

Политика конфиденциальности iRidi

(Последнее обновление: май 2018)

Общество с ограниченной ответственностью «Иридиум» («iRidi», «мы») собирает, хранит, использует, передает в совместное пользование и защищает Вашу информацию в связи и с целью предоставления и разработки программных продуктов и приложений, сервисов и веб-сайтов iRidi (совместно — «Сервисы», «Продукты») в соответствии с данной политикой конфиденциальности («Политика конфиденциальности»).

В целом, мы собираем только ту информацию, которая позволяет нам предоставлять вам наши Сервисы на самом высоком уровне. Это предусматривает, в частности, выполнение простых действий, например, обращение в письмах к вам по имени — имя и адрес электронной почты, которые вы решите показать. Это также помогает нам защищать наши Сервисы от мошеннических действий и спама, и дает нам уникальное понимание того, какие дополнительные услуги могут быть полезны для достижения всех целей, изложенных в этой Политике ниже.

Область применения и согласие

Мы собираем следующую информацию:

Перед тем, как вы начнете пользоваться нашими Продуктами, важно, чтобы вы понимали, что, используя наши Сервисы, вы даете нам согласие на сбор, использование, раскрытие и хранение ваших персональных данных и другой информации. Вы можете быть уверены, что мы будем использовать вашу информацию только таким

образом, как описано в данной Политике. Пользуясь Сервисами, вы также соглашаетесь с нашими Условиями использования. Пожалуйста, не устанавливайте и не используйте Сервисы, если Вы не согласны с Политикой конфиденциальности и/или Условиями использования. Данная Политика конфиденциальности применяется ко всем посетителям, пользователям и другим лицам, имеющим доступ к Сервисам («Пользователи»). Создавая учетную запись и используя Сервисы, вы подтверждаете, что являетесь владельцем предоставляемых данных или уполномочены предоставлять эти данные.

Информация, которую мы собираем

Мы собираем минимум информации для достижения целей, изложенных в этой Политике (см. ниже), и у вас есть возможность ограничить такой сбор информации, как указано ниже в разделе «Варианты выбора»:

(a) Регистрация и данные учётной записи: При использовании наших Сервисов, вы добровольно предоставляете нам личную информацию (например, имя, адрес электронной почты, номер телефона, страну и город проживания и, если необходимо, платежную информацию) и, таким образом, не являетесь для нас анонимным пользователем.

(b) Информация в соцсетях: Если вы заходите в свою учётную запись в iRidi через сайты социальных сетей, например, Facebook или ВКонтакте, вы соглашаетесь предоставить нам длительный доступ к вашим персональным данным на таких сайтах (например, ваш общедоступный профиль, учётные записи, которые есть у вас или относятся к вам, ваш адрес электронной почты, день рождения, город проживания, инфо).

(c) Информация из других источников: Информация, которую мы собираем, может сочетаться с информацией из внешних источников (например, демографические данные и дополнительная контактная информация), которую мы получили в соответствии с законом.

(d) **Дополнительная информация:** Мы можем собирать дополнительную информацию, когда вы получаете доступ к приложению через определенное устройство (например, уникальный идентификатор вашего мобильного устройства, информация об операционной системе вашего мобильного устройства, о вашем браузере, языке браузера или операционной системы; о вашей беспроводной сети, а также вашем операторе мобильной связи. Мы можем также собирать данные WPS о вашем местоположении — вы можете отключить предоставление этих данных, изменив настройки определения местоположения.

(e) **Информация от веб сервера.** Когда Вы используете наши Сервисы, наши веб серверы автоматически записывают некоторую информацию системного журнала, включая Ваш веб-запрос, адрес Интернет-протокола («IP»), тип браузера, страницу обращения/выхода и адреса URL, число кликов и информация о Ваших действиях со ссылками на Сервисах, имена доменов, целевые рекламные страницы, просмотренные страницы и прочую аналогичную информацию. Мы также может собирать аналогичную информацию из электронных сообщений, направленных нашим Пользователям, которая затем помогает нам отслеживать, какие сообщения открываются и по каким ссылкам нажимали (кликали) получатели. Эта информация позволяет обеспечить более точную тематику сообщений и совершенствование Сервисов.

