Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [наименование]; ИНН: [ИНН]; адрес: [адрес]

Подписант: [ФИО]; полномочия: [основание полномочий]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

**Требование заменить товар с существенным неустранимым недостатком**

По договору [номер договора] получен товар [наименование и идентификатор], передача [дата передачи]. Гарантия действует до [дата окончания гарантии]. [дата обнаружения] выявлен [недостаток]; неустранимость подтверждена [акт или заключение]. Недостаток при продаже не оговорён.

Поставщик уведомлён [дата уведомления]. По пункту 2 статьи 475 и статье 518 ГК РФ требуем:

1. Заменить указанный товар на соответствующий договору; предлагаем согласовать дату и место [дата и место замены].
2. Согласовать осмотр и передачу дефектного товара по адресу [адрес хранения].

Товар сохранён для проверки. Если заявляете возникновение дефекта после передачи по обстоятельствам пункта 2 статьи 476 ГК РФ, просим представить подтверждающие документы.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates