

## Пользовательское соглашение Сервиса HRBOX (далее — «Соглашение»)

### 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

**1.1. Сервис - «платформа HRBOX для автоматизации процессов управления персоналом»**, понимаемая как программа для ЭВМ в значении, установленном ст. 1261 ГК РФ, состоящая из специализированного программного обеспечения, предназначенного для автоматизированного управления персоналом Пользователя-Общества, размещенная на программно-аппаратном комплексе Администрации Сервиса, доступ к которой осуществляется посредством Сайта <https://hrbox.io/>. Термины «платформа» и «сервис» равнозначны.

**1.1.1. Администрация Сервиса/Правообладатель Сервиса/Лицензиар** – ООО «Группа Компаний Оскар», автор программного обеспечения - платформы HRBOX и обладатель исключительных прав на Сервис HRBOX, согласно части 1 ст.1229, ст. 1270 ГК РФ, распоряжающийся данными правами по своему усмотрению в любой форме и любым не противоречащим закону способом. Термины «Администрация Сервиса», «Правообладатель Сервиса», «Лицензиар» равнозначны.

**1.1.2. Пользователь Сервиса/Общество/Лицензиат** - лицо, получающее от Администрации Сервиса право использования Сервиса с присвоенной ему ролью Администратора выделенного в рамках настоящего соглашения внутрикorporативного пространства на Сервисе на условиях, в пределах и объеме прав, определенных положениями настоящего Соглашения, не для передачи либо реализации ее третьим лицам, но для использования Сервиса для выполнения конкретных собственных функций и задач, связанных с осуществлением внутрикorporативных рабочих процессов, как части реализации собственного жизненного цикла предпринимательской деятельности. Термины «Пользователь», «Общество», «Лицензиат» равнозначны.

**1.1.3. Пользователи Сервиса** – Общество, сотрудники Общества, сотрудники аффилированных компаний Общества, получившие доступ к Сервису по факту осуществления Обществом общей оплаты Администрации Сервиса вознаграждения за предоставление им права использования Сервиса, согласно условиям заключенного Соглашения. Как следствие вышеприведенного (Платный) Пользователь Сервиса – это лицо, получившее по электронной почте от уже активизировавшегося на Сервисе законного представителя Общества приглашение с индивидуальной ссылкой для активации доступа к Сервису. Добавление и администрирование пользователей в Сервис происходит только представителями Общества с ролью Администратор, присвоенной Обществом своим представителям самостоятельно, либо Администрацией Сервиса по письменной просьбе Общества.

**1.1.4. Количество пользователей Сервиса** – в порядке абз. 2 п. 1 ст. 432 ГК РФ, п. 2 Постановления Пленума ВС от 25.12.2018 № 49 определение фиксированного количества активных пользователей Сервиса является существенным условием к заключению Соглашения, как одно из основных составляющих в единой цепи ценообразования и проведения Администрацией Общества общего расчета стоимости вознаграждения. Количество пользователей Сервиса в процессе действия настоящего Соглашения может быть изменено только в сторону увеличения (п. 12.2. Соглашения), если иное не будет согласовано Сторонами в дополнительном соглашении.

**1.1.4. Работники (сотрудники)** - лица, непосредственно состоящие с Обществом в трудовых отношениях или аналогичных трудовым отношениям на основании гражданско-правового договора.

**1.1.5. Третьи лица** – лица, не относящиеся к Сторонам Соглашения, их представителям, работникам Сторон Соглашения.

**1.1.6. База пользователей** - совокупность сведений, полученных Обществом с использованием Сторонних сервисов, в отношении Пользователей Сервиса, либо полученных из иных источников и внесенных в Сервис Обществом самостоятельно.

**1.1.7. Аккаунт** - учетная запись, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу программы для ЭВМ и индивидуализируемая учетными данными, указанными Обществом или Пользователем Сервиса при регистрации на Сайте.

