

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для физических лиц, обязанных заключить договор с региональным оператором

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным договором (публичной офертой) в соответствии с положениями ст. 426, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ и содержит все существенные условия договора по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.2. Акционерное общество «ЭкоПром-Липецк» (АО «ЭкоПром-Липецк») именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице Генерального директора Сарояна Сейрана Вачагановича, действующего на основании Устава, в соответствии с Соглашением об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории зоны Центральная Липецкой области от «30» апреля 2018 г. заключит договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) с любым физическим лицом, обязанным заключить договор с региональным оператором по обращению с ТКО, согласно действующему законодательству, принявшим настоящую публичную оферту в соответствии с ее условиями (далее - Потребитель).

1.3. Настоящая публичная оферта распространяет свое действие на территории зоны Центральная Липецкой области, куда входят следующие муниципальные образования:

г. Липецк, Липецкий муниципальный район, Задонский муниципальный район, Хлевенский муниципальный район.

1.4. Настоящий договор составлен в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 №89-ФЗ, Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами и формой типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 №1156, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства от 06.05.2011 №354, а также в соответствии с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

1.5. Согласно ч. 4 ст. 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ, собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

1.6. Заключением договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Потребителем условий договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью договора, в соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Потребителем действий, свидетельствующих о намерении Потребителя присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в данной оферте, в том числе перечисление денежных средств за оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребителем на расчетный счет Регионального оператора, фактическое пользование или иные действия, свидетельствующие о фактическом пользовании услугой Регионального оператора. Заключение договора на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами также возможно путем подписания Потребителем двух экземпляров настоящего договора в офисе Регионального

оператора. При этом оба способа заключения договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

2. Предмет договора

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2.2. Объем ТКО, места сбора и накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО, стоимость услуг, количество и типы используемых контейнеров и (или) бункеров, информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов), стоимость услуг, а также иные дополнительные или специальные условия по соглашению Сторон определяются согласно приложению к договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

2.3. Способ складирования ТКО: в контейнеры/бункеры, расположенные на контейнерных площадках.

2.4. Складирование крупногабаритных отходов осуществляется: в бункеры, расположенные на контейнерных площадках и (или) на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.

2.5. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО: 01.07.2018.

3. Сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на оплату услуг Регионального оператора.

3.2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, руководствуясь ст. 155 Жилищного Кодекса РФ.

3.3. Потребитель оплачивает услуги Регионального оператора на основании платежных документов (квитанций), представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим.

3.4. При утверждении в установленном порядке уполномоченными органами новых величин единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуг по договору изменяется соответственно новым тарифам и (или) нормативам с даты их официального утверждения. При этом дополнительное согласование с Потребителем и (или) внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.

3.5. Информирование Потребителя о едином тарифе на услугу Регионального оператора может осуществляться Региональным оператором путем публикации в средствах массовой информации и (или) размещения информации на официальном сайте Регионального оператора – www.ecolipetsk.ru

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Региональный оператор обязан:**

- а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в Приложении к настоящему договору;
- б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение

- принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
 - г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
 - д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством.

4.2. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;
- б) привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Региональный оператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными Региональным оператором третьими лицами;
- в) не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;
- г) использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Регионального оператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения настоящего договора.

4.3. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование ТКО в местах сбора и накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
- б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.05.2024 № 671 «О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», согласно расчету по нормативам накопления ТКО;
 - в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места, руководствуясь п.2.3.- п.2.4. настоящего договора;
- д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, размещению ТКО;
- е) не складировать ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором;
- ж) не заполнять контейнеры для ТКО, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в настоящем договоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов;
- з) в случае обнаружения возгорания ТКО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке, известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по телефонам, указанным в

настоящем договоре;

и) не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной площадки без согласования с Региональным оператором.

4.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

5. Порядок фиксации нарушений по договору

5.1. О нарушении условий договора Потребитель ставит в известность Регионального оператора по телефону +7(4742) 56-90-50, с указанием номера договора, адреса контейнерной площадки, ФИО и контактного номера телефона.

5.2. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт заказным письмом с уведомлением либо передает нарочно Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

5.3. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

5.4. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.5. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.6. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе: наименование, местонахождение, адрес;

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.7. В случае неустранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в указанный в акте срок, и/ (или) ненаправления Региональным оператором мотивированных возражений, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти Липецкой области.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки

Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки;

6.3. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Региональный оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора, в том числе за неосуществление вывоза ТКО, в случае если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязанностей, установленных настоящим договором.

6.5. К причинам, из-за которых обе стороны договора не несут ответственность, относятся форс-мажорные обстоятельства, не зависящие от сторон. Перерасчет оплаты за не оказанные услуги в этих случаях не производится.

6.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

7.2. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

8. Действие договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня совершения Потребителем акцепта настоящей публичной оферты (договора) Потребителем согласно п. 1.6. настоящей публичной оферты и распространяет свое действия на правоотношения, возникшие с 01.07.2018, если иное не будет дополнительно согласовано сторонами в письменной форме. Настоящий договор заключается на срок до 01.07.2028.

8.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО заключается на срок, не превышающий срок, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий публичный договор (оферта) и изменения к нему подлежат опубликованию на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет:

www.ecolipetsk.ru и в средствах массовой информации: «Липецкая газета», «РЕГИОН. ВЕСТИ».

9.2. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами.

9.3. В целях оперативного обмена документами стороны признают и вправе использовать, в качестве официальных и имеющих юридическую силу, документы, переданные посредством телефонной (факс) связи или электронной почты (e-mail), с последующей отсылкой оригиналов этих документов почтой или передачей нарочным.

9.4. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональный данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору.

10. Реквизиты Регионального оператора

АО «ЭкоПром-Липецк»

юридический адрес: 398050, г. Липецк, пл. Плеханова, д. 3, оф. 506

фактический адрес: 398050, г. Липецк, пл. Плеханова, д. 3, оф. 506

р/с 40702810842000259902

к/с 30101810300000000760

ИНН/КПП 4825037859/482501001

ОГРН 1044800164090

Генеральный директор
АО «ЭкоПром-Липецк»

_____/Сароян С.В.