Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [наименование]; ИНН: [ИНН]; адрес: [адрес]

Подписант: [ФИО]; полномочия: [основание полномочий]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия маркетплейсу о необоснованном штрафе

По договору [номер договора] и редакции оферты от [дата редакции оферты] удержано [сумма] руб. за событие [идентификатор события] от [дата события]; документ удержания [документ или запись кабинета].

В качестве основания указан пункт [пункт договора]. Он предусматривает штраф при [условие штрафа]. В спорном случае это условие не наступило: [проверяемое объяснение]; подтверждение [доказательства].

С учётом статей 309 и 330 ГК РФ требуем:

1. Возвратить удержанные [сумма] руб. по [банковские реквизиты].

2. Исправить расчёт по указанному событию и направить результат проверки.

При несогласии просим представить документы о конкретном нарушении и применённой редакции договора.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates