидкам, которые нам предоставляют некоторые организации, благодаря пожертвованиям в виде продуктов от наших помощников — расходы на покупку продуктов для формирования продуктовых наборов нуждающимся в 2024 году составили **2 145 590,53 руб.** Расходы на покупку продуктов на 1 набор в минувшем году составили **268,63 руб.** С учётом организационно-управленческих расходов (1/12 годовой суммы зарплат бухгалтерии, коллектива занимающегося публикациями и работой с базами, исп. директора, завхоза) — **302,97 руб.**



## Кормление людей: Благотворительная столовая, пекарня и уличные точки кормления

В 2021 году мы **начали кормление нуждающихся на уличных точках кормления**: обеды готовили силами волонтеров и раздавали дважды в неделю на двух точках. С 2022 года начали кормить каждый будний день на 6-7 точках, куда приготовленные нами обеды доставляются на «Благотворительном автобусе» (мы сменили газель на ларгус, но название «автобус» сохранилось). Обеды раздаются по постоянному расписанию, чтобы получить обед, человеку необходимо лишь встать в очередь.

В 2024 году на уличных точках кормления роздано  
**69474** порций горячих обедов.



В 2022 году мы **приобрели помещение**, а в 2023 году открыли в нем Благотворительную столовую и пекарню. В Благотворительной столовой каждый будний день обедают подопечные фонда, которым выдан абонемент, это подопечные из числа пожилых людей, людей с инвалидностью, малоимущие, неполные семьи

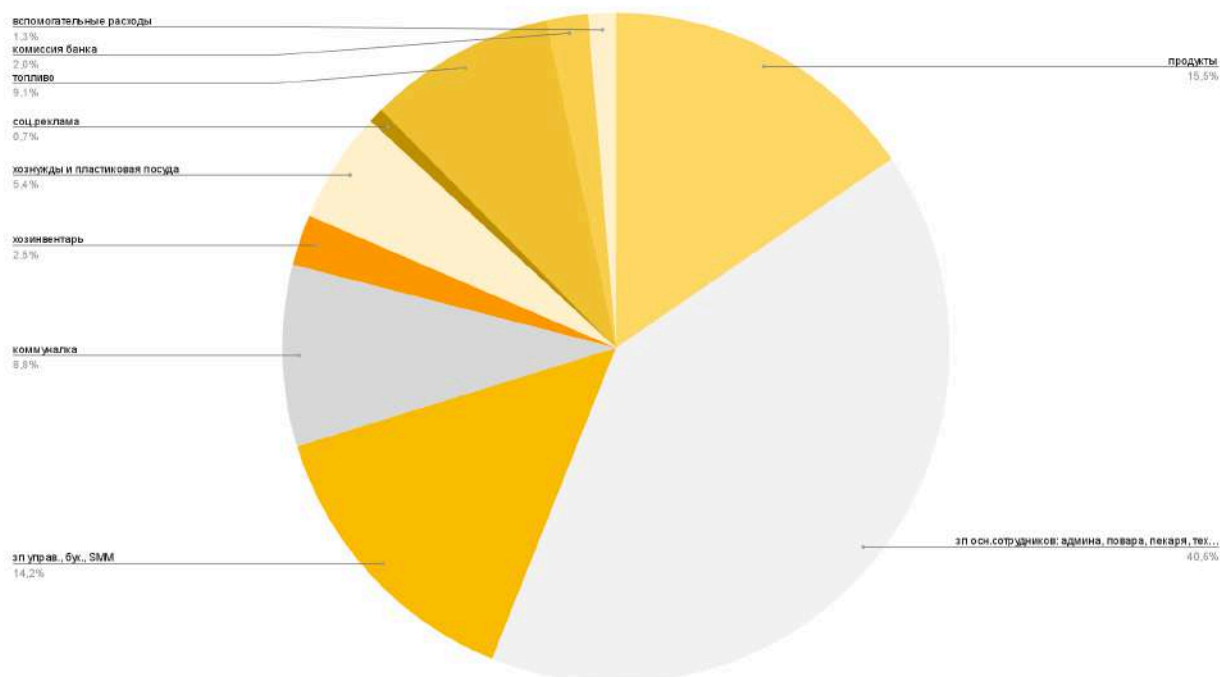
Пекарня — это также место обучения, адаптации для людей, испытывающих трудности с трудоустройством, и, разумеется, место, где мы печём вкусный, натуральный хлеб для благотворительной раздачи.

За отчетный 2024 год в Благотворительной столовой  
роздано **16378** порций комплексных горячих обедов.

В Благотворительной пекарне испечено и роздано в столовой, на уличных точках  
кормления, в населенных пунктах области — **36282** буханок свежего хлеба.

Вся готовка и выпечка происходит на кухне Благотворительной столовой, и хотя при планировании бюджета мы считали, какой предполагается расход на каждое направление, действующее внутри Благотворительной столовой — в ежедневном формате по факту все направления работы Благотворительной столовой мы воспринимаем как единое целое.

Расходы за 2024 год на проекты кормления нуждающихся: Благотворительная столовая, пекарня, уличные точки кормления



Расходы всей Благотворительной столовой, включая расходы на кормление до 100 человек каждый будний день внутри помещения Благотворительной столовой, до 310 человек будням на организованных фондом уличных точках кормления и до 80 по выходным, каждый будний день до 150 буханок хлеба, который распределяется в Благстоловой, на точках кормления плюс раз в неделю доставляется в один из населенных пунктов области — в 2024 году составили **4 834 038 рублей**.

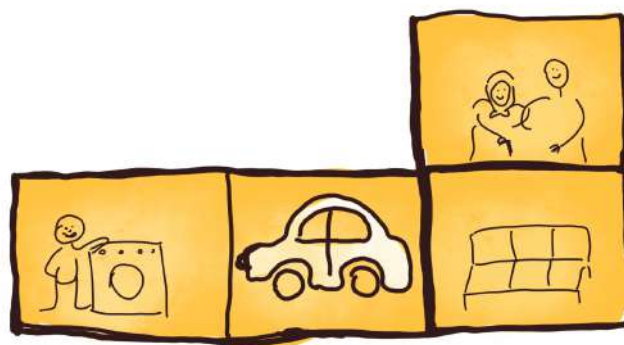
Всего помощь готовой едой была оказана **122 134** раза, таким образом **средний расход на единицу помощи** (комплексный обед в Благотворительной столовой или горячий обед на уличной точке кормления или буханку хлеба) **составил 39 руб. 57 коп.** Кормление людей позволяет оказывать им прочую социальную помощь на базе того, что они сыты и у них есть силы жить и действовать.

## Адресная и срочная помощь, а также социальное сопровождение и помощь в улучшении быта

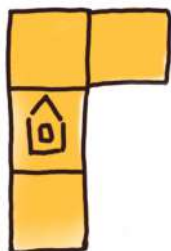
Эта помощь связана как с социальным сопровождением, так и с непосредственно оплатой помощи — это оплата госпошлин, штрафов, связанных с восстановлением документов, оплатой медицинской помощи, лекарств, транспортных расходов, связанных с организацией лечения, это покупка бытовой техники, мебели или оплата ремонта бытовой техники, покупка комплектующих для ремонта. Значительные расходы здесь связаны именно с оплатой услуг сторонних организаций: оплата мед. обследований, оплата реабилитации для детей и подростков и т.д. Например, именно анализируя аспекты оказываемой нами адресной помощи, то, насколько велика потребность в реабилитации для детей и подростков с особенностями ментального и физического развития, как велико количество заявок и как велики сопряженные с их удовлетворением расходы на дорогу и проживание в другом городе, где есть подходящие реабилитационные центры, мы пришли к выводу о необходимости создания реабилитационного центра в Саратове, но об этом подробнее расскажем ниже — в разделе, посвященном открытию реабилитационного центра, нового проекта, к которому мы приступили в 2024 году.

### Социальное

**сопровождение** — это комплексная, долгосрочная поддержка в решении сложных социальных проблем, как правило, также комплексных: отсутствие средств к существованию, лечения,



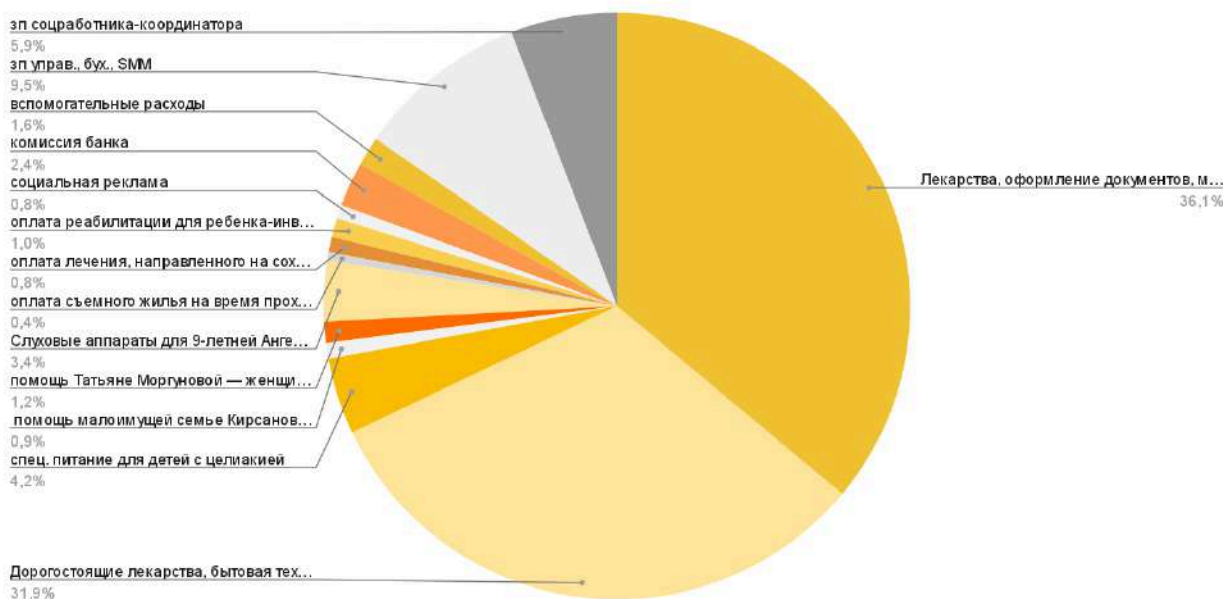
документов, жилья, нарушенные социальные связи и т.д. Мы анализируем обстоятельства человека, выстраиваем маршрут помощи, контролируем прохождение этапов, помогаем в следовании маршруту. Всего за год было сделано **43 первичных выезда** с целью знакомства с обстоятельствами нуждающихся на месте их проживания или пребывания, а также **152 прочих выезда** с целью оказания помощи в рамках социального сопровождения.