**1.1.8. Учетные данные** — электронная почта и/или телефон, и пароль доступа к Сервису, предоставленные Обществом или Пользователем Сервиса при регистрации в Сервисе, либо иные данные, используемые Обществом или Пользователем Сервиса для регистрации в Сервисе (в том числе при регистрации посредством Сторонних сервисов Google, Yandex и пр.).

**1.1.9. Сайт** - официальный веб-сайт платформы HRBOX, размещенный по адресу <https://hrbox.io/>.

**1.1.10. Сторонние сервисы** - интернет-сайты и другие сервисы, генерирующие данные, используемые Сервисом (в том числе, но не ограничиваясь: синхронизация данных с HRBOX из 1с или использование других источников кадровой системы, подключенных Обществом по API или плагином).

**1.1.11. Информационная безопасность** – это применение мер защиты цифровой информации, как со стороны Администрации Сервиса, так и со стороны Пользователя Сервиса, основанных на фундаментальных международных принципах: конфиденциальности, целостности и доступности. Доступность и конфиденциальность означают обеспечение круглосуточного доступа (за исключением время проведения профилактических/технических работ) к функциональным возможностям Сервиса исключительно авторизованным пользователям Сервиса, в целях недопущения



несанкционированного входа на Сервис третьих (посторонних) лиц. Целостность Сервиса и информации хранящейся в ней обеспечивается, в том числе двумя вышеприведенными принципами.

1.12. **Несанкционированный доступ** - получение третьими лицами в обход системы защиты с помощью программных, технических и других средств, а также в силу случайных обстоятельств доступа к обрабатываемой и хранимой информации (непредвиденные обстоятельства, обстоятельства чрезвычайного характера, системные сбои) или в случае намеренного или по неосмотрительности разглашения Обществом третьим лицам своих уникальных, учетных данных.

1.13. Право пользования Сервисом может быть предоставлено Обществу на возмездной основе.

1.14. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации принимаемой оферентом полно и безоговорочно, без каких-либо изъятий.

## 2. Порядок оказания услуг по настоящему Соглашению

2.1. Администрация Сервиса предоставляет право пользования Сервисом на условиях простой (неисключительной) лицензии Обществу, прошедшему регистрацию по форме, размещенной на сайте <https://hrbox.io/>, с указанием необходимых идентифицирующих его данных, а также данных для расчета суммы вознаграждения (количество пользователей Сервиса в рамках одной компании, желаемый срок пользования Сервисом).

2.2. Заполнение Обществом регистрационной формы и выражение согласия с условиями настоящего Соглашения при нажатии кнопки «Начать работу», «Зарегистрироваться», или аналогичной кнопки, размещенной на странице Сервиса с регистрационной формой, является безусловным принятием условий настоящей оферты (акцептом).

2.3. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта оферты в соответствии с п.2.2. настоящего Соглашения, действительно в электронном виде и не требует подписания в форме единого бумажного документа.

2.4. Заполненная регистрационная форма поступает на рассмотрение Администрации Сервиса и подлежит проверке на достоверность указанных в ней данных, а также выставления электронного счета в течение 24 часов с момента поступления такой регистрационной формы. После подтверждения полученной регистрационной формы и осуществления Обществом платежа в виде 100% предоплаты согласно выставленному электронному счету, директору/законному представителю Обществу направляется на электронный адрес индивидуальная ссылка для авторизации его и других платных пользователей Общества – сотрудников Общества, аффилированных компаний Общества.

2.5. Общество, пользователи Сервиса обязаны активировать доступ путем прохождения по ссылке, указанной в письме в течение 24 часов со дня направления ссылки.

2.6. Датой активации доступа к Сервису является дата перехода Общества -Лицензиата по ссылке для регистрации в Сервисе в сроки, установленные п. 2.5. Договора. В случае, если Общество, пользователи Общества в количестве, определенном в момент заключения Соглашения и зафиксированном в счете и регистрационной форме, в нарушение обязательств не активируют доступ к Сервису в сроки указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения, это не будет являться основанием к возврату Обществу Администрацией Сервиса, надлежащим образом исполнившим свою часть обязательств по Соглашению, уплаченной Обществом суммы вознаграждения, за исключением случаев наступления обстоятельств непреодолимой силы то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

2.7. Администрация Сервиса вправе изменять условия Соглашения и его неотъемлемых частей без согласования с Обществом. Администрация Сервиса уведомляет Общество о таких изменениях путем размещения на Сервисе новой редакции Соглашения или его неотъемлемой части, которая была изменена.

