

ИДПО



Институт дополнительного
профессионального
образования работников
социальной сферы

2022



**РЕЗУЛЬТАТ
СОЗДАЮТ ЛЮДИ**

Я благодарю профессиональную и целеустремлённую команду Института за существенный вклад в подготовку сотрудников социальной сферы. Ведь именно от уровня компетенций этих специалистов напрямую зависит успешное формирование современной экосистемы соцподдержки москвичей, основными принципами которой сегодня являются клиентоцентричность, внедрение современных технологий, индивидуальный проактивный подход, а также искренняя забота и внимание к людям.

Евгений Стружак,
Министр Правительства
Москвы, руководитель
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.





Современный мир стал еще более изменчивым, без развития невозможно добиться баланса, которого так ждут наши подопечные и благополучатели.

Александра Александрова,
Первый заместитель руководителя
Департамента труда и социальной
защиты населения г. Москвы.

Качественное образование — приоритет Института. Мы верим, что новые знания наших выпускников содействуют оказанию горожанам социальных услуг высокого уровня.

Ирина Германова,
директор Института дополнительного
профессионального образования
работников социальной сферы.



ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ — ЭТО:

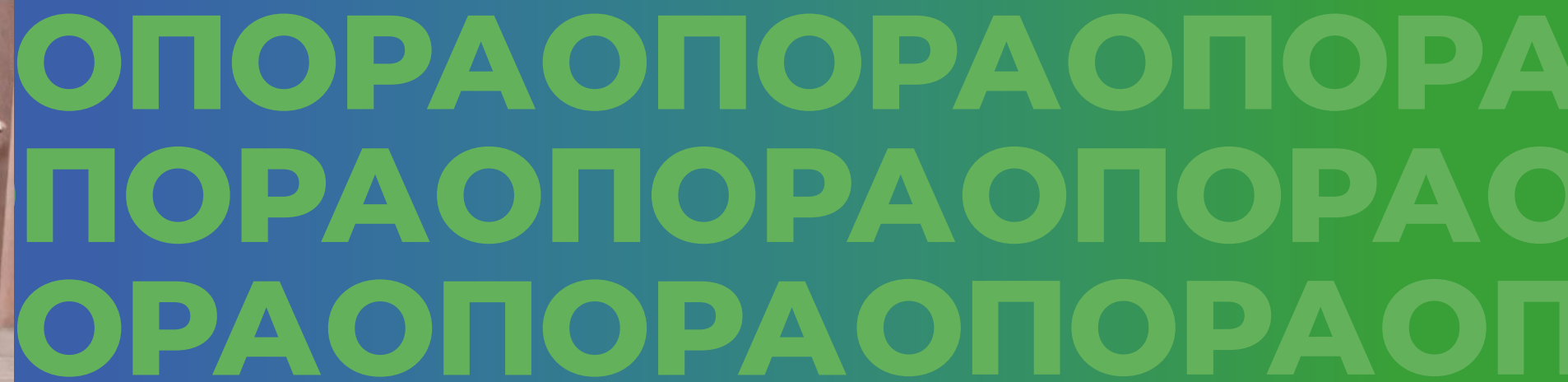
драйвер изменений столичного социального комплекса;

авторитетный источник знаний и технологий;

ключевой провайдер по развитию кадрового потенциала.

РАБОТА ИДПО ВЫСТРАИВАЕТСЯ ИЗ МНОЖЕСТВА СЛАГАЕМЫХ. КАЖДЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НАШЕЙ КОМАНДЫ — ЭКСПЕРТ, ГОТОВЫЙ ДЕЛИТЬСЯ ОПЫТОМ И ЗНАНИЯМИ.

Особое внимание уделяется качеству, актуальности и практической пользе образовательных программ.



**МЫ РАЗДЕЛЯЕМ
ОБЩИЕ ЦЕННОСТИ
И ДОБИВАЕМСЯ
ВЫСОКИХ
РЕЗУЛЬТАТОВ**

активность



ИНСТИТУТ В ЦИФРАХ

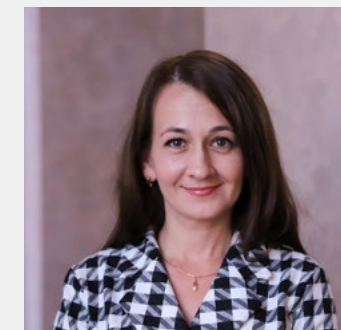
Команда Института предлагает слушателям образовательные программы повышения квалификации, профессиональной переподготовки.

**БОЛЕЕ 9000 СЛУШАТЕЛЕЙ
УСПЕШНО ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ
В 2022 ГОДУ.**

Разнообразные форматы:
лекции, семинары,
мастер-классы
и онлайн-курсы.



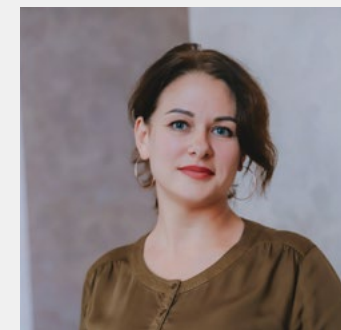
Направления обучения



Развитие и обучение
социальных работников

2393 человека

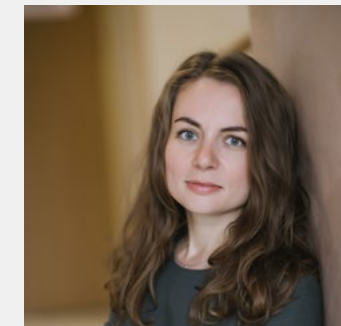
Екатерина Алямкина
Руководитель Центра
компетенций



Развитие и обучение
специалистов
по реабилитации,
поддержке семьи и детства

2222 человека

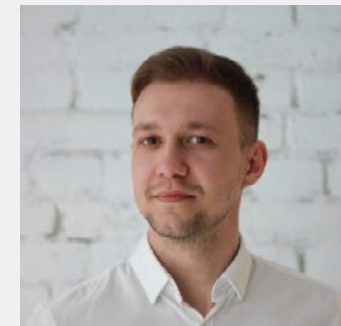
Оксана Волжина
Руководитель Центра
компетенций



Развитие и обучение
руководителей
и повышение личной
эффективности

2342 человека

Елена Прохорова
Руководитель Центра
компетенций



Отдел дистанционного
и электронного обучения

2528 человек

Никита Куземкин
Руководитель Отдела



Фото пресс-службы ДТСЗН 2022

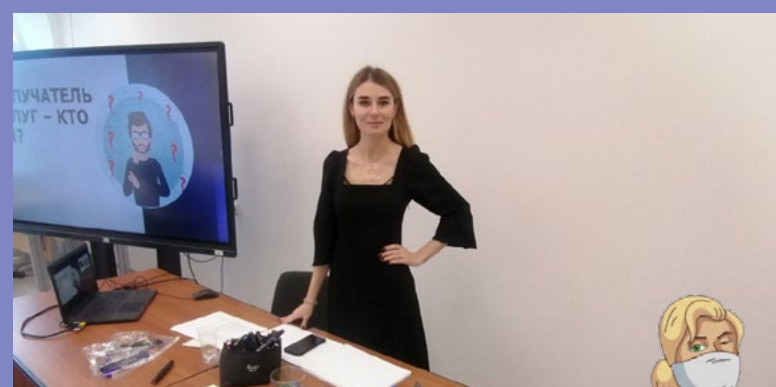
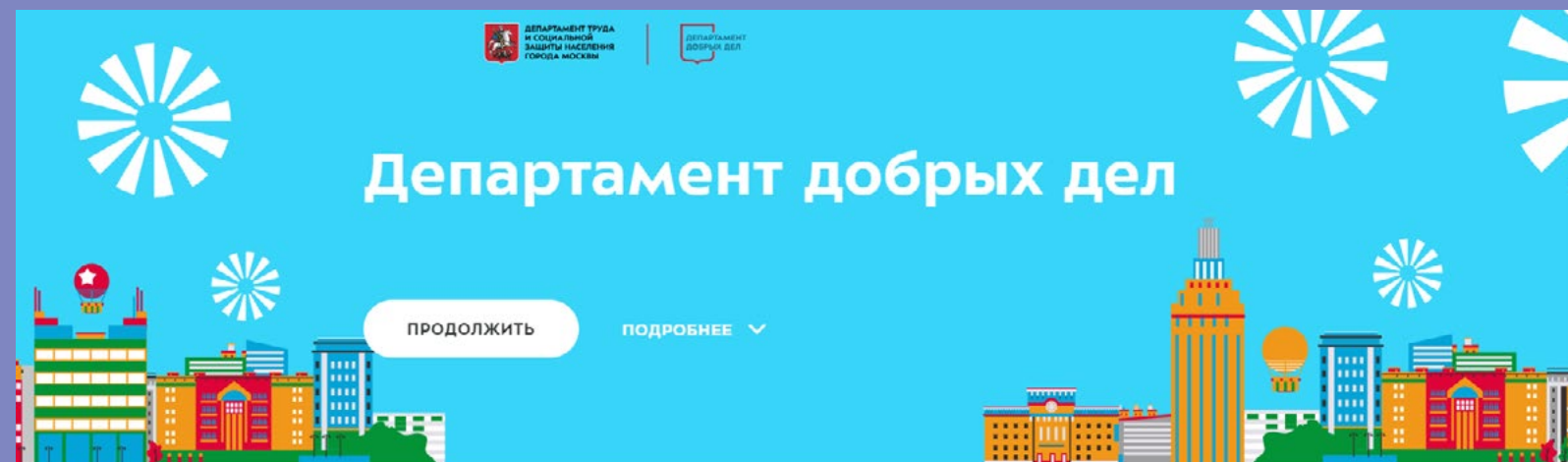
Департамент добрых дел

Жители города должны быть уверены в том, что на любом этапе жизни, даже в самой тяжелой ситуации, они не одни. Помощь совсем рядом. Ее готовы оказать 40 тысяч работников социальной сферы Москвы. Именно в этом заключается главное предназначение каждого сотрудника Департамента добрых дел.

Первая помощь

Под руководством компетентного специалиста навыки оказания первой помощи может освоить каждый человек. Благодаря профессиональной подготовке, в критической ситуации чья-то жизнь будет спасена.

Евгений Стружак,
Министр Правительства
Москвы, руководитель
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



Добро пожаловать в Департамент добрых дел!

Рассказываем
новым сотрудникам
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы
**о структуре организации,
её миссии и ценностях.**



Слушатели проходят дистанционный курс на платформе «ИДПОзнание», очные занятия проводят тренеры в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы.

По итогам обучения **слушатели узнают о системе социальной защиты Москвы**, её истории и развитии.

Для новых сотрудников курс становится ещё и командообразующим мероприятием, совместное выполнение заданий способствует сплочению коллектива.



**ОБУЧЕНИЕ ПРОХОДИТ
ОЧНО И ОНЛАЙН.**



УЧИМ СПАСАТЬ ЖИЗНИ

Я стараюсь сделать обучение максимально простым и наглядным, потому что первая помощь – это практические навыки.

*Светлана Моисеенко,
старший преподаватель
ИДПО.*



Обучение навыкам первой помощи регулярно проходит в ИДПО и на дружественных площадках Института.

**В ДЕНЬ МОСКОВСКОГО
ТРАНСПОРТА БОЛЕЕ 300
МОСКВИЧЕЙ ПРИНЯЛИ
УЧАСТИЕ В МАСТЕР-КЛАССАХ
ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ
ПОМОЩИ.**

Обучение навыкам первой помощи:

- остановка кровотечения;
- восстановление проходимости дыхательных путей;
- сердечно-лёгочная реанимация;
- первая помощь детям;
- физический и психологический комфорт пострадавшего.

Мало кто из нас может действовать хладнокровно в критических ситуациях, особенно когда возникла угроза здоровью и жизни человека. Далеко не все родители знают, как оказать первую помощь своим детям и не навредить им при этом.



ОБУЧАЕМ НАВЫКАМ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Слушатели узнали:

- как устранить угрозу жизни пострадавшего;
- как облегчить страдания;
- как предупредить дальнейшие повреждения и осложнения.



Руководители Департамента труда и социальной защиты населения **прошли обучение в ИДПО.**

Более 2000 человек освоили комплекс неотложных мероприятий по первой помощи.



Слушатели научились:

- останавливать кровотечение;
- определять типы травм;
- делать прием Геймлиха;
- проводить сердечно-легочную реанимацию.



**УЧАСТНИКИ ОБУЧЕНИЯ
ОСВОИЛИ АЛГОРИТМ
ДЕЙСТВИЙ ПРИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ.**

Школа родственного ухода

Создаются новые форматы поддержки горожан. Стартовал проект «Школа родственного ухода», целью которого является обучение и поддержка москвичей, ухаживающих за близкими, неспособными к самообслуживанию. В проекте уже участвуют более 800 человек.

