

## Руководство пользователя залогового автомобиля Jaguar Land Rover

### ГЛОССАРИЙ:

**ВМЯТИНА** – повреждения различной формы и размеров, характеризующееся вдавленностью поверхности.

**ДЕТАЛЬ** – составная часть автомобиля, изготовленная без применения сборочных операций.

**ДЕФОРМАЦИЯ** – изменение формы и размеров тела (детали, конструкции) в результате внешних воздействий без изменения его массы. Наиболее простые виды: растяжение, сжатие, изгиб, кручение.

**ИЗНОС** – изменение размеров, формы или состояния поверхностей, физико-механических, химических, электротехнических свойств материалов в процессе эксплуатации, аварии или длительного хранения;

- естественным (нормальным) называют износ, который возникает при правильных (с соблюдением рекомендаций завода-изготовителя) эксплуатации или хранении объекта;
- аварийным называют износ, возникший в результате нештатной ситуации (ДТП и т.п.), а также при нарушении правил эксплуатации.

**ПОВРЕЖДЕНИЕ** – причинение вреда, поломка.

**ЦАРАПИНА** – это след на поверхности, который не нарушает формы поверхности.

### 1. Порядок действий перед оценкой автомобиля:

Не ранее чем за 120 дней, но не позднее, чем за 35 дней до окончания срока действия Договора потребительского кредита после получения акта инспекционной проверки состояния Транспортного средства и гарантийного письма от официального дилера Jaguar Land Rover<sup>1</sup> предоставить в Банк Заявку на исполнение Предмета соглашения, приложив следующий пакет документов:

- Заверенная копия Паспорта транспортного средства;
- Предварительный Договор купли-продажи и акт инспекционной проверки состояния Транспортного средства (Приложение №1 к руководству пользователя), заключенные с официальным дилером данной марки автомобиля.

В случае отсутствия одного из вышеперечисленных документов Заявка Банком не рассматривается.

### 2. Список обязательных условий и элементов, предъявляемых к оценке автомобиля официальным дилером Jaguar Land Rover:

- Автомобиль должен быть представлен в полной комплектации, соответствующей моменту выдачи и отраженной в акте приёма-передачи, составленному в момент выдачи автомобиля.
- Пробег автомобиля должен составлять:
  - не более 50 000 км, если срок оформления кредита по продукту Jaguar Land Rover ReStart равен 2 годам;
  - не более 70 000 км, если срок оформления кредита по продукту Jaguar Land Rover ReStart равен 3 годам.

---

<sup>1</sup> Список дилеров Jaguar и Land Rover представлен на сайтах автопроизводителя – <http://www.landrover.ru/national-dealer-locator/dealers-list.html> и <http://www.jaguar.ru/dealer-network/index.html>

- Возраст автомобиля не должен превышать 2 года с даты изготовления ТС, указанной в п.5 ПТС. Возраст автомобиля может равняться 3 годам с даты изготовления ТС, указанной в п.5 ПТС для автомобилей с предыдущим годом выпуска по ПТС в сравнении с текущей датой, но год изготовления ТС, участвующего в программе, не должен быть ранее 2016 г.
- Автомобиль должен быть ввезен на территорию РФ только официальным импортером.
- Обслуживание автомобиля осуществлялось в соответствии с регламентом производителя, т.е. у официального дилера, что подтверждается корректно заполненной сервисной книжкой в оригинале.
- При проведении ремонта в период эксплуатации использовались только оригинальные запасные части.
- В период эксплуатации автомобиль не использовался в качестве такси или для целей обучения.

### **3. Для прохождения процедуры инспекционной проверки состояния транспортного средства владелец должен предоставить официальному дилеру:**

- Паспорт транспортного средства или свидетельство о регистрации ТС.

### **4. Транспортное средство должно соответствовать спецификации изготовителя и возвращаться в полной комплектации, включая следующие позиции, если они предусмотрены спецификацией:**

- запасное колесо/запасное колесо уменьшенной ширины (докатка), домкрат;
- комплект инструмента;
- баллонный ключ и колесные ключи (секретки);
- неиспользованные комплекты для ремонта шин;
- все ключи зажигания/отпирания замков дверей;
- пульты Webasto;
- полный набор документации к автомобилю (руководство по эксплуатации, сервисная книжка, любые вспомогательные карточки - такие как Помощь на дороге и т.д.);
- релинги на крыше, емкости для багажа (при наличии);
- оборудование для мультимедийных средств (например, пульт дистанционного управления и наушники);
- прикуриватели;
- подголовники.

