

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ INTERFLOW

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой, адресованной исключительно корпоративным пользователям (далее – «Пользователь»). Данный документ устанавливает подробный порядок использования информационного сервиса – платформы InterFlow (далее – «Платформа»), доступной по адресу: interflow.world. Использование Платформы означает, что Пользователь безоговорочно принимает и принимает к сведению все условия, изложенные в данном документе, а также соглашается действовать в строгом соответствии с ними. Отметим, что деятельность, связанная с функционированием Платформы, осуществляется без образования юридического лица, что является существенной особенностью предлагаемого решения.

1. Общие положения

1.1. Предмет Соглашения.

Платформа InterFlow предоставляет Пользователю современный и технологичный интерфейс, предназначенный для упрощения процессов документооборота, а также для контроля и мониторинга платежных операций в сфере внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Основной функционал Платформы заключается в возможности загрузки пользователем документов, например, контрактов, инвойсов, а также приложений к контрактам, что позволяет осуществлять комплексное оформление агентского договора с платежным агентом. При этом все платежные операции, проводимые Пользователем, реализуются через банк или через сторонних платежных агентов, а сама Платформа выступает исключительно в роли информационного и организационного инструмента, не принимающего участие в обработке денежных средств.

1.2. Сфера применения Соглашения.

Настоящее Соглашение распространяется на всех корпоративных клиентов, которые используют возможности Платформы с целью оптимизации и упрощения документооборота в рамках операций по ВЭД. Применение условий данного документа является обязательным для каждого Пользователя и подразумевает полное и безоговорочное согласие с представленными положениями, а также с любыми изменениями или дополнениями, которые могут быть внесены в будущем в одностороннем порядке. Данное Соглашение представляет собой юридически значимый

документ, который определяет права, обязанности и ответственность сторон при использовании Платформы.

1.3. Особенности статуса Платформы.

Следует особо отметить, что Платформа InterFlow предоставляется без образования юридического лица. Все отношения, возникающие в результате использования данного сервиса, оформляются на основе настоящей публичной оферты и характеризуются особенностями, присущими неформализованным структурам. Это означает, что права и обязательства, вытекающие из данного Соглашения, устанавливаются исключительно посредством акцепта условий Платформы, без оформления дополнительных юридических документов, подтверждающих статус юридического лица.

2. Функционал и особенности Платформы

2.1. Основной функционал и назначение платформы.

Платформа InterFlow разработана для того, чтобы существенно упростить документальное сопровождение операций, связанных с внешнеэкономической деятельностью. В частности, она предоставляет следующие возможности:

- Загрузка и хранение различных видов документов, включая, но не ограничиваясь, контрактами, инвойсами, коммерческими предложениями и приложениями к контрактам, что позволяет организовать централизованный документооборот;
- Оформление агентского договора с платежным агентом, посредством которого поручается выполнение платежных операций, необходимых для проведения внешнеэкономических сделок;
- Мониторинг и отслеживание статуса проведенных операций, а также контроль поступления денежных средств посредством интегрированных инструментов уведомлений и отчетности.

Всё перечисленное позволяет значительно сократить время на административное сопровождение операций и повысить прозрачность финансовых потоков.

2.2. Услуги, предоставляемые платформой, и порядок оплаты.

Данная Платформа функционирует исключительно как интерфейс, который служит для облегчения процесса управления документами и контроля за платежными операциями. В связи с этим, прямых платных услуг, связанных с проведением денежных переводов, Платформа не оказывает. Все финансовые операции осуществляются непосредственно Пользователем через его банк или через уполномоченных платежных агентов. Таким образом, Платформа не принимает участия в проведении каких-либо денежных переводов или обменов валют и не взимает дополнительную комиссию за осуществление

платежей, что делает её исключительно информационным инструментом для обеспечения оперативности и удобства работы.

2.3. Процесс регистрации и структура Личного кабинета.

Для получения доступа к функционалу Платформы корпоративному пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, которая включает в себя предоставление следующей информации: действительный адрес электронной почты, актуальный логин в Telegram, а также документы, подтверждающие статус компании, такие как карточка организации и учредительные документы. После успешного прохождения верификации, Пользователю предоставляется Личный кабинет, который является защищенной зоной для управления учетной записью, загрузки и хранения документов, а также для отслеживания статуса платежных операций. Такой подход позволяет обеспечить высокий уровень безопасности и целостности данных.

3. Обработка и защита персональных данных

3.1. Перечень собираемых и обрабатываемых данных.

