

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Муром

«14» сентября 2024 г.

Настоящая политика конфиденциальности (обработки персональных данных) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Ковальчук Еленой Сергеевной (далее – Оператор).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта (Пользователях).
- 1.2. Акцепт настоящей Политики (выраженный в том числе в конклюдентных действиях Пользователя) является так же согласием Пользователя на обработку персональных данных, переданных Оператору.
- 1.3. Пользователь уведомлен о том, что настоящая Политика действует совместно с публичной офертой, пользовательским соглашением и согласием на получение рекламы, размещенными на Сайте. Акцепт каждого из указанных документов означает, в том числе, и акцепт Политики.

2. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу «<https://kamado.company/>».

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных определенному или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

Пользователь – любой посетитель Сайта, предоставивший Оператору персональные данные.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- 3.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 3.1.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- 3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- 3.2.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- 3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 3.2.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- 3.2.4. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- 3.2.5. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 3.2.6. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

- 4.1.1. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 4.1.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

4.2. Пользователь обязан:

- 4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные;
 - 4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Обрабатываемые данные

5.1. Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- 5.1.1. Фамилия, имя, отчество.
- 5.1.2. Номер телефона.
- 5.1.3. Адрес электронной почты.
- 5.1.4. Адрес доставки.
- 5.1.5. Логин и пароль для создания учетной записи на Сайте.
- 5.1.6. IP-адрес.
- 5.1.7. Лог-файлы с информацией об активности на Сайте.
- 5.1.8. Cookie-файлы.
- 5.1.9. Информация о банковских картах или других средствах электронных платежей, используемых для оплаты товаров на Сайте.

- 5.1.10. Иные данные, добровольно предоставленные Оператору (в т.ч. обезличенные).
- 5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «персональные данные».
- 5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 5.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 5.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя.
- 5.5.1. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором.
- 5.5.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору соответствующего требования от Пользователя.
- 5.6. Оператор уведомляет Пользователя о том, что Сайт подключен к сервису «Яндекс Метрика», собирающему анонимную информацию о поведении Пользователя на Сайте с целью улучшения работы Сайта и анализа его производительности.
- 5.6.1. Пользователь соглашается с использованием данного сервиса в момент регистрации и продолжения использования Сайта.

6. Условия о публикации отзывов

- 6.1. Пользователь имеет возможность оставить отзыв о приобретенных товарах на Сайте. Отзыв может включать текстовые комментарии, а также фотографии и/или видеоматериалы, связанные с покупкой. Для этого Пользователь может воспользоваться соответствующей функцией на страницах Сайта, предназначенной для публикации отзывов. Продавец оставляет за собой право модерировать и публиковать отзывы по своему усмотрению, соблюдая при этом законодательство Российской Федерации.
- 6.2. Пользователь, оставляя отзыв о приобретенных товарах через Сайт, автоматически соглашается на публикацию предоставленного им текста, фотографий и/или видеоматериалов, связанных с покупкой, на страницах Сайта и других ресурсах, связанных с продвижением продукции Продавца. Данное согласие включает право Продавца на редактирование и адаптацию контента для размещения на Сайте, в рекламных материалах или социальных сетях Продавца.

- 6.3. Оставляя отзыв, Пользователь соглашается с тем, что его имя, комментарии и изображения могут быть публично доступны для других Пользователей Сайта. При этом Оператор обязуется не раскрывать другие персональные данные (например, контактную информацию) без дополнительного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Принципы обработки персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 7.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 7.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 7.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 7.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 7.6. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 7.7. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Цели обработки персональных данных

- 8.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:
- 8.1.1. Информирование Пользователя;
 - 8.1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
 - 8.1.3. Предоставление Пользователю информации рекламного характера (рекламы);
 - 8.1.4. Составление отзывов на заказы посредством функционала Сайта;
 - 8.1.5. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.
- 8.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

- 8.3. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователя на Сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных», в ином случае сопутствующие риски лежат на Пользователе.
- 9.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 9.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 9.6. Хранение персональных данных осуществляется без ограничения срока.

10. Перечень действий, производимых с полученными персональными данными

- 10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без неё.

11. Трансграничная передача персональных данных

- 11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Пользователя.
- 11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия Пользователя в письменной форме на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

12. Конфиденциальность персональных данных

- 12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 12.2. Исключение из п. 11.1 Политики составляет случай передачи персональных данных Пользователя третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения договора между Пользователем и Оператором.

13. Заключительные положения

- 13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Оператора.
- 13.2. Политика действует бессрочно до опубликования более поздней редакции Политики.

14. Реквизиты:

Оператор:	Индивидуальный предприниматель Ковальчук Елена Сергеевна
ОГРНИП:	323330000063385
ИНН:	332000605487
Адрес:	Владимирская область, Муромский район, поселок Механизаторов, д.69, кв.27
Электронная почта:	Elena-umdv@yandex.ru