Использование и хранение:

Наша миссия — постоянно совершенствовать наши Сервисы и предлагать вам новые возможности. В рамках данной задачи мы можем использовать предоставленную вами информацию, чтобы:

(a) **Обеспечивать доступность нашего Сервиса:** Мы используем информацию о вашей Регистрации и Учетной записи для того, чтобы:

(i) зарегистрировать вас в Сервисе и создать вашу Учетную запись пользователя iRidi;

- (ii) создать ваш Личный кабинет на сайте;
- (iii) обрабатывать ваши платежи;
- (iv) обеспечивать поддержку, предоставлять вам информацию о вашей учетной записи, и отвечать на ваши запросы;
- (v) обеспечивать индивидуальный подход, предоставляя контент в рамках Сервиса, включая целевую рекламу услуг iRidi и партнерских сервисов, которые, как мы полагаем, могут представлять для вас наибольший интерес; персонализация может включать в себя автоматизацию выбора контента и времени его показа, но вы можете быть уверены, что это не будет иметь для вас юридических последствий;
- (vi) синхронизировать проекты между приложениями iRidi на Windows, MacOS, Linux, iOS и Android.

Если вы деактивируете свою учетную запись, это приведёт к немедленному удалению проектов с наших серверов без возможности восстановления (подробнее об этом ниже). Во всех остальных случаях, мы сохраняем информацию, пока вы пользуетесь Сервисом, чтобы обеспечить работоспособность всех его функций.

(b) Усовершенствовать наши Сервисы: Мы используем информацию о использовании Сервиса (как описано выше), чтобы лучше понять сетевое поведение, выявить потенциальные перебои в работе и технические проблемы (это помогает нам замечать такие явления, как ухудшение скорости обмена данными, недоступность Сервиса и т.д.), чтобы повысить качество предоставления наших Сервисов.

(c) Предлагать новые возможности: В рамках дополнительных сервисов, которые мы или наши партнеры предоставляем через iRidi, мы можем использовать вашу пользовательскую информацию в целях непрерывной оптимизации и персонализации таких сервисов, а также для отправки индивидуальных сообщений о новых предложениях, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны.

(d) Обрабатывать ваши платежи: Мы можем использовать ваши данные, такие как имя и адрес электронной почты, для обработки ваших платежей за Сервисы через стороннего безопасного поставщика услуг.

(e) Предотвращать мошеннические действия; обеспечивать исполнение действующего законодательства: Мы можем использовать вашу информацию для предотвращения, выявления и расследования случаев мошенничества, нарушения правил безопасности, потенциально запрещенной или незаконной деятельности, для защиты наших товарных знаков и обеспечения исполнения Условий использования Сервисов.

(f) Общаться с вами: Мы бы хотели не терять с вами связь. Мы можем использовать вашу информацию для связи с вами (с помощью сообщения или другим способом), чтобы обеспечить поддержку работы Приложения.

Хранение данных

Если не указано иное, мы сохраняем информацию до тех пор, пока это необходимо и актуально для нас, чтобы достичь указанных выше целей или обеспечить соответствие нашим правовым обязательствам по защите данных. После деактивации вашей учётной записи мы будем хранить о вас минимальный объем данных, который мы обязаны хранить в соответствии с законом или иными требованиями правового характера. Мы можем хранить данные об активности на условиях анонимности в целях улучшения нашего сервиса.

Раскрытие информации:

Вы можете быть уверены в безопасности ваших данных. Предоставленные вами персональные данные могут быть переданы

нашим родственным компаниям и / или партнерам, если это будет сочтено необходимым для сохранения и управления Сервисом и для предоставления наших продуктов и услуг. В таких случаях мы гарантируем, что наши партнеры и / или связанные компании возьмут на себя ответственность за защиту персональных данных в объеме, равном гарантированному настоящими Общими условиями.

Юридическая и правовая ответственность: Мы можем раскрывать вашу информацию органам правопорядка, правительственным учреждениям или уполномоченным на то сторонним организациям в ответ на подтвержденный запрос, имеющий отношение к предотвращению террористической деятельности, уголовным делам, предполагаемой незаконной деятельности, или в отношении любой другой деятельности, которая может повлечь с вашей стороны, с нашей стороны или со стороны любого другого пользователя Сервиса правовую ответственность. Принимая во внимание глобальный характер деятельности iRidi, получатель такой информации может находиться за пределами страны вашего проживания. Подробности вы сможете узнать в разделе «Трансграничная передача данных» ниже.

Информация, предоставляемая публично

Некоторые из наших Сервисов позволяют вам открыто делиться информацией с другими пользователями. Если вы размещаете информацию в разделе «публик» нашего Сервиса, например, раздел сайта «Найти дилера», на котором размещаются данные наших Пользователей интеграторов, не забывайте, что эта информация открыта для пользователей нашего Сервиса и также может стать достоянием общественности в Интернете. Мы не можем управлять дальнейшим использованием данной информации или предотвратить её распространение, поэтому убедитесь, что вы размещаете в открытом доступе только ту информацию, которой вы хотите поделиться.

Файлы Cookie и технологии отслеживания

Когда вы используете Приложение и/или посещаете Веб-сайт, мы и наши партнёры можем использовать файлы Cookie и другие технологии отслеживания для различных целей. Данные, собранные iRidi при помощи файлов cookies, не могут быть использованы для запуска программ или для заражения компьютера Пользователя вирусами.

Доступ, просмотр и изменение вашей личной информации

В качестве зарегистрированного пользователя вы можете просматривать и изменять вашу личную информацию в любое время, используя доступ к вашей учётной записи на Веб - сайте или нашу Службу поддержки по адресу support@iridi.com. Срок ответа на Ваше обращения составляет 30 дней. Просим не забывать обновлять вашу личную информацию, если она изменится или станет неточной. Мы будем сохранять у себя Вашу информацию, пока активен Ваш аккаунт, или пока это необходимо для предоставления услуг. Если Вы хотите аннулировать свой аккаунт или потребовать не использовать информацию для оказания услуг в дальнейшем, обратитесь к нам по адресу электронной почты, указанному выше. Мы можем сохранять некоторые данные деактивированных учётных записей, чтобы соблюдать требования законодательства, предотвращать мошеннические действия, оказывать помощь в связи с проведением расследований, разрешением споров, для анализа или устранения неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение Условий использования или предпринимать другие действия, предусмотренные законом. Аналогично, если ваша учётная запись была закрыта или временно заблокирована, мы можем сохранять некоторую информацию, чтобы предотвратить вашу повторную регистрацию.

Региональные особенности:

Права на сохранение конфиденциальности в штате Калифорния (США)

Жители штата Калифорния (США) имеют право запрашивать список всех третьих лиц, которым наше Приложение раскрыло определенную личную информацию (в соответствии с законодательством штата Калифорния) в предшествующем году для целей прямого маркетинга в отношении таких третьих лиц. Если вы являетесь жителем Калифорнии и хотите получить такой список, свяжитесь с нами по адресу: contact@iridi.com. В отношении любых запросов, пожалуйста, убедитесь, что вы включили заявление о «Ваших правах соблюдения конфиденциальности в штате Калифорния» в текст вашего запроса, а также указали ваше имя, адрес, город, штат, и почтовый индекс. В тексте вашего обращения просим предоставить нам достаточную информацию, чтобы мы могли определить, относятся ли указанные выше требования законодательства к вашей ситуации. Вы должны подтвердить, что являетесь жителем штата Калифорния (США) и предоставить текущий адрес в штате Калифорния для получения нашего ответа. Обратите внимание, что мы не принимаем обращения по телефону, почте или факсимильной связи, а также не несем ответственности за обращения, которые помечены или отправлены ненадлежащим образом или которые не содержат исчерпывающую информацию. На данный момент, iRidi не предпринимает каких-либо действий, чтобы учитывать сигналы о предотвращении отслеживания (Do Not Track), поскольку соответствующий единый технологический стандарт пока находится на этапе разработки. Мы продолжаем изучать новые технологии и можем принять такой стандарт, когда он будет разработан.

Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства

Если вы используете наши сервисы на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы имеете определенные права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете: получать доступ к вашей личной информации, исправлять хранимую нами информацию, стирать вашу личную информацию, ограничивать использование нами вашей личной информации, получать вашу личную информацию в установленном электронном формате и пересылать её третьим лицам (право на переносимость данных), подать жалобу в местный орган по защите информации. Подробнее о том, как воспользоваться вашими правами на территории Европейского экономического пространства, [читайте здесь](#). Если вы хотите лучше понять ваши права или воспользоваться ими, просим использовать указанные ниже контактные данные для связи с нами. Если нам потребуется дополнительная информация для исполнения вашего запроса, мы свяжемся с вами.

Для обработки вашей личной информации нам требуется правовое основание. В большинстве случаев, таким основанием может выступать:

- выполнение наших обязательств по договору с вами, например, в части предоставления услуг или обеспечения надлежащей оплаты счетов.
- ваше согласие на обработку данных.
- соответствие нашим правовым обязательствам, как указано выше.
- соответствие нашим законным интересам, например, желание узнать, как именно вы используете наши продукты и услуги, и использовать эту информацию для разработки новых продуктов и услуг, персонализации сервиса и демонстрации

таргетированной рекламы. При обработке личной информации в рамках реализации наших законных интересов, мы используем должные меры, чтобы обеспечить вашу конфиденциальность и не допустить конфликта между интересами нашего бизнеса и интересами, фундаментальными правами и свободами пользователей.