2.8. Общество вправе использовать Сервис на территории Российской Федерации с даты регистрации и открытия доступа к Сервису в течение срока предусмотренного регистрационной формой следующими способами, связанными с функционированием Сервиса, в соответствии с их назначением:

2.8.1. предоставление удаленного доступа к Сервису посредством сети Интернет, в том числе предоставление сотрудникам доступа для работы с Сервисом;

2.8.2. предоставление возможности загружать в Сервис информацию о сотрудниках и другие данные, необходимые Обществу;

2.8.3. предоставление возможности управлять загруженной и обработанной Обществом информацией о сотрудниках с использованием Сервиса;

2.8.4. использовать Сервис, согласно его функциональному назначению, при этом, использование Сервиса реализуется без права воспроизводить или модифицировать, обновлять программу, копировать, осуществлять ее обнародование,



перепродажу, аренду, передачу права использования Сервисом третьим лицам (сублицензии), либо совершения иных действий с целью извлечения прибыли от использования Сервиса третьими лицами, если иное не будет предварительно согласовано в письменной форме с Правообладателем Сервиса.

2.3. Предоставление Правообладателем Сервиса права использования Сервисом не влечет передачу исключительных прав и отчуждения прав на Сервис. Исключительное право на Сервис, составные части Сервиса, а также товарный знак Сервиса HRBOX (рег. № 876443 от 20.06.2022 года) принадлежат Правообладателю Сервиса-Администрации Сервиса в полном объеме, защищаются законодательством Российской Федерации, международными соглашениями, конвенциями и иными законами в области охраны авторских прав. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя Сервиса.

### 3. Использование Персональных данных и Сторонних сервисов

3.1. Общество самостоятельно регулирует свои отношения со Сторонними сервисами, используемыми Обществом для получения необходимых данных, в том числе самостоятельно производит оплату за использование Сторонних сервисов и несет ответственность за соблюдение Обществом правил использования Сторонних сервисов и полученных с их помощью сведений.

3.2. Администрация Сервиса не несет ответственность за соблюдение Обществом правил использования Персональных данных и законодательства в сфере использования персональных данных, а также за использование (распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, поиск и представление) информации о сотрудниках (и других пользователях Сервиса) и других общедоступных Персональных данных сотрудников (и других пользователей Сервиса) на основе Персональных данных и информации, загруженных в Сервис.

3.3. Общество несет личную ответственность за законность, достоверность и актуальность информации (в том числе сведений о сотрудниках и других пользователях Сервиса), загружаемых им самостоятельно.

3.4. Администрация Сервиса не несет ответственность за нецелевое использование Персональных данных пользователей Сервиса, если указанное использование произошло вследствие:

3.4.1. предоставления Обществом паролей или иной информации о Сервисе третьим лицам, не являющимся зарегистрированными пользователями Сервиса, или иным пользователям, которые в связи с отсутствием регистрации в Сервисе или по иным причинам не имеют доступа к такой информации;

3.4.2. нарушения информационной безопасности Сервиса по вине Общества;

3.4.3. перебоев в работе Сервиса, если такие перебои произошли по причине использования Обществом Сервиса не по назначению;

3.4.4. технических неисправностей в программном обеспечении, компьютерных сетях и серверах, произошедших не по вине Администрации Сервиса и не контролируемых Администрацией Сервиса.

3.5. При отсутствии или прекращении доступа Общества к Сторонним сервисам Администрация Сервиса не несет ответственность за невозможность получения данных посредством использования Сторонних сервисов или обновления имеющихся у Общества данных, полученных им ранее посредством использования Сторонних сервисов.

