

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 12 октября 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта <https://itvectura.com> (далее — Сайт), а также порядок фиксации согласия на использование cookie-файлов.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции);
- Федеральным законом № 242-ФЗ от 21.07.2014 г. (о локализации баз данных на территории РФ);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими обработку и защиту персональных данных;
- а также с учётом общих принципов GDPR (ЕС 2016/679) — в части пользователей, находящихся на территории Европейского Союза.

2. Оператор и контактные данные

Оператор персональных данных:

ООО «ИТ Вектура»

ИНН 9705145702, ОГРН 1207700290138

Адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская 40/12 к. 20

E-mail: info@itvectura.com

Ответственное лицо за обработку персональных данных: назначается приказом Оператора.

Контакт для обращений субъектов: info@itvectura.com

3. Термины

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу.

- **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, изменение, использование, передача, удаление и т. д.).
- **Пользователь** — физическое лицо (или представитель юридического лица), посещающее Сайт.
- **Cookie-файлы** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером, которые позволяют распознавать устройство Пользователя.
- **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими организующее обработку персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка осуществляется для:

1. обеспечения работы функционала Сайта;
2. связи с Пользователем (обратная связь, ответы на запросы);
3. исполнения договорных обязательств;
4. отправки уведомлений, связанных с работой сервиса;
5. улучшения качества Сайта и анализа его посещаемости (анонимно);
6. соблюдения требований законодательства РФ.

5. Перечень и способы получения данных

5.1. Пользователь может предоставлять следующие данные:

- имя, фамилию;
- номер телефона, e-mail;
- сведения, переданные при заполнении форм (комментарии, обращения).

5.2. При посещении Сайта автоматически могут собираться:

- IP-адрес, время доступа, тип браузера, операционная система;
- cookie-файлы (при наличии согласия).

5.3. Обработка данных ведётся как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6. Cookie-файлы и фиксация согласия

6.1. Сайт использует систему управления cookie-согласием **T972 (Tilda Publishing)**.

6.2. При первом визите отображается баннер, позволяющий выбрать категории cookie:

- **обязательные** — для функционирования сайта;
- **аналитические** — для статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics);
- **рекламные** — для персонализации рекламы.

6.3. До момента получения согласия аналитические и рекламные cookie не активируются.

6.4. Факт и дата согласия фиксируются автоматически в технических журналах системы управления согласием. Согласие хранится в течение срока его действия и может быть отозвано Пользователем в любой момент.

6.5. Пользователь может в любой момент изменить решение через кнопку «Настройки cookie» в футере.

7. Правовые основания обработки

7.1. Основания — пункты 1, 5 и 7 части 1 статьи 6 ФЗ-152:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора;
- обязанность оператора по закону.

7.2. Отдельное согласие на использование cookie-файлов и аналитических инструментов фиксируется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8. Условия передачи и хранения данных

8.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляется с использованием платформы **Tilda Publishing (ООО «Тильда Паблишинг», ИНН 7733740118)**. Серверы Tilda расположены на территории РФ.

8.2. Данные могут передаваться:

- органам власти — в случаях, предусмотренных законом;
- подрядчикам (провайдерам почтовой рассылки, хостинга) — при условии заключения договора о конфиденциальности.

8.3. Трансграничная передача допускается только в страны, обеспечивающие адекватную защиту данных или при наличии отдельного согласия.

8.4. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры:

- шифрование соединений (HTTPS);

- разграничение доступа сотрудников;
- резервное копирование;
- внутренний аудит ИБ.

9.2. При утечке данных Оператор уведомляет Роскомнадзор и субъектов в срок, установленный ст. 19.1 ФЗ-152.

10. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая право:

1. получать сведения об обработке своих данных;
2. требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
3. отзывать согласие (обращением на info@itvectura.com);
4. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента отзыва.

11. Порядок обращений и жалоб

11.1. Запрос оформляется письменно или по e-mail info@itvectura.com с указанием ФИО, контактных данных и сути обращения. В случае, если запрос не содержит обязательных сведений, предусмотренных законодательством о персональных данных, Оператор вправе оставить его без рассмотрения.

11.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11.3. При несогласии субъект вправе подать жалобу в Роскомнадзор: pd.rkn.gov.ru.

12. Изменение Политики

12.1. Политика может обновляться без предварительного уведомления; актуальная редакция доступна на странице <https://itvectura.ru/policy>.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

13. Применимое законодательство

Политика регулируется правом Российской Федерации.

Все споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. Заключительные положения

Настоящая Политика является открытым документом и размещена в общедоступной части Сайта.

Настоящая редакция Политики заменяет все предыдущие версии.