Платформа InterFlow осуществляет сбор, обработку и хранение следующих категорий персональных данных Пользователя, необходимых для обеспечения функциональности сервиса:

- Адрес электронной почты, используемый для связи и отправки уведомлений;
- Фамилия, имя, отчество (ФИО) для идентификации и ведения учёта;
- Логин в Telegram, используемый для процедуры верификации и оперативной коммуникации;
- Файлы, документы и иные данные, связанные с проведением платежных поручений, которые могут включать, но не ограничиваются, контрактами, инвойсами и приложениями к ним.

Данные сведения собираются исключительно с целью обеспечения корректной работы Платформы и улучшения качества оказываемых услуг.

3.2. Место и особенности хранения данных.

Все персональные данные Пользователей размещаются на надежных защищённых серверах (S3), оборудованных современными средствами защиты информации, что гарантирует высокий уровень кибербезопасности. Доступ к этим данным предоставляется ограниченному числу сотрудников – специалистам команды разработки, а также уполномоченному сотруднику, выполняющему функции администратора в целях технического сопровождения и поддержки Платформы. Данный подход позволяет существенно минимизировать риски несанкционированного доступа.

3.3. Применяемые меры по обеспечению безопасности.

Для защиты информации, передаваемой и хранящейся на Платформе, применяются следующие комплексные меры:

- Использование современных алгоритмов шифрования для данных, передаваемых по сети, что обеспечивает защиту от перехвата и несанкционированного доступа;
- Применение двухфакторной аутентификации (2FA) для доступа в Личный кабинет, что значительно повышает уровень защиты учетной записи Пользователя;
- Регулярное обновление программного обеспечения и проведение внутренних аудитов, направленных на оценку эффективности системы безопасности и оперативное устранение возможных уязвимостей.

Эти меры в совокупности обеспечивают высокий уровень конфиденциальности и надежности хранения персональных данных.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности и ответственность Пользователя.

Пользователь, используя Платформу, обязуется:

- Предоставлять исключительно достоверную, полную и актуальную информацию при регистрации, что является обязательным условием для корректного функционирования системы;
- Самостоятельно обеспечивать сохранность данных для входа в Личный кабинет, включая логин, пароль и коды двухфакторной аутентификации, и не раскрывать данную информацию третьим лицам, что позволяет минимизировать риск несанкционированного доступа;
- Использовать Платформу в строгом соответствии с действующим законодательством, действовать добросовестно и не допускать распространения или загрузки материалов, нарушающих нормы законодательства или права третьих лиц;
- Несёт ответственность за последствия, возникающие в результате неправомерного использования функционала Платформы или предоставления недостоверной информации, что может привести к блокировке учетной записи или ограничению доступа к услугам.

Все данные обязанности направлены на обеспечение надежной и бесперебойной работы Платформы, а также на защиту интересов всех участников процесса.

4.2. Обязанности Платформы и гарантии предоставления услуг.

Со своей стороны, Платформа обязуется:

- Обеспечивать доступ к заявленному функционалу при корректном использовании учетной записи, гарантируя стабильность работы и соблюдение заявленных технических характеристик;

- Предоставлять своевременную информационную поддержку Пользователям в пределах возможностей технической поддержки, объяснять возникающие вопросы и предоставлять рекомендации по использованию функционала;
 - Публиковать актуальную редакцию настоящего Соглашения на официальном сайте interflow.world и оперативно уведомлять Пользователей обо всех существенных изменениях посредством электронной почты и/или через Telegram-канал.
- Эти обязательства направлены на поддержание высокого качества сервиса и доверия, необходимого для успешного сотрудничества с корпоративными клиентами.

4.3. Ограничения использования и меры по обеспечению соблюдения условий.

Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно в рамках, установленных настоящим Соглашением и соответствующих положениях законодательства Российской Федерации. В случае обнаружения нарушений условий использования, Платформа оставляет за собой право принять меры, включая временное ограничение или полное прекращение доступа Пользователя к функционалу сервиса. Данные ограничения направлены на защиту интересов всех пользователей и обеспечение надежной эксплуатации системы.

4.4. Ответственность в отношении платежных операций.

Все операции по проведению платежей осуществляются исключительно Пользователем через его банк или через уполномоченных платежных агентов. Поскольку Платформа выступает лишь в качестве информационного интерфейса, она не принимает участия в проведении денежных переводов, не управляет процессом выполнения платежных поручений и, соответственно, не несёт ответственности за ошибки, задержки или иные проблемы, возникающие по вине третьих лиц. Пользователь понимает и принимает данный порядок работы, что снимает с Платформы обязательства, связанные с прямым участием в финансовых операциях.

5. Юридические нюансы и разрешение споров

5.1. Определение юрисдикции и применимое законодательство.

Все споры, возникающие в процессе использования Платформы, регулируются нормами гражданского законодательства Российской Федерации. Стороны соглашаются, что в случае возникновения разногласий, вопрос их разрешения подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. При этом, если иное не оговорено в отдельных соглашениях или дополнительных условиях, юрисдикция определяется по месту нахождения Пользователя.