Высокие стандарты социальных услуг

Благодаря принципам адресности и возможностям современных технологий изменились подходы к организации социального обслуживания на дому. В Москве внедрены новые механизмы определения индивидуальных потребностей в социальном обслуживании и маршрутизации получателей социальных услуг к поставщику социальных услуг. Утверждены новые перечень и стандарты социальных услуг на дому, в том числе, услуг по уходу.

Павел Келлер,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА»



Социальный проект «Школа родственного ухода» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и Института дополнительного профессионального образования создан для поддержки семей маломобильных и пожилых людей.



Участники проекта учатся, как правильно перемещать, кормить, осуществлять гигиенический уход и обустраивать квартиру для комфортного проживания маломобильного человека. Обучение включает очные и онлайн-занятия.

СОЗДАН ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ МАЛОМОБИЛЬНЫХ И ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ.

Эксперты «Школы родственного ухода» оказывают методическую, психологическую и информационную поддержку на всех этапах учебного процесса.

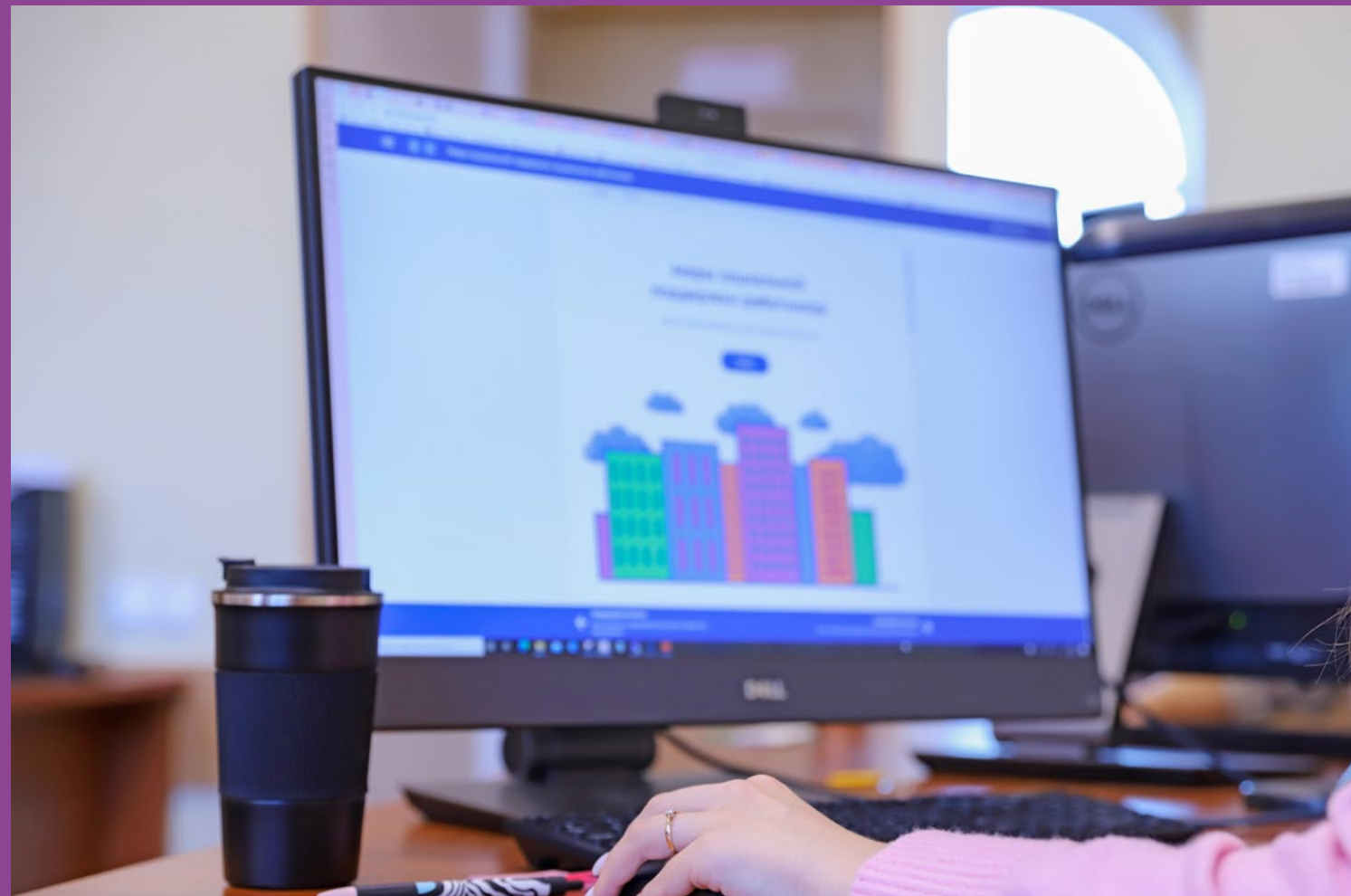
ОБУЧЕНИЕ ВКЛЮЧАЕТ ОЧНЫЕ И ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ.

Теперь я правильно забочусь о маме

После обучения в Школе
родственного ухода
я знаю, как правильно мыть,
кормить, перемещать
и общаться с 93-летней мамой.

Маргарита Фролова,
первая выпускница
Школы родственного ухода.





СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК. ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ



Четыре основных модуля

Как устроена система социальной защиты

Роль социальных работников

Работа с получателями социальных услуг

Этика социального работника и коммуникации

Более
20 человек
тестировали
программу.

Более
80 процентов
слушателей
оценили
программу
на «отлично».

Менее
30 минут в день
занимает
обучение.

Суть социальной работы. Супер герой

Тема 1. «Как устроена система социальной защиты»

Начать

НОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

РОССИЙСКАЯ
ФЕДЕРАЦИЯ
ПАСПОРТ

В этой главе мы разберем 5 самых распространенных мифов о социальном обслуживании.

Вы узнаете:

- О причинах возникновения мифов.
- Кто может стать социальным работником.
- Условия предоставления платного и бесплатного обслуживания.
- Чем социальный работник отличается от других специалистов.

Когда видите в тексте отличившееся, получите дополнительную информацию «Попытка» ниже на странице.

ВАЖНО ЗНАТЬ

При выработке установленных норм не учитывают оказание:

- дополнительных платных социальных услуг гражданам,
- услуг, предоставляемых за пределами периодичности, установленной стандартами,
- услуг, предоставляемых за плату по установленным тарифам.

Такие услуги подлежат оплате по установленным тарифам в размере 60% от тарифа на услуги. При этом социальный работник обязан ознакомить гражданина с

5 мифов о социальном обслуживании

1. Социальный работник обязан, обеспечить безопасность персональных данных получателя

1 ET = 30 мин

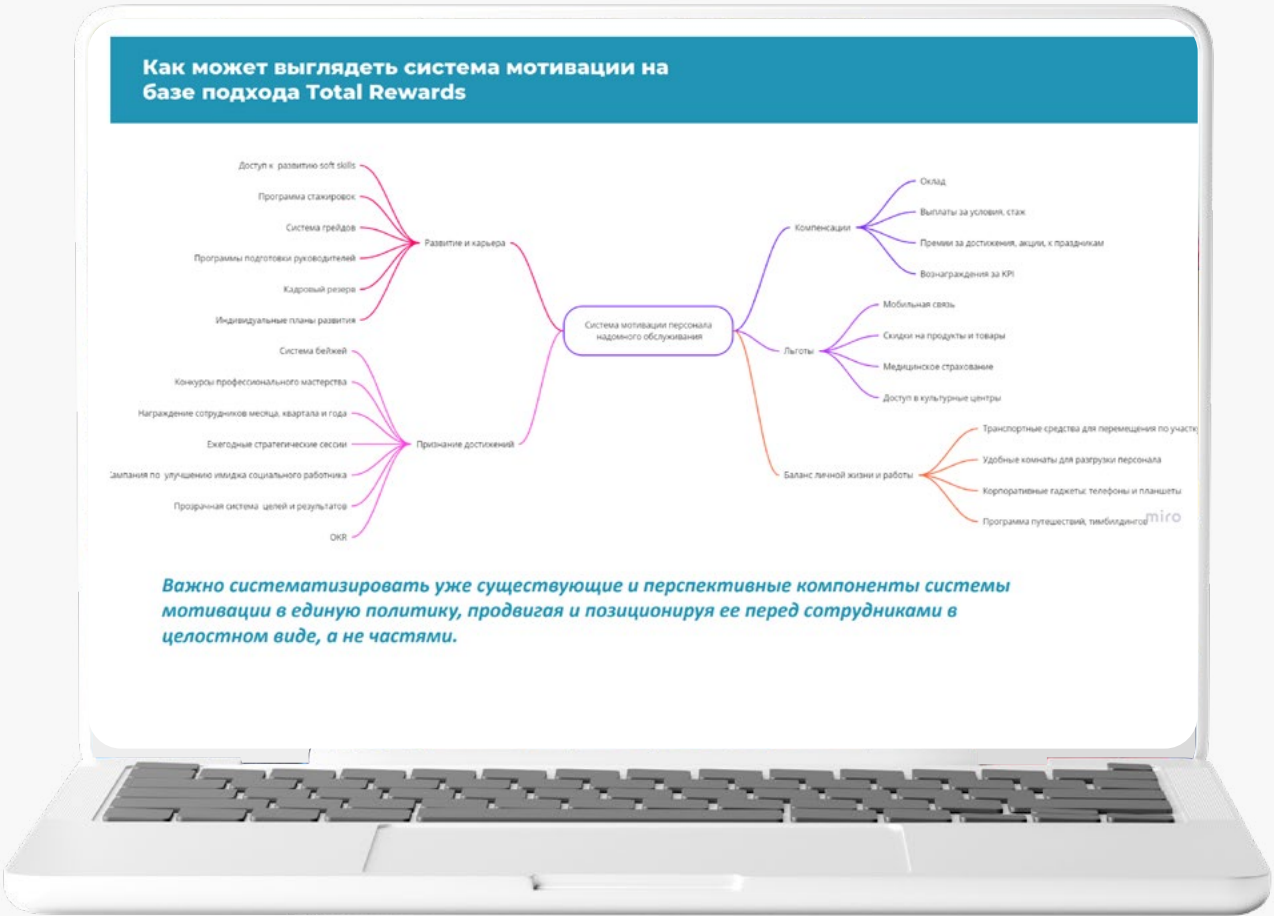
МОТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

- Развитие
- Карьера
- Признание
- Достижения
- Компенсации
- Льготы
- Баланс работы и личной жизни

- Цели:
- разработать систему мотивации социальных работников;
 - обозначить ключевые показатели эффективности деятельности специалистов;
 - обеспечить прозрачное и эффективное распределение вознаграждений за работу.



- Результаты:
1. Проведён обзор международных и отечественных практик
 2. Создана модель, отражающая ключевые направления деятельности обслуживания на дому
 3. Проведены 11 фокус-групп с экспертами отрасли
 4. Разработана тестовая модель показателей KPI и система расчета
 5. Более 100 сотрудников УСЗН СВАО, ТЦСО Бибирево тестируют предложенную модель
 6. Подготовлены рекомендации и предложения по масштабированию проекта



Наш **новый** **дом**

Мы решили поменять философию работы в стационарных социальных учреждениях. Это должны быть дома, в которых приятно жить и комфортно работать.

Оксана Шалыгина,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



Работаем с людьми и для людей

Создаем проекты, которые помогут повысить эффективность работы подразделений в условиях трансформации.

Комиссия ДТСЗН оценила высокий уровень подготовки сотрудников к презентации своих инициатив.

5 проектов:

1. «Автоматизация процессов закупки»
2. «Островки безопасности»
3. «Повышение качества предоставления услуг по уходу»
4. «Подбор и адаптация уходового персонала в социальном доме»
5. «Вектор жизни»

На защите были представлены первые результаты внедрения изменений:

подготовлены и защищены проекты

сформулирован KPI

реализованы инициативы



Первое —
новые формы,
второе —
новые условия.



Всё, что касается медиации – перспективно

В канун профессионального праздника конференция объединяет столичных медиаторов, теоретиков и практиков для обмена опытом.

Екатерина Бербер,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты населения
г. Москвы.



Екатерина Бербер на открытии конференции

377

человек
с начала 2022 года
прошли процедуру
медиации.

11

служб медиации
работают в столице.

4

года работают
службы медиации
в Москве.