**За 2024 год:**

помощь в организации лечения была оказана **171 раз**;  
 помощь по улучшению быта (мелкий ремонт, дезинсекция,  
 помощь новой мебелью, новой бытовой техникой) — **70 раз**;  
 восстановлен паспорт и/или иные документы — **80 раз**;  
 организация аренды жилья (комнаты) — **40 раз**.

Расходы за 2024 год на адресную и срочную помощь, а также социальное сопровождение и помощь в улучшении быта

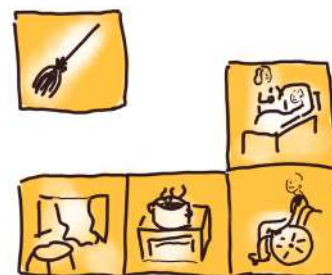


Всего на это направление помощи в 2024 году было направлено **3 984 512 руб.** И хотя такое деление не вполне корректно, поскольку продемонстрирует лишь средний расход на оказание одной единицы помощи по этому направлению, тогда, как стоимость той или иной помощи могла варьироваться от нескольких сот до нескольких тысяч рублей — все же эта цифра дает нам общее представление о стоимости помощи и в некотором роде о ее эффективности — **11037 руб.**

Также по направлению социального сопровождения у нас была возможность помогать, предоставляя бесплатные поездки на такси по гранту от фонда Яндекса «Помощь рядом». За 2024 год наши маломобильные подопечные вовремя и удобно добрались на приём к врачу, на лечение **1534 раза**.

## Помощь на дому

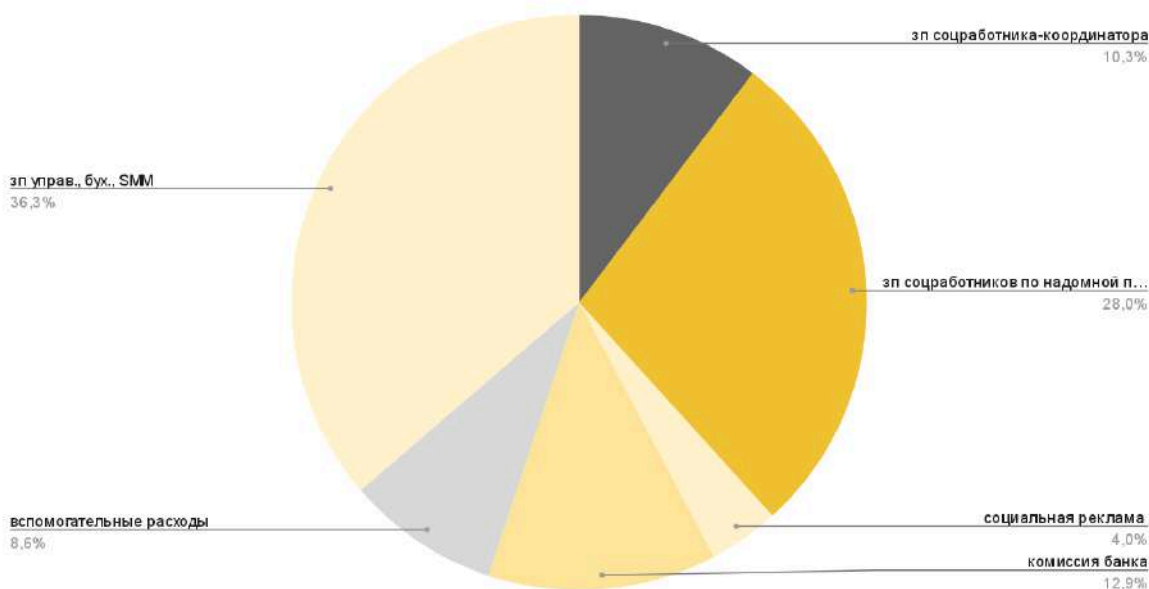
С мая 2024 года на постоянной основе начало работу важное направление помощи: уборка и мелкий ремонт. Помощь в уборке и мелком ремонте оказывают волонтеры фонда. Выездов для осуществления уборки за 2024 год — **51**. Выездов для осуществления ремонта — **69**.



С июля 2024 года начало работу еще одно долгожданное направление работы фонда — регулярная надомная помощь.

К работе приступили два соцработника, принятых на работу в фонд в качестве соцработников по надомной помощи. Помощь в уборке, стирке, гигиенических процедурах, готовке, кормлении и других услугах получают **12 подопечных фонда**. Эту помощь планируем осуществлять в рамках работы по реестру поставщиков социальных услуг, аккредитованных Министерством труда и социальной защиты Саратовской области. В рамках реестра мы сможем принять на работу 10 соцработников и оказывать помощь на дому не менее чем 100 подопечным, которые уже не в силах заботиться о себе самостоятельно. В декабре для одного из получателей надомной помощи удалось оформить индивидуальную программу предоставления услуг и получить от Министерства труда и социальной защиты Саратовской области субсидии на помощь этому подопечному.

Расходы на оказание помощи на дому за 2024 год  
(с мая — уборка и ремонт на дому;  
с июля — комплексная помощь на дому для 12 человек)



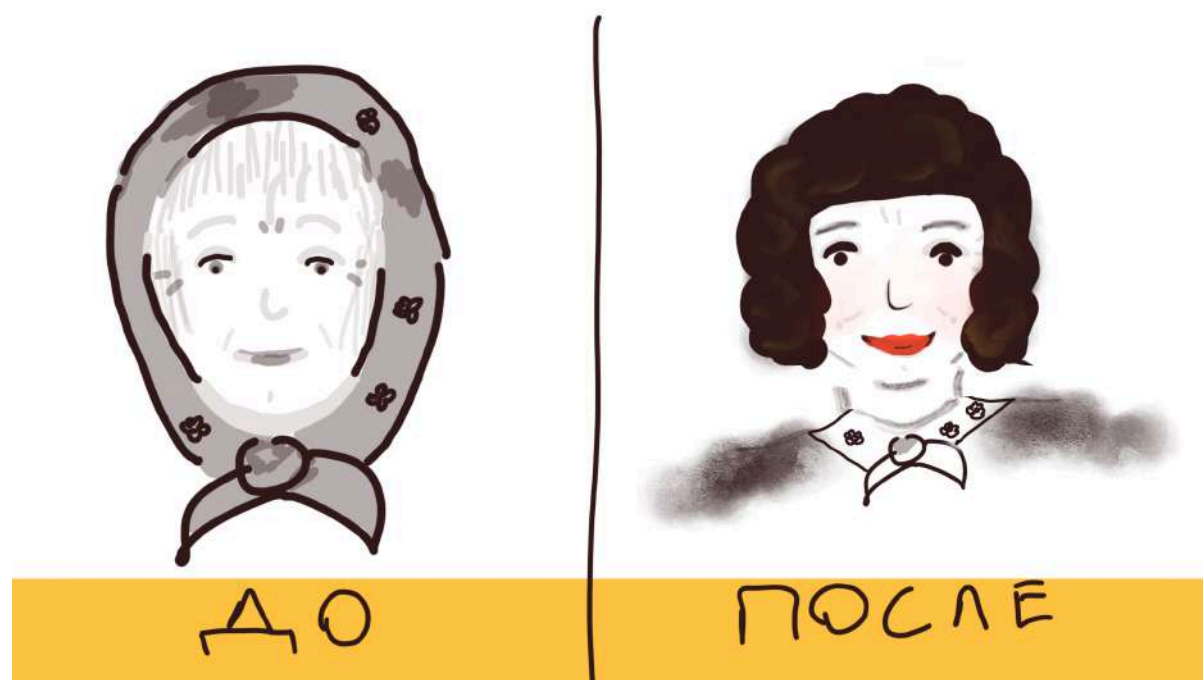
За год на организацию и сопровождение оказания «Помощи на дому» было направлено **755 392 руб.**

## Досуг и Дни красоты для пожилых малоимущих людей и людей с инвалидностью

За 2024 год проведено **34 мероприятия**. Вот некоторые из них: читательский клуб, поэтический вечер, лекция из цикла «Сад и Огород» на тему: «Рассада овощных культур». Экскурсия в музей Павла Кузнецова, чайная церемония. Киноклуб и занятия рисованием. Поход в музей Федина, читательский клуб и лекция «Саратов и Гагарин». Создание тряпичной куклы, концерт в Саратовской консерватории, поход на выставку в музее им. Н.Г. Чернышевского, концерт и танцы. Экскурсия в музей Троицкого собора.

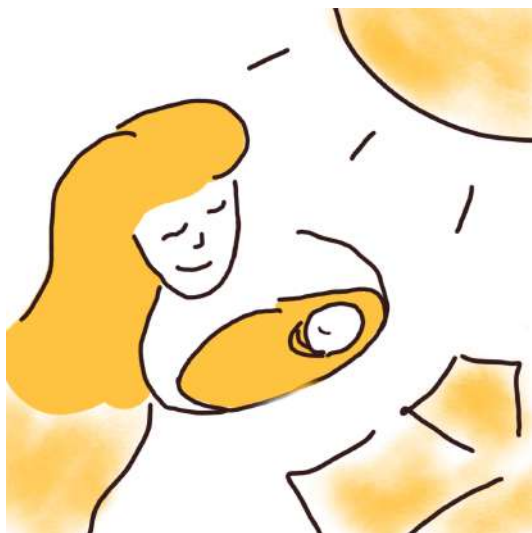
Актуальное расписание мероприятий размещаем на сайте фонда [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com) в разделе «Полезные материалы». Проводят мероприятия волонтеры фонда. Наша задача — подарить помощь и радость — как можно большему числу людей нашего города!

Всего в мероприятиях приняли участие **не менее 50 человек**.



На базе «Студии колористики Ирины Силван» 6 раз за 2024 год состоялись **волшебные Дни красоты**. Преображение пережили **24 подопечных фонда**, — всё благодаря трудам мастеров студии колористики и волонтеров-профи, работающих в сфере красоты.

