

АО «ЭкоПром-Липецк»

ПРИКАЗ

25 марта 2022 г.

№ 16

В целях повышения платежной дисциплины клиентов - физических лиц, повышения их лояльности к компании, стимулирования оплаты задолженности через личный кабинет АО «ЭкоПром-Липецк»:

1. Провести стимулирующую акцию «Весной пеня тает!» среди абонентов АО «ЭкоПром-Липецк» - физических лиц, получателей услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.
2. Утвердить Положение о проведении стимулирующей акции «Весной пеня тает!» (Приложение № 1);
3. Назначить ответственными:
 - 3.1. За обеспечение технической возможности выполнения условий акции, уведомление абонентов об условиях акции в платежных документах, контроль за подведением итогов акции - заместителя генерального директора - начальника отдела по взысканию задолженности Истомина А.А.;
 - 3.2. За запуск процесса перерасчета пени в соответствии с функционалом системы «РГ-Софт - вывоз мусора» - начальника отдела информационных технологий Вдовина Антона Валерьевича.
4. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



С.В. Сароян

Согласовано:

Коммерческий директор

Е.В. Евстратова

Начальник отдела
по работе с физическими лицами



Р.В. Никогосян

Ведущий юрисконсульт

И.Н. Болгова

Ознакомлены:

Начальник отдела
информационных технологий



А.В. Вдовин

Заместитель генерального директора
- начальник отдела
по взысканию задолженности



А.А. Истомин

АО "ЭкоПром-Липецк" № 16 от 25.03.22 г.

Положение о проведении стимулирующей акции
"Весной пеня тает!"

1. Организатор акции: АО «ЭкоПром-Липецк».

2. Участники акции: физические лица, имеющие обязанность по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО в зоне «Центральная» Липецкой области, являющиеся потребителями (далее - клиентами) коммунальной услуги по обращению с ТКО АО «ЭкоПром-Липецк». Возраст участников акции - от 18 лет и старше.

3. Цели проведения акции:

3.1. Повысить платежную дисциплину физических лиц - клиентов АО «ЭкоПром-Липецк»;

3.2. Повысить лояльность клиентов к компании;

3.3. Привлечь клиентов к использованию функционала личного кабинета на сайте АО «ЭкоПром-Липецк».

4. Задачи акции: стимулировать клиентов оплатить долги и произвести платежи за услугу по обращению с ТКО.

5. Территория проведения акции: зона «Центральная» Липецкой области (г. Липецк, Липецкий район, Задонский район, Хлевенский район).

6. Период проведения акции: с 01.04.2022 г. по 30.04.2022 г.

Продление срока проведения акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения акции на Интернет-сайте www.ecolipetsk.ru, в средствах массовой информации.

7. Условия акции:

7.1. Для участия в акции необходимо соблюсти все нижеуказанные условия в период проведения акции:

7.1.1. оплатить всю задолженность по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, существовавшую на дату начала периода проведения акции, а также текущие начисления за период проведения акции;

7.1.2. все оплаты по лицевому счету клиента в период проведения акции выполняются только через функционал по оплате на Интернет-сайте АО «ЭкоПром-Липецк» www.ecolipetsk.ru, в том числе в личном кабинете абонента.

Клиенты, выполнившие все условия акции, освобождаются от уплаты пени, начисленной с 01.07.2018 г. по дату окончания периода проведения акции.

Пеня, оплаченная в период проведения акции участниками акции, зачитывается в погашение основных начислений по обращению с ТКО (аванс).

7.2. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003 г. "О лотереях", направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

8. Информация об акции размещается на Интернет-сайте www.ecolipetsk.ru, в платежных документах на оплату услуг по обращению с ТКО для клиентов АО

«ЭкоПром-Липецк», имеющих непогашенную задолженность по пене.

9. Подведение итогов акции:

9.1. Участник акции, выполнивший условия акции, освобождается от пени, не погашенной на дату начала проведения акции, начисленной за просрочку исполнения обязанности по оплате услуги по обращению с ТКО АО «ЭкоПром-Липецк» с 01.07.2018 г. по дату окончания периода проведения акции;

9.2. Результаты акции отражаются в состоянии расчетов в платежных документах за май 2022 г., предоставляемых в бумажном и электронном виде.