**Первая конференция
по медиации в социальной сфере,
приуроченная к Международному
дню медиатора, состоялась
17 июня**

в Институте дополнительного
профессионального образования.
Столичных медиаторов поздравили
с профессиональным праздником
и наградили дипломами за вклад
в развитие медиации в социальной
сфере.

**Медиация решает конфликтные
ситуации** в детско-родительских,
межличностных, супружеских
отношениях, а также проблемы,
связанные с бракоразводными
процессами. Цель медиации —
не искать виноватых, а найти
выход из ситуации.



Профессия медиатора

стоит на стыке психологии,
юриспруденции, социологии,
конфликтологии. Главный
принцип — беспристрастность.





Международная классификация функционирования

Это универсальное средство общения разнопрофильных специалистов — логопедов, психологов, физиотерапевтов. После обучения в ИДПО сотрудники подведомственных учреждений соцзащиты внедряют основы МКФ у себя, делятся полученными знаниями с коллегами. Это хорошая командная работа и она должна продолжаться, совершенствоваться.

Алексей Володин,
Заместитель руководителя
Департамента труда и социальной
защиты населения г. Москвы.

Хорошая командная работа

Сотрудники московской соцзащиты регулярно повышают квалификацию, осваивают новые методики в реабилитации, чтобы совершенствовать свои навыки и знания.





Более
150 сотрудников московских территориальных центров соцобслуживания освоили Международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья в ИДПО.

Процесс внедрения МКФ в практику требует взаимодействия всех специалистов, задействованных в реабилитации. Для этого в образовательную программу включены блоки, касающиеся не только самой классификации, но и особенностей общения специалистов разного профиля (врачей, реабилитологов, психологов, логопедов и других специалистов), их командообразование.

На занятиях московские специалисты изучили общую концепцию классификации, законодательство в области соцобслуживания людей с инвалидностью, а также опыт внедрения МКФ в социальной сфере (на примере Московского городского центра реабилитации инвалидов).

Специалистов, прошедших обучение, ждала защита «Дорожных карт изменений реабилитационного процесса». В своих презентациях они отметили необходимость привлечения в штат таких специалистов, как: клинический психолог, офтальмолог, массажист, инструктор ЛФК и терапевт. Также московские специалисты предложили создавать на базе ТЦСО профессиональные мастерские для людей с ментальными нарушениями.

Слушатели, которые освоили образовательную программу ИДПО, смогут применять Международную классификацию функционирования в своей реабилитационной работе.



Международная классификация функционирования —

это система кодирования, которая позволяет более эффективно организовать процесс реабилитации.



СТАЖИРОВКИ



ИДПО регулярно предоставляет слушателям возможность **пройти стажировку в социальных учреждениях Москвы.**

В 2022 году слушатели ИДПО приняли участие в стажировках по комплексной реабилитации людей с инвалидностью на базе центра «Преодоление» и Фонда борьбы с инсультом «ОРБИ».

Стажировки являются логическим продолжением образовательных программ.

В процессе стажировок слушатели:

- изучили практические примеры;
- разобрали реабилитационные кейсы;
- построили реабилитационные маршруты.

Специалисты соцзащиты повышают профессиональное мастерство и учатся работать в междисциплинарной команде.



ИСКУССТВО УХОДА

Для тех, кто хочет оказывать профессиональную помощь людям с ограниченными возможностями здоровья и подопечным пожилого возраста.

Подготовка профессиональных сиделок:
от освоения патронажного ухода, до открытия собственного дела.

Обучение состоялось в рамках федерального проекта «Содействие занятости» нацпроекта «Демография».



ЭКСПЕРТЫ ИДПО РАССКАЗАЛИ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ УХОДА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАБОЛЕВАНИЙ ПОДОПЕЧНОГО, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПАЦИЕНТА И ЕГО БЛИЗКИХ.

Участники освоили технологии реабилитации и стандарты длительного ухода, изучили общие медицинские понятия, алгоритмы оказания первой помощи, правила профилактики осложнений и перемещения пациента.

После завершения профессионального блока **учащиеся прошли стажировку**, чтобы отработать полученные знания на практике.

По завершении программы участники получили удостоверения о повышении квалификации по специальности «Сиделка», смогли зарегистрировать самозанятость и открыть свое дело при поддержке специалистов флагманского центра занятости «Моя работа».

Учим помогать людям

Надеюсь, что скоро выпускники Колледжа станут частью большой команды Департамента добрых дел. В наших учреждениях работает более 40 тысяч человек. Самое многочисленное направление — социальные работники. Всего в отрасли более 170 учреждений — в каждом из них можно начать свою профессиональную карьеру.

Надежда Мазуркевич,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



Надежда Мазуркевич встречает студентов на «Дне карьеры»

КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

Специалисты ИДПО
разработали систему
образовательных треков
для студентов выпускных
курсов Колледжа добрых дел.
Студент может самостоятельно
выбрать от 2 до 4 курсов
повышения квалификации.



ОСОЗНАННЫЙ ВЫБОР ТРАЕКТОРИИ ОБРАЗОВАНИЯ

**НЕСМОТЯ НА СРЕМИТЕЛЬНУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ
РЫНКА ТРУДА, СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА НИКОГДА
НЕ ПОТЕРЯЕТ СВОЮ АКТУАЛЬНОСТЬ.**

ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА ЛИЧНЫЕ КАРЬЕРНЫЕ АМБИЦИИ



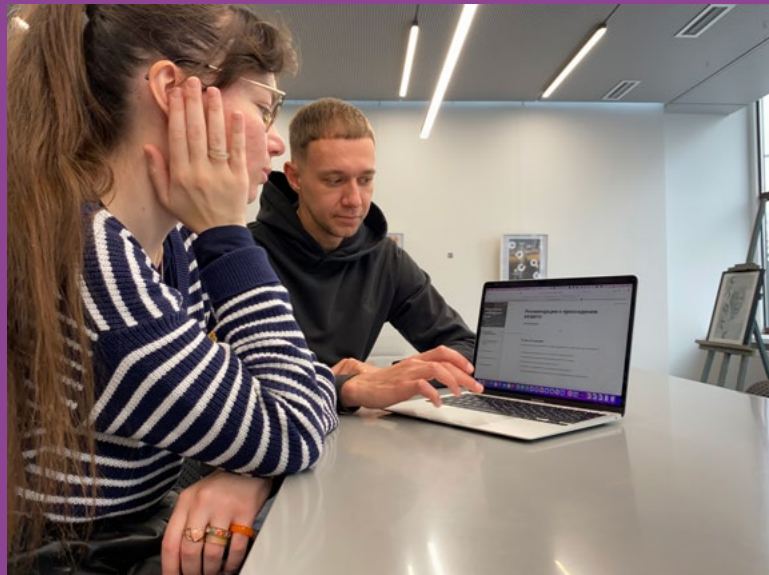
**ПОВЫШАЕМ
ИНТЕРЕС,
МОТИВАЦИЮ
И УВЕРЕННОСТЬ
В СЕБЕ.**

2022

Умный контроль

Современный темп развития социальной сферы диктует новый уровень взаимодействия с объектами контроля. Для эффективного достижения поставленных целей разработан новый подход — курс «Умный контроль». Это инновационный кейс, основанный на интерактивной программе с тематическими модулями, проиллюстрированными примерами возможных нарушений. Курс «Умный контроль» направлен на профилактику нарушений. Задача контроля не наказать за нарушение, а предотвратить его. Мы не стоим на месте!

Екатерина Логачева,
Заместитель руководителя
Департамента труда и социальной
защиты населения г. Москвы.



88,3% степень удовлетворенности образовательным продуктом.

80% средний процент прохождения тестов всеми участниками.

УМНЫЙ КОНТРОЛЬ.

Профилактика нарушений по контролю качества предоставления социальных услуг

В основе программы лежит идея о необходимости грамотно выстраивать процессы работы для профилактики типовых нарушений, контроля качества предоставления социальных услуг.



Главный тренд контрольной деятельности — вектор на профилактику! Умный контроль — это обучающий модуль, который направлен на помощь организациям и ее руководителям. В этом году программа запущена по одному виду контроля, на чем, естественно, мы с коллегами из ИДПО не остановимся. Продолжение следует...

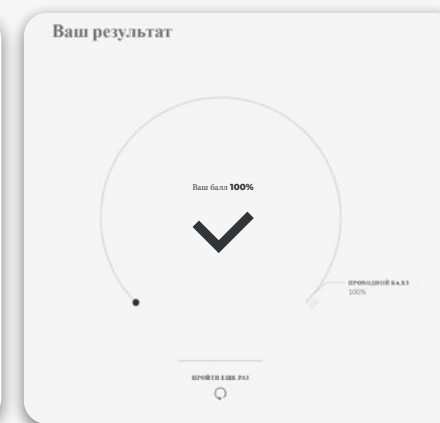
Иван Александров,
директор ГКУ Службы контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Чек-лист лучшего учреждения. Оказание социально-бытовых услуг

Данный чек-лист иллюстрирует стандарт лучшего учреждения. Он создан для того, чтобы Вы могли проверить себя и свою зону ответственности. Отметьте главными нарушениями, которые не требуют устранения в Вашей зоне ответственности.

Документация

- ☐ Программа производственного контроля + экспертные заключения и протоколы лабораторных исследований
- ☐ Договор на оказание услуг по дезинсекции, дератизации и акты выполненных работ
- ☐ Договор по утилизации ртутьсодержащих ламп и акты выполненных работ
- ☐ Договор на техническое обслуживание систем вентиляции и акты выполненных работ
- ☐ Договор на оказание услуг по вывозу отходов и акты выполненных работ
- ☐ Договор на оказание услуг по предоставлению и обслуживанию вещевого инвентаря, стирке и обработке белья и акты выполненных работ



Проверьте свои знания

Ответьте на три вопроса, чтобы проверить и закрепить знания по разделу. Количество попыток не ограничено. Для перехода к следующему разделу необходимо ответить правильно на все вопросы.

Цели:

- снижение количества типовых ошибок при прохождении проверки подведомственных учреждений;
- повышение понимания новыми руководителями того, что требует внимания и контроля в деятельности учреждения, в том числе, до прохождения проверки.

Целевая аудитория:

- руководители учреждений социальной сферы;
- руководители и специалисты, которые отвечают за отдельные области проверок.

Московское долголетие

ИДПО предоставляет широкие возможности для обучения и повышения квалификации преподавателей и сотрудников «Московского долголетия». В течение года специалисты проекта проходят различные курсы, посещают занятия и мастер-классы, разработанные специально для них с учетом особенностей работы со старшим поколением. Для нас очень важен профессиональный рост сотрудников нашей команды, чтобы создавать удобные, интересные, полезные продукты и сервисы для представителей «серебряного» возраста.

Владимир Филиппов,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



ЛАБОРАТОРИЯ ДОЛГОЛЕТИЯ



Сотрудники «Московского долголетия» **каждый день взаимодействуют с горожанами старшего поколения**, меняя их жизни к лучшему. Специалисты проходят комплексную образовательную программу в ИДПО.

В 2022 году **более 1000 сотрудников «Московского долголетия»** прошли обучение.

Более трети участников **рекомендуют обучение в ИДПО.**

Более 80% **оценили образовательные программы на «отлично».**

Слушатели обучились навыкам:

- продвижения проекта;
- оперативного руководства;
- анализа информации;
- принятия управленческих решений в различных ситуациях;
- эффективной коммуникации.

В 2022 году были разработаны **посттренинговые форматы для закрепления навыков**, полученных на тренингах. Проведено 9 посттренингов.

Организована спецпрограмма «Лаборатория Долголетия» совместно с Аналитическим центром НАФИ. Участники обучения познакомились с основами методологии исследований.

1100 сотрудников «Московского долголетия» **прошли оценку в Центре кадровой диагностики ИДПО.**

Обучение и оценка

Совместно с ИДПО мы планомерно выстраиваем экосистему обучения и оценки в направлении безопасности и закупок. Эта работа позволит нам актуализировать уровень знаний у действующих сотрудников, а также обеспечить должный уровень у новых. Отдельно хочется отметить то, что для решения задач нашего направления внедряются современные и эффективные инструменты.

Роман Шкут,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты населения
г. Москвы.



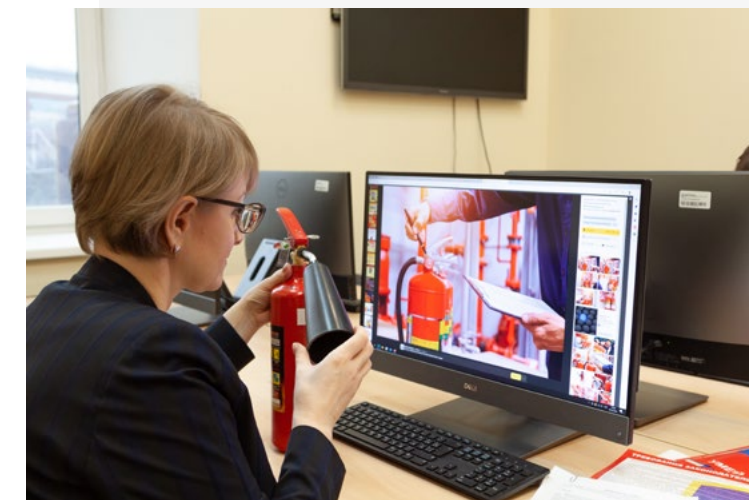
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ

Совместно с экспертами Управления мониторинга требований безопасности разработаны 2 теста для проверки уровня знаний по направлениям: «Антитеррористическая защищённость» и «Пожарная безопасность».

Более 50 участников пилота проекта

Разработана программа «Дистанционный труд»

Разработана программа «Пожарная безопасность»



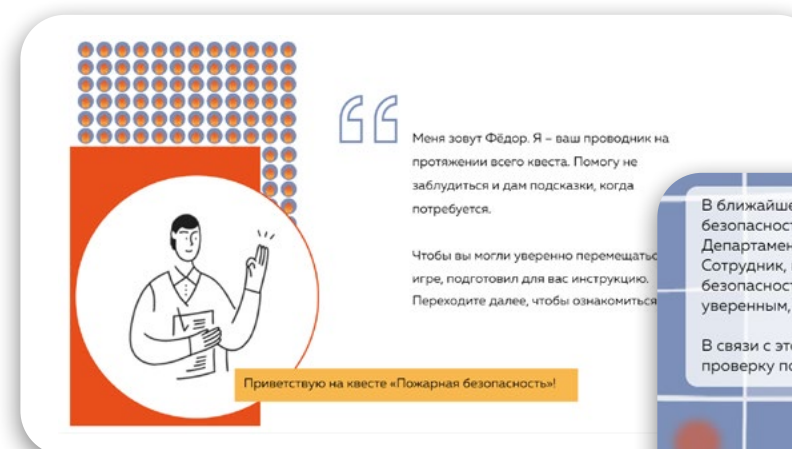
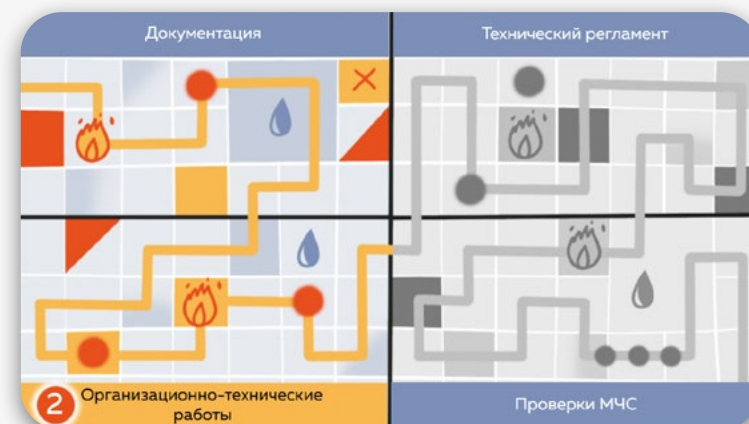
ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Противопожарный инструктаж в форме онлайн-игры позволяет повысить качество техники безопасности в учреждениях социальной сферы и защитить жизнь и здоровье людей.

Слушатели проходят интерактивный квест, решают логические задачи, выполняют практические задания.

По сценарию **участник обучения является новым сотрудником организации** и хочет зарекомендовать себя как профессионал. Первое важное задание от руководителя – подготовиться к проверке МЧС. Порядка 700 слушателей уже прошли курс «Пожарная безопасность» и оценили информативность и необычный подход к обучению.

Выработан и совершенствуется процесс взаимодействия и квартального планирования запусков курсов МГЦУОТ на платформе ИДПОзнание.

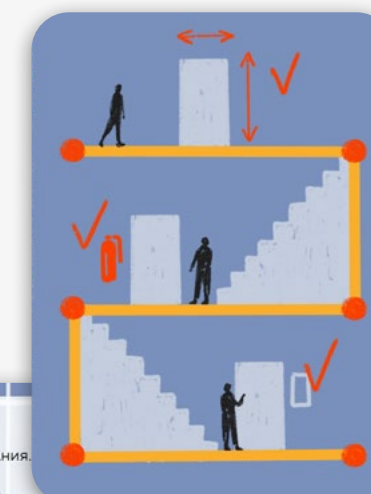


“ Меня зовут Фёдор. Я – ваш проводник на протяжении всего квеста. Помогу не заблудиться и дам подсказки, когда потребуется. Чтобы вы могли уверенно перемещаться в игре, подготовил для вас инструкцию. Переходите далее, чтобы ознакомиться.”

Приветствую на квесте «Пожарная безопасность»!

В ближайшее время мы ожидаем проверку МЧС по пожарной безопасности в одном из подведомственных учреждений Департамента. Речь идёт об Институте дополнительного образования. Сотрудник, который является ответственным за пожарную безопасность в институте, сейчас в отпуске, а мне необходимо быть уверенным, что соблюдены все требования и всё пройдет гладко. В связи с этим поручаю вам провести в институте предварительную проверку по пожарной безопасности.

- 1 Без проблем!
- 2 Это – моя работа.



Раскрываем потенциал

Чтобы соответствовать современным тенденциям и запросам москвичей, важно давать сотрудникам возможность развивать как профессиональные компетенции и навыки, так и лидерские качества, помогать самореализовываться и раскрывать их потенциал.

Людмила Митрюк,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



ОБУЧЕНИЕ ЛИДЕРОВ ОТРАСЛИ

Преподаватели ИДПО учат распространять информацию о достижениях ДТСЗН и Правительства Москвы в социальной сфере через разные каналы коммуникации, используя инструменты позиционирования: публичные выступления, SMM, СМИ.

Обучение лидеров отрасли помогает развивать не только лидерские качества, но и формировать стрессоустойчивость, клиентоориентированность, психологические и коммуникационные навыки.

Программа «Лидеры отрасли: подходы и принципы работы сотрудника социальной защиты Москвы» позволяет развить компетенции, необходимые для дальнейшего занятия участниками общественно активных позиций.

Программа состояла из 3-х блоков:

- 1. Формирование личного бренда. Публичные выступления.
- 2. Брендинг и новые механики работы в социальных сетях.
- 3. Эффективные коммуникации в социальной сфере.

После каждого блока было предусмотрено практическое задание для отработки полученных знаний. Участников поддерживали в процессе выполнения заданий тьюторы, которые также давали обратную связь по их выполнению. Эти практические занятия позволили участникам сразу применить знания непосредственно в их работе.

В 2022 году обучение прошли
205
человек.

Обратная связь участников обучения:

Понравилась **возможность отработки** полученных знаний в процессе тренинга.

Курс показался мне комплексным, наполненным и качественно сформированным.

Готова **рекомендовать** данный курс.

Материалы, представленные на курсе, очень интересные и полезные как в плане осмысления теоретических аспектов, так и в практическом использовании методов. Всё возьму в работу.

Формат обучения позволил **детально освоить учебный материал.**

СОВРЕМЕННОЕ МЕНЮ

Столичные специалисты регулярно проходят обучение по программе «Организация и управление питанием в социальных учреждениях». Это напрямую влияет на качество жизни москвичей, проживающих в наших учреждениях.

Столичные специалисты по питанию регулярно проходят обучение. Это напрямую влияет на качество жизни москвичей, проживающих в наших учреждениях.

Мотивация к профессиональному росту

Новые подходы в работе по улучшению организации питания

Разработка современного меню



Фото пресс-службы ДТСЗН 2022

Максимальное вовлечение сотрудников

В сотрудничестве с Институтом дополнительного профессионального образования созданы обучающие дистанционные курсы, основанные на геймификации. Они дополнили образовательные программы Корпоративного университета ЦМД.

Елена Громова,
Руководитель ГБУ «Московские
социальные центры», куратор проекта
«Мой социальный центр».

Обучение в креативных форматах

Суммарно более 800 человек обучились очно на программах повышения квалификации:

Управленческий цикл.
Основы управления

Первая помощь
в работе с пожилыми

Оказание первой помощи
в стационарных учреждениях

Базовый курс первой
помощи пострадавшим

Более 300 человек прошли онлайн-обучение и освоили дистанционные программы:

МСЦ – территория ЗОЖ

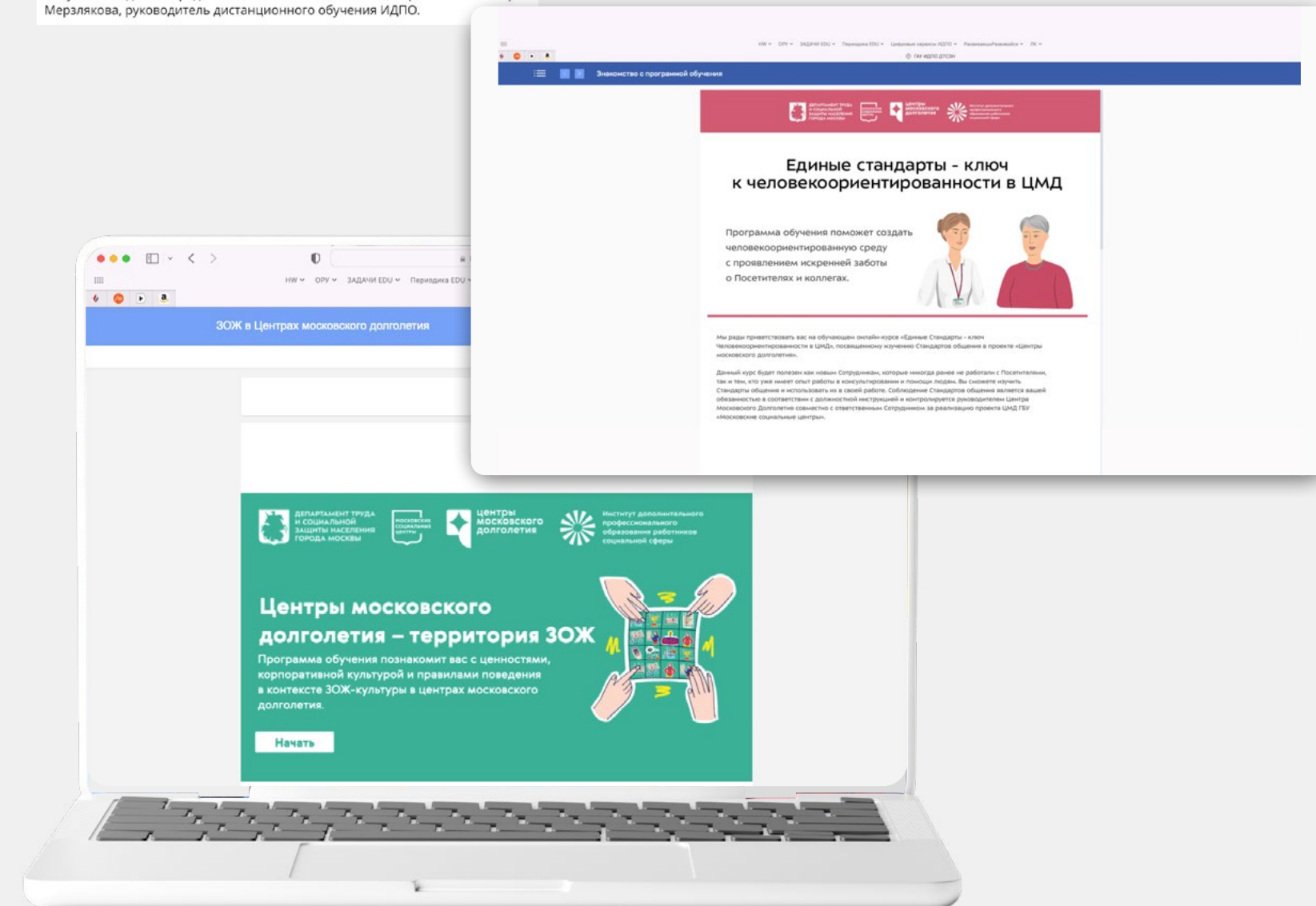
Единые стандарты – ключ
к человекоориентированности в ЦМД

Сотрудники «Моих социальных центров» проходят ЗОЖ-обучение в игровом формате

**ВЕЧЕРНЯЯ
МОСКВА**

— В дистанционном обучении мне понравилась подача материала, обучение было похоже на квест. При выполнении задания нужно включить логику и смекалку. Отдельно отмечу возможность обсудить с коллегами упражнения на созданном форуме. Появилось ощущение, что у руководителей МСЦ есть свой ЗОЖ-чат, это очень сближает. Спасибо! — поделился своими впечатлениями от курса руководитель МСЦ «Котловка» Дамир Гафуров.

