

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) О СПОСОБЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ/ОПОВЕЩЕНИЙ  
при возникновении просроченной задолженности**

г. Нижний Новгород

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам, являющимся Клиентами Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Хурма Кредит» (далее по тексту- Общество) и имеющим договорные обязательства с Обществом, в целях установления способа уведомления/оповещения о вопросах взаимодействия с Клиентом, в том числе, при просроченной задолженности на следующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ (ОФЕРТЫ)**

1.1. Клиент принимает Публичную оферту (далее - Оферта) и выражает свое согласие с тем, что взаимодействие Общества с Клиентом, в том числе, направленное на возврат просроченной задолженности, по инициативе Общества или лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Общества, допускается с учётом нижеследующих положений настоящей Оферты.

1.2. Настоящая публичная оферта регулирует исключительно способ уведомления/оповещения Клиента и не меняет частоту взаимодействия с клиентом по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, установленную Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1.3. В случае привлечения Обществом иного лица (агента) для осуществления с Клиентом, являющимся должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Общество в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты указанного привлечения иного лица (агента) уведомляет об этом Клиента. Общество уведомляет Клиента о привлечении иного лица (агента) любым из нижеперечисленных способов на усмотрение Общества:

1.3.1. Путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) на контактный номер мобильного телефона (контактные номера мобильных телефонов), указанный (указанные) Клиентом в Заявке-анкете при оформлении Договора.

1.3.2. Путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством электронных писем (e-mail - сообщения) на контактный адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявке-анкете при оформлении Договора.

1.3.3. Путем размещения соответствующего уведомления в личном кабинете Клиента на официальном Общества.

1.3.4. Путем направления Должнику соответствующего уведомления путем размещения push-уведомления (mobile push) в мобильном приложении.

1.3.4. Путем внесения соответствующих сведений в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности.

1.4. Настоящим Общество и Клиент договорились, что помимо способов взаимодействия, предусмотренных действующим законодательством, Общество или лицо (агент), действующее от имени и/или в интересах Общества, вправе (с соблюдением обязательных требований законодательства) применять способ взаимодействия, предусмотренный абзацем вторым настоящего пункта Оферты.

Общество или лицо (агент), действующее от имени и/или в интересах Общества, вправе направлять Клиенту претензии, содержащие требование о погашении просроченной задолженности перед Обществом, путем вложения указанных претензий в почтовый ящик Клиента, имеющего задолженность перед Обществом, используемый Клиентом в целях получения почтовых отправлений и иной корреспонденции и размещенный по месту жительства Клиента. При этом указанные претензии Общества или лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Общества, должны быть упакованы в непрозрачные конверты, на которых должны быть указаны сведения о лице, которому адресованы данные претензии, а именно – фамилия, имя и отчество Общества.

1.5. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящей Оферты, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

2.1. Настоящая Публичная оферта размещена Обществом на официальном сайте Общества по адресу [www.hurmarcredit.ru](http://www.hurmarcredit.ru).

2.2. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется Клиентом в следующем порядке. В случае, если Клиент не заявил отказ от акцепта вышеуказанной публичной оферты в течение трех календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления в адрес кредитора соответствующего письменного отказа, посредством заказного почтового уведомления, направленного Почтой России, публичная оферта считается акцептованной Клиентом в полном объеме в соответствии с частью 2 статьи 438 ГК РФ.

2.3. Акцепт оферты Клиентом означает полное ознакомление и безоговорочное согласие Клиента с условиями (предметом) Оферты.

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Хурма Кредит»**

Юридический адрес (адрес местонахождения):

603022, г. Нижний Новгород, ул. Окский Съезд,

д. 8, пом. ПЗ, офис 103

ОГРН 1235200008240 ИНН 5262390614 КПП 526201001

р/с 40701810329050000086 в Филиале

«Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»

Директор ООО «Хурма Кредит МКК»



Катышев А.Н.