- защита жизненно-важных интересов субъекта информации или иного лица.
- необходимость реализации какого-либо действия в интересах общества. Мы можем запрашивать ваше согласие на сбор и использование определенных личных данных в соответствии с применимым законодательством (например, в отношении файлов Cookie и технологий отслеживания, или в случае использования данных о точном местоположении пользователя для целей, не связанных с предоставлением услуг). Если вы дали нам согласие на обработку вашей личной информации, вы можете отозвать это согласие в любой момент, используя контактную информацию в конце данного уведомления для связи с нами, или изменив соответствующую настройку в приложении. Свяжитесь с нами, если ваша личная информация изменилась и вы хотите обновить или изменить её, а также если сохранённая у нас личная информация неверна. ООО "Иридиум" является контролером данных, которые мы собираем и обрабатываем в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Мы всегда готовы к сотрудничеству, чтобы должным образом отреагировать на вашу жалобу или беспокойство в отношении конфиденциальности информации. Если вы считаете, что мы не смогли разрешить ваш вопрос, вы имеете право подать жалобу в ваш территориальный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных.

Права на сохранение конфиденциальности на территории Российской Федерации

Если вы используете наши сервисы на территории Российской Федерации, в соответствии с местным законодательством вы даете свое Согласие на обработку своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждаете, что, давая такое согласие, Вы действуете свободно, своей волей и в своем интересе.

Сторонние веб сайты и приложения:

Наше приложение может содержать ссылки на сторонние веб сайты, или вы можете получать доступ к Приложениям через такие веб сайты. Мы не несём ответственности за меры по обеспечению конфиденциальности или контент сторонних сайтов.

Безопасность

Мы знаем, что безопасность важна для наших пользователей и заботимся о безопасности вашей информации. Мы предпринимаем технические, физические и административные меры безопасности для защиты вашей личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Некоторые из способов защиты, которые мы используем, включают в себя межсетевые экраны, шифрование данных, контроль физического доступа к нашим центрам обработки данных и управление авторизацией доступа к информации. Нам также нужна ваша помощь: вы несёте ответственность за точность предоставленной вами личной информации, а также за то, что ваш пароль (пароли) и регистрационные данные учётной записи хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц.

Несмотря на то, что мы принимаем все надлежащие меры для обеспечения несанкционированного раскрытия ваших персональных данных, мы не можем гарантировать, что некоторые из собранных персональных данных никогда не будут раскрываться таким образом, который не соответствует настоящим Общим положениям и условиям. Случайное раскрытие может быть, например, следствием ложного искажения при доступе к веб-сайтам, которые содержат такие данные, с целью устранения возможных ошибок в данных. Мы не несем ответственности в полном объеме, разрешенном законом, за любой ущерб, причиненный пользователям или третьим лицам, связанным с случайным раскрытием личных данных.

Конфиденциальность в отношении детей

Наши услуги не предназначены для детей в возрасте до 13 лет. Таким образом, мы не собираем, по крайней мере сознательно, личную информацию о лицах младше 13 лет, используя наши веб сайты, приложения, службы или инструменты. На территории Европейского экономического пространства, определенные настройки конфиденциальности применяются по умолчанию для пользователей младше 16 лет и могут быть изменены только в случае письменного разрешения законного представителя несовершеннолетнего лица.

Трансграничная передача данных

Мы работаем в международном пространстве и предоставляем наши Сервисы пользователям iRidi по всему миру, позволяя им управлять устройствами в любой точке земного шара. Это означает, что ваша личная информация может быть обработана в странах, где нормы по защите данных и соблюдению конфиденциальности могут не обеспечивать такой же уровень защиты, который характерен для вашей страны. Мы храним и обрабатываем вашу личную информацию на наших компьютерах в США, Азии, Европе (включая Россию) и пользуемся услугами поставщиков, которые могут располагаться в

различных странах за пределами Европейского экономического пространства. В таких случаях мы требуем от получателя обеспечить надлежащую защиту получаемых персональных данных, в соответствии с действующим законодательством о защите такой информации. Если вы хотите получить дополнительную информацию о принятых мерах предосторожности, используйте контакты ниже для связи с нами.

Обновления Политики

Время от времени, по мере развития наших сервисов, мы можем обновлять данную Политику. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем уведомлять вас о существенных изменениях процедур обработки личной информации с помощью уведомления в Личном кабинете на веб сайте или в Приложении. Просим регулярно проверять Приложение и Личный кабинет на наличие подобных уведомлений.

Контактная информация

Если у Вас есть вопросы, касающиеся того, как мы защищаем Вашу информацию, или данной политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Тема: Вопросы соблюдения конфиденциальности
Если у вас остались вопросы по нашей Политике конфиденциальности, напишите нам по адресу: contact@iridi.com

Адрес: 622036, Свердловская обл, г Нижний Тагил, ул. Серова, 14.
Если вы читаете настоящую Политику конфиденциальности не на английском языке, вы соглашаетесь с тем, что, в случае любых разночтений, преимущественную силу будет иметь английская версия.