### **5. Приемлемые и неприемлемые виды повреждений экстерьера и интерьера.**

Приемлемые повреждения не принимаются как причина для снижения выкупной стоимости.

Неприемлемые виды повреждений являются основанием для признания несоответствия автомобиля условиям настоящего Руководства.

#### **Кузов и лакокрасочное покрытие**

*Приемлемые повреждения:*

- незначительные вмятины (диаметром менее 2 см) при условии, если они не видны с расстояния 2 м;
- незначительные сколы на капоте или лицевой поверхности бампера;
- незначительные сколы краски, повреждения от камней, небольшие поверхностные царапины и небольшие атмосферные загрязнения, которые легко удаляются полировкой;
- воздействие атмосферных загрязнений или осадков, которые не могут быть удалены полировкой.

*Неприемлемые повреждения:*

- значительная деформация любой кузовной панели, включая складки, отличающаяся от указанных выше незначительных вмятин при условии, если повреждение видно с расстояния 2 м на уровне глаз проверяющего;
- любые повреждения наружного лакокрасочного покрытия кузова до грунта, кроме сколов от камней, как указано выше;
- любые царапины верхнего слоя, либо более трех вмятин на автомобиль диаметром более 2 см;
- любое повреждение, вызвавшее ржавчину, включая сколы от камней, которые не были должным образом своевременно обработаны для исключения появления ржавчины;
- плохо отремонтированные сколы лакокрасочного покрытия;
- повреждения днища кузова;
- явные следы проведенных ранее других некачественных ремонтов, в том числе самостоятельных ремонтов и ремонтов в неавторизованном ДЦ.

#### **Бамперы и молдинги кузова**

*Приемлемые повреждения:*

- незначительные царапины, потёртости или абразивный износ.

*Неприемлемые повреждения:*

- отслоение материала, трещины, деформация, коробление или обесцвечивание;
- любое повреждение наружной отделки до материала основания;
- царапины и потертости, трещины в результате перекраски или замены бампера или панели;
- ремонт или дополнения, не соответствующие исходной спецификации, отделке и цвету.

#### **Стекла (включая рассеиватели осветительных приборов).**

*Приемлемые повреждения:*

- незначительные сколы и царапины;
- трещины, расколы или повреждения лобового стекла и боковых стекол, возникшие вследствие попадания инородного тела (камня и пр.);
- сколы на противотуманных фарах (не влияющие на целостность фар).

*Неприемлемые повреждения:*

- замена стекла на несоответствующее исходной спецификации изготовителя, например, с обогревом, в случае осуществления ремонта не у авторизованного дилера;
- трещины, расколы или повреждения лобового стекла и боковых стекол, возникшие вследствие доказанной вины водителя, приведшей к аварии;
- чрезмерные царапины любого стекла;
- тонирование передних стекол.

#### **Шины**

*Приемлемые повреждения:*

- незначительное истирание или абразивный износ;
- любое повреждение боковин шин, отрицательно влияющее на целостность шины;
- порез или ремонт боковин шин;
- вздутие или разрыв, возникшее вследствие вождения автомобиля по некачественной трассе.

*Неприемлемые повреждения:*

- вздутие или разрыв, возникшее вследствие доказанной вины водителя, приведшей к аварии;
- замененные шины, которые не соответствуют исходной спецификации изготовителя и не соответствуют марке всех остальных шин, установленных на автомобиль;
- любая шина, включая запасное колесо, с остаточной глубиной протектора менее допустимых ПДД РФ.

#### **Колесные диски**

*Приемлемые повреждения:*

- незначительные истирания и абразивный износ;
- повреждение, не превышающее 2,5 см в длину в любом отдельном месте колеса;
- максимум две зоны повреждения на любом отдельном колесе.