## Проект «Мать и дитя»: Кризисный центр и комплексная помощь

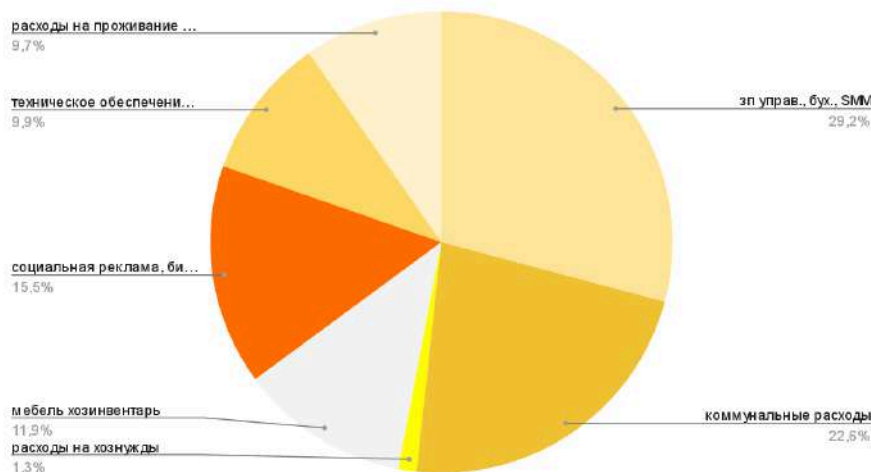


В 2023 приобрели квартиру и оборудовали в ней Кризисный центр — социальную гостиницу для беременных женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, женщин, переживших физическое, сексуальное насилие.

**В 2024 году в Кризисном центре (в социальной гостинице) проживали 4 семьи.**

**А всего комплексную помощь от фонда в отчетном году получили не менее 135 кризисных семей. Расходы за год — 376 215,36 руб.**

Расходы на проект «Мать и дитя» — Кризисный центр и комплексная помощь за 2024 год



Мы подробно и в кратчайшие сроки рассматриваем обращения по ситуациям, где есть угроза здоровью, жизни матери или детей. Анализ ситуации в 90% случаев показывает, что размещение в социальной гостинице не требуется, но требуется иная поддержка — юридическая, психологическая, помощь в организации лечения и пр. Однако в 10% случаев возможность размещения в социальной гостинице, которую мы организовали по типу шелтера — убежища, адрес которого держим в секрете и в рамках договора с подопечными запрещаем распространять — оказывается буквально спасательной. Находясь в убежище, в комфортных условиях на обеспечении фонда, женщины за 1-2 недели, в некоторых случаях за 1-2 месяца могут прийти в себя, оказавшись вдали от источника опасности, вместе со специалистами фонда наметить дальнейший план жизни: где и кем работать, где жить, где учиться детям и пр. вопросы, включая решение вопросов, связанных со здоровьем, которые накапливаются в условиях стресса и неопределенности.

## Детские программы

Благодаря стипендиальной программе дети могут исполнить свои мечты и заниматься тем, что им по-настоящему интересно. Семьи, испытывающие финансовые трудности, не всегда могут себе позволить потратиться на секции, курсы, тренировки и дополнительные занятия для детей. Вместе с вами мы выстраиваем систему помощи и помогаем детям жить более интересную, наполненную и счастливую жизнь. Только с помощью хороших людей, то есть нас с вами, это становится возможным.

В 2021 году стипендиальная программа начала работу. За 2024 год стипендиальные выплаты были совершены **813** раз, 1 681 382 руб. было направлено на стипендиальные выплаты, средний размер одной стипендиальной выплаты составил **2068** руб.



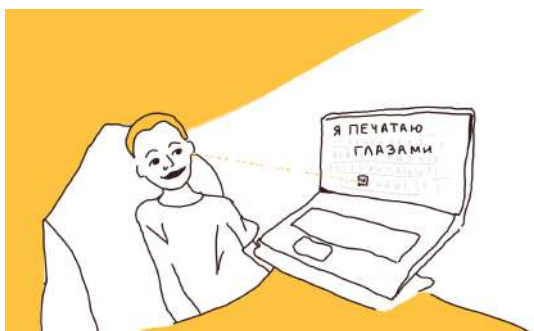
Стипендии направляются непосредственно на оплату дополнительного образования, тренировок, творческих занятий, стипендиаты занимаются в самых разных секциях, рассеянный по городу и области. Для того, чтобы дети знакомились друг с другом и с теми, кто заботится о них, мы организуем общие праздники: в 2024 году мы провели 2 праздника.

На наш взгляд, важно, чтобы дети понимали, что есть люди, которые заботятся о них. Что это обычные люди. Вместе с тем это личности, которые служат для детей примером, неким ориентиром. Кем хочешь стать, когда вырастешь — счастливым, хорошим человеком.

Стипендиальная помощь оказывается, в частности, и детям, подросткам из неблагополучных семей, состоящих на учете комиссии по делам несовершеннолетних. А также детям, находящимся в приютах — ГАУ СО СРЦ «Возвращение».

Ежемесячно для тренировок детей с инвалидностью мы арендуем зал в одном из фитнес-клубов на несколько часов в неделю. В занятиях участвует не менее 25 человек. Также благодаря нашему участию зал на условиях безвозмездной аренды предоставлен ещё одной группе детей с инвалидностью, где также занимаются не менее 25 человек.

В 2024 году мы начали работу над проектом «Наставники», в рамках которого фонд обучает, а затем сопровождает волонтеров в общении с подростками, живущими в детских домах. Мы подписали соглашения о сотрудничестве с детскими домами Саратовской области, все они, к сожалению находятся в 2-4 часах езды от областного центра. Однако есть волонтеры, которые готовы ездить и так далеко. **Школу наставников, организованную фондом и согласованную областным министерством образования, прошли 4 волонтера, они готовы стать наставниками для 4 подростков соответственно.**



Также в 2024 году начала работу программа LINKa.

LINKa — это программа, которую создал Иван Бакаидов — талантливый, сильный молодой человек с ДЦП и дизартрией (нарушение речи, возникающее из-за органической патологии нервной системы).

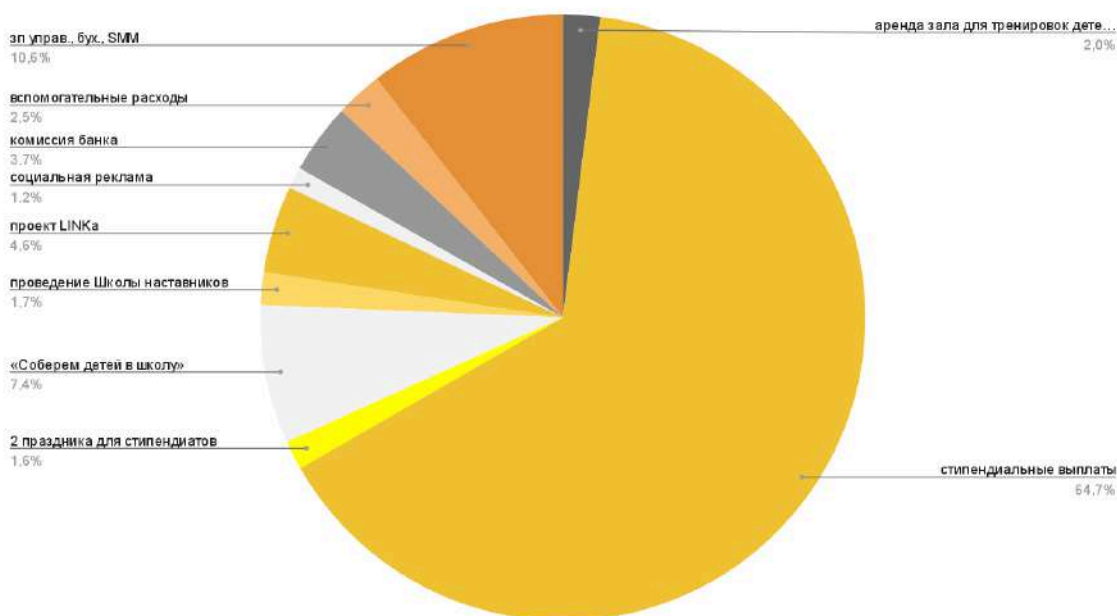
Мы приобрели **3 устройства «айтрекер»** (считывающих движение глаз) для организации помощи детям и молодым взрослым с ДЦП, СМА и другими диагнозами, нуждающимся в освоении альтернативных способов коммуникации. Мы подключили к участию в программе семью 8-летнего Богдана Матвеева. Богдан — инвалид с рождения, у него церебральный паралич и спастический тетрапарез. Мальчик не говорит, не сидит без опоры и не может ходить, однако его интеллект сохранен, и есть надежда, что он сможет научиться общаться с помощью айтрекера, писать и читать, освоит школьную программу.

268 детей и подростков — подопечных фонда — получили наборы канцтоваров. А к Новому году благодаря пожертвованным благотворителями подаркам — 50 подарков было передано детям и молодым взрослым с инвалидностью. 22 подарка детям из семей, находящихся на учете комиссии по делам несовершеннолетних. Не менее 210 подарков — детям и подросткам из подопечных нуждающихся семей, в том числе — участникам стипендиальной программы фонда.



