

Варианты оплаты подписки, возврат денежных средств и закрывающие документы:

Оплата подписки по счету. Счет выставляется на указанные в регистрационной форме реквизиты, счет доступен для скачивания в личном кабинете, а также направляется на электронную почту.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Реквизиты ООО «ФИДЕЭК» для оплаты подписки:

ИНН 7203395942 КПП 720301001

р/с № 40702810520310001710 в Сибирском филиале АО КБ «Модульбанк»

к/с № 30101810350040000864 БИК 045004864

Закрывающие документы:

Подписка на сервис ineed.chat предоставляется на основании договора публичной оферты (ст. 435 ГК РФ), содержащей существенные условия договора на право использования программы для ЭВМ ineed.chat. Таким образом, договор считается заключенным (и письменная форма - соблюденной) с момента начала использования программы (Пункт 5 ст. 1286 ГК РФ). В этом случае, Минфин считает, что первичными документами могут служить платежка (или выписка банка) об уплате лицензионного вознаграждения (Письма Минфина России от 28.09.2011 N 03-03-06/1/596, от 05.03.2011 N 03-03-06/1/127).

Возврат уплаченных денежных средств:

Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании для оплаты подписки на услуги, либо ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить на электронную почту: welcome@ineed.chat. После получения письменного заявления с приложением копий паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. Сумма возврата будет равняться стоимости оплаченных услуг за минусом фактически понесенных Компанией расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору..

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.