3.6. Администрация Сервиса не является представителем пользователей, Сторонних сервисов, иных лиц, предоставляющих сведения для программы. Администрация Сервиса не отвечает по обязательствам, установленным между Обществом и указанными в настоящем пункте лицами.

3.7. Общество гарантирует Администрации Сервиса, что к моменту заключения настоящего Соглашения им во исполнение положений статьи 88 Трудового кодекса Российской Федерации, получено с соблюдением требований ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие всех субъектов персональных данных – сотрудников Общества: пользователей Сервиса на обработку принадлежащих им персональных данных в целях функционального использования Сервиса HRBOX.

3.8. Правообладатель Сервиса включен Приказом Роскомнадзора № 16 от 25.01.2021 в реестр операторов, осуществляющих обработку ПДн за регистрационным номером 77-21-018767. Правообладатель Сервиса обрабатывает только те Персональные данные, которые были предоставлены Обществом путем их размещения на Сервисе. Правообладатель Сервиса обрабатывает Персональные данные, предоставленные Обществом, посредством программно-



аппаратных и технических средств Сервиса. Политика обработки и конфиденциальности персональных на Сервисе HRBOX размещена в открытом доступе по адресу <https://hrbox.io/policy> и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.9. Общество не вправе передавать свои учетные данные (пароль и иные данные, используемые при регистрации на Сервисе) третьим лицам во избежание несанкционированного доступа к Сервису.

#### 4. Порядок оплаты услуг Исполнителя

4.1. Размер и порядок выплаты лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с настоящим Соглашением и условиями, размещенными по адресу: <https://hrbox.io>. Существенными условиями в рамках настоящего Соглашения в единой цепи ценообразования и проведения Администрацией Сервиса общего расчета стоимости вознаграждения является четкое определение: - фиксированного количества активных пользователей Сервиса; - срок предоставления доступа к Сервису/ срок пользования Сервисом.

4.2. Выплата лицензионного вознаграждения по настоящему Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде стопроцентной предоплаты на основании формируемого счета на расчетный счет Лицензиара, указанный в п.7 Соглашения.

4.3. По окончании оплаченного Обществом срока доступа к Сервису Администрация Сервиса приостанавливает работу Сервиса путем блокировки учетной записи Общества. Доступ к Сервису может быть возобновлен в случае совершения Обществом соответствующей оплаты.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. Общество не вправе без письменного предварительного разрешения Правообладателя Сервиса каким-либо образом использовать следующие объекты, кроме способов использования, предусмотренных настоящим Соглашением:

5.1.1. дизайн и программный код Сервиса;

5.1.2. информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное оформление, и наполнение Сервиса, выполненное Правообладателем Сервиса и размещенное им на Сервисе (включая невидимые без выполнения специальных, в том числе неправомерных действий).

5.2. Объекты, указанные в п.5.1. настоящего Соглашения, являются интеллектуальной собственностью Правообладателя Сервиса или иных правообладателей (в случае использования объектов Правообладателем Сервиса на основании заключенных с такими правообладателями соглашений). Права на такие объекты интеллектуальной собственности не являются предметом настоящего Соглашения.

5.3. Общество обязуется не выполнять действий, наносящих ущерб Правообладателю Сервиса, в том числе, таких как декомпиляция и иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью нарушение системы защиты Программы от несанкционированного использования, реализации алгоритмов, используемых в Программе, либо с целью создания других программ для ЭВМ, схожих с Программой Сервиса.

5.4. Общество самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за свои действия/бездействие, если такие действия/бездействие повлекли нарушение прав Правообладателя Сервиса или были направлены на нарушение прав Правообладателя Сервиса на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 5.1. настоящего Соглашения. В случае нарушения Обществом положений п. 5.1., 5.2., п. 5.3. настоящего Соглашения Правообладатель Сервиса вправе незамедлительно прекратить доступ Общества к Сервису с соответствующим уведомлением об этом Общество. В случае совершения Обществом подтвержденного нарушения, указанного выше запретительного положения в отношении объектов, закрепленных в п.5.1. Соглашения, а также что касает п. 2.8.4. Соглашения Администрация Сервиса имеет право реализовать все законодательные (гражданско-правовые, административные, уголовно-правовые нормы) меры по защите своих интеллектуальных прав.