— Институт активно использует интерактивные форматы в образовательном процессе, поэтому наша новая онлайн-программа «МСЦ — территория ЗОЖ» представлена как игра в бинго. Информация курса структурирована по коротким блокам, после которых следуют проверочные вопросы. Пользователь выполняет задания и «закрывает» клеточки на игровом поле, получает бейджи с определенным количеством баллов, — рассказала Валерия Мерзлякова, руководитель дистанционного обучения ИДПО.



Доступность технологий

Современные цифровые технологии дают новые инструменты для развития университетов и других образовательных учреждений. Цифровизация, в свою очередь, обеспечивает возможности для обмена накопленными знаниями и опытом, что позволяет углубить понимание граждан в том или ином вопросе, а также принимать более обоснованные решения в своей повседневной и профессиональной деятельности.

Никита Соломин,
Заместитель руководителя
Департамента труда
и социальной защиты
населения г. Москвы.



Конференция «Компас социальной работы»

В этом году мы выбрали вектором
нашего «Компаса» — развитие.
Уверена, что в процессе обмена
практиками, общения, дискуссий
мы обретем лучшую экспертизу.

Александра Александрова,
Первый заместитель руководителя
Департамента труда и социальной
защиты населения г. Москвы.

РАЗВИТИЕ



БОЛЕЕ 300 СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

обменялись лучшими практиками, поделились идеями, вдохновились проектами коллег.

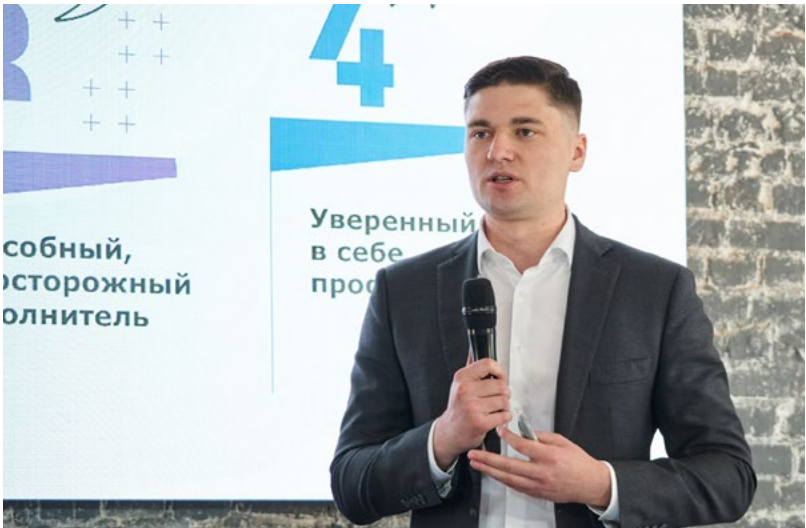
4 тематических направления:

- Технологии и инновации
- Непрерывное развитие
- Социальные коммуникации
- Управленческие практики



Светлана Войтас, директор Центра реабилитации и образования № 7, продемонстрировала слушателям собаку-робота, любимца юных подопечных центра. Электронный пес умеет следовать за человеком, находить хозяина в толпе, разговаривать и даже танцевать.

Директор ИДПО Ирина Германова рассказала о возможностях онлайн-платформы «ИДПОзнание» по обучению московских соцработников.



Как же создать экосистему в компании, вдохновить коллектив и превратить его в команду единомышленников? Заместитель руководителя Департамента Роман Шкут рассказал об эффективных инструментах в области управления персоналом.



Задайте себе три вопроса:
«Хочу ли я работать в этом учреждении?»,
«Хочу ли я помогать людям?»,
«Готов ли я в случае необходимости получить помощь в этом учреждении?».

В нашей команде работают люди, которые на все эти вопросы отвечают «да», именно эти вопросы лежат в основе нашей работы.

Оксана Шалыгина,
Заместитель руководителя
ДТСЗН г. Москвы.



Для участников конференции провели несколько бизнес-игр.

Цифровые сервисы Института

Работать и учиться легко, если все материалы находятся в единой цифровой системе!



ИДПОзнание
Библиотека ИДПО
Confluence
Портал ИДПО
HelpDesk

Более
20 000
слушателей успешно прошли
дистанционное обучение
в 2022 году.

Запущено более
100
обучающих групп.

Разработано более
20
новых программ
обучения.



HelpDesk

Нужна помощь ИТ-специалиста? Что-то сломалось? А, может, нужно подготовить аудиторию к семинару? Все вопросы можно решить на сервисе. За год на HelpDesk обработали более 2 000 заявок. Среднее время решения — 1 час 41 минута.



Библиотека ИДПО

Сотни книг собраны в электронной библиотеке. Профессиональная литература всегда под рукой в электронном формате.



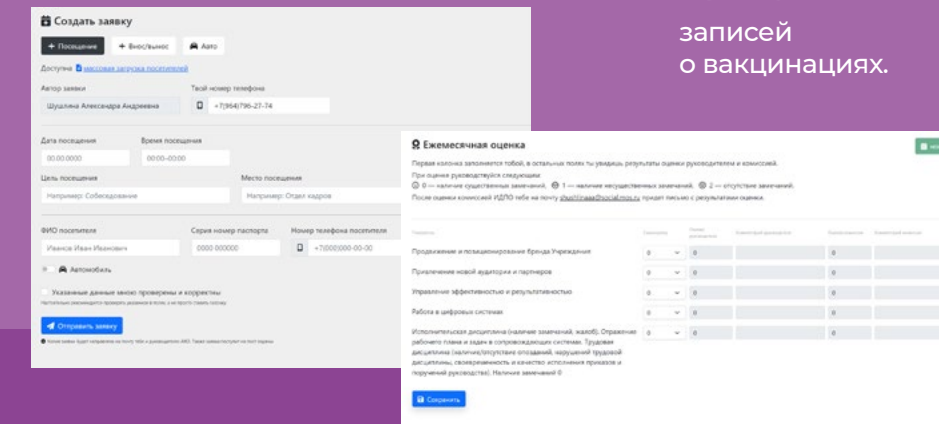
Confluence

Общий справочник с полезной информацией для сотрудников. Хотите узнать описание образовательного курса? Что входит в компетенции сотрудника? Как оформить заявление на отпуск? Все найдется на Confluence!

**ОБУЧАТЬСЯ СТАЛО
СОВСЕМ НЕ СКУЧНО!**

Портал ИДПО

Целеполагание сотрудников, оценка работы, медицинские справки... Чтобы ничего не потерялось, специалисты Института загружают информацию на цифровой сервис.



ИДПОзнание

Институт дополнительного профобразования предлагает слушателям разнообразие форматов, среди них важную роль играет электронное и дистанционное обучение.

В марте 2022 Институт дополнительного профобразования запустил цифровую платформу «ИДПОзнание».

Платформа доступна в десктопной версии и в мобильном приложении. Это позволяет сделать обучение непрерывным и доступным: получать новые знания можно в любом удобном месте.

Вакцинации:

161
участник.

507
записей
о вакцинациях.

Целеполагание:

112
участников.

900
целей.

Сервис:

87
заявок на въезд автомобиля.

15 340
заявок на вход.

На сегодняшний день,
через СКУД прошло
23 785
человек.

Личный кабинет со всеми курсами

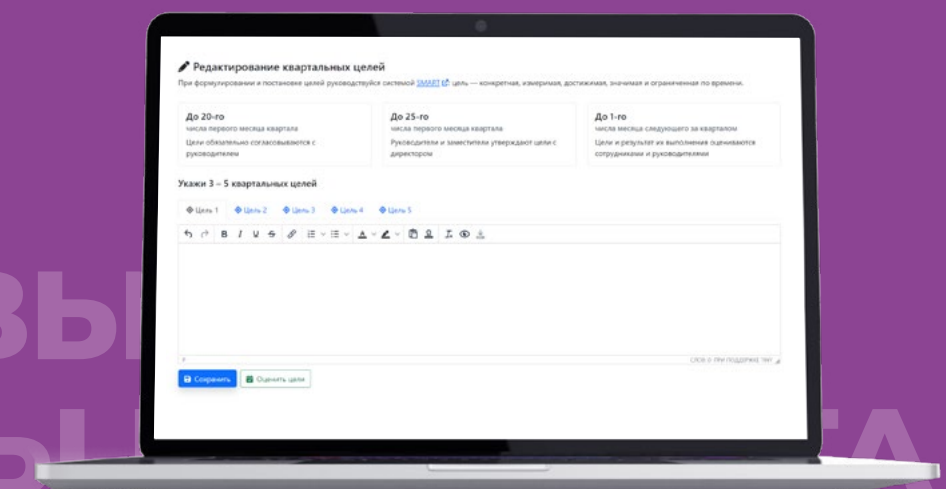
Тесты, видеоролики, игры

Форум

Индивидуальные консультации
с преподавателем

Более

40 000
пользователей.



ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ
ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

лектории ИДПО

Мы запускаем новый проект, благодаря которому сможем познакомить слушателей с исследованиями, мнениями, новыми технологиями.

Игорь Тимофеев,
заместитель директора ИДПО.



Ирина Германова на лекции «Энергия команды»

ЦИКЛ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ЛЕКЦИЙ ПО РАЗЛИЧНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ СОЦСФЕРЫ



Игорь Тимофеев
«Как подвести итоги
и не подвести себя в Новом году».



Михаил Полуэтов
«Здоровый сон соцработника
и его подопечных».



Ирина Германова
«Энергия команды».



Элен Мхитарян «Когнитивные
нарушения в старшем возрасте:
как [взаимо]действовать».



Константин Бочавер
«Психологические основы
помощи при хронической боли».



Ася Доброжанская «Семь вопросов
и ответов о медицинской
реабилитации».



Марина Безуглова
«Благополучие как навык».



Наталья Быковская «Работа с
травмой в нарративном подходе».



Дарья Бадрия «Как общаться
с пожилыми родителями».



9 лекций

Более
12 000
просмотров

Очно и онлайн

Слагаемые «Лектория ИДПО»:

непрерывное образование

живое общение с экспертом

популяризация знаний о социальной сфере

Эта философия отражена и в фирменном
стиле проекта. Цветные лепестки ромашки,
символизирующие знания о разных аспектах
социальной работы, соединяются в общий
проект.

МОДЕРАЦИИ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ



ВМЕСТЕ С РУКОВОДЯЩИМ СОСТАВОМ УЧРЕЖДЕНИЙ РАБОТАЕМ НАД ВНУТРЕННИМ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ДИЗАЙНОМ.

Проводим модерации стратегических сессий для развития организаций столичной социальной защиты.



Ищем вектор развития для Колледжа добрых дел.



Формулируем стандарты оказания услуг по работе с бездомными.



Разрабатываем значимые решения с коллегами из «Московского долголетия».

Модерационная сессия помогает раскрыть деловой потенциал коллег с новой стороны, установить общие цели и задачи.

Работая вместе, команда может достичь великолепных результатов и новых побед.

КОМАНДА

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ДИЗАЙН



— незаменимый инструмент руководителя, который хочет, чтобы компания работала как единый механизм. Его используют, чтобы распределить зоны ответственности сотрудников и реализовать стратегию организации.

2022

АНАЛИТИКА

ФОТОГРАФИЯ РАБОЧЕГО ДНЯ

Задача — зафиксировать процесс и ответить на вопросы:

- Сколько времени на выполнение определённых видов работ уходит у сотрудников?
- Какое время оптимально для волнения определённых видов работ?
- Как повысить эффективность существующих процессов?
- Какие процессы можно оптимизировать и автоматизировать?
- Какое количество сотрудников оптимально для учреждения на данный момент?