5.2. Порядок разрешения споров и альтернативные методы.

В случае возникновения спорных ситуаций между Платформой и Пользователем,

стороны обязуются сначала использовать возможности для урегулирования разногласий посредством переговоров, что позволяет достичь взаимоприемлемого решения без обращения в суд. Если такие переговоры не приводят к результату, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Пользователя. Кроме того, стороны могут рассмотреть альтернативные способы разрешения споров, такие как арбитраж или третейский суд, если достигнуто соответствующее соглашение, что позволяет выбрать наиболее оперативную и взаимовыгодную процедуру рассмотрения споров.

5.3. Условия прекращения доступа Пользователя.

Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Платформы, что подразумевает отказ от дальнейшего доступа к функционалу сервиса. В свою очередь, Платформа сохраняет за собой право ограничить или заблокировать доступ Пользователя в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения или при возникновении иных обоснованных причин, влияющих на безопасность и стабильность работы сервиса. Данный порядок направлен на защиту как интересов отдельных пользователей, так и общего уровня безопасности системы.

5.4. Специальное положение по разрешению спорных вопросов, связанных с платежными операциями.

Особое внимание уделяется регулированию вопросов, связанных с исполнением платежных поручений. В случае возникновения проблем, спорных ситуаций или иных вопросов, связанных с осуществлением платежных операций, корпоративный клиент (Пользователь) имеет право обратиться в судебные инстанции для защиты своих законных интересов. При этом Пользователь вправе подать иск непосредственно к платежному агенту по месту его регистрации, что позволит осуществить разрешение спора в юрисдикции, где агент обладает юридической регистрацией. Данное положение направлено на обеспечение оперативного и справедливого разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в рамках исполнения обязательств платежным агентом, и гарантирует соблюдение прав Пользователя в полном объеме.

6. Изменения и дополнения к Соглашению

6.1. Порядок внесения изменений в условия Соглашения.

Платформа оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения, корректировки и дополнения в настоящее Соглашение без предварительного согласования с Пользователями. Все изменения публикуются в обновленной редакции Соглашения на сайте interflow.world. Данный порядок обусловлен необходимостью оперативного реагирования на изменения в законодательстве, технические обновления

системы или изменения в политике безопасности сервиса, что позволяет поддерживать актуальность и соответствие текущим требованиям.

6.2. Процедура автоматического обновления условий.

С учетом динамичного развития информационных технологий и необходимости поддержания актуальности условий, изменение положений Соглашения может осуществляться автоматически. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции Соглашения означает безоговорочное согласие Пользователя с обновленными условиями. В случае несогласия с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование сервиса в полном объеме, что является стандартной процедурой для защиты интересов обеих сторон.

7. Заключительные положения

7.1. Комплексное регулирование отношений и полнота документа.

Настоящее Соглашение, включая все внесенные изменения, дополнения и уточнения, представляет собой полный и исчерпывающий документ, регулирующий все отношения между Платформой InterFlow и Пользователем. Данный документ отменяет все предыдущие устные и письменные договоренности, касающиеся использования сервиса, и является единственным нормативным актом, обязательным для исполнения обеими сторонами.

7.2. Срок действия и механизм прекращения использования.

Соглашение вступает в силу с момента акцепта его условий Пользователем посредством регистрации на Платформе и действует на неопределенный срок до момента прекращения использования сервиса. Прекращение использования Платформы может быть осуществлено по инициативе Пользователя или в одностороннем порядке со стороны Платформы в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения.

7.3. Форс-мажорные обстоятельства и освобождение от ответственности.

Платформа не несёт ответственности за временное прекращение или приостановление предоставления услуг, вызванное форс-мажорными обстоятельствами, такими как стихийные бедствия, перебои в работе сети Интернет, действия государственных органов или иные непредвиденные ситуации, находящиеся вне контроля сторон. Данное положение применяется для защиты интересов как Пользователя, так и Платформы, обеспечивая справедливое распределение рисков.

7.4. Контактные данные для связи и получения информации.

По всем вопросам, связанным с использованием Платформы, Пользователь может обращаться в службу поддержки, используя указанный адрес электронной почты или

официальный Telegram-канал. Вся актуальная информация, включая обновления Соглашения, а также рекомендации по использованию функционала сервиса, регулярно публикуется на сайте interflow.world, что обеспечивает прозрачность и своевременное информирование всех заинтересованных сторон.

Принятие условий Соглашения:

Используя Платформу InterFlow, Пользователь подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с изложенными выше условиями, обязуется строго следовать всем пунктам настоящего Соглашения и принимает на себя ответственность за выполнение всех операций, связанных с внешнеэкономической деятельностью, в полном объёме.