5.5. Общество несет ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает на Сервисе.

5.6. Общество несет ответственность за действия лиц/пользователей, имеющих доступ к Сервису, в связи с предоставлением Обществом таким лицам/пользователям доступа к Сервису.

5.7. Обществу запрещается:

5.7.1. осуществлять через Сервис пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, а равно, указывать на Сервисе любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождения материалов, содержащих признаки такой пропаганды или агитации;



5.7.2. использовать Сервис для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать на Сервисе любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождения материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию;

5.7.3. использовать Сервис для опубликования порнографических изображений несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, а равно, указывать на Сервисе любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на место нахождения таких материалов и объявлений;

5.8. Администрация Сервиса прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса и Сайта, однако не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

5.8.1. неправомерных действий Общества, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;

5.8.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности и нормального функционирования Сервиса (например, информационные вторжения путем применения специализированного вредоносного программного обеспечения, целенаправленный взлом шифров), если Администрация Сервиса не в состоянии был предвидеть и предотвратить такие действия и их последствия;

5.8.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Общества и сервером Сервиса;

5.8.4. нарушений в работе и прекращения работы Сервиса, если такие нарушения были вызваны ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, при обнаружении подобных непредвиденных инцидентов, последние подлежат оперативному устранению со стороны Администрации Сервиса, в рамках технической поддержки и проведения технических работ;

5.8.5. проведения органами государственной власти или муниципальными органами, иными уполномоченными органами, организациями или лицами оперативно-розыскных мероприятий;

5.8.6. установления государством такого порядка регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет, при котором выполнение Администрацией Сервиса условий настоящего Соглашения становится затруднительным или невозможным;

5.8.7. других обстоятельств, связанных с действиями или бездействием Общества или иных лиц, приводящими к ухудшению общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, по сравнению с существовавшей на момент заключения Соглашения.

5.9. Администрация Сервиса не несет ответственность за законность действий, осуществляемых Обществом в Сервисе под своими учетными данными.

5.10. Администрация Сервиса не несет ответственность за потерю или порчу данных, которая произошла в случае нарушения Обществом правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, или правил использования Сторонних сервисов, используемых в целях получения Обществом сведений о Пользователях.

5.11. Администрация Сервиса не несет ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Общества либо иных лиц, причиненного в результате:

5.11.1. несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации Общества;

5.11.2. прекращением функционирования Сервиса в целом не по вине Администрации Сервиса;

5.11.3. в результате разглашения третьим лицам информации об Обществе, которое произошло не по вине Администрации Сервиса.

5.12. Все действия, совершенные лицом, авторизованным на Сервисе с использованием учетных данных Общества, будут считаться действиями, совершенными Обществом.

5.13. Администрация Сервиса обязуется по запросу Общества предоставить мотивированное объяснение причин отказа в предоставлении доступа Обществу к Сервису.

5.14. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Общество соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, а в работе сервиса могут происходить сбои. Общество соглашается с тем, что для работы с Сервисом Обществу необходимо использовать стороннее программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы, каналы





связи и доступа в интернет и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Администрация Сервиса не может нести ответственность за качество их работы, соответствие протоколов и стандартов (техническая спецификация протокола, программного интерфейса, схемы базы данных и тому подобных вещей), а также за совместимость ПО с иным программным обеспечением, установленным Обществом на его ЭВМ.

5.15. В целях безопасного использования Сервиса, сохранения учетных данных Пользователей сервиса Стороны обеспечивают следующие меры:

5.15.1. Администрация Сервиса обеспечивает конфиденциальность поступивших ему из любых источников персональных данных Пользователей Сервиса.