В результате под запрос заказчика готовится описание текущих рабочих процессов, точек роста, предложения вариантов оптимизации, а также выполняется расчет оптимальной численности штата.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

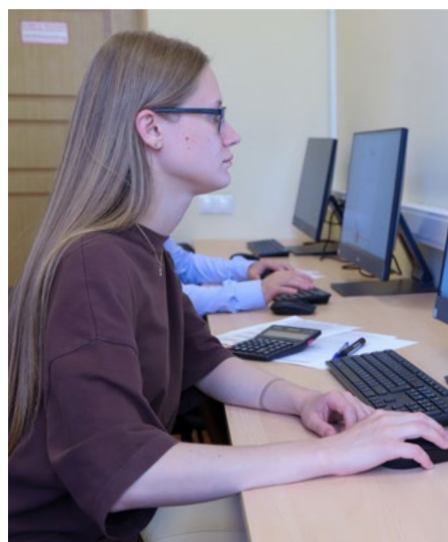
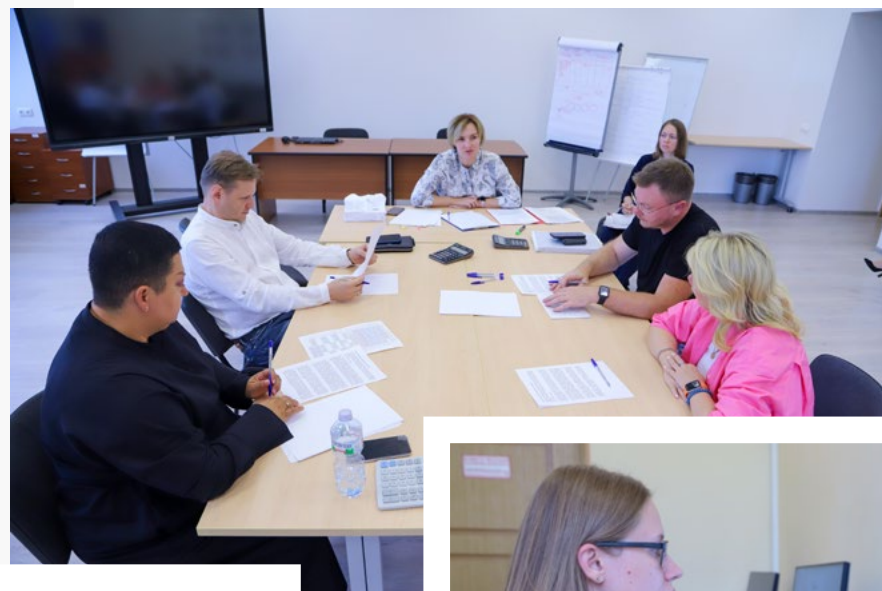
КАДРОВЫЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

МОИ МОСКВА
документы
государственные услуги

ЦЕНТР КАДРОВОЙ ДИАГНОСТИКИ



Оценка регулярно проводится в рамках утверждения на должность при приеме на работу, переназначении, переводе на другую должность.



Проект стартовал в ИДПО
в 2019
году.

Более
17 000
человек приняли участие.

От сильных менеджеров зависит качество и своевременность предоставления социальных услуг жителям города.



По результатам оценки каждый сотрудник может получить обратную связь от экспертов с рекомендациями по развитию для повышения собственной эффективности.

Более
3 000
оценено в рамках утверждения на должность.

Более
15 000
оценено в рамках проектов по запросу заместителей руководителя ДТСЗН г. Москвы.

Современные методы оценки:

тесты

опросники

интервью по компетенциям

индивидуальные задания

центры оценки

Задача специалистов: выявить текущий уровень развития способностей, личностных качеств и компетенций сотрудника соцзащиты, его управленческий потенциал.



ПАРТНЕРСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ИДПО

Работа над созданием
лучших социальных услуг
для граждан нашей страны
— важнейшая миссия
Института. Мы не стоим
на месте и всегда открыты
новым возможностям.

Дарья Жукова,
заместитель
директора ИДПО.



Специалисты ИДПО приняли делегацию представителей **Министерства труда и социальной политики Магаданской области.**



Мастер-класс «Юный сыровар» в ЦССВ «Формула роста» при поддержке Ассоциации «Народный фермер».

Очень ценно, что мы смогли показать детям новую профессию, которую они в дальнейшем смогут освоить. Встреча с сыроvarами открыла для особенных ребят новые возможности, в том числе, в выборе своего карьерного пути.

Снежана Танцюра,
доцент ИДПО.



Художественный мастер-класс «Ван Гог. Жизнь и творчество художника» для воспитанников ЦССВ «Алые паруса» совместно с Благотворительным фондом Екатерины Иноземцевой.



Мастер-класс с элементами арт-терапии провела преподаватель рисования для детей и взрослых, практикующий арт-терапевт Анна Элконина.

Наш Институт развивает партнерства с региональными представителями системы социальной политики, НКО, социально-ориентированными организациями, благотворительными фондами.

ВМЕСТЕ МЫ РЕАЛИЗУЕМ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ.

Продвигаем лучшие практики московского социального комплекса

Команда ИДПО активно участвует в мероприятиях социального диалога. Эксперты Института выступают на профильных конференциях, семинарах, проводят мастер-классы и публичные мероприятия, чтобы познакомить широкий круг людей с социальной сферой, новыми практиками и исследованиями.



Екатерина Алякина проводит антистресс-практикум



Просветительский марафон «Лига будущего»

Федеральный Просветительский марафон с выступлениями самых выдающихся спикеров России и мира! Преподаватели Института, участники марафона провели мастер-классы и лекции в Набережных Челнах, Туле, Барнауле, Твери, Воронеже, Салехарде, Ногинске.

Премия Российского общества «Знание»

Премия учреждена для признания достижений российских деятелей просвещения – преподавателей, лекторов, школьных учителей, блогеров, компаний, СМИ, а также других выдающихся людей и проектов из разных областей, осуществляющих просветительскую деятельность.

Директор ИДПО Ирина Германова – участник экспертного совета премии.



Всероссийский конкурс Лига Лекторов

Масштабный конкурс для просветителей, в рамках которого любой желающий может попробовать свои силы в качестве лектора, совершенствовать навыки публичных выступлений, найти свою аудиторию и получать вознаграждение за отличную работу.

ИДПО второй год подряд становится партнером конкурса, а руководители и сотрудники входят в экспертное жюри.



Аналитический центр при Правительстве РФ VI Всероссийский практический форум «Образование 2022»

Презентация проекта «Территория развития» — программы развития профессорско-преподавательского состава.



Форум решения социальных задач. Центр международной торговли

Презентация проекта «Школа родственного ухода»: история создания, изучения пользовательского опыта, изменений.



Корпоративное обучение и развитие персонала. Ежегодная конференция для HR-директоров российских и международных компаний

Презентация возможностей социального комплекса по обучению профессии с нуля. Кейс по подготовке сиделок.



ВИЗИТЫ ГОСТЕЙ



ИДПО – большая площадка, где проходит множество мероприятий, которые мы готовим самостоятельно или с партнерами.

2022



Презентация исследования
«НКО как провайдеры социальных услуг населению».



Обучение для НКО
Школа по подготовке к конкурсу грантов «Москва – добрый город».



Защита прав несовершеннолетних при проведении сделок с недвижимостью, приобретенной с использованием материнского капитала. Совершенствование законодательства на основе анализа правоприменительной практики.

КРУГЛЫЙ СТОЛ



Конкурс профессионального мастерства «Московские мастера» по профессии «Социальный работник»

Очень неожиданно и радостно стать победителем, самым непростым для меня оказался этап «Оценка рисков». За непродолжительное время нужно было создать безопасное пространство в комнате подопечного. Задания оказались сложными, но очень актуальными.

Галина Федотова,
лучший соцработник 2022.



9 июня 2022

в Институте дополнительного профобразования состоялся финал городского конкурса «Московские мастера» по профессии «Социальный работник».

Конкурс прошел в формате поэтапной ролевой игры с приглашенными актерами, специальным оборудованием и интерактивными заданиями. Финалисты смогли решить практические задачи и успешно продемонстрировать свой профессионализм на пяти этапах конкурса: цифровая грамотность, оказание первой помощи, оценка рисков, коммуникация, социально-медицинские услуги.

11 представителей

административных округов боролись за звание лучшего социального работника столицы.

Этапы соревнования были составлены таким образом, чтобы проверить в первую очередь практические навыки конкурсантов.

По результатам прохождения всех этапов экспертное жюри определило троих победителей. Первое место и звание лучшего социального работника города завоевала Галина Федотова из ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково», второе место заняла Светлана Стрючкова из ТЦСО «Новогиреево» филиал «Ивановский», третье — Марина Глущенко, сотрудница ТЦСО «Тушино» филиал «Куркино».



Общегородской конкурс «Московские мастера» — одно из наиболее престижных профессиональных состязаний в столице. Ежегодно в нем участвуют около 20 тысяч человек из более чем тысячи предприятий и организаций города. Главная цель — вдохновить лучших представителей различных специальностей и повысить престиж профессии.

ЛАУРЕАТЫ ОТДЕЛЬНЫХ НОМИНАЦИЙ КОНКУРСА:

Лариса Галахова — «Хранитель традиций»;

Елена Ильяхина — «Доброе сердце»;

Екатерина Краснова — «Мисс харизма»;

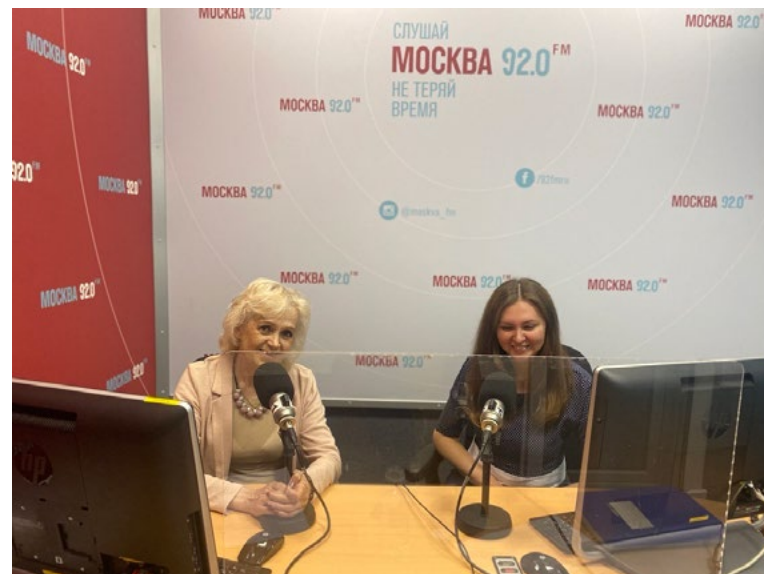
Ольга Красина — «Преданность профессии»;

Наталья Назаренко — «Мисс очарование»;

Светлана Стукалова — «Самый позитивный участник»;

Евгения Шаповалова — «Самый молодой участник»;

Елена Антипова — «Мисс отзывчивость».



ЭКСПЕРТЫ ИДПО В СМИ

480 публикаций в СМИ.

Готовность предоставить необходимые данные, статистику, доступ к экспертам и интересным спикерам – **фокус в публичных коммуникациях Института.**

26 млн человек

Общий медиаохват.

Нам нравятся разные форматы, потому мы с большим удовольствием работаем как над аналитическими статьями, так и короткими комментариями, новостями.

Наиболее популярными в 2022 году были:

Прикладные материалы

В них содержится инструментарий. Инструкции и руководства.

Советы

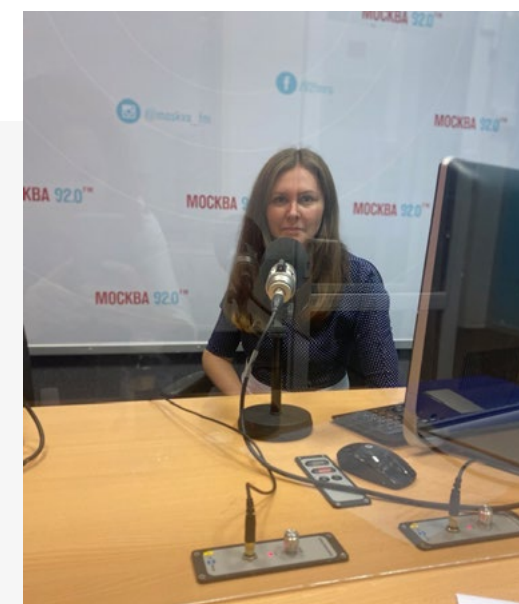
Статьи наших преподавателей по различным вопросам социальной сферы, процессам обучения.

Кейсы

Это истории наших слушателей о том, как обучение помогло им в профессиональном развитии.

Новости

Стараемся не только рассказывать о запуске новых проектов и их результатах, но и делиться промежуточной информацией. Считаем, что принцип «открытой кухни» уместен и в информационной деятельности.