Расходы на детские программы в 2024 году составили **2 596 804 руб.**

Расходы на оказание помощи в рамках Детских программ за 2024 год



Всего за 2024 год в рамках детских программ поддержку в развитии личности, здоровья, талантов ежемесячно получали **более 184 детей и подростков из нуждающихся семей.**

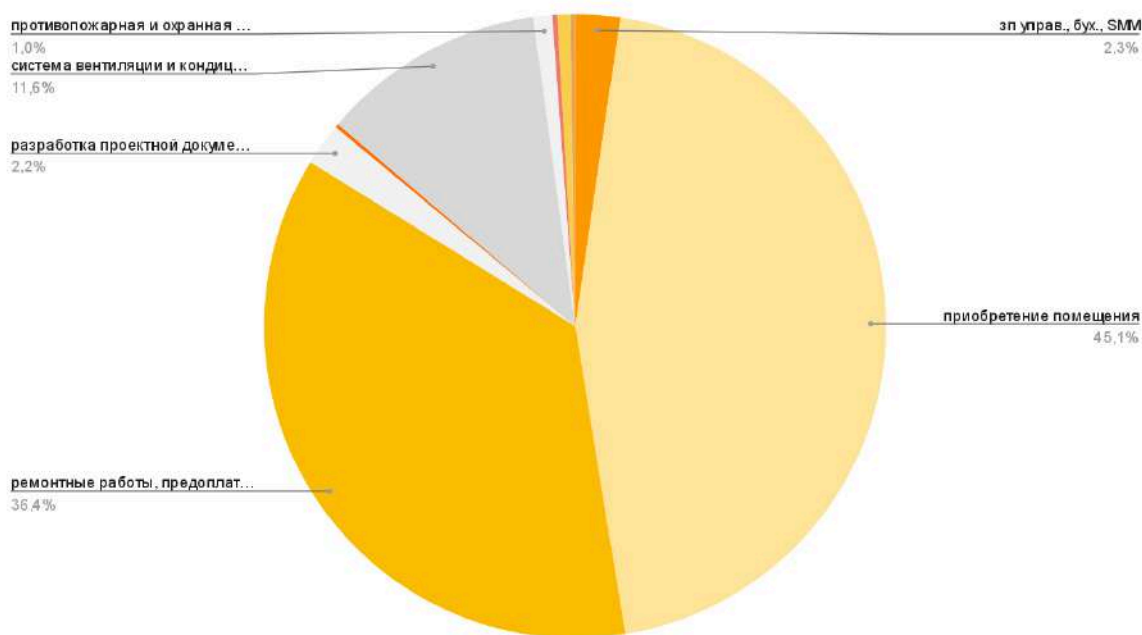
## Центр реабилитации и развития для детей с ментальными и физическими особенностями

Центр реабилитации и развития для детей с ментальными и физическими особенностями — это новый проект фонда социальной поддержки «Хорошие люди», к реализации которого мы приступили в 2024 году. Речь идет о детях (и по возможности о взрослых) с такими диагнозами, как аутизм, ДЦП, различными нарушениями двигательных, речевых и иных функций организма. Их много среди наших подопечных и еще больше среди тех, кому помочь нам пока не удастся. Не удастся — именно потому, что пока на это не хватает ресурсов, недостает подобного рода центров и специалистов. Мы очень хорошо знаем, как нелегко приходится родителям детей с такими особенностями. Как трудно социализироваться, состояться в жизни самим детям. И понимаем, что помощь им — важнейшее служение.

В 2024 году мы приобрели под будущий Реабилитационный центр помещение площадью 273 кв.м. Это первый этаж в многоэтажном жилом доме в Юбилейном микрорайоне г. Саратова (адрес: 3-й проезд Муленкова, 8). Помещение было совершенно пустым, голые стены, необходимо было делать все, начиная с разводки по воде, канализации, электричеству, вентиляции, затем уже заниматься отделкой.

К концу 2024 года выполнены работы по проектированию помещений, устройству стеновых перегородок, монтаж сетей вентиляции и кондиционирования, монтаж слаботочных сетей охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения, монтаж сетей электроснабжения. Завершается штукатурка стен. Выполнены работы по монтажу системы водоснабжения и канализации и устройство стяжки пола. Также в декабре внесена предоплата за материалы, предоплата за работу — финишную отделку помещения, предоплата за изготовление корпусной мебели, а также оплата услуг технадзора, оплата бытовой техники для оборудования кухни — тренировочной квартиры.

С учетом расходов на зарплаты сотрудников, вовлеченных в процесс разработки нового направления работы (2,3% от общей суммы), расходы за 2024 год на открытие Реабилитационного центра составили **27 999 669,5 руб.**



На 2025 год запланировано открытие Реабилитационного центра, но ещё предстоит завершение ремонтных работ, приобретение мебели, оборудования, набор и обучение команды специалистов. По предварительным подсчётам на это необходимо направить ещё порядка 7-10 миллионов рублей. Сумма расходов получается космической, однако, если разделить сумму расходов на то количество детей, которые смогут получать здесь помощь ежегодно, то есть на 840 (*планируемое количество уникальных пациентов в год: до 840<sup>2</sup> детей*), которые благодаря Реабилитационному центру в Саратове будут получать помощь своевременную, качественную и более доступную, в частности, благодаря отсутствию необходимости тратиться на проезд и проживание в другом городе — то получится 45237 рублей. 45 тысяч — это минимальная стоимость курса реабилитации, и можно было бы условно раздать эти деньги 840 семьям, каждая семья прошла бы 5-7 дневную реабилитацию, и все, на этом бы все закончилось. Вкладывая средства в будущий Центр реабилитации, мы вкладываем их в проект, который сможет помогать многократно, где помощь будет становиться все более и более качественной и результативной, дети и подростки с ментальными и физическими особенностями смогут проходить курсы реабилитации, их физическое и

24

<sup>2</sup> Расчет произведен, исходя из минимальной продолжительности одного курса реабилитации: 10 дней или 2 календарные недели по 3 часа в день.

ментальное здоровье будет видимым образом меняться. И мы будем причастны к этим чудесным переменам.

Для представления средняя продолжительность реабилитации будет следующий:



- 3-6 часов терапии и занятий в день;
- курс реабилитации 2-3 недели;
- 1-4 курса реабилитации в год в зависимости от потребностей каждого ребёнка.

Для пациентов из категории нуждающихся будет доступно бесплатное получение услуг — через благотворительную программу помощи в реабилитации фонда «Хорошие люди» и получение услуг по сниженной стоимости. Стоимость услуг для семей, не относящихся к категории нуждающихся, планируется по возможности минимальной: для того, чтобы Центр мог обеспечивать сам себя. Благодаря установленной минимальной стоимости услуг — бесплатно и со скидкой удастся помогать 9-18% пациентов (это до 120 уникальных пациентов в год) без привлечения дополнительных ресурсов — за счёт самообеспечивающей работы Центра.

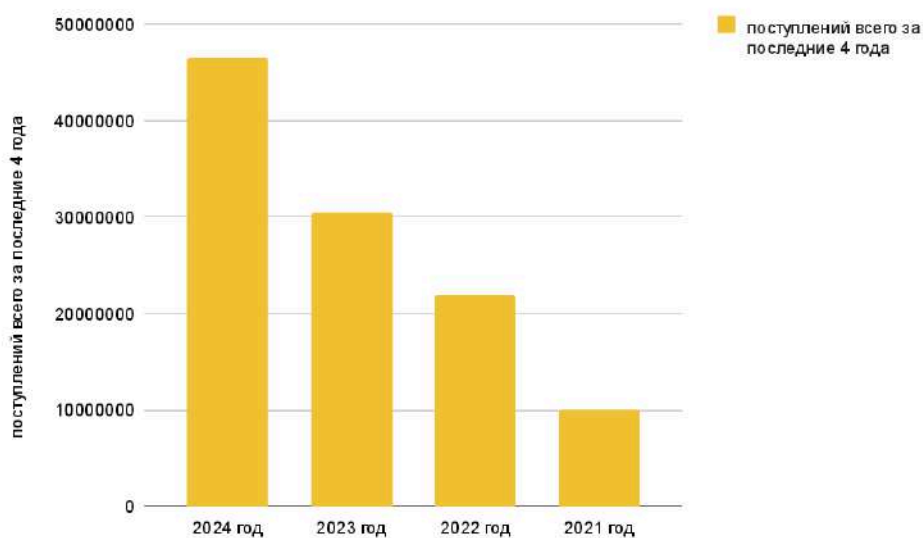
Необходимость введения минимальной стоимости оплаты услуг связана с потребностью создать устойчивый, долговременный проект, который сможет обеспечивать свое функционирование, опираясь на свою внутреннюю экономику. Стоимость услуг будет рассчитана таким образом, чтобы покрывать расходы на коммунальные платежи, фонд оплаты труда, обучение специалистов. Так же как и по деятельности Фонда в целом, по Центру реабилитации мы будем предоставлять ежемесячную и ежегодную аналитическую и финансовую открытую отчетность.

Для работы медицинского реабилитационного центра планируется создание подотчетной фонду АНО (автономной некоммерческой организации), которая будет специализироваться на медицинских услугах.

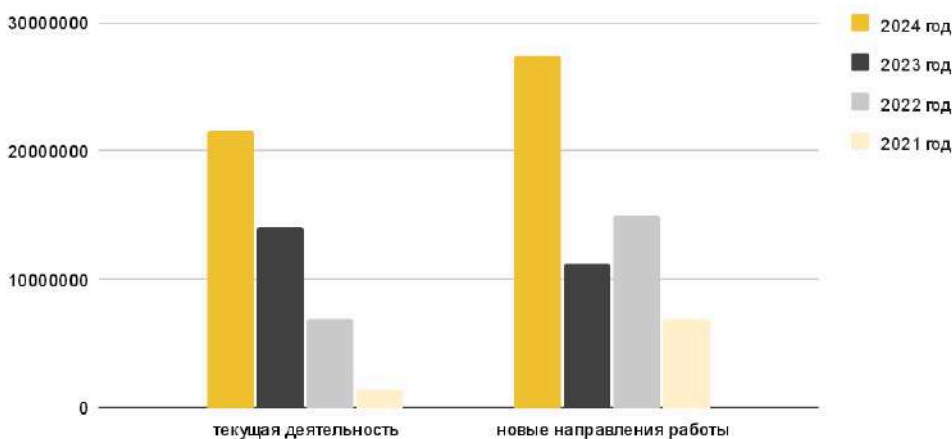
## Финансы, финансовая устойчивость<sup>3</sup>

Одной из ключевых идей нашего подхода к работе была идея о том, что если сделать помощь именно системной, то за минимальный, скажем так, чек удастся достичь максимального результата. И, действительно, на протяжении вот уже 4-летней работы фонда идея оказывается совершенно оправданной. Так что порой люди, старающиеся вникнуть в нашу работу, искренне недоумевают, пожимают плечами, не понимая, как на столь малые суммы можно людей одевать, кормить, предоставлять различные виды помощи, в том числе психологической, юридической, медицинской.

поступлений всего за последние 4 года



Сравнение объёма расходов на текущую деятельность и новые проекты в разрезе 4 лет



Сравнение объёма расходов на текущую деятельность и новые проекты в разрезе 4 лет

<sup>3</sup> Таблица с подробными, детализированными финансовыми показателями приведена на странице 42 данного отчёта.

Мы видим стабильный рост расходов на текущую деятельность и можем рассчитать, что примерная динамика роста расходов (объема текущей деятельности) составляет в среднем 50%-100% за год.

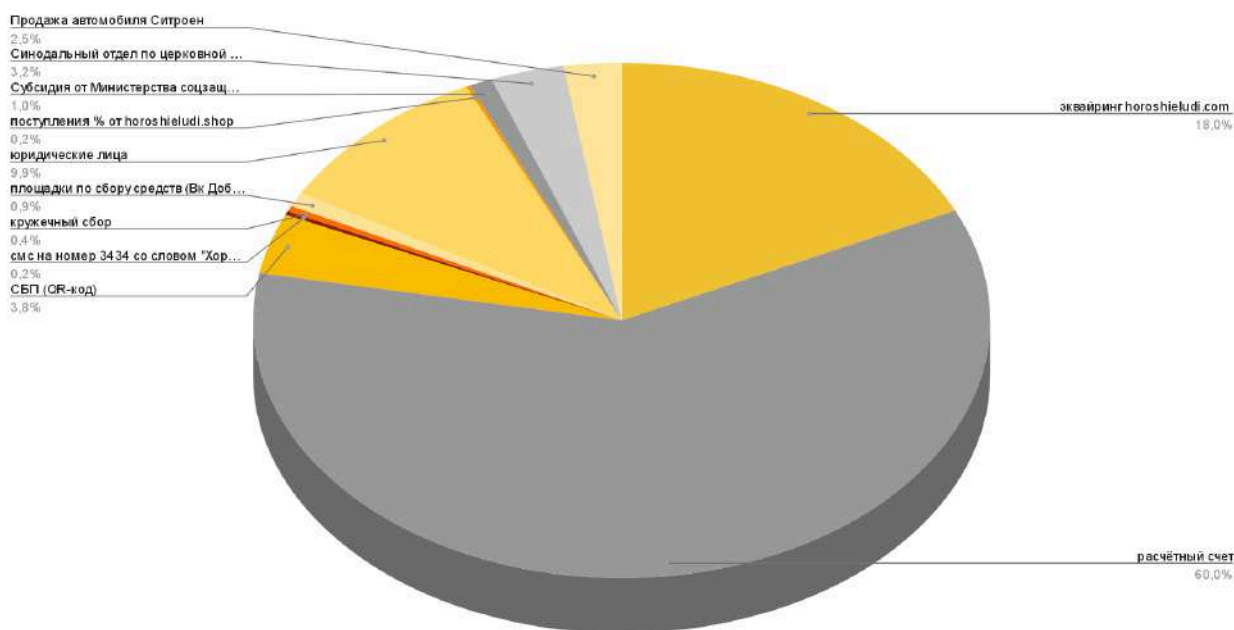
год	2024	2023	2022	2021
Расходы на текущую деятельность	21 623 133	14 053 520	6 857 079	1 395 595
процент роста по сравнению с предыдущим годом	53,86%	104,95%	391,34%	

<i>Базовые проекты 2024 год</i>	Расходы за год	Расходы за месяц (среднее значение)
<i>Благотворительный центр</i>	2 864 868	238 739
<i>Продуктовая помощь</i>	2 835 799	236 316
<i>Кормление людей</i>	4 834 038	402 836
<i>Адресная и срочная</i>	2 484 512	207 042
<i>Помощь на дому</i>	755 392	62 949
<i>Мать и дитя</i>	376 215	31 351
<i>Детские программы</i>	2 596 804	216 400
		<b>всего в месяц</b> <b>1 395 635</b>

**В 2025 году можно прогнозировать расходы на текущую деятельность не более 2 миллионов ежемесячно в первое полугодие, и не более 3,4 миллионов ежемесячно во второе.**

Нашей целью финансовой устойчивости является расширение круга помощников и самое главное — прочная связь с каждым: через нашу открытость, прозрачность деятельности, через коммуникацию, через то, что помощникам очевиден результат их участия.

детализация источников поступления денежных средств в 2024 году



В детализации на диаграмме выше учтены все источники поступления денежных средств, включая средства от продажи автомобиля (эти средства были направлены на приобретение более нового, а значит более стабильно работающего автомобиля), также учтены поступления от Синодального отдела по церковной благотворительности РПЦ (это очень важная помощь, но относящихся к разряду «Адресной помощи», то есть не системной, базовой, а оказываемой по возможности).

Есть также такие важные источники материальных ресурсов, как волонтерская помощь, пожертвования в виде продуктов, ежемесячный лимит бесплатных поездок и лимит на социальную рекламу в интернете от благотворительного фонда «Помощь рядом» Яндекса.

Ниже в виде таблицы представлены источники ресурсов, направляемых на базовую текущую работу фонда в 2024 году.

Источники пожертвований на базовую текущую деятельность фонда в 2024 г.	сумма в руб.	%	%
эквайринг horoshieludi.com <sup>4</sup>	4 099 616	20,1	16,1
расчетный счет	7 541 282,17	37	29,6
СБП (QR-код)	1 757 660,69	8,6	6,9
смс на номер 3434 со словом "Хорошиелюди" и интернет-эквайринг от Mixplat	111 122,11	0,5	0,4
кружечный сбор	170 697	0,8	0,7
площадки по сбору средств (Вк Добро, благотворительный фонд "Код Добра" (партнер Вк Добро), Платформа Милосердия)	412 115	2	1,6
юридические лица	2 779 058	13,6	10,9
поступления % от интернет-магазина фонда horoshieludi.shop <sup>5</sup>	79 228,41	0,4	0,3
Субсидия от Министерства соцзащиты Саратовской области за выполнение работ в качестве поставщика социальных услуг	474 841,86	2,3	1,9
регулярные пожертвования <sup>6</sup>	2 963 522	14,5	11,6
<b>Итого денежных расходов на текущую деятельность — 20 389 143,24 рублей</b>			
Источники иных ресурсов на базовую текущую деятельность фонда в 2024 г.	денежный эквивалент		
<p><b><u>Волонтерский труд:</u></b>  <b>Консультационная служба фонда</b> (юридическая служба: 144000 за год (занят профессиональный юрист, второй юрист, работающий платно, ежемесячно чистыми деньгами получает 12000); 24000 психологическая служба (рассчитано также исходя из стоимости услуг психолога, работающего за оплату); 72000 консультации соцработника (рассчитано также исходя из стоимости услуг соцработника, работающего за оплату)).  <b>Благотворительный центр</b> (160 часов, каждый стоимостью 150 руб<sup>7</sup>, 24000).  <b>Вещевая помощь</b> (720 часов за год, каждый стоимостью 150 руб., 10800).</p>	1 254 600		4,9

<sup>4</sup> Среднегодовое количество пожертвований в месяц — 735; средний размер пожертвований — 1315 руб. Для сравнения в 2023 году среднегодовое количество пожертвований в месяц — 429; средний размер пожертвований — 1317 руб.

<sup>5</sup> В 2024 году мы издали 3 книги: «Не заблудиться на пути ко Христу» и «Христианин на грани одиночества» игумена Нектария (Морозова); «МаркоГалия» Галины Барышниковой. Эти книги также представлены в интернет-магазине фонда.

<sup>6</sup> Среднегодовое количество подписок в месяц — 420, средняя сумма подписки — 588 рублей. Для сравнения за 2023 год цифры по этим показателям следующие: 204 подписок и средняя сумма подписки — 657 рублей.

<sup>7</sup> 150 руб. — это стоимость часа, исходя из размера средней зарплаты по региону: 25 000.

<p><u>Работа по приему и введению новых волонтеров в деятельность фонда</u> (300 часов, но работа требует профессиональных качеств и также, как и работа юриста, психолога, соцработника должна оцениваться выше, посчитаем исходя из того, что час — 500 рублей. Итого 150000).</p> <p><u>Проекты кормления нуждающихся</u> (480 часов, по 150 руб., 72000).</p> <p><u>Продуктовая помощь</u> (сбор продуктов в рамках акций 144 часа; фасовка наборов 120 часов; доставка по адресам маломобильных подопечных 480 часов. Итого: 744 часа и 111600 руб.).</p> <p><u>Социальное сопровождение подопечных</u> (не менее 585 часов, по 150 руб., итого 87750).</p> <p><u>Досуг пенсионеров</u> (34 мероприятия, длительность одного мероприятия вместе с подготовкой к нему — не менее 5 часов, в каждом мероприятии задействованы не менее 3 человек, итого 510 часов, по 150 руб., 76500).</p> <p><u>Детские праздники для стипендиатов</u> (организация, ведущие, аниматоры, фотограф для 2 праздников, количество вовлеченных людей — не менее 60 человек для двух праздников по 5 часов, из расчета 150 руб., час. Итого: 90000).</p> <p><u>Компьютерная, мобильная грамотность, английский язык</u> (240 занятий по 2 часа, стоимость часа считаем стандартно — 150 руб., итого — 72000).</p> <p><u>Уборка и мелкий ремонт</u> (51 выезд — уборка; 69 выездов для осуществления мелкого ремонта; в каждом выезде участвовало не менее 2 волонтеров, продолжительность одного выезда не менее 2 часов, итого — 480 часов по 150 руб. — 72000).</p> <p><u>Мини-редакция</u> (не менее 96 текстов; на создание каждого текста нужно не менее 3 часов, итого — 43200).</p> <p><u>День красоты</u> (24 человека получили помощь; на одного человека около 3 часов; в данном случае уместно оценить стоимость часа в 500 руб., 36000).</p> <p><u>Служба работы с заявками</u> (1125 звонков; стоимость часа 150 руб., итого — 168750).</p>		
<p><b><u>Пожертвования в виде продуктов:</u></b></p> <p><u>Акции и боксы в магазинах «Лента» Саратова и Балаково</u> (Саратов: акции — 3415 кг, Балаково: акции + бокс — 3240,4 кг). В качестве усредненной стоимости кг возьмем 50 руб./кг. Итого 332770.</p> <p><u>Пожертвования в виде продуктов, доставляемые в Благотворительный центр</u> (2474 кг). Итого 123700.</p> <p><u>В Благотворительную столовую фонда</u> (4041 кг (из них 678 кг — заморозка от компании «Саратов-Холод Плюс»). Итого 202050.</p>	658 520	2,6
<p>Пожертвования в виде вещевой помощи (поступило 30034 кг, из них пригодными к раздаче и розданными были 22543 кг, в качестве стоимости 1 кг вещей возьмём 75 рублей). Итого 1690725.</p>	1 690 725	6,6
<p><b><u>Грант от благотворительного фонда Яндекса «Помощь рядом»:</u></b></p> <p>Ежемесячный лимит поездок на такси для маломобильных подопечных фонда (с января до июня 2024 года у нас лимит на поездки на такси был 60000., с июля 2024 — 75000. За 2024 год было 1534 поездки на такси на сумму 625247), а также был выделен ежемесячный лимит на доставку, мы воспользовались 156 доставками на сумму 71742.</p>	696 989	2,7
<p><b><u>Грант от благотворительного фонда Яндекса «Помощь рядом»:</u></b></p> <p>Ежемесячный лимит средств на социальную рекламу в интернете (782 680,19 рублей за год были начислены внутри Яндекс-директ). Процент переходов на наши объявления — 2,5.</p>	782 680,19	3,1

## Истории успеха — приведем всего две. Намного больше — в наших соцсетях и на сайте [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com)

**Дима Беспалов** — сотрудник нашего фонда «Хорошие люди», а ещё он особенный человек и особенный пекарь. Почему особенный? Прежде всего, потому что он просто замечательный. А ещё потому что у Димы — аутизм.



При аутизме людям сложно быть в коллективе, в обществе, понимать чужие чувства и выражать свои, для аутизма характерна ограниченность интересов и склонность к повторяющимся действиям. И это не что-то на уровне эмоций — это особенность работы мозга и психики. Например, человеку с аутизмом трудно посмотреть в глаза другому человеку. А Дима смотрит. Трудно даётся юмор. Дима шутит! Трудно даётся просто пребывание на людях. Дима полноценно и отлично работает: благотворительный хлеб, за изготовление которого он отвечает в фонде — очень вкусный, долго сохраняет свежесть, и количество не маленькое — 140 буханок каждый будний день. Не говоря о том, что Дима — душа компании, а его рабочее место — образец чистоты и порядка. Ещё Дима живёт насыщенной жизнью и за пределами работы: ходит на выставки, спектакли, фотографирует, путешествует. Дима настоящий стилиста, чего только стоят его штаны с перчиками и футболки с шампиньончиками.

Изо дня в день как невидимого соперника, как вечного искусного спарринг-партнера — Дима побеждает аутизм. Дима не подчиняет свою жизнь своему недугу, не ассоциирует себя с ним, а старается перерастать его. Можно подумать, что всё это даётся Диме легко. Нет, даже за время нашего знакомства он прошел большой путь: с нашей помощью освоил работу пекаря, влился в коллектив и в рабочий ритм. Но ему было трудно, и сейчас бывает трудно и очень трудно порой. Но Дима вдохновляет быть открытыми, учиться общаться, дружить, жить полноценной хорошей жизнью, несмотря на трудности и наших невидимых спарринг-партнеров. У каждого из нас они свои.



Полиция, обвинение, угроза депортации — все это свалилось совершенно внезапно на уроженку Краснодарского края, 36 лет прожившую в Узбекистане и уже четверть века живущую в Саратове — **Светлану Фокину**, подопечную фонда «Хорошие люди».

Светлану Петровну забрала полиция, через несколько часов в отдел была доставлена Жанна Балова — «подозреваемая», на которую возбудили уголовное дело о фиктивной регистрации иностранца и грозят серьезным штрафом.

У Светланы Петровны нет никакого собственного жилья, нет пенсии, был просроченный паспорт Узбекистана. Примерно год назад болезнь застала её врасплох: начали сильно опухать и болеть ноги, усугубилась гипертония, и она потеряла способность зарабатывать себе на хлеб, на жилье. У нее не было ни денег, ни времени, чтобы съездить в Узбекистан и обновить просроченный паспорт. Поэтому фонд «Хорошие люди» и принял на себя попечение о ее судьбе.

Благодаря публикациям фонда, а также ИА «Взгляд-инфо», телеграм-канала Ваза, электронного издания «Наша Версия», сотен и даже тысяч неравнодушных людей, ситуация перестает быть безвыходной. ГУ МВД России по Саратовской области сделало спустя полтора дня после задержания заявление о том, что российское гражданство будет оформлено для Светланы Петровны в кратчайшие сроки. А в конце 2024 года произошло то, что еще недавно могло показаться практически недостижимым: Светлана Петровна получила российский паспорт. И она больше не иностранка. Впереди ещё решение вопроса с постоянным жильём для неё. Но Бог даст, справимся все вместе и с этой задачей.



## Трудности: с чем мы столкнулись, что сделали и что планируем с трудностями делать

Мы начали работать в год начала пандемии коронавируса в России — в период кризисный, непонятный, пугающий. И каждый новый год был связан с новыми более или менее масштабными проблемами, кризисами.



Основа нашего антикризисного управления в подходе к проблемам как к задачам. Даже на уровне языка, мы не говорим: «У нас сложности, у нас проблемы», — но говорим: «Есть задача». Затем разбиваем задачу на шаги, определяем ответственных, исполнителей, точки контроля и решаем. Кстати, «трудности» — хорошее слово, ведь трудности — это то, что разрешается трудом, то есть определенными, конкретными действиями.

Сама наша деятельность — это решение задач, которые ставит реальность: например, Благотворительный центр, Благотворительная столовая — это, что позволит продолжать помогать даже в условиях жесточайшего кризиса при условии привлечения натуральных пожертвований (вещей, одежды и продуктов) и с минимальным кризисным бюджетом.

Одно из важнейших направлений нашей работы — это отношения с нашими помощниками, неравнодушными людьми. Отношения, как известно, возможны только при условии общения. Мы понимаем, что нет такого человека на свете, кто бы мог побывать у всех нуждающихся, пусть даже живущих в одном городе... Но мы делаем это для наших помощников: стараемся с помощью текстов, фото, видео знакомить их с теми, кто получает помощь, с теми, в чьи жизни входит свет и добро — благодаря системной работе фонда, благодаря их поддержке. Людей получающих помощь «Хороших людей» — тысячи. И никак нельзя их без помощи оставлять.

Проблема или вернее задача, над решением которой необходимо было работать в 2024 году — это сбои в работе Telegram, замедление работы YouTube, отключение мессенджера Viber. Начнём с простого: в Viber была выстроена система волонтёрских чатов нашего фонда, мы их перенесли из Viber в Telegram. Последствием этого стало сокращение численности участников чатов, однако это не является реальной потерей, поскольку в Telegram перешли именно активные волонтёры: 170 человек из 270, бывших в Viber (списочная численность волонтеров фонда и вовсе — более 900). Что касается YouTube, то мы дублируем все публикации в Vk, выборочно — на Rutube. Telegram работает хотя и с периодическими сбоями, но пока вполне стабильно, наша публикация в канале фонда в Telegram с указанием альтернативных способов коммуникации с нашими помощниками, которые мы предлагаем, собрала более 7 тысяч просмотров.

Еще одной трудностью этого года были кадры: произошло несколько расставаний, совсем не безболезненных, зато стало однозначно ясно, что степень соответствия сотрудника занимаемой должности должна быть не менее 90%. Если меньше — то плохо и самому сотруднику, и команде в целом, и самое главное — благополучателям, подопечным фонда.

**Инновации — как используем технологии и инновации для решения социальных проблем, взаимодействия с миром, с обществом, с подписчикам в социальных сетях**

Кратко перечислим то, что используем из области, так скажем, инноваций: облачные хранилища информации, созданные там базы знаний, crm-система (это своего рода сайт, где заявки как карточки распределяются по столбцам-задачам), система работы с заявками, автоответчик, фрагментарное использование ИИ (GPT-чата), прием заявок через «одно окно» (Благотворительный центр или звонок на 8-800-101-71-09 или сайт horoshieludi.com).

## Планы на ближайшие 5 лет

Если говорить именно о проектах, направлениях помощи, то в ближайшие 5 лет — это открытие богадельни, возможно нескольких богаделен в Саратове, это создание Дома трудолюбия для бездомных, многие из которых — это бездомные совершенно нетипичные: бабушки и дедушки, которые заболели или по другой причине остались без жилья. Комплексная помощь жителям Саратовской области. Как план или мечта остаётся детский спортивный центр, который был бы также лекториумом, местом, где могли бы расти и развиваться не только дети из нуждающихся семей, но и дети, чьи семьи находятся на учете Комиссии по делам несовершеннолетних, а также дети-сироты.

Уже на 2025 год запланирован старт двух масштабных проектов фонда. Это начало работы Реабилитационного центра, о котором рассказывалось выше. И Система Глобальной Помощи — расширение работы фонда до нескольких регионов, а в перспективе 2-3 лет — до всей России! Мы знаем, насколько важна, порой жизненно необходима людям комплексная системная и недорогостоящая, базовая помощь. Многие пенсионеры: пожилые люди, люди с инвалидностью, — сталкиваются с тем, что не хватает денег на жизнь: на еду, лекарства. Неполные семьи, семьи, в которых болеет ребёнок, не могут позволить себе расходы на развитие детей, порой также не имеют средств, чтобы полноценно питаться. Всё это и многое другое — беды будничные каждодневные, но от этого не менее тяжёлые. Согласно данным Росстата, по итогам 2023 года за чертой бедности находилось 8,5% россиян. На 2025 год намечена работа над созданием интернет-платформы, которая позволит помогать нуждающимся, развивать оказание комплексной, системной помощи бедным. Разрабатывая этот проект, мы руководствуемся основополагающим принципом работы фонда: стремимся к тому, чтобы каждый нуждающийся мог получить базовую помощь, а каждый желающий помочь — мог по силам принять участие в улучшении жизни людей.

## Цели устойчивого развития. Как преодолеваем трансформации, изменения в новых условиях (изменения технологические, экономические)

Особенность нашей деятельности — в постоянном росте числа подопечных. Соответственно должны расти и мы: стабильно, устойчиво, системно. Системность работы позволяет без ощутимой нагрузки принимать новых и новых подопечных.

К прекращению развития может привести организационная слабость и/или недостаток материальных ресурсов.

Основные принципы в нейтрализации этих рисков:

- стабилизация через увеличение числа опор — источников ресурсов (из раздела, посвящённого финансам и финансовой устойчивости фонда, в частности, видно, что мы стремимся к созданию своего рода многоножки, где каждая ножка — источник ресурсов, ресурс);
- систематизация работы: улучшение, упрощение, создание и введение инструкций, объединение членов команды и помощников корпоративной культурой фонда «Хорошие люди» (иными словами — культурой хороших дел);
- развитие и укрепление действующей инфраструктуры помощи;
- создание самообеспечивающихся проектов: таким будет будущий Центр реабилитации и интернет-платформа Глобальной помощи;
- кадровая устойчивость: поиск сотрудников, непрерывное обучение, развитие команды.

Наш фонд — не бизнес в прямом смысле этого слова, он создан, работает и нашими усилиями развивается ради помощи людям, а никак не ради заработка. Однако фонд не смог бы начать свою работу и тем более не смог бы расти и развиваться так, как он растёт и развивается, если бы не строился по принципам бизнеса. Бизнеса, понимаемого нами как *дело*, что это слово, как известно, и означает в переводе с английского.

Если бы не были обозначены цели, не была бы понятна миссия нашей работы и тем более, если бы мы постепенно не описывали, не

оптимизировали бизнес-процессы — то ничего толкового бы у нас не вышло.

В 2024 году мы описали принципы профессиональной культуры нашего фонда, что стало большим подспорьем в дальнейшей стабилизации деятельности фонда.

Коммуникация, открытость, прозрачность нашей работы — основа стабильности. Так, мы видим рост пожертвований через эквайринг сайта, видим отклик на каждую публикацию фонда, рассказывающую о конкретных получателях помощи и вместе с тем о системной работе, позволяющей помогать сотням и тысячам человек.

### **Достижения**

Согласно оценке 2024 года мы вошли в топ-300 лучших фондов России по версии RAEX (261 позиция, а по прозрачности работы — 102(!)). И также получили 4 звезды по оценке RAEX — относительно качества годового отчета — что означает очень высокое качество годового отчета организации.

В минувшем году годовой отчет фонда получил «золотой стандарт» во всероссийском конкурсе публичных годовых отчетов СО НКО «Точка отсчета», который проводится при поддержке Министерства экономического развития РФ и Фонда президентских грантов.

Также фонд входит в шот-лист фондов, проверенных Вк Добро (всего 304 фонда), и шот-лист фондов, проверенных Яндекс (всего Яндекс поддерживает порядка 700 верифицированных фондов).

## ♥ Наша команда



**игумен Нектарий (Морозов)**  
создатель фонда, председатель



**Мария Ковалева**  
создатель фонда,  
исполнительный директор



**Наталья Куприянова**  
соучредитель фонда,  
главный бухгалтер



**наши дорогие волонтеры**  
бесконечно ценные помощники,  
которые более 200 человек,  
которые помогают совершенно во всех  
направлениях помощи подопечным



**Татьяна Васильева**  
бухгалтер



**Татьяна Степанова**  
бухгалтер



**Алёна Полкова**  
куратор текущих процессов



**Елена Михайлова**  
социальный  
координатор



**Елена Воробьева**  
администратор  
Благотворительной столовой



**Анжелика Печенкина**  
фандрайзер, SMM и PR-менеджер



**Юлия Пиунова**  
делопроизводитель, фандрайзер,  
помощник SMM и PR-менеджера



**Светлана Кузнецова**  
составитель маршрутов  
помощи подопечным



**Инна Некрасова**  
куратор приема  
новых волонтеров



**Виктор Типец**  
заведующий  
хозяйством



**Сергей Васильев**  
водитель  
Благотворительного автобуса



**Дмитрий Беспалов**  
пекарь



**Елена Пудовкина**  
создательница  
походной кухни



**Алина Червова**  
создательница  
походной помощи



**Любовь Нефедова**  
повар



**Ольга Ситникова**  
делопроизводитель



**Виталий Зеленин**  
дизайнер  
и администратор сайта  
horoshieludi.com



**Юлия Бартоломей**  
карьерный консультант,  
лектор «Школы наставников»



**Владимир Пылаев**  
юрист



**Руслан Бажиков**  
юрист



**Ольга Дегтярева**  
к.ф.н.  
курсы по подготовке  
к ЕГЭ



**Александр Харламов**  
к.э.н.  
курсы по подготовке  
к ЕГЭ



**Ольга Протасова**  
психолог

## Постоянные помощники

Мы бесконечно благодарны нашей команде, помощникам, жертвователям волонтерам, равнодушным людям, участвующим словом и делом. Благодарны за возможность вместе делать жизнь конкретных людей лучше, поддерживать, когда вдруг врасплох застигает болезнь, когда оказывается негде жить, нечего есть... тогда, когда в одиночку человеку оказывается справиться непосильно. Вместе с вами нам удаётся очень многое. Каждый, хочется надеяться, участвует по силам.

Спасибо вам!

**Это вы, каждый из вас, друзья!**

Помощь каждого мы видим и ценим. А главное — видят и ценят нуждающиеся люди, чья жизнь меняется к лучшему — благодаря вам!

Римски Станислав (ИП)

Антон Доровской — предприниматель, сельхозпроизводитель

Галина Миронова — генеральный директор компании «Саратов-Холод Плюс»

Александр Ковшутин

Наталья Жилкина — учредитель группы компаний ООО «Кровля профиль»

Борис Борисов

Кирилл Катков

Оксана М.

Фонд Яндекса «Помощь рядом»

Сервис для добрых дел «VK Добро»

Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви (Московского Патриархата)

АО ПЗ Мелиоратор

ООО Оранж Фитнес

ООО Леруа Мерлен Восток

ООО Аллокейшен Хаб

ООО Дальмонтажстрой

ООО Орион

ООО Глобал Нетворкс

ООО Аск-Экспорт

Сергей Еремин

Марина Агафонова — директор кафе-кондитерской «Зебра»

Андрей Коваленко — руководитель столовой «Ложка 64»

Елена Ямбуренко

Алла Трифонова

АО Трасса



Илья Клюев	АСК-Экспорт ООО Фонд КОД ДОБРА
Екатерина Клюева	Алексей Ковалев (ИП)
Екатерина Позднякова	Евгений Попов
Сеть пекарен «Хороший хлеб»	Полина Неверова
«Kolobox», пекарня-кондитерская	Евгений Тимофеев (ИП)
Кондитерская «Дом, где ждут»	Сергей Тихонов
«Студии колористики Ирины Сильван»	ООО «МакПром»
Сеть магазинов «Gloria-Jeans» в Саратове	ООО «Саратовская макаронная фабрика»
РОО Милосердие	Комбинат «Дубки»
Платформа Милосердия	«Мастерская праздников»
ООО РезервуарСтройМаш	Ведущие мероприятий: Кирилл Правкин, Рассел Ибрагимов
ООО Профмет	Корпорация праздников «Сюрприз»
Дмитрий Ходасевич	Кейтеринг «Атмосфера»
ООО Резервуарстроймаш	Загородный клуб «Роджер»
ООО Авто Гласс Транзит	Рекламное агенство «Никита-94»
Ольга Манукян (ИП)	Транспортная компания «Властелин»
АО НПП АЛМАЗ	БФ «Дари еду»
Иван Сальманович (ИП)	Магазины сети «Лента» в Саратове и Балаково
АО ДХЛ ИНТЕРНЕСНЛ	Троицкий женский монастырь (г. Пенза)
Олег Базан	Добровольческие движения г. Балаково «Добротолубие» и «БлагоДарю64»
Николай Смирнов	В приготовлении и раздаче горячих обедов на протяжении всего года участвовали Троицкий кафедральный собор г. Саратова, храм Марии Магдалины, Преображенский
ООО АВТО ГЛАСС ТРАНЗИТ	
Никита Ядов	
Министерство финансов Саратовской области (Министерство труда и социальной защиты Саратовской области)	
Светлана Юсина	

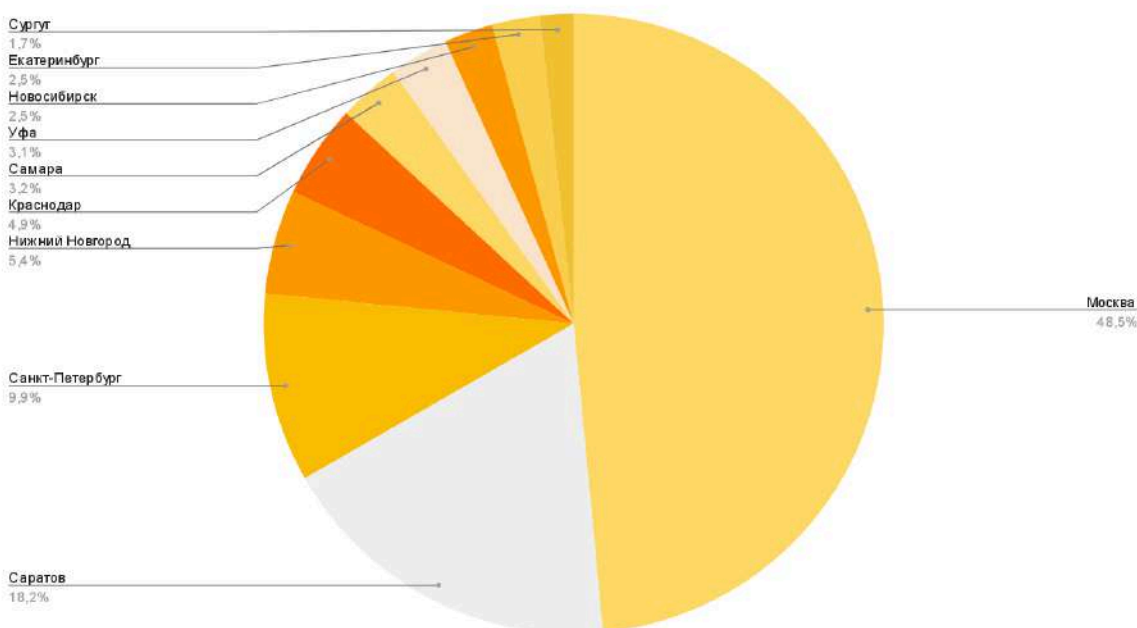
НО

монастырь, Петропавловский храм, в раздаче горячих обедов принимали участие волонтеры фонда «Хорошие люди», волонтеры Казанского, Тихвинского храмов, храма Космы Саратовского, храма Митрофана Воронежского

Для приготовления обедов, в частности, использовались продукты, пожертвованные Петропавловским храмом (г. Саратов), Преображенским монастырем (г. Саратов), Свято-Сергиевским женским монастырем (с. Алексеевка Базарно-Карабулакского района), компанией «Саратов-Холод Плюс»

### Топ-10 городов-помощников

Топ-10 городов помощников (по данным интернет-эквайринга сайта)



### СМИ о нас

Поддержка в СМИ, информационная поддержка от тг-каналов, блогеров — одна из важнейших. Благодаря широкому освещению деятельности фонда в минувшем году удалось решить целый ряд сложнейших социальных проблем подопечных «Хороших людей».



## Детализация финансовых показателей

Наименование статьи поступлений денежных средств	Сумма, руб.
<b>Пожертвования на уставную деятельность</b>	<b>18920364,97</b>
<i>поступления от физических лиц</i>	<i>14712688,97</i>
<i>в том числе: через сайт</i>	<i>6200603</i>
<i>на расчетный счет</i>	<i>6472606,17</i>
<i>через систему быстрых платежей (QR-код)</i>	<i>1757660,69</i>
<i>пожертвования через смс и интернет-эквайринг Mixplat</i>	<i>111122,11</i>
<i>кружечный сбор</i>	<i>170697</i>
<i>поступления от юридических лиц</i>	<i>1279090</i>
<i>поступления от Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви на адресную помощь подопечным фонда</i>	<i>1500000</i>
<i>на оказание продуктовой помощи</i>	<i>1422968</i>
<i>поступления от сервиса «VK Добро» (dobro.mail.ru)</i>	<i>5618</i>
<b>Пожертвования на адресную и срочную помощь</b>	<b>370823</b>
<i>адресная помощь семье Кирсановых: тяжёлобольной женщине Ирине без документов и её отцу (за 2024 год удалось оформить Ирине паспорт, инвалидность)</i>	<i>39100</i>
<i>сбор на приобретение слуховых аппаратов для 9-летней Ангелины Пыхтиной с диагнозом «нейросенсорная тугоухость»</i>	<i>89455</i>
<i>сбор на подарки к Рождеству</i>	<i>99208</i>
<i>поступление средств от благотворительного фонда "Код Добра" на приобретение специального питания для детей с целиакией</i>	<i>143060</i>
<b>Пожертвования на детские программы</b>	<b>1319776</b>
<i>пожертвования от физических лиц</i>	<i>1062826</i>
<i>пожертвования от юридических лиц на лечение, реабилитацию</i>	<i>77000</i>
<i>через сайт</i>	<i>179950</i>

Пожертвования на Центр развития и реабилитации	23561338
<i>через сайт</i>	1327064
<i>пожертвования от юридических лиц</i>	1820000
<i>пожертвования от физических лиц</i>	20414274
Пожертвования на кризисный центр проекта «Мать и дитя»	364972
<i>через сайт</i>	361472
<i>пожертвования от физических лиц</i>	3500
Пожертвования на содержание Благотворительной столовой	359137
<i>денежные средства от сервиса «VK Добро» (dobro.mail.ru)</i>	76903
<i>через сайт</i>	93350
<i>поступление от Платформы Милосердия на оплату труда администратора Благотворительной столовой</i>	186534
<i>пожертвования от физических лиц</i>	2350
Субсидия на оказание социальных услуг населению от Министерства труда и соцзащиты Саратовской области	474841,86
Прочие поступления	1180000
<i>Денежные средства от продажи автомобиля Citroen</i>	1180000
<b>Всего:</b>	<b>46551252,83</b>
<b>Наименование статьи расходов денежных средств</b>	<b>Сумма, руб.</b>
На уставную деятельность по общим направлениям	14039688,68
<i>помощь подопечным Фонда (адресная, лекарства, оформление документов, мелкий ремонт и другие виды адресной и срочной помощи)</i>	1270173,05
<i>расходы на продуктовую помощь</i>	2145590,53
<i>расходы на приобретение продуктов для приготовления горячих обедов, раздаваемых на уличных точках кормления и в Благотворительной столовой</i>	747233,32

43

расходы на адресную помощь нуждающимся из средств Синодального отдела по социальному служению	1269199
расходы на приобретение специального питания для детей с целиакией за счет средств от благотворительного фонда "Код Добра"	143060
расходы на оплату труда всех сотрудников (включая отчисления с ФОТ)	6852393,55
оплата услуг юриста и психолога для работы с подопечными Фонда	385983
расходы по оплате аренды зала для организации тренировок для детей с ОВЗ	51250
оплата юридической консультации по текущей деятельности фонда	5000
размещение социальной рекламы на билбордах города	359388
комиссия банка	485866,02
прочие вспомогательные расходы (оплата программного обеспечения и работы сайта, приобретение техники и комплектующих к ней, оплата аудиторских услуг, канцтовары, почтовые расходы и прочие сопутствующие расходы)	324552,21
<b>Расходы на адресную и срочную помощь</b>	<b>405684,67</b>
помощь малоимущей семье Кирсановых (дочь Ирина тяжело больна, помощь в приобретении лекарств, памперсов, медперевозка, оформление документов)	34163,74
помощь Татьяне Моргуновой — женщине с 8,5 степенью инвалидизации из 10 по заболеванию «рассеянный склероз» (оплата медконсультаций, памперсы)	46467
помощь для 9-летней Ангелины Пыхтиной с диагнозом «нейросенсорная тугоухость» в приобретении слуховых аппаратов	133744,47
помощь подопечным в рамках проекта "Подарки к Рождеству"	166611,53
приобретение специального питания для детей с целиакией	24697,93
<b>Расходы на детские программы</b>	<b>2299986,19</b>
оплата дополнительных развивающих, творческих, спортивных занятий детям и подросткам в рамках стипендиальной программы фонда	1681382,79
оплата преподавателям для проведения курсов подготовки к ЕГЭ	128064
оплата съемного жилья на время прохождения лечения в другом городе для ребенка-инвалида Руслана и его матери Е. Нуповой	17750
оплата лечения, направленного на сохранение зрения, для ребёнка-инвалида Михаила Соболева	33500
оплата реабилитации для ребенка-инвалида Дамира Ткаченко	41400

44

<i>организация мероприятий для детей- участников стипендиальной программы</i>	40394,82
<i>оплата канцтоваров для детей из малообеспеченных семей</i>	191892,58
<i>по проекту Наставники - оплата услуг по проведению Школы наставников</i>	45028
<i>по проекту LINKa — приобретение 3-х устройств «айтрекер» для организации помощи детям и молодым взрослым с ДЦП, СМА и др. диагнозами, нуждающимся в освоении альтернативных способов коммуникации, а также оплата консультации с разработчиком программы</i>	120574
<b>Расходы на Благотворительный центр</b>	<b>555051,73</b>
<i>техобеспечение (интернет, услуги связи, комплектующие для ноутбука)</i>	107389,8
<i>коммунальные расходы</i>	364414,24
<i>расходы на хозяйственные нужды</i>	67775,69
<i>хозинвентарь</i>	15472
<b>Расходы на Благотворительную столовую</b>	<b>1155269,88</b>
<i>коммунальные расходы</i>	423262,64
<i>коммунальные расходы и частично оплата труда пекаря за счет средств "Платформы Поможем" (mirom help)</i>	347262
<i>хозинвентарь</i>	118586
<i>расходы на хознужды, пластиковая посуда для горячих обедов</i>	260543,24
<i>расходы на внешнее оформление Благотворительной столовой: социальная реклама</i>	5616
<b>Расходы на кризисный центр проекта «Мать и дитя»</b>	<b>266515,36</b>
<i>коммунальные расходы</i>	84855,43
<i>расходы на хознужды</i>	4756
<i>мебель хозинвентарь</i>	44798
<i>социальная реклама, билборды</i>	58150
<i>техническое обеспечение и прочие расходы (интернет)</i>	37377,03
<i>расходы на проживание подопечных (продукты, медобследования, лекарства)</i>	36578,9
<b>Расходы на содержание транспорта (ГСМ, ТО, автошины)</b>	<b>548244,19</b>
<b>Приобретение автомобиля для нужд фонда</b>	<b>1999000</b>

Уплата налогов	102800,51
Проект «Пекарня: фабрика хлеба и кадров» из средств Фонда президентских грантов	250892,64
<i>расходы на оплату труда</i>	234515,69
<i>расходы на обслуживание транспорта</i>	16376,95
Расходы на Центр развития и реабилитации	27347562,5
<i>приобретение помещения</i>	12625000
<i>ремонтные работы (оплата за материалы и за работу по черновой отделке помещения, оплата услуг технического надзора, предоплата за изготовление корпусной мебели, покупка дверей)</i>	10186663,16
<i>оплата рабочей проектной документации по электро и водоснабжению, канализации, а также по строительно-отделочным работам</i>	617832
<i>оплата подключения электроэнергии</i>	51894,5
<i>разработка проектной документации и монтаж системы вентиляции и кондиционирования</i>	3260929
<i>разработка проектной документации и предоплата за монтаж противопожарной и охранной сигнализации и системы видеонаблюдения</i>	272959,2
<i>коммунальные расходы за 9 месяцев 2024 года</i>	73972,64
<i>оплата бытовой техники для оборудования кухни — тренировочной квартиры</i>	188330
<i>юридические услуги при оформлении сделки по приобретению помещения</i>	10000
<i>прохождение обучения по теме "Менеджмент в здравоохранении" для организации работы центра</i>	57982
<i>прочие расходы</i>	2000
<b>Всего:</b>	<b>48970696,35</b>

## Как стать частью сообщества «Хороших людей»? Как помочь нуждающимся?

♥ Принести вещи; принести или заказать доставку продуктов

в Благотворительный центр фонда «Хорошие люди» по адресу: г. Саратов, ул. Пугачева, 72; график работы: вт-пт 10:00-18:00; сб 11:00-15:00. Понедельник и воскресенье — выходные

♥ Стать волонтером

оставив заявку на сайте [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com)

♥ Сделать разовое пожертвование или оформить регулярное пожертвование

на сайте [horoshieludi.com](http://horoshieludi.com) в разделе «Помочь “Хорошим людям”»

♥ Отправить SMS-сообщение на номер 3434 со словом хорошиелюди

и через пробел указать цифрами сумму пожертвования в рублях. Например: хорошиелюди 200

♥ Сделать пожертвование через СБП — это быстрее всего!



♥ Наши реквизиты:  
ФСП «Хорошие люди»  
ИНН/КПП 6453156952/645301001  
ОГРН 1186451017026  
Счёт 40701810756000000062  
БИК 043601607

Наименование Банка Поволжский банк ПАО Сбербанк  
К/С 30101810200000000607  
Назначение платежа:  
Добровольное пожертвование на уставную деятельность



[horoshieludi.com](http://horoshieludi.com)



НОВОСТИ  
ФОНДА

# СПАСИБО