5.15.2. Администрация Сервиса обеспечивает согласно требованиям действующего законодательства, организационные, правовые, технические меры безопасности, предназначенные для корректного функционирования Сервиса (его конфиденциальности, целостности и доступности) и защиты персональных данных Пользователей Сервиса от потери, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения персональных данных.

5.15.3. Администрация Сервиса гарантирует обеспечение следующих мер по организации безопасности системы, но не ограничивается ими:

- Определение угроз безопасности;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к Сервису и принятие мер по их пресечению;
- Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Сервиса;
- Хранение и обработка персональных данных происходит на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, сертифицированных под обработку и хранение персональных данных по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Добавление и администрирование пользователей в Сервис происходит только представителями Общества с ролью Администратор, присвоенной Обществом своим представителям самостоятельно, либо Администрацией Сервиса по письменной просьбе Общества.
- Администрация Сервиса не имеет доступа и не хранит пароли пользователей Сервиса;
- Сервис обеспечивает хранение журнала авторизаций, приглашений и подтверждений новых пользователей с указанием времени и данных пользователя-администратора, совершившего данное действие. Журнал доступен Обществу в любое время для контроля производимых авторизаций и регистраций на Сервисе;
- Все настройки системы, включая видимость контента различным пользователям Сервиса, производятся представителями Общества, либо Администрацией Сервиса по письменной просьбе Общества.

5.16. Общество обязуется со своей стороны предпринимать все зависящие от него меры, направленные на соблюдение требований безопасности в отношении персональных данных своих сотрудников (в частности, не передавать сторонним лицам логин и пароль от личных кабинетов на Сервисе, иные данные учетной записи, устанавливает внутренние регламенты работы с персональными данными и т.п.).

5.17. Общество несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, размещаемой в Сервисе. В случае предъявления к Администрации Сервиса претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой Обществом информации, Общество самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии.

5.18. Обществу известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, право использования которым предоставляется. Общество несет риск соответствия Сервиса своим пожеланиям и потребностям.

5.19. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Соглашением - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.20. В случае нарушения какого-либо положения Соглашения взысканию подлежит только реальный нанесенный одной из Сторон настоящего Соглашения другой Стороне ущерб, при объективной доказанности наличия такового и при наличии прямо установленной вины.

## 6. Заключительные положения

6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем двухсторонних переговоров.

6.2. При недостижении Сторонами соглашения по спорам и разногласиям Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии Стороной.

6.3. Стороны направляют претензии по электронной почте на следующие адреса: info@hrbox.io – в адрес Администрации



Сервиса; в адрес Общества на электронную почту, указанную им в регистрационной форме. Претензия должна содержать следующие сведения:

- существо предъявляемого требования;
- обоснование предъявляемого требования;
- учетные данные Общества, используемые им при регистрации на Сервисе;
- иные данные Стороны, позволяющие идентифицировать его как хозяйствующего субъекта.

6.4. Претензия также может быть направлена в письменном виде посредством почтового отправления.

6.5. Не подлежат рассмотрению анонимные претензии, претензии, направленные с нарушением предусмотренного порядка, либо при отсутствии в претензии каких-либо из сведений, перечисленных в п. 6.3. настоящего Соглашения, а также претензии, содержание которых не позволяет идентифицировать отправителя.

6.6. При соблюдении формы направления претензии и условий, предусмотренных п.6.3. настоящего Соглашения, Администрация Сервиса рассматривает претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения Администрацией Сервиса и направляет ответ на претензию Общества по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в полученной Администрацией Сервиса претензии Общества.

6.7. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы. Все вопросы и споры, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Настоящее Соглашение будет регулироваться и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Соглашению без письменного согласия другой Стороны.

## 7. Реквизиты

### Лицензиар

ООО «Группа компаний Оскар»

Адрес: 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 14, корп. 2, кв. 137

ИНН 7714457444, КПП 771401001 ОГРН 1207700031208

Банковские реквизиты:

АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с: 40702810701770000155

к/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Генеральный директор  
ООО «Группа компаний Оскар»



/Соколова В.Е./