ИДПО приглашает специалистов НКО присоединиться к команде преподавателей

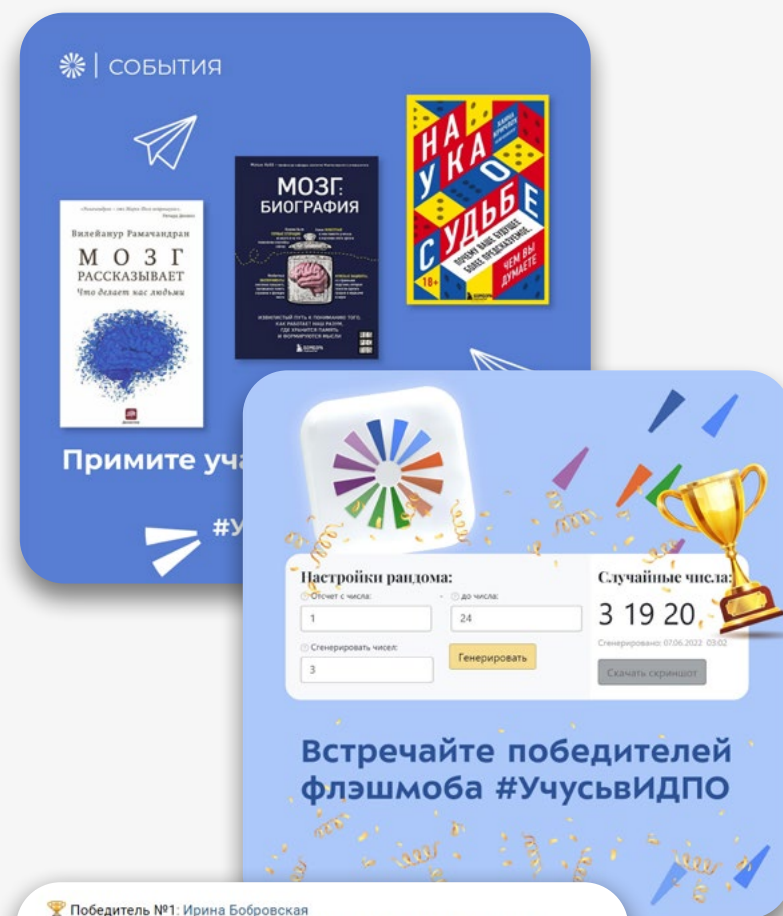
Что делают преподаватели ИДПО?

Преподаватели будут создавать новые образовательные продукты и работать со слушателями. Также они создают авторские проекты, участвуют в научно-исследовательской работе, конференциях и тренингах.

«Для специалистов института важно спроектировать образовательный опыт слушателя таким образом, чтобы обучение приносило удовольствие», – подчеркивают представители ИДПО.

Также институт предлагает преподавателям возможности для профессионального развития, в том числе обучение по программе «Территория развития».

ФЛЕШМОБ И СООБЩЕСТВА ИДПО



🏆 Победитель №1: Ирина Бобровская
Ваш приз – книга «Мозг рассказывает. Что делает нас людьми», Вилейанур Рамачандран

🏆 Победитель №2: Надежда Панферова
Ваш приз – книга «Мозг: биография», Мэтью Кобб

🏆 Победитель №3: Наталья Орехова
Ваш приз – книга «Наука о судьбе. Почему ваше будущее более предсказуемое, чем вы думаете», Ханна Кричлоу

Надя Панферова
Спасибо большое за тёплый приём, было очень приятно! 🥰
15 июн в 14:43 Ответить Поделиться

ИДПО ДТСЗН
23 апр в 10:15

Прими участие во флэшмобе #УчусьВИДПО и выиграй книгу!

Дорогие друзья, сегодня исполняется 31 год социальной работы в России! Мы от всей души поздравляем наших дорогих коллег и всех причастных!

В наш профессиональный праздник команда Института объявляет старт флэшмоба #УчусьВИДПО, по итогам которого будут выбраны трое победителей. Каждый из них получит в подарок книгу на тему нейробиологии и работы мозга, рекомендованную директором ИДПО Ириной Германовой.

! Чтобы принять участие во флэшмобе, выполните следующие условия:

1. Подпишитесь на сообщество ИДПО ВКонтакте (если вы вдруг еще не :))
2. Выложите на своей личной странице ВКонтакте пост с фотографией и/или текстом о нашем Институте. Например, фото с занятия или мероприятия (онлайн или офлайн), отзыв об обучении.
3. ОБЯЗАТЕЛЬНО добавьте в пост хэштег #УчусьВИДПО. Это – самое главное условие для участия во флэшмобе!
4. Оставьте комментарий «Участвую» в комментариях к этому посту. Вам будет присвоен персональный номер участника.

👉 Чем больше постов вы разместите, тем больше будет присвоено номеров участника, тем выше будут ваши шансы на успех при подведении итогов. Финал флэшмоба пройдет на странице ИДПО в праздничный день 7 июня.

В прямом эфире ВКонтакте с помощью генератора случайных чисел мы выберем троих победителей, которых пригласим на торжественное вручение призов или отправим им их по почте.

Ждем ваших постов 📸

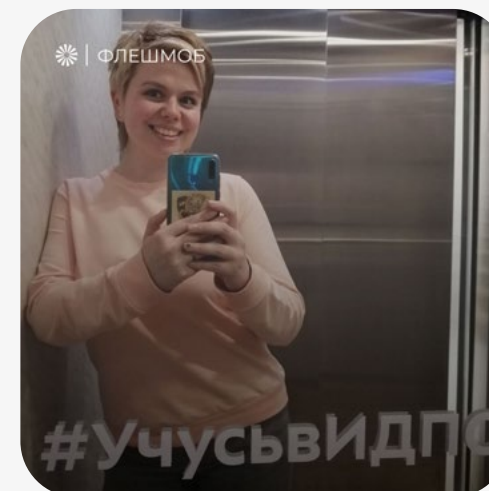


Ирина Бобровская

Спасибо, очень приятно!!! Супер подарок!!! Очень люблю у Вас учиться, Вы лучшие!!!

8 июн в 19:40 Ответить Поделиться

👍 2



Первый флэшмоб ИДПО приурочен к 31-летию социальной работы в России.

Задача: опубликовать пост с фотографией или текстом об ИДПО.

Участники сообщества ИДПО, слушатели Института с удовольствием публиковали красочные фотографии, писали благодарности преподавателям и отзывы об обучении.

Победителей мы встречали в Институте дополнительного профобразования.

Надежда Панферова — главный специалист Отдела Долголетия ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», филиал Савелки; Ирина Бобровская — начальник Отдела Долголетия ГБУ ТЦСО «Бибирево».

Уважаемые гости рассказали о своем опыте работы, роли непрерывного образования в их жизни, задачах профессионального развития.

#УчусьВИДПО#УчусьВИДПО#УчусьВИДПО #УчусьВИДПО#УчусьВИДПО

**ПОДАРКИ, ВКУСНЫЙ ЧАЙ И МНОГО
СОВМЕСТНЫХ ФОТОГРАФИЙ.**

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ДОСТАВКА НОВОСТЕЙ ОТ ИДПО

Директор ИДПО Ирина Германова лично обращается к каждому подписчику в приветственном слове дайджеста.

Интервью | Аналитика | Лайфхак | Кейс
Новости | Мероприятия | Программы
Сообщество ИДПО | Обучение | Технологии

Каждый месяц все самое
интересное из жизни Института
и его слушателей.
Главные события ИДПО
в информационной подборке.

Руководители ИДПО и преподаватели делятся экспертизой в интервью и статьях. Мы рассказываем о новых программах обучения, делимся кейсами, полезными материалами и анонсами мероприятий.



Новости
Присоединяйтесь
к команде
ИДПО

Ищем специалистов в
Институт



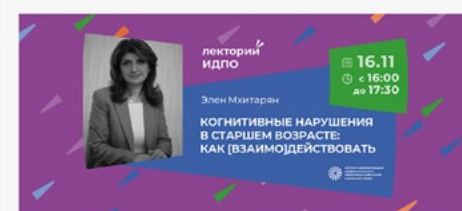
Экспертное мнение
**Заботимся о
малоподвижном
человеке**

Директор ИДПО делится экспертизой



Обучение
Игра
о пожарной
безопасности

Новая программа
ИДПО



16 ноября 2022

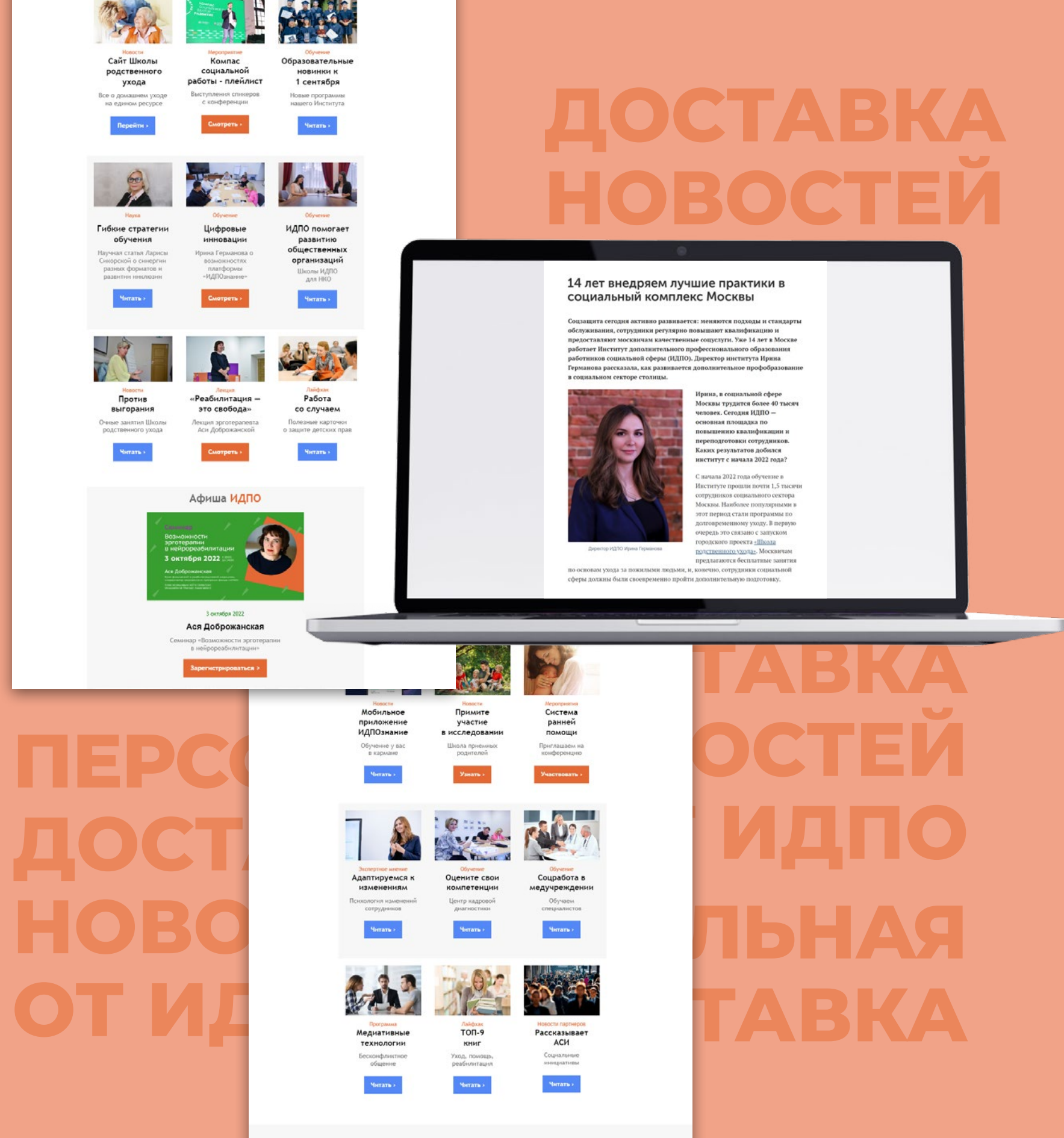
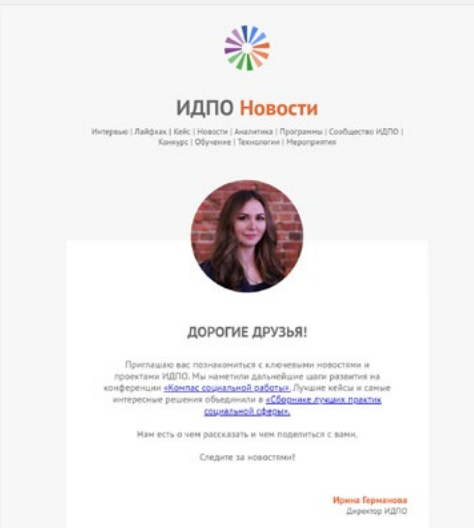
Элен Мхитарян

Когнитивные нарушения
в старшем возрасте:
как [взаимо]действовать

[Зарегистрироваться >](#)

Бесплатно освоить новую профессию можно в Институте дополнительного профобразования

Столичный [Институт дополнительного профессионального образования работников](#) [создавал сцену](#) в рамках национального проекта «Демография» – запускает четыре программы обучения для безработных москвичей и жителей столицы, которые желают сменить профессию. Слушатели смогут освоить профессии психолога, сиделки, социального работника, а также тренера долговременного ухода.