*Неприемлемые повреждения:*

- любые гнутые или расколотые колесные диски, либо повреждение, приведшее к деформации колеса, по сравнению с его первоначальным состоянием;
- чрезмерное повреждение колесных дисков, требующее их замены;
- повреждение, превышающее 2,5 см в длину в любом отдельном месте диска;
- плохо выполненный косметический ремонт.

**Предыдущий ремонт и замены***Приемлемые повреждения:*

- запасные части в соответствии со спецификацией изготовителя автомобиля;
- ремонт или замена, проведенная официальным авторизованным дилером;
- цвет лакокрасочного покрытия должен соответствовать и отвечать спецификации изготовителя.

*Неприемлемые повреждения:*

- любые ремонты или замены, не соответствующие приведенным выше.

**Салон***Приемлемые повреждения:*

- незначительные истирания сидений;
- незначительные загрязнения салона;
- незначительные царапины.

*Неприемлемые повреждения:*

- устойчивый запах в салоне, в том числе запах табака;
- любые повреждения отделки салона автомобиля и сидений, порванная обивка;
- чрезмерные царапины пластика и отделочных материалов сидений и салона.

**6. Техническое и механическое состояние**

## Ограничение по пробегу:

- не более 25 000 км в год, если срок оформления кредита по продукту Jaguar Land Rover ReStart составляет 2 года;
- не более 25 000 км в год до достижения автомобилем 2-летнего возраста (включительно) и не более 20 000 км в 3 (третий) год, если срок оформления кредита по продукту Jaguar Land Rover ReStart составляет 3 года.

## Дилер имеет право отказать в выкупе Транспортного средства, если:

- автомобиль участвовал в дорожно-транспортных происшествиях с серьезными последствиями; силовой агрегат, система подушек безопасности, и/или основные элементы конструкции автомобиля требуют значительного ремонта;
- автомобилю требуется ремонт с использованием специального стенда коррекции геометрии кузова (стапель);
- автомобиль использовался для работы по найму, включая автомобильные школы;
- автомобиль использовался в качестве такси;
- автомобиль использовался в спортивных и иных соревнованиях;
- автомобиль был переделан для работы на сжиженном газе (СНГ) / сжатом нефтяном газе (КПГ);
- в конструкцию автомобиля были внесены изменения.

Техническое состояние автомобиля проверяется Дилером согласно чек-листу полной диагностики по 165 пунктам, размещенному на сайтах [jaguar.ru](http://jaguar.ru) и [landrover.ru](http://landrover.ru) по ссылкам

<http://www.landrover.ru/approved-used/check.html> и <http://www.jaguar.ru/approved-used/check.html>, автомобиль должен быть исправен по всем пунктам.

Выявленные несоответствия указанным пунктам проверки являются основанием для признания несоответствия автомобиля условиям настоящего Руководства.

## Приложение №1

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Дилер», и

Г-н (жа) \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Клиент», паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, действующий(ая) с согласия третьих лиц (супруги, супруга)

провели осмотр Транспортного средства

Марка	Модель	Новое	Дата регистрации	Номерной знак Транспортного средства/номер шасси	Номер двигателя

на предмет соответствия состояния Транспортного средства (далее – ТС) требованиям, указанным в в «Руководстве пользователя залоговым автомобилем Jaguar Land Rover», необходимое для исполнения предмета Соглашения от «\_\_» \_\_\_\_\_ г., заключенному между ООО «Русфинанс Банк» и Клиентом.

По результатам совместного осмотра Транспортного средства Дилером и Клиентом установлено нижеследующее состояние ТС:

	Заявленное в Соглашении требование	Несоответствие требованиям	Примечания

По результатам осмотра представителем Дилера и Клиентом сделан вывод о \_\_\_\_\_ Транспортного средства требованиям, согласованным в Приложении № 1 к Соглашению о выкупе транспортного средства № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Пробег ТС на момент осмотра: \_\_\_\_\_ км.

Дилер:

\_\_\_\_\_

Адрес:

ОГРН

ИНН/КПП

Р/сч.

К/сч.

БИК

Тел.

Факс

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Клиент:

Паспорт: (серия и номер)

(кем и когда выдан)

Адрес регистрации:

Адрес фактического проживания

счет №:

корр./счет №:

, БИК

Тел. дом. \_\_\_\_\_, тел. мобильный \_\_\_\_\_,

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_