Игровые форматы в обучении

Привычная с детства забава становится серьезным инструментом для поиска решений.

Участники визуализируют свои предложения по решению той или иной рабочей задачи **с помощью разноцветных деталей конструктора.**





Настольные деловые игры позволяют отрабатывать на практике навыки коммуникации, совершенствуют ориентацию в нестандартных ситуациях, **создают командный дух и активизируют творческое мышление.**



Проводим совещания и мозговые штурмы с помощью **популярного конструктора.**



Сюжеты игр могут быть адаптированы под рабочие цели, задачи и пожелания слушателей.



Слушатели просят организовать образовательный процесс таким образом, чтобы он включал в себя и обучение, и развлечение.

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ И ПОПУЛЯРНЫЙ КОНСТРУКТОР СПРАВЛЯЮТСЯ С СЕРЬЕЗНЫМИ ЗАДАЧАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ.

Эдьютейнмент

Фасилитация

Необычное обучение

Деловые игры

Конструктор

Благодаря оригинальным образовательным технологиям, которые предлагает Институт, мы позволяем специалистам социального комплекса развивать профессиональные навыки и находить **нестандартные подходы к решению серьезных задач**, которые необходимы для обеспечения благополучия подопечных.



ЗАСЕДАНИЕ УЧЕНОГО СОВЕТА



Повышаем эффективность коллектива.

СОХРАНЯЕМ ВЫСОКИЕ
СТАНДАРТЫ ОБРАЗОВАНИЯ.



Находим векторы
развития,
утверждаем
образовательные
программы и
профессорско-
педагогический
состав Института.



Защищаем права преподавателей и слушателей.

Обсуждаем
и принимаем ключевые
решения по вопросам
организационной,
образовательной,
методической и научной
деятельности ИДПО.

Дискуссии

Доклады

Исследования

Рецензирование

Экспертиза

Аналитика

- Проведено 11 заседаний;
- рассмотрено **более 50 вопросов**;
- утверждены составы **Аттестационных комиссий на 2022 год**;
- рассмотрены **Показатели эффективности обучения** работников социальной сферы;
- утверждены **направления научных исследований ИДПО**;
- **проведен конкурсный отбор** на замещение должностей педагогических работников;
- утверждены **Перечни дополнительных профессиональных программ**.



Проект «Территория развития»

Создавать лучшие образовательные продукты, повышать квалификацию преподавателей.

В «Территории развития» сочетаются понятия маркетинговых инструментов и образовательных стандартов. Важно, что программа имеет конкретную цель. Результатом обучения будет не просто повышение квалификации. Мы создадим новые образовательные продукты высокого качества.

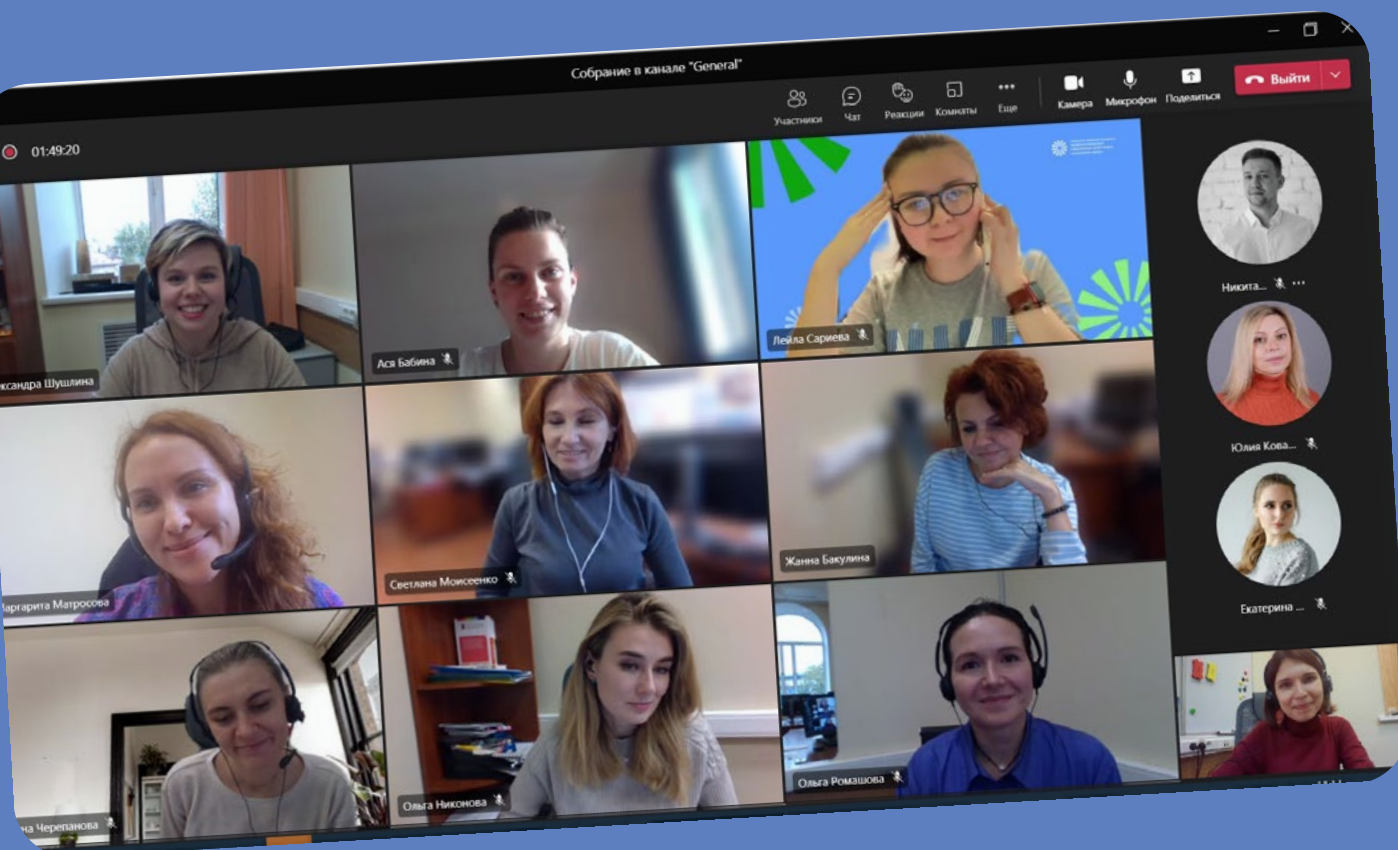
*Ирина Германова,
директор ИДПО.*

«Территория развития»: новая образовательная программа поможет повысить квалификацию сотрудников соцсферы

Павел Гриднев

01 апреля 11:22 Общество

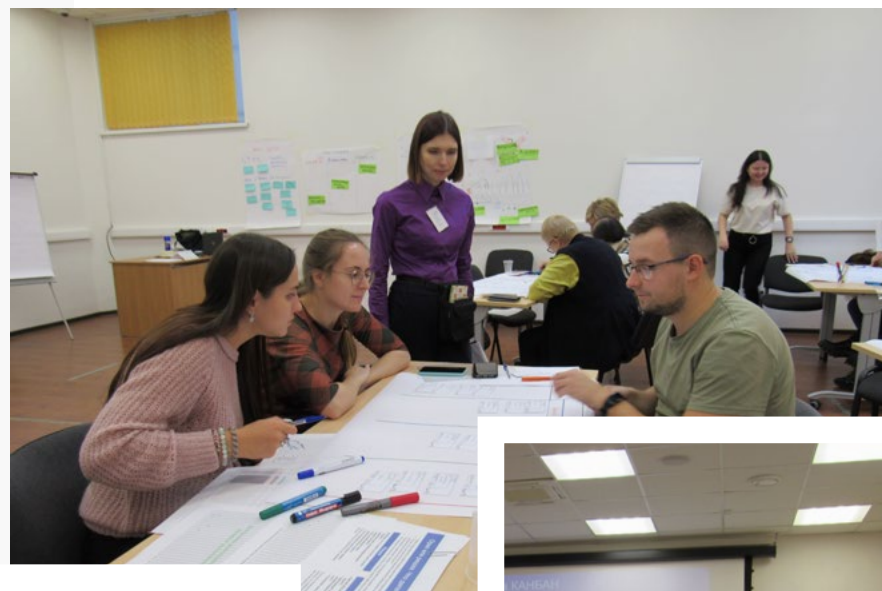
**ВЕЧЕРНЯЯ
МОСКВА**



КАНБАН-МЕТОД



Команда ИДПО успешно внедряет Канбан-метод в свою работу. Это позволяет сотрудникам четко понимать, какую работу мы выполняем, по каким правилам, с каким объемом задач можем справиться за единицу времени и какой результат предоставляем внутренним и внешним заказчикам.



ОСНОВНЫЕ ПРАКТИКИ КАНБАНА:

визуализируй

ограничивай количество незавершенной работы

управляй потоком

делай правила работы явными

внедряй циклы обратной связи

экспериментируй и развивайся



Благодаря традиционным встречам **каждый член команды знает, какие задачи стоят перед коллегами**, и всегда готов подключиться к задаче в соответствии со своими компетенциями, чтобы сделать финальный продукт отличного качества.

Результаты своей работы сотрудники Института фиксируют на ежеквартальных встречах. Для этого планы и достижения каждого отдела ИДПО объединяются в общий дайджест.

9 принципов:

прозрачность

клиентоориентированность

лидерство

баланс

сотрудничество

поток

понимание

согласие

уважение

Все ценности Канбана можно свести к одному слову — **«уважение»**.





КОМФОРТНОЕ ПРОСТРАНСТВО ИДПО

Команда ИДПО стремится к тому, чтобы у гостей оставались только положительные впечатления от посещения Института.



**Обучение требует много сил, поэтому
вовремя подкрепиться — очень важно.**

В обеденной зоне ИДПО наши слушатели могут отдохнуть и перекусить. Все оборудовано как в кафе, работает автомат с готовыми обедами: салат, второе, десерт. Расположиться можно за отдельными столиками.

Еще одна интересная деталь — камин и книжные полки. Если вы хотите пообщаться с коллегой, попить кофе, почитать книгу, располагайтесь на диване у камина! Мы специально оборудовали пространство так, чтобы оно напоминало гостиную добрых друзей.



**Библиотека ИДПО — это не просто
хранилище знаний — это еще
и неотъемлемый элемент
образовательной системы.**

В нашей библиотеке содержится большой выбор монографий, энциклопедий, учебников и учебных пособий по социальной работе, педагогике и гериатрии, книг по социологии, психологии и личной эффективности.

А также здесь можно полезно провести время с коллегами, например, поиграть в бизнес-игру.





Внутренние корпоративные мероприятия

Современный субботник в ИДПО — это праздник чистоты и порядка. Здесь нашлось место и взрослым, и детям.



Пересадить цветы, расставить книги, разобрать рабочий стол и, конечно, пообщаться в неформальной атмосфере.

Мы справились очень быстро, потому что у нас были юные и творческие помощники.



Дети смогли увидеть, где работают папы и мамы, найти новых друзей и стать немного самостоятельнее.

**СЛАЖЕННАЯ РАБОТА,
ЯРКИЕ ЭМОЦИИ И АТМОСФЕРА
ПОДДЕРЖКИ.**

День Рождения ИДПО



МЫ ОТМЕТИЛИ НОВЫЙ ГОД В ЖИЗНИ ИНСТИТУТА.

День Рождения — это, конечно,
еще и торт со свечками.

В 2022 году их 14.

**В этот день было все: спортивные игры
на свежем воздухе, новые открытия и даже
украшенная елка.**

Команда ИДПО превратилась в спортсменов,
искателей приключений, стратегов и тактиков.

Самое главное — мы еще раз убедились, что
сотрудники ИДПО — это большая, дружная,
творческая команда! С 2008 года мы создаем лучшие
образовательные программы, мероприятия
и другие активности для специалистов соцсферы.

Год пролетел совершенно незаметно, принес
тысячи благодарностей от слушателей и десятки
новых проектов.

**СПАСИБО,
ЧТО ВЫБИРАЕТЕ
ИДПО!**

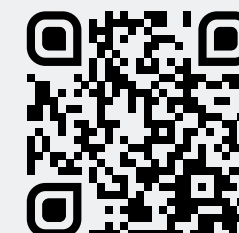
Мы в социальных сетях:



ВКонтакте:
@idposocial



Телеграм:
@idpodtszn



Одноклассники:
ИДПО ДТСЗН



